

Quatro

MONITORAMENTO DE SERVIDORES DE E-COMMERCE

SQUAD DA EMPRESA



Diego
Guimarães

Juan
Santiago

Kauã
Santos

Luiz
Ekstein

Iuri
Caneschi

Vitor de
Andrade

AFINAL, QUEM É A QUATRO?

HISTÓRIA

E-commerce (loja virtual).
Crescimento no ano de 2020.
Lucro de R\$ 38,8 bilhões.



PROBLEMA

Experiência do usuário.
Limitação de acesso.
Dificuldade de tráfego no site.
Mau gerenciamento do site.



SOLUÇÃO

Monitoramento de servidores.
Dashboard.
Informações sobre o negócio.



visital

STORYBOARD

Os usuários entram em um e-commerce em busca de um produto ou promoção.



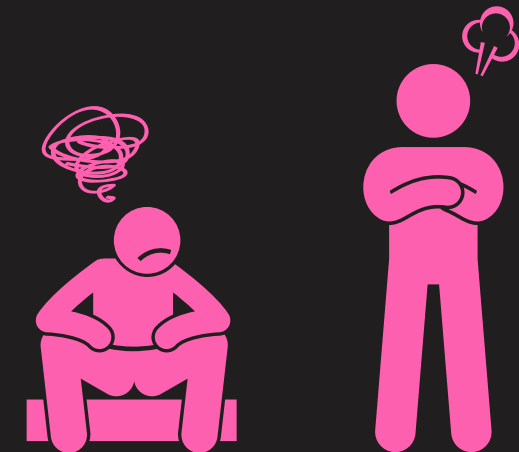
1

Porém, constantemente os altos acessos no site geram instabilidade no servidor em que o site está hospedado.



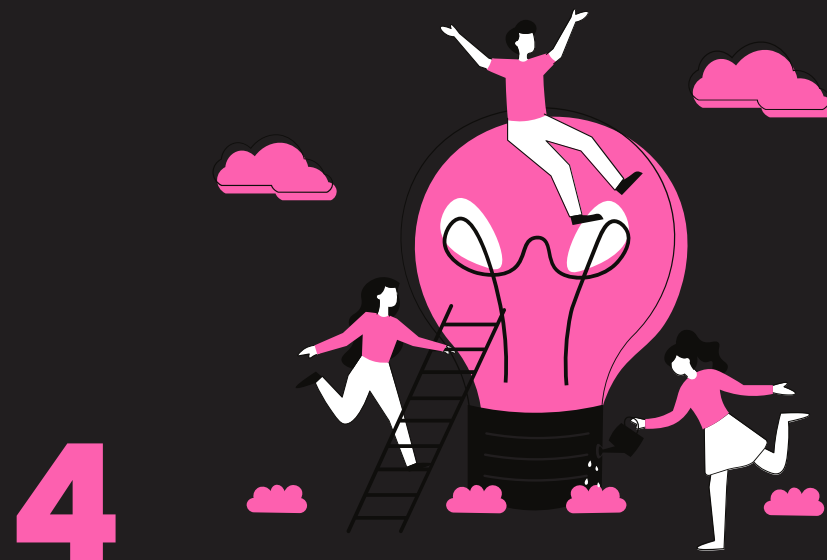
2

Esta instabilidade não permite com que os usuários consigam executar suas compras os deixando insatisfeitos

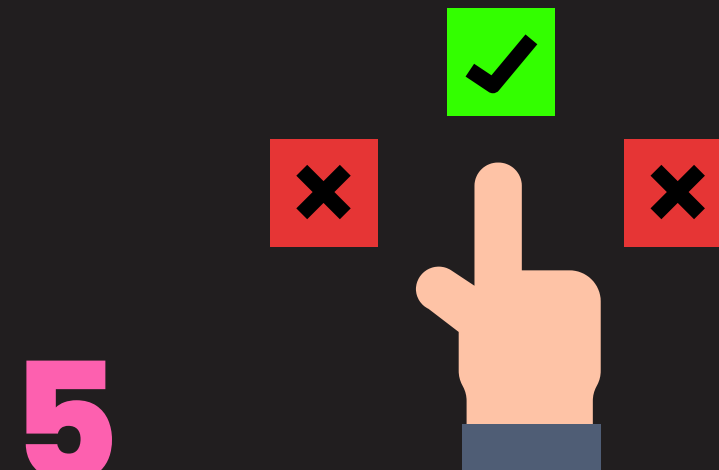


3

Com nossa solução proposta conseguimos monitorar os picos e instabilidades do servidor e exibi-los em forma de gráfico para o dono do e-commerce.



