LOQ4209

LOQ4209 - Engenharia da Qualidade I

Quality Engineering I

Créditos-aula: 2

Créditos-trabalho: 0

Carga horária: 30 h

Departamento: Engenharia Química

Objetivos

Desenvolver no aluno senso crítico em Gestão Sistêmica, Qualidade Total, Certificação Internacional da Qualidade, no contexto Classe Mundial.

Bring students to develop a critical sense in Quality International Certification, Total Quality, Sistemic Management in the World Class context.

Docente(s) Responsável(eis)

5840535 - Messias Borges Silva

Programa resumido

1 - Filosofia, conceitos básicos. 2 - Ferramentas da gestão pela qualidade total. 3 - Sistemas de garantia da qualidade.

1-Philosophy, basic concepts. 2 – Total Quality Management Tools. 3 – Quality Management Systems

Programa

1 - FILOSOFIA, CONCEITOS BÁSICOS.Definição de Qualidade. Competitividade. Histórico da Qualidade. Benefícios Internos e Externos da

Qualidade. A Gestão pela Qualidade Total (TQC, CWQC, Toyota, TQM, BSC, 6 Sigma e Lean 6 Sigma)2 - FERRAMENTAS DA GESTÃO PELA

QUALIDADE TOTAL.Gestão da rotina: MASP, Brainstorming, Fluxogramas, PDCA e SDCA, Unidades Gerenciais Básicas, Programa 5S,

Procedimentos Operacionais e Instruções de Trabalho, Auditorias Internas, Programa de Educação, Reuniões Relâmpago, Administração Visível,

Monitoração de Clientes, Grupos Kaizen.3 -SISTEMAS DE GARANTIA DA QUALIDADE: Sistemas de Certificação: ISO (9001, 14001, 17025 e 65),

SA 8000, OHSAS 18000Metodologia de implantação, documentação, requisitos, participação da alta administração, gerência média e instâncias

operacionais.Pré-auditoria, auditoria de certificação, auditorias de manutenção.

1-PHILOSOPHY, BASIC CONCEPTSDefinition of Quality. Competitiveness. Quality History. Internal and External Benefits of Quality2 – TOTAL

QUALITY MANAGEMENT TOOLSRoutine management: MASP Solving Problem Method, Brainstorming, Flowcharts, PDCA and SDCA, Basic

Management Units, 5S Program, Operating Procedures and Work Instructions, Internal Audits, Education Program, