# LOQ4268 - Gestão da Tecnologia da Informação

#### **Information Technology Management**

Créditos-aula: 2 Créditos-trabalho: 0 Carga horária: 30 h Ativação: 01/01/2021

Departamento: Engenharia Química Curso (semestre ideal): EP (9)

#### **Objetivos**

Sistemas de Informação. Projeto de Sistemas de Informação. Tecnologia de Informação. Processo de Desenvolvimento de Sistema de Informação.

## Docente(s) Responsável(eis)

Oferecer ao aluno uma visão geral dos conceitos fundamentais e das fases do processo de desenvolvimento e Implementação de Sistemas de Informação no sentido de capacitá-lo analisa e projetar tais sistemas

#### Programa resumido

- 1. Sistemas de Informação
- 1.1. Sistemas de Processamento de Informações;
- 1.2. Sistemas de Informações Gerenciais;
- 1.3. Sistema de Apoio à Decisão;
- 1.4. Sistemas de Informação no Comércio Eletrônico;
- 1.5. Sistemas de Informação em Cadeia de Suprimentos;
- 1.6. Sistemas inteligentes nos negócios;
- 1.7. Sistemas estratégicos.
- 2. Projeto de Sistemas de Informação.
- 2.1. Especificação das Saídas;
- 2.2. Especificação dos Arquivos;
- 2.3. Especificação das Entradas;
- 2.4. Especificação do Processamento.
- 3. Tecnologia de Informação.
- 3.1. Evolução da Computação;
- 3.2. Recursos Computacionais.
- 4. Processo de Desenvolvimento de Sistemas de Informação.
- 4.1. Definição do Negócio;
- 4.2. Identificação do Problema e/ou Oportunidades;
- 4.3. Seleção do Sistema de Informação;
- 4.4. Implementação do Sistema de Informação;
- 4.5. Avaliação da Eficácia do Sistema de Informação;

#### **Programa**

Aulas expositivas teóricas, aulas práticas, aulas de exercícios.

#### Avaliação

Método: Média Aritmética das atividades avaliativas realizadas.

**Critério:** Média aritmética da nota final obtida pelo aluno durante o semestre e da nota obtida na Prova de Recuperação.

**Norma de recuperação:** HAL R. VARIAN, H. R.; FARRELL, J., SHAPIRO, C. The economics of information technology: an introduction. Cambridge University Press, 2004

LAURINDO, F. J. B.; ROTONDARO, R. G. orgs. Gestão integrada de processos e da tecnologia da informação. São Paulo: Atlas, 2006.

LAURINDO, F.J.B. Tecnologia da Informação: Eficácia nas Organizações. São Paulo, Editora Futura, 2002.

STAIR, R.M., Princípios de Sistema de Informação: Uma Abordagem Gerencial, Rio de Janeiro, LTC, 1998.

TURBAN, E. et al. Information Technology for Management: Transforming Organizations in the Digital Economy. 7th edition, Wiley, 2009.

TURBAN, E., RAIANER JR, K., POTTER, R. E., Administração de Tecnologia da Informação: Teoria e Prática", São Paulo, Editora Campus, 2003.

### **Bibliografia**

5840917 - Fabricio Maciel Gomes