A partir desses dados coletados, nós fornecemos métricas e relatórios possibilitando uma melhor tomada de decisão



Garantindo estabilidade para o sistema como um todo, fazendo com que o usuário e o cliente fiquem satisfeitos com o uso da plataforma



PROTO PERSONA

Compreendendo os usuários





ANDRÉ SCOVKSY

25 ANOS | SÃO PAULO

Aos 23 anos de idade, se formou em Economia e fundou sua marca de moda Fenix. Nesses 2 anos, a marca de André cresceu de forma exponencial e além do esperado, de tal forma que um servidor hospedado em sua máquina pessoal não suportava a quantidade de acessos, fazendo com que migrasse para um maior.

Mesmo com essa decisão tomada, André continuou tendo problema com a instabilidade em seu servidor, fazendo com que ele perdesse clientes em potencial, diminuindo sua renda e em algumas ocasiões, tendo prejuízo.

O principal objetivo de André é conseguir ter o máximo de clientes possíveis para conseguir viver de seu negócio e torná-lo mundial.

PERSONALIDADE

Habilidades do André

- EXTROVERTIDO
- ANALÍTICO
- OCUPADO
- ORGANIZADO
- TRABALHO EM EQUIPE

FRUSTRAÇÕES

Como podemos definir o André?

- INSTABILIDADE EM SEU SITE
- QUEDAS CONSTANTES
- GRANDES IMPREVISTOS
- PERDA DE CLIENTES
- SOBRECARGA E SUAS CONSEQUÊNCIAS

NECESSIDADES

O que o André necessita para se desenvolver melhor?

- TER UM SITE MAIS FLÚIDO
- NÃO TER GRANDES PROBLEMAS EM SEU SERVIÇO

EXPECTATIVAS

Onde o André deseja chegar?

- TORNAR SUA MARCA MUNDIAL
- AUMENTAR SUAS VENDAS
- VIVER DE SEU NEGÓCIO

USER STORIES

Eu enquanto Dono, quero saber quando os picos máximos serão alcançados para estruturar melhor o meu site.

Eu enquanto Cliente, quero uma melhoria no site para que eu consiga acessá-lo sem me frustrar, para conseguir fazer as compras que desejo.

