

LOQ4217 - Logística e Cadeia de Suprimento

Logistics and Supply Chain

Créditos-aula: 4

Créditos-trabalho: 0

Carga horária: 60 h

Semestre ideal: 9

Ativação: 01/01/2012

Departamento: Engenharia Química

Objetivos

Apresentar os conceitos básicos da Logística Empresarial e da Gestão da Cadeia de Suprimentos. Capacitar o aluno para aplicação de técnicas e métodos quantitativos para otimização dos problemas em Logística e Cadeias de Suprimentos.

Docente(s) Responsável(eis)

5840560 - Marco Antonio Carvalho Pereira

Programa resumido

Logística Integrada, Serviço ao Cliente, Administração do Transporte, Custos Logísticos, Armazenagem e Localização das Instalações, Tecnologia de Informação Aplicada à Logística, Canais de Distribuição e Distribuição Física, Roterização de Veículos e Operadores Logísticos, Organização e Controle de Estoques.

Programa

1. Logística Integrada
 - 1.1. O trabalho da logística;
 - 1.2. Logística integrada;
 - 1.3. Objetivos operacionais;
 - 1.4. Barreiras à integração interna;
 - 1.5. Ciclos de atividades da logística;
 - 1.6. Gerenciamento da incerteza operacional;
2. Serviço ao Cliente
 - 2.1. Marketing focado no cliente;
 - 2.2. Definição de serviço ao cliente;
 - 2.3. Capacidade de prestação de serviço básico;
 - 2.4. Crescentes expectativas dos clientes;
 - 2.5. Atendimento de pedido perfeito;
 - 2.6. Serviços com valor agregado;
3. Administração do Transporte
 - 3.1. Funcionalidade e princípios do transporte;
 - 3.2. Infra-estrutura de transporte;

- 3.3. Prestadores de serviços de transporte;
- 3.4. Aspectos básicos da economia e da formação de preço de transporte;
- 3.5. Tomadas de decisão em transporte;

4. Custos Logísticos.

- 4.1. Planejamento das operações;
- 4.2. Métricas do projeto logístico;
- 4.3. Formação de preços;

5. Armazenagem e Localização das Instalações.

- 5.1. Funcionalidade e princípios da estocagem;
- 5.2. Recursos de armazenagem;
- 5.3. Reengenharia logística;
- 5.4. Logística baseada no tempo;
- 5.5. Estratégias logísticas alternativas;
- 5.6. Integração estratégica;
- 5.7. Técnicas de controle da logística baseada no tempo;

6. Tecnologia de Informação Aplicada à Logística.

- 6.1. Funcionalidade e princípio da informação;
- 6.2. Arquitetura da informação;
- 6.3. Aplicações de novas tecnologias de informação;
- 6.4. Padrões de intercâmbio eletrônico de dados;

7. Canais de Distribuição e Distribuição Física

- 7.1. Estrutura dos canais;
- 7.2. Aspectos econômicos da distribuição;
- 7.3. Relacionamentos no canal;
- 7.4. Alianças de serviços logísticos;

8. Roterização de Veículos e Operadores Logísticos

9. Organização e Controle de Estoques

- 9.1. Processo de elaboração de previsões;
- 9.2. Técnicas de previsão;
- 9.3. Planejamento do estoque;
- 9.4. Políticas de gerenciamento de estoques;

Avaliação

Método: Aulas expositivas teóricas, aulas de exercícios.

Critério: Média aritmética de duas provas teóricas.

Norma de recuperação: Média aritmética da nota final obtida pelo aluno durante o semestre e da nota obtida na Prova de Recuperação.

Bibliografia

CORRÊA, H. L.; CORRÊA, C. A., Administração de Produção e Operações - Manufatura e Serviços: Uma Abordagem Estratégica., Editora Atlas, 2005.

CONTADOR, J. C., Gestão de Operações., 2ª ed., Ed. Edgard Blücher, 2001.

SLACK, N.; CHAMBERS, S.; JOHNSTON, R., Administração da Produção., 3ª ed. Editora Atlas, 2009.

VOLLMANN, T. E.; BERRY, W. L.; WHYBARK, D. C., Manufacturing Planning and Control Systems., 4ª ed., McGraw-Hill, 1997.

Requisitos

LOQ4205 - Sistemas Produtivos II (Requisito fraco)