LOQ4044

LOQ4044 - Introdução à Engenharia da Qualidade

Quality Engineering Introduction

Créditos-aula: 4

Créditos-trabalho: 0

Carga horária: 60 h

Departamento: Engenharia Química

Objetivos

Gerais: Levar os estudos a compreender a necessidade dos mecanismos de gestão e controle da Qualidade.Específicos: Ao final do curso os alunos

deverão:- Compreender os mecanismos de gestão e controle da qualidade.- Dominar e serem capazes de utilizar as técnicas estatísticas para melhoria da

qualidade.- Estarem aptos a agir como multiplicadores dos conceitos da qualidade.

Docente(s) Responsável(eis)

5840535 - Messias Borges Silva

Programa resumido

Normalização TécnicaConceitos Básicos da Qualidade Industrial Inspeção e MetrologiaConceitos Básicos de Estatística e ProbabilidadesConceitos Básicos

de AmostragemCurva Característica de Operação (C.C.O)Amostragem por AtributosAmostragem por VariáveisControle Estatítica do Processo

(CEP)Normas ISSO 9000 - Estudos e AplicaçõesGestão ParticipativaAuditoria da QualidadeCustos da QualidadeCódigo de Defesa do

ConsumidorAvaliação de Conhecimentos da Cadeira

Programa

1-Normalização TécnicaIntrodução - Histórico da Normalização, Conceitos Básicos, Norma, Consenso, Objetivos da Normalização Técnica, Níveis das

NBR, Níveis de Normas, Níveis da Normalização, Benefícios da Normalização, Normalização na Empresa, ABNT e suas estrutura Organizacional,

Revisão e Atualização das Normas, Siglas das Normas mais conhecidas.2 Conceitos Básicos da Qualidade IndustrialHistórico da Qualidade, Sistema

Controle da Qualidade, Sistema de Garantia da Qualidade, Definições de Controle da Qualidade e Garantia da Qualidade, Ciclo Deming, Conceitos

Básicos Modernos de Qualidade, Comparação da Qualidade no Brasil com o restante do Mundo. O papel do Japão, da Europa e dos EUA nos campos da

Qualidade e Produtividade, Causas do progresso japonês, Os Caminhos e Tendências para se atingir a Qualidade, Conceitos de Produtividade e

Competitividade, Postura Moderna Industrial.3 Inspeção e MetrologiaInspeção Necessidade da inspeção de produtos, Limites de tolerância, Definição e

Conceituação, Objetivos da Inspeção de produtos, Etapas do trabalho de inspeção. Vantagens e Desvantagens da inspeção, Inspeção de materiais

recebidos, processos, metrológica e equipamentos, Tipos de Inspeção Final, Aplicações industriais da Inspeção. Metrologia Conceito e definições,

calibrações e sua classificação

Avaliação

Método: Trabalho em Grupo - AGProva Individual - AI

Critério: Média Final = (0,2xAG) + (0,8xAI)

Norma de recuperação: Exercícios em sala e/ou para casa, com avaliação final - ARResultado Final = [(Média final + AR)] /2

Bibliografia

1) Quality Control Hanbook - Juran e outros Mc Graw Hill.2) Controle Estatístico do Processo - Ed. IMAN3) Controle Estatístico de Qualidade - Ruy de

C.B. Lourenço Filho4) Gerência da Qualidade Total - Vicente Falconi Campos5) Métodos Deming de Administração - Mary Walton6) 6 TQC - Estratégia

e Administração da Qualidade - Dr.Kaoru Ishikawa7) Lei 8078 - Código de Defesa do Consumidor8) Normas MIL 105-D E 414 - Planos de

Amostragem9) Série Normas ISO 900010) Apostilas ABNT - Normalização11) Apostila do Professor da Cadeira

Requisitos

LOB1012: Estatística (Requisito)