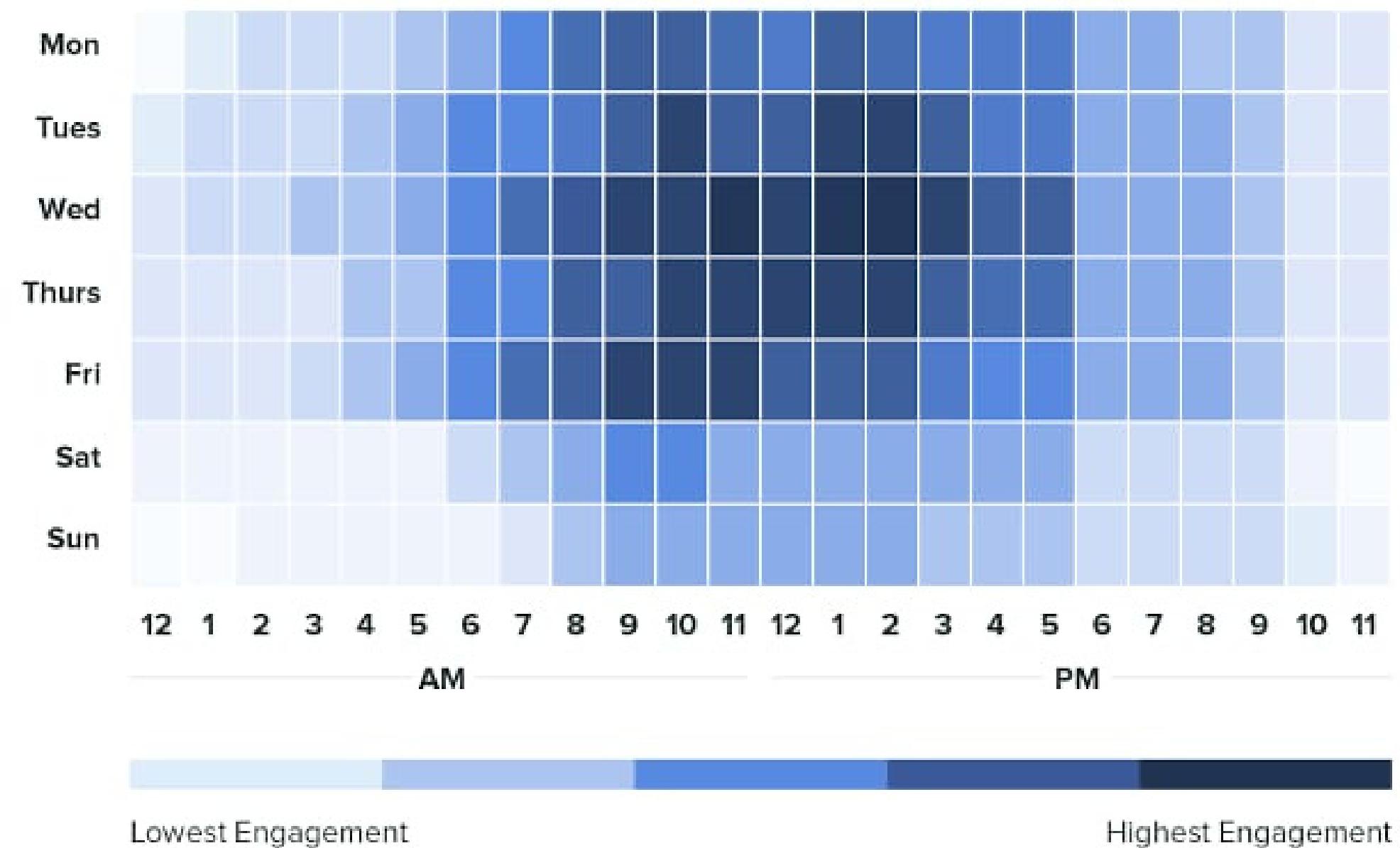
Eu enquanto Varejista, quero receber um alerta quando o servidor estiver chegando no limite, para vender meus produtos e usufruir do site.

INOVAÇÃO



Facebook Global Engagement

sproutsocial



PARTE TÉCNICA DO PROJETO



GESTÃO DO
PROJETO

DIAGRAMA DE
SOLUÇÃO

BANCO DE
DADOS

SITE
INSTITUCIONAL

GESTÃO DO PROJETO

PLANNER

Organização das tarefas e dos entregáveis

REQUISITOS

O que seria essencial, importante e desejável para a nossa empresa

GIT HUB

Utilizamos como ferramenta de gerenciamento técnico para armazenar os documentos e aplicações

