# LOQ4217 - Logística e Cadeia de Suprimento

### Logistics and Supply Chain

1. Créditos-aula: 4  
   Créditos-trabalho: 0  
   Carga horária: 60 h  
   Semestre ideal: 9  
   Ativação: 01/01/2012  
   Departamento: Engenharia Química

## Objetivos

Apresentar os conceitos básicos da Logística Empresarial e da Gestão da Cadeia de Suprimentos. Capacitar o aluno para aplicação de técnicas e métodos quantitativos para otimização dos problemas em Logística e Cadeias de Suprimentos.

## Docente(s) Responsável(eis)

* 5840560 - Marco Antonio Carvalho Pereira

## Programa resumido

Logística Integrada, Serviço ao Cliente, Administração do Transporte, Custos Logísticos, Armazenagem e Localização das Instalações, Tecnologia de Informação Aplicada à Logística, Canais de Distribuição e Distribuição Física, Roterização de Veículos e Operadores Logísticos, Organização e Controle de Estoques.

## Programa

1. Logística Integrada   
1.1. O trabalho da logística;   
1.2. Logística integrada;   
1.3. Objetivos operacionais;   
1.4. Barreiras à integração interna;   
1.5. Ciclos de atividades da logística;   
1.6. Gerenciamento da incerteza operacional;  
  
2. Serviço ao Cliente  
2.1. Marketing focado no cliente;   
2.2. Definição de serviço ao cliente;   
2.3. Capacidade de prestação de serviço básico;  
2.4. Crescentes expectativas dos clientes;   
2.5. Atendimento de pedido perfeito;   
2.6. Serviços com valor agregado;  
  
3. Administração do Transporte  
3.1. Funcionalidade e princípios do transporte;  
3.2. Infra-estrutura de transporte;  
3.3. Prestadores de serviços de transporte;  
3.4. Aspectos básicos da economia e da formação de preço de transporte;  
3.5. Tomadas de decisão em transporte;  
  
4. Custos Logísticos.  
4.1. Planejamento das operações;  
4.2. Métricas do projeto logístico;  
4.3. Formação de preços;  
  
5. Armazenagem e Localização das Instalações.  
5.1. Funcionalidade e princípios da estocagem;  
5.2. Recursos de armazenagem;  
5.3. Reengenharia logística;  
5.4. Logística baseada no tempo;  
5.5. Estratégias logísticas alternativas;  
5.6. Integração estratégica;  
5.7. Técnicas de controle da logística baseada no tempo;  
  
6. Tecnologia de Informação Aplicada à Logística.  
6.1. Funcionalidade e princípio da informação;  
6.2. Arquitetura da informação;  
6.3. Aplicações de novas tecnologias de informação;  
6.4. Padrões de intercâmbio eletrônico de dados;  
  
7. Canais de Distribuição e Distribuição Física  
7.1. Estrutura dos canais;  
7.2. Aspectos econômicos da distribuição;  
7.3. Relacionamentos no canal;  
7.4. Alianças de serviços logísticos;  
  
8. Roterização de Veículos e Operadores Logísticos  
  
9. Organização e Controle de Estoques  
  
9.1. Processo de elaboração de previsões;  
9.2. Técnicas de previsão;  
9.3. Planejamento do estoque;  
9.4. Políticas de gerenciamento de estoques;

## Avaliação

* **Método:** Aulas expositivas teóricas, aulas de exercícios.  
  **Critério:** Média aritmética de duas provas teóricas.  
  **Norma de recuperação:** Média aritmética da nota final obtida pelo aluno durante o semestre e da nota obtida na Prova de Recuperação.

## Bibliografia

CORRÊA, H. L.; CORRÊA, C. A., Administração de Produção e Operações - Manufatura e Serviços: Uma Abordagem Estratégica., Editora Atlas, 2005.  
  
CONTADOR, J. C., Gestão de Operações., 2ª ed., Ed. Edgard Blücher, 2001.  
  
SLACK, N.; CHAMBERS, S.; JOHNSTON, R., Administração da Produção., 3ª ed. Editora Atlas, 2009.  
  
VOLLMANN, T. E.; BERRY, W. L.; WHYBARK, D. C., Manufacturing Planning and Control Systems., 4ª ed., McGraw-Hill, 1997.

## Requisitos

* LOQ4205 - Sistemas Produtivos II (Requisito fraco)