

SÃO PAULO TECH SCHOOL

CURSO DE TECNOLOGIA EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

NOME DOS AUTORES:

LUIZ FELIPE

KAUÃ DE OLIVEIRA

JUAN SANTIAGO

IURI CANESCHI

DIEGO DO SANTOS

VITOR DE ANDRADE

MONITORAMENTO DE DESEMPENHO DE SISTEMAS

SÃO PAULO

2022

SUMÁRIO

1	VISÃO DO PROJETO.....	5
1.2	CONTEXTO	5
1.3	PROBLEMA / JUSTIFICATIVA DO PROJETO.....	5
1.4	OBJETIVO DA SOLUÇÃO	5
1.5	DIAGRAMA DA SOLUÇÃO.....	5
2	PLANEJAMENTO DO PROJETO	7
2.1	DEFINIÇÃO DA EQUIPE DO PROJETO	7
2.2	PROCESSO E FERRAMENTA DE GESTÃO DE PROJETOS	7
2.3	PRODUCT BACKLOG E REQUISITOS	7
3	DESENVOLVIMENTO DO PROJETO	9
3.1	BANCO DE DADOS	9
3.2	PROTÓTIPO DAS TELAS, LÓGICA E USABILIDADE	9
4	CONCLUSÕES	13
5.1	RESULTADOS.....	13
5.2	PROCESSO DE APRENDIZADO COM O PROJETO.....	13
5.3	CONSIDERAÇÕES FINAIS SOBRE A EVOLUÇÃO DA SOLUÇÃO	13

1 VISÃO DO PROJETO

- **VISÃO DO PROJETO**

CONSEGUIR MONITORAR PICOS E INSTABILIDADES DO SERVIDOR E EXIBI-LOS EM FORMA DE GRÁFICO PARA O DONO DO E-COMMERCE.

FORNECER MÉTRICAS E RELATÓRIOS POSSIBILITANDO UMA MELHOR TOMADA DE DECISÃO GARANTINDO ESTABILIDADE PARA O SISTEMA COMO UM TODO, FAZENDO COM QUE O USUÁRIO E O CLIENTE FIQUEM SATISFEITOS COM O USO DA PLATAFORMA.

- **CONTEXTO**

- ☐ Tendo seu surgimento por volta da década de 70, o e-commerce vem crescendo e se consolidando no mercado nos últimos anos.

- ☐ A metodologia de venda que é voltada para o comércio por meio de uma loja virtual representa um excelente canal de venda online para as empresas, trazendo para a prática, o lojista pode comercializar os seus produtos por meio de um site exclusivo e personalizado, podendo ali centralizar todas as suas operações. No ano passado segundo dados levantados pela ABComm, cerca de mais de 150.000 lojas foram criadas entre março e julho de 2020 no Brasil. Números tão expressivos podem ter como principal causa a pandemia que foi gerada em função do vírus de fácil contágio nomeado de Coronavírus, a necessidade de ficar em casa possibilitou o fortalecimento do e-commerce, onde as compras através de sites aumentaram consideravelmente, segundo Ebit Nielsen, o comércio eletrônico brasileiro teve um crescimento de 47% já nos primeiros seis meses de 2020, o que totalizou um lucro de R\$ 38,8 bilhões.

- ☐ Apesar do crescimento expressivo, muitas lojas virtuais cometem uma série de erros que dificultam o crescimento da empresa em função dessa metodologia de vendas. Um dos principais descuidos está na falta de atenção em relação à experiência do usuário, onde as principais reclamações estão voltadas para a dificuldade de tráfego no site, limitação de acesso por instabilidade e falta de suporte. Muitos desses problemas são causados por um mau gerenciamento do site, a falta de informação que impossibilita a tomada de melhores decisões.

- ☐ O monitoramento de servidores engloba as possíveis soluções citadas anteriormente, sendo possível gerar informações importantes como uptime e downtime dos sites, além de indicadores de capacidade dos servidores, podendo refletir diretamente nas futuras tomadas de decisões da empresa.

- ☐ **PROBLEMA / JUSTIFICATIVA DO PROJETO**

De acordo com o Mercado do Consumidor, o e-commerce teve um grande crescimento de vendas no mês de janeiro, com total de 35,36%, a alta foi de 48,41% na comparação com 2020.

