

LOQ4217 - Logística e Cadeia de Suprimento

Logistics and Supply Chain

- Créditos-aula: 4
- Créditos-trabalho: 0
- Carga horária: 60 h
- Departamento: Engenharia Química

Objetivos

Apresentar os conceitos básicos da Logística Empresarial e da Gestão da Cadeia de Suprimentos. Capacitar o aluno para aplicação de técnicas e métodos quantitativos para otimização dos problemas em Logística e Cadeias de Suprimentos.

Docente(s) Responsável(eis)

- 5840560 - Marco Antonio Carvalho Pereira

Programa resumido

Logística Integrada, Serviço ao Cliente, Administração do Transporte, Custos Logísticos, Armazenagem e Localização das Instalações, Tecnologia de Informação Aplicada à Logística, Canais de Distribuição e Distribuição Física, Roterização de Veículos e Operadores Logísticos, Organização e Controle de Estoques.

Programa

1. Logística Integrada 1.1. O trabalho da logística; 1.2. Logística integrada; 1.3. Objetivos operacionais; 1.4. Barreiras à integração interna; 1.5. Ciclos de atividades da logística; 1.6. Gerenciamento da incerteza operacional;

2. Serviço ao Cliente 2.1. Marketing focado no cliente; 2.2. Definição de serviço ao cliente; 2.3. Capacidade de prestação de serviço básico; 2.4. Crescentes expectativas dos clientes; 2.5. Atendimento de pedido perfeito; 2.6. Serviços com valor agregado;

3. Administração do Transporte 3.1. Funcionalidade e princípios do transporte; 3.2. Infra-estrutura de transporte; 3.3. Prestadores de serviços de transporte; 3.4. Aspectos básicos da economia e da formação de preço de transporte; 3.5. Tomadas de decisão em transporte;

4. Custos Logísticos. 4.1. Planejamento das operações; 4.2. Métricas do projeto logístico; 4.3. Formação de preços;

5. Armazenagem e Localização das Instalações. 5.1. Funcionalidade e princípios da estocagem; 5.2. Recursos de armazenagem; 5.3. Reengenharia logística; 5.4. Logística baseada no tempo; 5.5. Estratégias logísticas alternativas; 5.6. Integração estratégica; 5.7. Técnicas de controle da logística baseada no tempo;

6. Tecnologia de Informação Aplicada à Logística. 6.1. Funcionalidade e princípio da informação; 6.2. Arquitetura da informação; 6.3. Aplicações de novas tecnologias de informação; 6.4. Padrões de intercâmbio eletrônico de dados;

7. Canais de Distribuição e Distribuição Física 7.1. Estrutura dos canais; 7.2. Aspectos econômicos da distribuição; 7.3. Relacionamentos no canal; 7.4. Alianças de serviços logísticos;

8. Roterização de Veículos e Operadores Logísticos

9. Organização e Controle de Estoques

9.1. Processo de elaboração de previsões; 9.2. Técnicas de previsão; 9.3. Planejamento do estoque; 9.4. Políticas de gerenciamento de estoques;

Avaliação

- **Método:** Aulas expositivas teóricas, aulas de exercícios.
- **Critério:** Média aritmética de duas provas teóricas.
- **Norma de recuperação:** Média aritmética da nota final obtida pelo aluno durante o semestre e da nota obtida na Prova de Recuperação.

Bibliografia

CORRÊA, H. L.; CORRÊA, C. A., Administração de Produção e Operações - Manufatura e Serviços: Uma Abordagem Estratégica., Editora Atlas, 2005.

CONTADOR, J. C., Gestão de Operações., 2ª ed., Ed. Edgard Blücher, 2001.

SLACK, N.; CHAMBERS, S.; JOHNSTON, R., Administração da Produção., 3ª ed. Editora Atlas, 2009.

VOLLMANN, T. E.; BERRY, W. L.; WHYBARK, D. C., Manufacturing Planning and Control Systems., 4ª ed., McGraw-Hill, 1997.

Requisitos

- LOQ4205: Sistemas Produtivos II (Requisito fraco)