

# **LOQ4268 - Gestão da Tecnologia da Informação**

## **Information Technology Management**

Créditos-aula: 2

Créditos-trabalho: 0

Carga horária: 30 h

Ativação: 01/01/2021

Departamento: Engenharia Química

Curso (semestre ideal): EP (9)

### **Objetivos**

Oferecer ao aluno uma visão geral dos conceitos fundamentais e das fases do processo de desenvolvimento e Implementação de Sistemas de Informação no sentido de capacitá-lo a analisar e projetar tais sistemas

### **Docente(s) Responsável(eis)**

5840917 - Fabricio Maciel Gomes

### **Programa resumido**

Sistemas de Informação. Projeto de Sistemas de Informação. Tecnologia de Informação. Processo de Desenvolvimento de Sistema de Informação.

### **Programa**

1. Sistemas de Informação
  - 1.1. Sistemas de Processamento de Informações;
  - 1.2. Sistemas de Informações Gerenciais;
  - 1.3. Sistema de Apoio à Decisão;
  - 1.4. Sistemas de Informação no Comércio Eletrônico;
  - 1.5. Sistemas de Informação em Cadeia de Suprimentos;
  - 1.6. Sistemas inteligentes nos negócios;
  - 1.7. Sistemas estratégicos.
2. Projeto de Sistemas de Informação.
  - 2.1. Especificação das Saídas;
  - 2.2. Especificação dos Arquivos;
  - 2.3. Especificação das Entradas;
  - 2.4. Especificação do Processamento.
3. Tecnologia de Informação.
  - 3.1. Evolução da Computação;
  - 3.2. Recursos Computacionais.
4. Processo de Desenvolvimento de Sistemas de Informação.
  - 4.1. Definição do Negócio;
  - 4.2. Identificação do Problema e/ou Oportunidades;
  - 4.3. Seleção do Sistema de Informação;

- 4.4. Implementação do Sistema de Informação;
- 4.5. Avaliação da Eficácia do Sistema de Informação;

### **Avaliação**

**Método:** Aulas expositivas teóricas, aulas práticas, aulas de exercícios.

**Critério:** Média Aritmética das atividades avaliativas realizadas.

**Norma de recuperação:** Média aritmética da nota final obtida pelo aluno durante o semestre e da nota obtida na Prova de Recuperação.

### **Bibliografia**

- HAL R. VARIAN, H. R.; FARRELL, J., SHAPIRO, C. The economics of information technology: an introduction. Cambridge University Press, 2004
- LAURINDO, F. J. B.; ROTONDARO, R. G. orgs. Gestão integrada de processos e da tecnologia da informação. São Paulo:Atlas, 2006.
- LAURINDO, F.J.B. Tecnologia da Informação: Eficácia nas Organizações. São Paulo, Editora Futura, 2002.
- STAIR, R.M., Princípios de Sistema de Informação: Uma Abordagem Gerencial, Rio de Janeiro, LTC, 1998.
- TURBAN, E. et al. Information Technology for Management: Transforming Organizations in the Digital Economy. 7th edition, Wiley, 2009.
- TURBAN, E., RAIANER JR, K., POTTER, R. E., Administração de Tecnologia da Informação: Teoria e Prática”, São Paulo, Editora Campus, 2003.