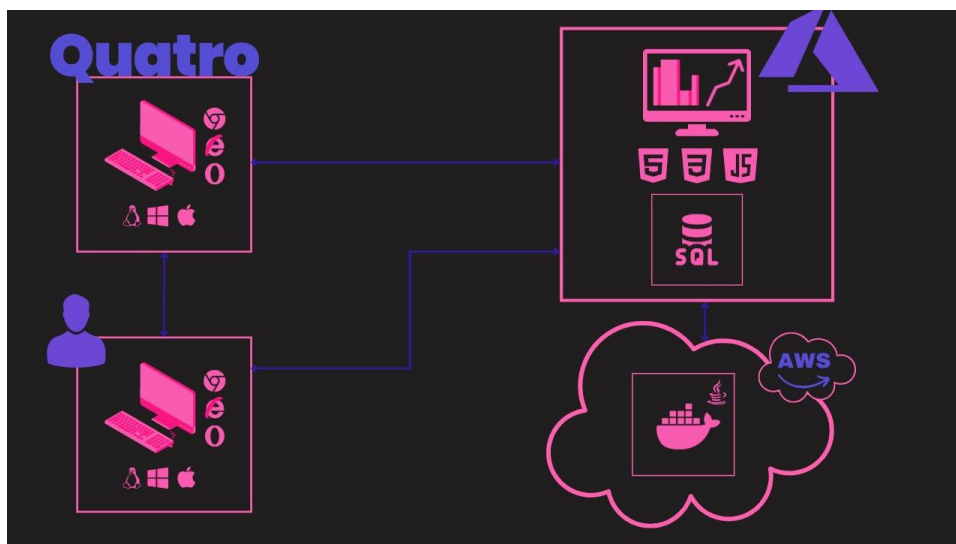
Porém, com esse crescimento vem também alguns problemas, e um principal é a sobrecarga dos servidores e a lentidão do mesmo.

Isso acaba gerando uma infelicidade para o usuário, pois acaba não atendendo as perspectivas do mesmo e isso causa uma perda para o proprietário do site.

- **OBJETIVO DA SOLUÇÃO**

- monitorar os picos e instabilidades do servidor e exibí-los em forma de gráfico para o dono do e-commerce.
- fornecer métricas e relatórios possibilitando uma melhor tomada de decisão.
- Garantir estabilidade para o sistema como um todo, fazendo com que o usuário e o cliente fiquem satisfeitos com o uso da plataforma.

- **DIAGRAMA DA SOLUÇÃO**



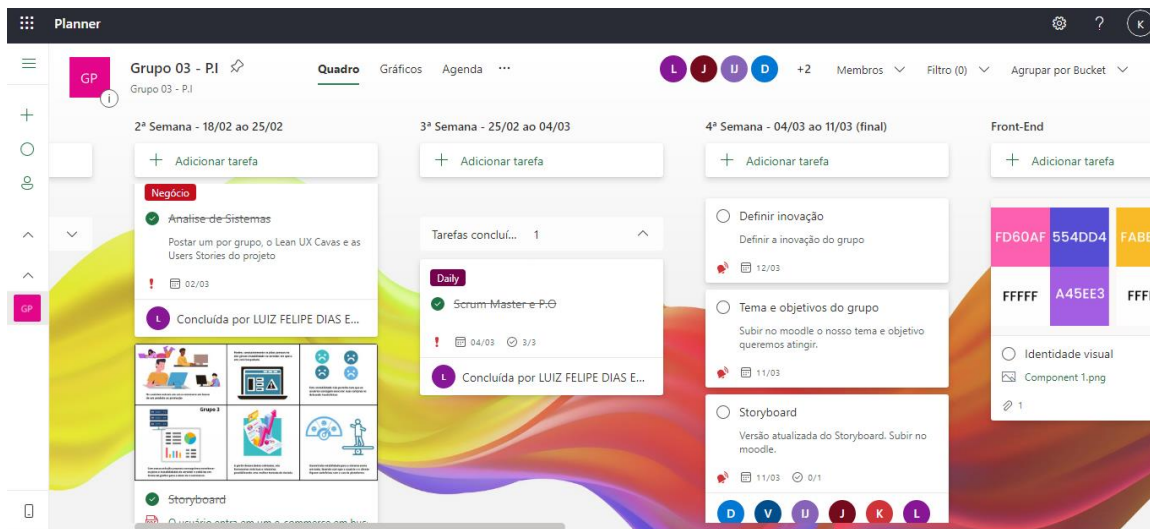
- **PLANEJAMENTO DO PROJETO**

Para a criação do nosso planejamento utilizamos o Planner, o qual permite fazer diversos tipos de gerenciamento, decidimos dividir os requisitos em 3 partes (A fazer, em andamento e concluído), e conforme íamos fazendo as sprints semanais decidíamos o que seria essencial, desejável e importante para a elaboração do projeto.

