

# LOB1031 - Psicologia Organizacional e do Trabalho

## Organizational and work psychology

Créditos-aula: 2

Créditos-trabalho: 0

Carga horária: 30 h

Ativação: 01/01/2012

Departamento: Ciências Básicas e Ambientais

Curso (semestre ideal): EF (9), EM (8), EB (8), EP (10), EQD (9), EQN (10)

## Objetivos

Possibilitar aos alunos da disciplina o conhecimento necessário para a utilização dos conceitos da psicologia em ambiente de trabalho.

Favorecer o reconhecimento das necessidades dos trabalhadores tanto na sua área de atuação quanto nos relacionamentos humanos que terá na empresa.

*Enable the students with the knowledge needed to use the concepts of psychology in the workplace.*

*Promote the recognition of workers' needs, both in its area of operation as in human relationships that have in the company.*

## Docente(s) Responsável(eis)

8188658 - Maria Auxiliadora Motta Barreto

## Programa resumido

1 - Introdução a Psicologia aplicada ao trabalho. 2 - Conceito de Comunicação. 3 - Relações Humanas no Trabalho. 4 - Psicologia nas Organizações de Trabalho. 5 - Recrutamento e Seleção e 6 - Motivação.

*Introduction to Psychology applied to work.*

*Concept of Communication.*

*Human Relations at Work.*

*Psychology in Work Organizations .*

*Recruitment and Selection and*

*Motivation*

## Programa

1.Introdução: conceituar psicologia como ciência e como aplicação; a psicologia aplicada ao trabalho. A psicologia nas relações humanas no trabalho.

2.Conceito de Comunicação: sistemas, funções, axiomas da comunicação humana. Processos de comunicação e o convívio sócio-comunicacional na empresa.

3.Relações Humanas no Trabalho: o papel das máscaras na interação humana; relações humanas em grupos; como participar de um grupo de trabalho.

4.Psicologia nas Organizações de Trabalho: conceitos de organização e de trabalho. Organização e trabalho e sua importância na saúde mental e produtividade do trabalhador: estresse, síndrome

de burnout, síndrome de Karoshi; L.E.R.; qualidade de vida; assédios sexual e moral no ambiente de trabalho; álcool e drogas no trabalho; transtornos mentais na empresa.

5.Recrutamento e Seleção: recrutamento e seleção de pessoal; colocação e acompanhamento; avaliação de desempenho; treinamento e educação; medidas de avaliação e sua importância na seleção; experiências práticas em sala de aula como facilitadoras do processo de seleção.

6.Motivação: as necessidades básicas e psicológicas do ser humano; motivação e conflitos; fatores esquecidos como motivadores na empresa: inveja, ciúme, medo, abuso de poder. Avaliação de motivação.

*Introduction : conceptualize psychology as science and application; psychology applied to work. The psychology of human relations at work.*

*Concept of Communication : Systems, functions , axioms of human communication.*

*Communication processes and the social and communicative interaction in the company.*

*Human relations at work: the role of masks in human interaction; human relations in groups; how to be a part of a workgroup.*

*Psychology in Work Organizations : Organization concepts and work. Organization and work and their importance in mental health and worker productivity: stress, burnout , Karoshi syndrome ; L.E.R .; quality of life; sexual and moral harassment in the workplace ; alcohol and drugs at work; mental disorders in the company.*

*Recruitment and Selection: recruitment and selection of personnel ; placement and monitoring; performance evaluation; training and education; evaluation measures and their importance in the selection ; practical experiences in the classroom as facilitators in the selection process .*

*Motivation : the basic and psychological needs of human beings; motivation and conflicts; forgotten factors as motivators in the company : envy, jealousy , fear, abuse of power . Motivation Assessment.*

## **Avaliação**

**Método:** utilizar-se-á provas dissertativas com estudo de caso, para levar os alunos à maior reflexão sobre a utilização dessa ciência para o futuro engenheiro em seu trabalho cotidiano em empresas.

**Critério:** (P1+ P2) : 2 = Média.

**Norma de recuperação:** Trabalho e nova avaliação para recuperação da nota necessária para aprovação.

## **Bibliografia**

CARVALHO, A.V. e NASCIMENTO, L.P. Administração de Recursos Humanos. 3ª. Ed., São Paulo: Pioneira, 2002.

CHIAVENATO, I. Recursos Humanos. 5ª. Ed., São Paulo: Atlas, 2002.

CHIAVENATO, I. Introdução à Teoria Geral da Administração. 3a. Ed., Rio de Janeiro: Elsevier, 2004.

MAXIMIANO, A.C. AMARU Teoria Geral da Administração: da Revolução Urbana à Revolução Digital. 6ª. Ed., São Paulo: Atlas, 2008.

NEWSTROM, J. W. Comportamento Organizacional: o Comportamento Humano no Trabalho. São Paulo: McGraw-Hill, 2008.

SPECTOR, P. Psicologia nas Organizações. São Paulo: McGraw-Hill, 2002.

ROBBINS, S. P. Fundamentos do Comportamento Organizacional. 8ª. Ed., São Paulo: Pearson

Prentice Hall, 2009.

TOLEDO, F. O que são Recursos Humanos- Primeiros Passos. São Paulo: Brasiliense, 2001.

### **Requisitos**

LOB1008 - Ciência, Tecnologia e Sociedade (Requisito)