

# LOQ4212 - Engenharia da Qualidade II

## Quality Engineering II

Créditos-aula: 4

Créditos-trabalho: 0

Carga horária: 60 h

Semestre ideal: 10

Ativação: 01/01/2018

Departamento: Engenharia Química

## Objetivos

1. Introduzir e discutir conceitos e técnicas estatísticas para controle e melhoria da qualidade de produtos fabricados e processos de fabricação; 2 Fornecer subsídios para que o aluno tenha condições de utilizar essas técnicas e conceitos na sua vida profissional futura.

## Docente(s) Responsável(eis)

5840917 - Fabrício Maciel Gomes

## Programa resumido

Sistemas de Medição, Fundamentos do Controle Estatístico da Qualidade e do Processo, Gráficos de Controle por Variáveis, Gráficos de Controle por Atributos, Gráficos de Controle para Processos Auto-correlacionados, Análise de Capacidade do Processo, Inspeção da Qualidade, Estudos de casos.

## Programa

1. Sistemas de Medição.1.1. Planejamento do Sistema de Medição;1.2. Impacto da Variabilidade do Sistema de Medição no Produto;1.3. Sistemas de Medição por Atributos;1.4. Tendência e Linearidade;1.5. Análise de Repetitividade e Reprodutibilidade;2. Fundamentos do Controle Estatístico da Qualidade e do Processo.2.1. Importância do Controle Estatístico da Qualidade e do Processo;2.2. Naturezas das Variações;2.3. Causas Comuns e Causas Especiais de Variações;3. Gráficos de Controle por Variáveis3.1. Gráficos de Controle por Médias;3.2. Gráficos de Controle por Amplitude;3.3. Gráficos de Controle por Desvio Padrão;3.4. Análise de Desempenho dos Gráficos de Controle por Variáveis;4. Gráficos de Controle por Atributos4.1. Gráficos de Controle por Número de Não Conformidades;4.2. Gráficos de Controle por Fração Não Conforme;4.3. Gráficos de Controle por Número de Defeitos4.4. Gráficos de Controle por Não Conformidades por Amostra;5. Gráficos de Controle para Processos Auto-correlacionados5.1. Gráficos de Controle por Amplitude Móvel;5.2. Gráficos de Controle por Soma Acumulada (CUSUM).5.3. Gráficos de Controle por Média Móvel Ponderada Exponencialmente (EWMA)6. Análise de Capacidade do Processo6.1. Índices de Capacidade do Processo;6.2. Índices de Performance do Processo; 7. Inspeção da Qualidade7.1. Planos de Amostragem7.2. Inspeção para Aceitação;7.3. Inspeção Retificadora;8. Estudos de casos

## Avaliação

**Método:** Aulas expositivas teóricas, aulas práticas, aulas de laboratório, aulas de exercícios.

**Critério:** MF =  $(0,5 \cdot P1 + 0,5 \cdot P2)$ , onde P1 e P2 são provas.

**Norma de recuperação:** Média aritmética da nota final obtida pelo aluno durante o semestre e da nota obtida na Prova de Recuperação.

### **Bibliografia**

1. COSTA, A.F.B., EPPRECHT, E.K., CARPINETTI, L.C.R., Controle Estatístico da Qualidade, 2ª ed., Editora Atlas, 2005.
2. MONTGOMERY, D.C., Introdução ao Controle Estatístico da Qualidade, 4ª ed., Livros Técnicos e Científicos, 2004.
3. GRANT, E., LEAVENWORTH, R., Statistical Quality Control, 7ªed., McGraw-Hill, 1996.
4. WERKENA, M.C.C., Ferramentas Estatísticas Básicas para o Gerenciamento de Processos, Editora FCO, 1996.

### **Requisitos**

LOQ4209 - Engenharia da Qualidade I (Requisito fraco)