LIÇÕES APRENDIDAS

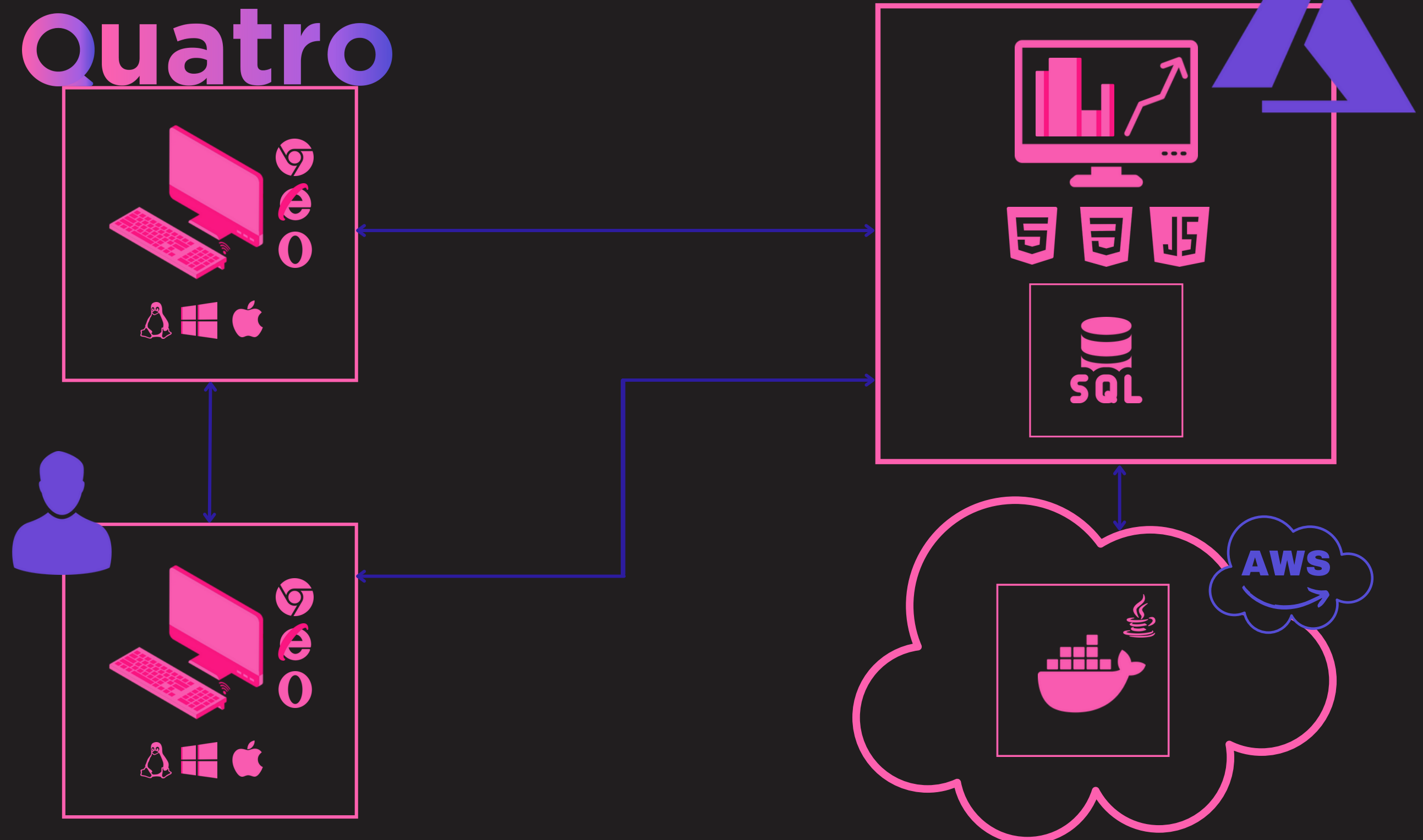
Fizemos algumas tabelas sobre as lições que aprendemos durante o primeiro semestre onde vimos o que deu certo e o que não deu