- **DEFINIÇÃO DA EQUIPE DO PROJETO**

A cada semana foi feita uma reunião para definir o que seria feito de acordo com a necessidade do projeto, a cada semana definíamos quem seria o PO(Product Owner) e o SM (Scrum Master). Todos trabalharam juntos.

- **PROCESSO E FERRAMENTA DE GESTÃO DE PROJETOS**

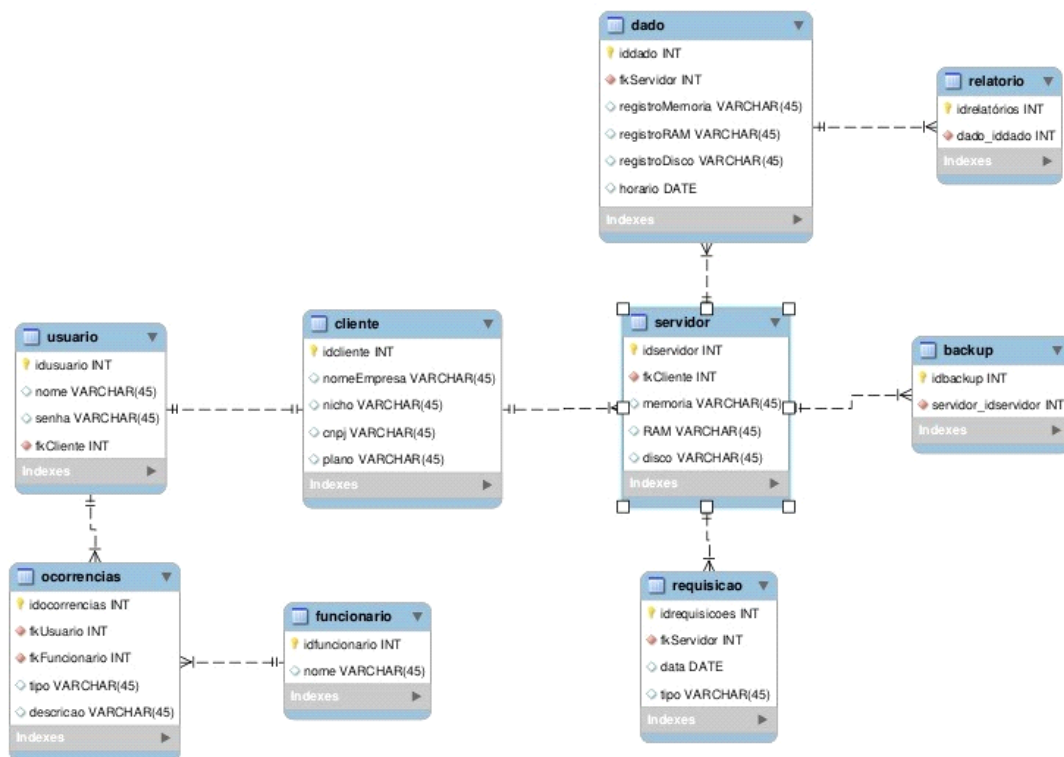


- **PRODUCT BACKLOG E REQUISITOS**

Desejável, importante, essencial	BackLog
Importante	Modelagem de banco
Importante	StoryBoard
Importante	Diagrama de solução
Importante	Proto-persona
Essencial	Site Institucional
Importante	User story
Essencial	Documentação
Essencial	Ambiente Azure
Importante	Cliente Linux

3 DESENVOLVIMENTO DO PROJETO

- BANCO DE DADOS (DER)**



- PROTÓTIPO DAS TELAS, LÓGICA E USABILIDADE**



Cadastre-se

Email

Email

CNPJ

CNPJ

Senha

Senha

Confirme a senha

Confirme a senha

Cadastrar

Voltar ao inicio



Análise de últimos picos



Relatórios em tempo
real



Análise de últimos picos

QUATRO

Monitoramento de servidores

Links rápidos

[Início](#)
[Planos](#)
[Contato](#)
[Sobre nós](#)

Fale conosco

XYZ, abc
123456789
quatro@company.com.br

5 CONCLUSÕES

- **PROCESSO DE APRENDIZADO COM O PROJETO**

O grupo em si, pode colocar tudo aquilo que foi ensinado nas aulas, tanto nas técnicas quanto nas teóricas para a elaboração desse projeto, fomos implementando a cada Sprint novas funcionalidades e dividindo tarefas a cada semana.

- **CONSIDERAÇÕES FINAIS SOBRE A EVOLUÇÃO DA SOLUÇÃO**

Para um projeto que está no começo, chegar até aqui com a entrega já é algo para se comemorar, pretendemos evoluir a cada sprint para poder entregar algo grande e excelente no final do semestre.