# LOQ4248 - Marketing Estratégico

#### **Strategic Marketing**

Créditos-aula: 2 Créditos-trabalho: 0 Carga horária: 30 h Ativação: 01/01/2021

Departamento: Engenharia Química Curso (semestre ideal): EP (10)

## **Objetivos**

Marketing estratégico e planejamento estratégico orientado para o mercado.

Strategic marketing and strategic planning oriented to the market.

## Docente(s) Responsável(eis)

Apresentar aos alunos o panorama geral da administração estratégica de marketing, capacitandoos a atuar no processo gerencial de marketing sob as perspectivas estratégica e operacional.

### Programa resumido

#### MARKETING ESTRATÉGICO

- 1. Evolução do Conceito de Marketing e Sistema de Marketing
- 2. Marketing, Conceito de Valor, Orientação para Mercado
- 3. Análise de Mercado e Comportamento do Consumidor
- 4. Sistema de Informações de Marketing e Inteligência de Mercado
- 5. Modalidades de Marketing
- 6. Fundamentos de Estratégia Empresarial e Marketing Estratégico
- 7. Administração Estratégica e Marketing Estratégico
- 8. Instrumentos Analíticos para Avaliar Oportunidades de Mercado
- 9. Segmentação de Mercado e Posicionamento
- 10. O Plano Estratégico de Marketing
- 11. Comunicação: assessorias de imprensa, SAC'S, Ombudsman

Introduce students to the overall picture of strategic marketing management, empowering them to act in the managerial marketing process under strategic and operational perspectives.

#### Programa

Aulas expositivas e dialogadas; dinâmicas, projetos e trabalhos em grupo; exercícios individuais; e, seminários, debates e palestras.

#### STRATEGIC MARKETING

- 1. Evolution of the Marketing Concept and Marketing System
- 2. Marketing, Value Concept, Market Orientation
- 3. Market Analysis and Consumer Behavior
- 4. Marketing Information System and Market Intelligence

- 5. Marketing Modalities
- 6. Fundamentals of Business Strategy and Strategic Marketing
- 7. Strategic Management and Strategic Marketing
- 8. Analytical Tools to Evaluate Market Opportunities
- 9. Market Segmentation and Positioning
- 10. The Strategic Marketing Plan
- 11. Communication: press services, SAC'S, Ombudsman

#### Avaliação

**Método:** Média Aritmética dos Projetos, Trabalhos, Exercícios e outras atividades avaliativas realizadas no decorrer da disciplina, considerando as questões relativas às Competências (Conhecimento, Habilidade e Atitude, que incluem a presença e participação dos alunos nas aulas) desenvolvidas.

**Critério:** NF = (MF + PR)/2, onde MF é a média final da avaliação e PR é uma prova de recuperação.

**Norma de recuperação:** KOTLER, P.; KELLER, K. L. Administração De Marketing. 15 ed. São Paulo: Pearson, 2019.

KOTLER, P.; KARTAJAYA, H.; SETIAWAN, I. Marketing 4.0: do Tradicional ao Digital. São Paulo: Sextante, 2017.

KOTLER, P. - ARMSTRONG, G. Princípios De Marketing. 15 ed. São Paulo: Pearson, 2014.

KOTLER, P.; KELLER, K. L. Marketing Essencial. 5 ed. São Paulo: Pearson, 2013.

SANDHUSEN, R. L. Marketing Básico - Série Essencial. 3 ed. São Paulo: Saraiva, 2010.

SAPIRO, Arão., CHIAVENATO, I. Planejamento Estratégico. Campus, 2ª. edição, 2010

KOTLER, P. Administração de Marketing, edição do milênio, revisão técnica de Prof. Arão Sapiro. Prentice-Hall, 2000.

HOOLEY, Graham J.; PIERCY, Nigel F.; SAUNDERS, John A. Estratégia de Marketing e Posicionamento Competitivo tradução e revisão técnica: Prof. Arão Sapiro. Pearson Education do Brasil, 2001.

SAPIRO, ARAO; GANGANA, MAURÍCIO; LIMA, MIGUEL; VILHENA, JOÃO BAPTISTA. Gestão de Marketing . FGV Editora, 2004.

BOONE, L. e KURTZ, D.L. Marketing contemporâneo. 8ª ed. São Paulo, Livros Técnicos e Científicos, 1998.

KOTLER, P; JATURISPITAK, S. e MAESINCIE, S. O marketing das nações. São Paulo, Futura, 1997.

MARTINS, J.R. e BLECHER, N. O império das marcas. 2ª ed. São Paulo, Negócio Editora, 1997

THUROW, L.C. O futuro do capitalismo. 2ª ed. São Paulo, Rocco, 1997.

VAZ, G. N. Marketing institucional. São Paulo, Pioneira, 1995. Bibliografia Complementar Artigos das Revistas: Marketing, Meio e Mensagem, Exame, Dinheiro, Revista da Escola de Administração da FEA-USP, Revista ESPM.

# **Bibliografia**

11079086 - Herlandí de Souza Andrade