

# LOQ4217 - Logística e Cadeia de Suprimento

## Logistics and Supply Chain

Créditos-aula: 4

Créditos-trabalho: 0

Carga horária: 60 h

Semestre ideal: 9

Ativação: 01/01/2021

Departamento: Engenharia Química

### Objetivos

Apresentar os conceitos de Logística, Logística Reversa e Gestão da Cadeia de Suprimentos. Capacitar o aluno para aplicação de técnicas e métodos quantitativos para otimização dos problemas em Logística e Cadeias de Suprimentos.

### Docente(s) Responsável(eis)

5840560 - Marco Antonio Carvalho Pereira

### Programa resumido

1. Introdução: 2. Gestão estratégica 3. Gestão dos relacionamentos 4. Gestão global de suprimentos 5. Avaliação de desempenho 6. Mapeamento e análise de processos 7. Gestão de demanda 8. Gestão e coordenação de estoques 9. Gestão da logística 10. Logística reversa

### Programa

1. Introdução: A concorrência entre cadeias de suprimento. Definição operacional. A globalização e a gestão de cadeia de suprimentos. Governança das cadeias de suprimentos 2. Gestão estratégica: Estratégia de cadeia de suprimentos. Produtos funcionais x produtos inovadores. Fluxos empurrados puxados e híbridos. Custo de transação e a decisão estratégica de comprar ou fazer. Padronização. Integração de parceiros da cadeia de suprimento no projeto de novos produtos e processos. 3. Gestão dos relacionamentos: Confiança entre parceiros. Negociação. Gestão do relacionamento com clientes. Segmentação de produtos. Gestão do relacionamento com fornecedores 4. Gestão global de suprimentos: Tipos de suprimento. Estrutura organizacional para suprimentos. O processo de suprimento. Coopetição. Ética e responsabilidade social na gestão global de suprimentos 5. Avaliação de desempenho: O que é medição de desempenho? Porque medir desempenho. Características de uma boa medida de desempenho. Alinhamento de incentivos em cadeias globais de suprimento. Tipos de contrato de relacionamento 6. Mapeamento e análise de processos: Principais processos na cadeia de suprimento. O modelo SCOR (Supply Chain Operations Reference). Análise e melhoramento de processos. 7. Gestão de demanda: Ações sobre a demanda para redução de variabilidade. Causas da variabilidade da demanda. Previsão de demanda. Processo de previsão de vendas. Métodos usados em previsões. Método Delphi. Incerteza de previsão 8. Gestão e coordenação de estoques: Definição de estoques. Causa do surgimento dos estoques. Tipos de estoque. VMI (vendor management inventory) - estoque gerenciado pelo distribuidor. VOI (vendor owner inventory) - consignação 9. Gestão da logística: Centralização versus descentralização. Pontos de armazenagem/distribuição. Funções dos armazéns. Sistemas logísticos escalonados. Localização de unidades logísticas. Gestão de

transportes na cadeia de suprimentos.10. Logística reversa: Conceito, importância, estrutura e tendências. Sustentabilidade. Ciclo fechado. Tipos de ciclo fechado. Motivação empresarial. Gerenciamento integrado de resíduos. Modelos de roteirização. Programação de frotas de veículos.

### **Avaliação**

**Método:** Aulas expositivas teóricas, aulas de exercícios.

**Critério:** Média de Provas e trabalhos (MF).

**Norma de recuperação:** Prova de Recuperação (PR). A Nota final (NF) será a média aritmética entre MF e PR

### **Bibliografia**

CORRÊA, HENRIQUE LUIZ. Gestão de rede de suprimento: integrando cadeias de suprimento no mundo globalizado. Editora Atlas, 2009CORREA, HENRIQUE LUIZ. Administração de cadeias de suprimento e logística: o essencial. Editora Atlas 2014PIRES, SÉRGIO. Gestão da cadeia de suprimentos (Supply Chain Management): conceitos, estratégias, práticas e casos. Editora Atlas segunda edição. 2009IYER, ANANTH; SESHADRI, SHIDHAR; VASHER, ROY. A gestão da cadeia de suprimentos da Toyota. Bookman. 2009MYERSON, PAUL. Lean Supply Chain and logistics management. McGrawHill. 2012

### **Requisitos**

LOQ4205 - Sistemas Produtivos II (Requisito fraco)