DIAGRAMA DE SOLUÇÃO

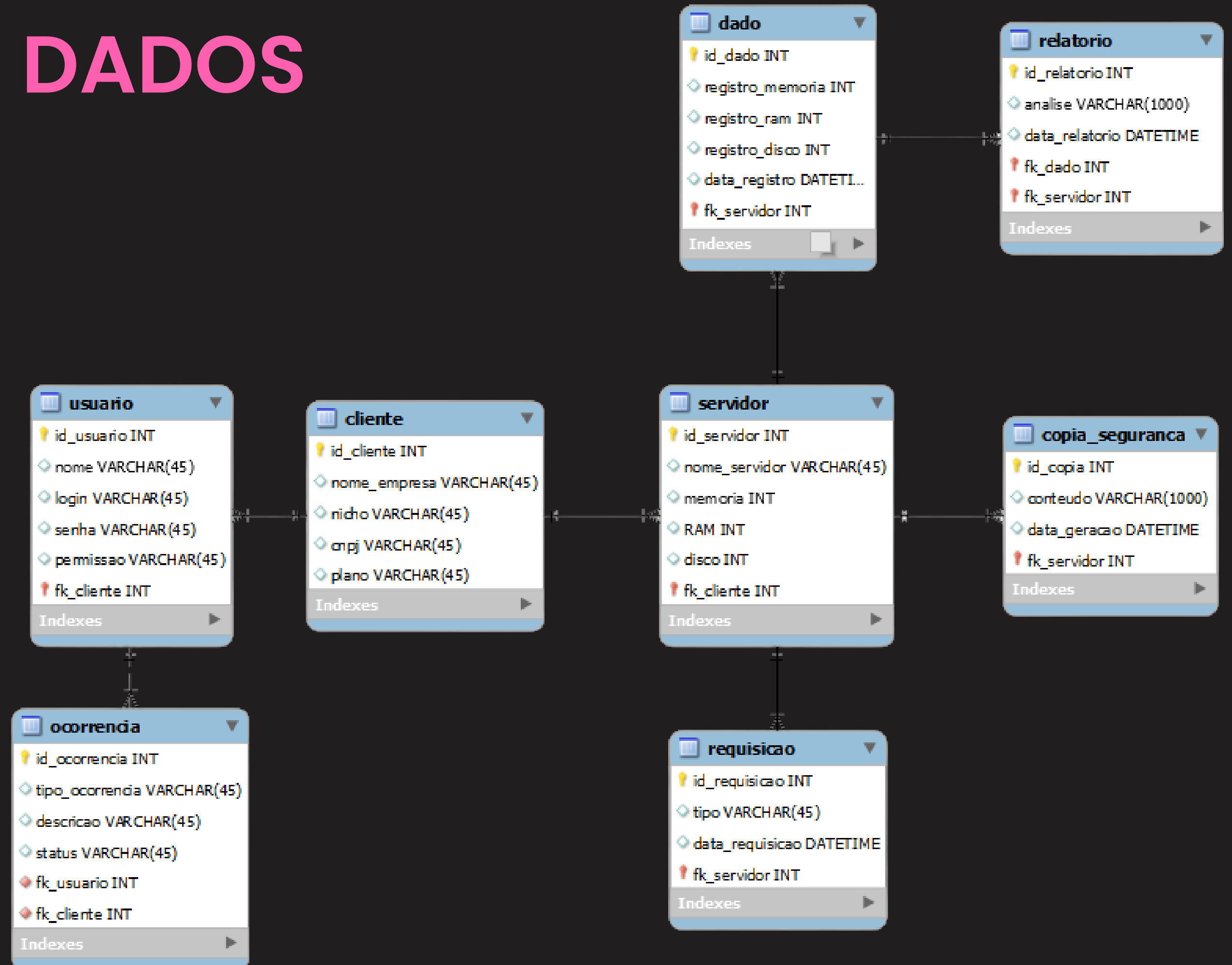
Quatro

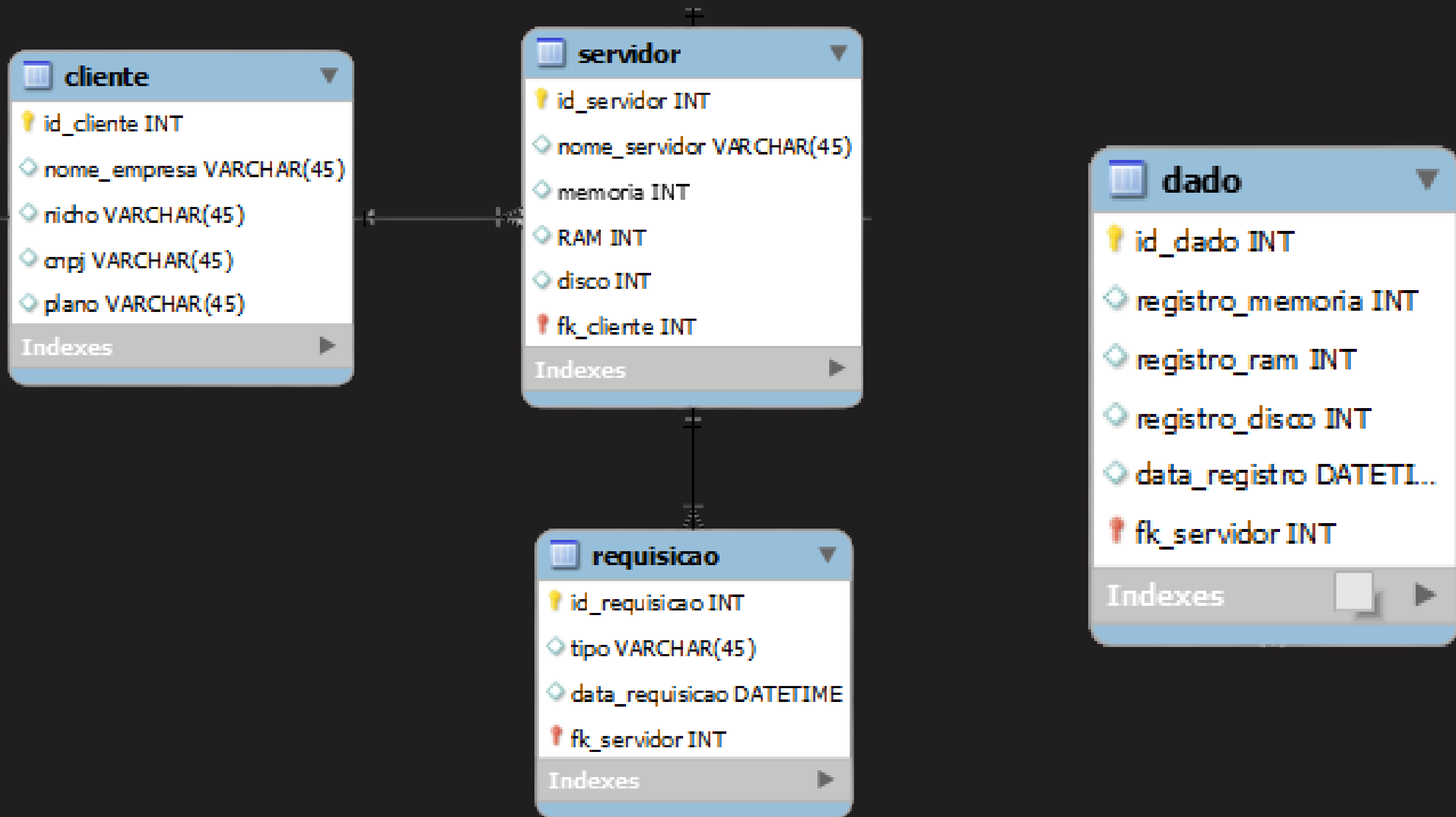


Quatro

