

## LOB1031 - Psicologia Organizacional e do Trabalho

### *Organizational and work psychology*

- Créditos-aula: 2
- Créditos-trabalho: 0
- Carga horária: 30 h
- Departamento: Ciências Básicas e Ambientais

### Objetivos

Possibilitar aos alunos da disciplina o conhecimento necessário para a utilização dos conceitos da psicologia em ambiente de trabalho. Favorecer o reconhecimento das necessidades dos trabalhadores tanto na sua área de atuação quanto nos relacionamentos humanos que terá na empresa.

*Enable the students with the knowledge needed to use the concepts of psychology in the workplace. Promote the recognition of workers' needs, both in its area of operation as in human relationships that have in the company.*

### Docente(s) Responsável(eis)

- 8188658 - Maria Auxiliadora Motta Barreto

### Programa resumido

1 - Introdução a Psicologia aplicada ao trabalho. 2 - Conceito de Comunicação. 3 - Relações Humanas no Trabalho. 4 - Psicologia nas Organizações de Trabalho. 5 - Recrutamento e Seleção e 6 - Motivação.

*Introduction to Psychology applied to work. Concept of Communication. Human Relations at Work. Psychology in Work Organizations . Recruitment and Selection and Motivation*

### Programa

1.Introdução: conceituar psicologia como ciência e como aplicação; a psicologia aplicada ao trabalho. A psicologia nas relações humanas no trabalho. 2.Conceito de Comunicação: sistemas, funções, axiomas da comunicação humana. Processos de comunicação e o convívio sócio-comunicacional na empresa. 3.Relações Humanas no Trabalho: o papel das máscaras na interação humana; relações humanas em grupos; como participar de um grupo de trabalho. 4.Psicologia nas Organizações de Trabalho: conceitos de organização e de trabalho. Organização e trabalho e sua importância na saúde mental e produtividade do trabalhador: estresse, síndrome de burnout, síndrome de Karoshi; L.E.R.; qualidade de vida; assédios sexual e moral no ambiente de trabalho; álcool e drogas no trabalho; transtornos mentais na empresa. 5.Recrutamento e Seleção: recrutamento e seleção de pessoal; colocação e acompanhamento; avaliação de desempenho; treinamento e educação; medidas de avaliação e sua importância na seleção; experiências práticas em sala de aula como facilitadoras do processo de seleção. 6.Motivação: as necessidades básicas e psicológicas do ser humano; motivação e conflitos; fatores esquecidos como motivadores na empresa: inveja, ciúme, medo, abuso de poder. Avaliação de motivação.

*Introduction : conceptualize psychology as science and application; psychology applied to work. The psychology of human relations at work. Concept of Communication : Systems, functions , axioms of human communication. Communication processes and the social and communicative interaction in the company. Human relations at work: the role of masks in human interaction; human relations in groups; how to be a part of a workgroup. Psychology in Work Organizations : Organization concepts and work. Organization and work and their importance in mental health and worker productivity: stress, burnout , Karoshi syndrome ; L.E.R .; quality of life; sexual and moral harassment in the workplace ; alcohol and drugs at work; mental disorders in the company. Recruitment and Selection: recruitment and selection of personnel ; placement and monitoring; performance evaluation; training and education; evaluation measures and their importance in the selection ; practical experiences in the classroom as facilitators in the selection process . Motivation : the basic and psychological needs of human beings; motivation and conflicts; forgotten factors as motivators in the company : envy, jealousy , fear, abuse of power . Motivation Assessment.*

### Avaliação

- **Método:** utilizar-se-á provas dissertativas com estudo de caso, para levar os alunos à maior reflexão sobre a utilização dessa ciência para o futuro engenheiro em seu trabalho cotidiano em empresas.
- **Critério:** (P1+ P2) : 2 = Média.
- **Norma de recuperação:** Trabalho e nova avaliação para recuperação da nota necessária para aprovação.

### Bibliografia

CARVALHO, A.V. e NASCIMENTO, L.P. Administração de Recursos Humanos. 3ª. Ed., São Paulo: Pioneira, 2002. CHIAVENATO, I. Recursos Humanos. 5ª. Ed., São Paulo: Atlas, 2002. CHIAVENATO, I. Introdução à Teoria Geral da Administração. 3a. Ed., Rio de Janeiro: Elsevier, 2004. MAXIMIANO, A.C. AMARU Teoria Geral da Administração: da Revolução Urbana à Revolução Digital. 6ª. Ed., São Paulo: Atlas, 2008. NEWSTROM, J. W. Comportamento Organizacional: o Comportamento Humano no Trabalho. São Paulo: McGraw-Hill, 2008. SPECTOR, P. Psicologia nas Organizações. São Paulo: McGraw-Hill, 2002. ROBBINS, S. P. Fundamentos do Comportamento Organizacional. 8ª. Ed., São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2009. TOLEDO, F. O que são Recursos Humanos- Primeiros Passos. São Paulo: Brasiliense, 2001.