# LOQ4044 - Introdução à Engenharia da Qualidade

### Quality Engineering Introduction

1. Créditos-aula: 4  
   Créditos-trabalho: 0  
   Carga horária: 60 h  
   Ativação: 01/01/1996  
   Departamento: Engenharia Química  
   Curso (semestre ideal): EM (9)

## Objetivos

Gerais: Levar os estudos a compreender a necessidade dos mecanismos de gestão e controle da Qualidade.Específicos: Ao final do curso os alunos deverão:- Compreender os mecanismos de gestão e controle da qualidade.- Dominar e serem capazes de utilizar as técnicas estatísticas para melhoria da qualidade.- Estarem aptos a agir como multiplicadores dos conceitos da qualidade.

## Docente(s) Responsável(eis)

* 5840535 - Messias Borges Silva

## Programa resumido

Normalização TécnicaConceitos Básicos da Qualidade Industrial Inspeção e MetrologiaConceitos Básicos de Estatística e ProbabilidadesConceitos Básicos de AmostragemCurva Característica de Operação (C.C.O)Amostragem por AtributosAmostragem por VariáveisControle Estatítica do Processo (CEP)Normas ISSO 9000 - Estudos e AplicaçõesGestão ParticipativaAuditoria da QualidadeCustos da QualidadeCódigo de Defesa do ConsumidorAvaliação de Conhecimentos da Cadeira

## Programa

1-Normalização TécnicaIntrodução - Histórico da Normalização, Conceitos Básicos, Norma, Consenso, Objetivos da Normalização Técnica, Níveis das NBR, Níveis de Normas, Níveis da Normalização, Benefícios da Normalização, Normalização na Empresa, ABNT e suas estrutura Organizacional, Revisão e Atualização das Normas, Siglas das Normas mais conhecidas.2 Conceitos Básicos da Qualidade IndustrialHistórico da Qualidade, Sistema Controle da Qualidade, Sistema de Garantia da Qualidade, Definições de Controle da Qualidade e Garantia da Qualidade, Ciclo Deming, Conceitos Básicos Modernos de Qualidade, Comparação da Qualidade no Brasil com o restante do Mundo. O papel do Japão, da Europa e dos EUA nos campos da Qualidade e Produtividade, Causas do progresso japonês, Os Caminhos e Tendências para se atingir a Qualidade, Conceitos de Produtividade e Competitividade, Postura Moderna Industrial.3 Inspeção e MetrologiaInspeção Necessidade da inspeção de produtos, Limites de tolerância, Definição e Conceituação, Objetivos da Inspeção de produtos, Etapas do trabalho de inspeção. Vantagens e Desvantagens da inspeção, Inspeção de materiais recebidos, processos, metrológica e equipamentos, Tipos de Inspeção Final, Aplicações industriais da Inspeção. Metrologia Conceito e definições, calibrações e sua classificação

## Avaliação

* **Método:** Trabalho em Grupo - AGProva Individual - AI  
  **Critério:** Média Final = (0,2xAG) + (0,8xAI)  
  **Norma de recuperação:** Exercícios em sala e/ou para casa, com avaliação final - ARResultado Final = [(Média final + AR)] /2

## Bibliografia

1) Quality Control Hanbook - Juran e outros Mc Graw Hill.2) Controle Estatístico do Processo - Ed. IMAN3) Controle Estatístico de Qualidade - Ruy de C.B. Lourenço Filho4) Gerência da Qualidade Total - Vicente Falconi Campos5) Métodos Deming de Administração - Mary Walton6) 6 TQC - Estratégia e Administração da Qualidade - Dr.Kaoru Ishikawa7) Lei 8078 - Código de Defesa do Consumidor8) Normas MIL 105-D E 414 - Planos de Amostragem9) Série Normas ISO 900010) Apostilas ABNT - Normalização11) Apostila do Professor da Cadeira

## Requisitos

* LOB1012 - Estatística (Requisito)