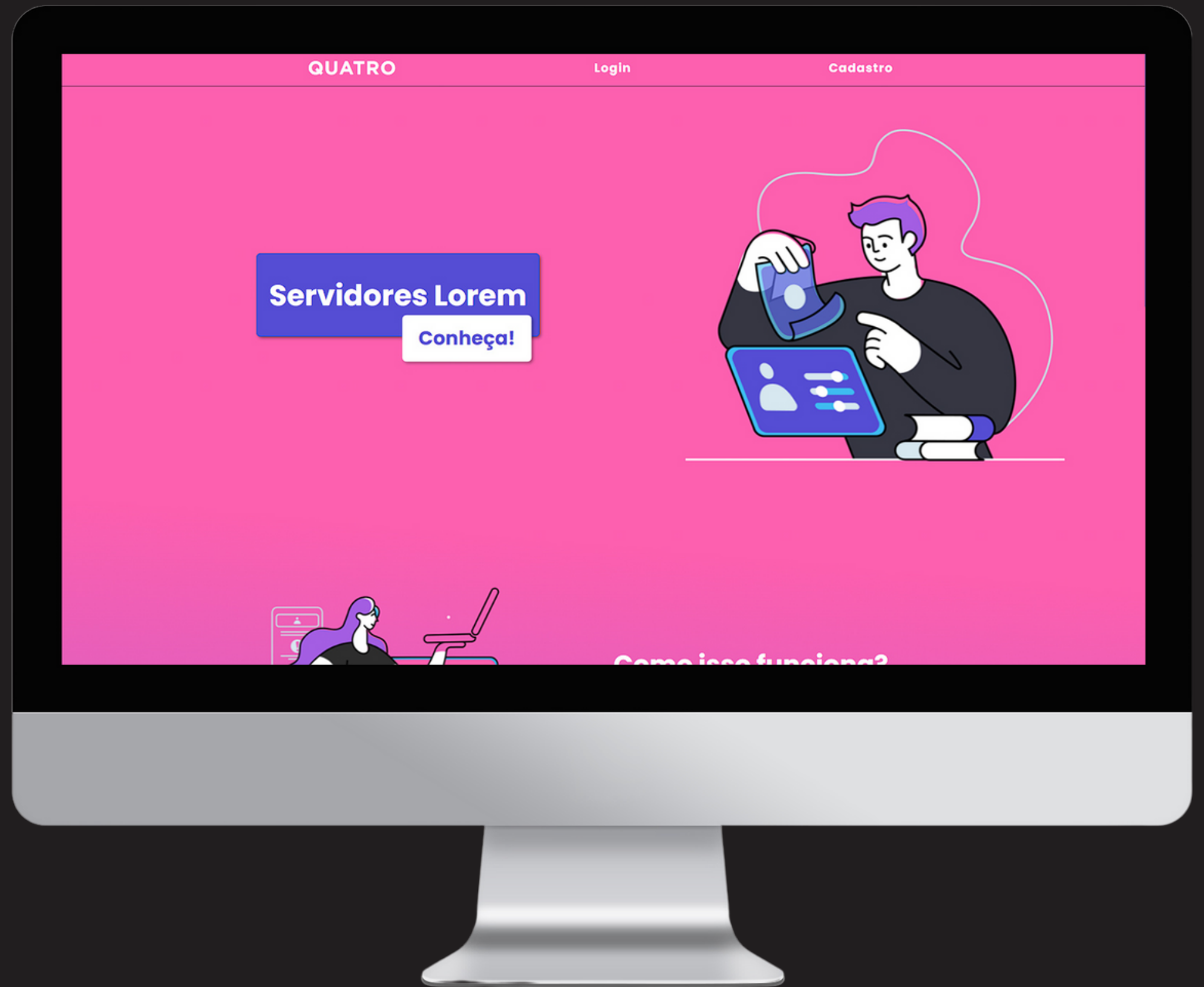


BANCO DE DADOS





DEMONSTRAÇÃO DO SITE INSTITUCIONAL



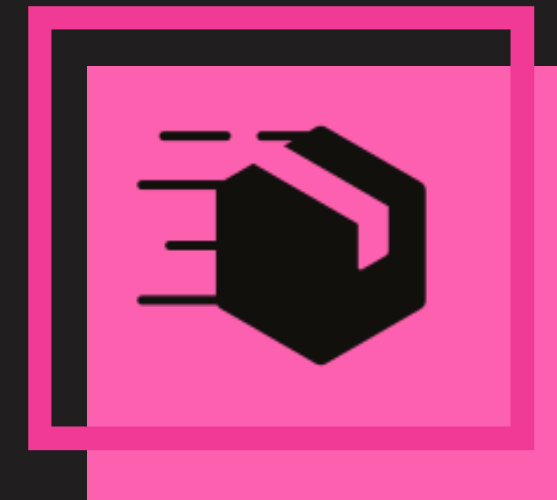
CONCLUSÃO DO PROJETO



Dificuldades



Comunicação



Entregas

OBRIGADO!



SÃO
PAULO
TECH
SCHOOL



Valemobi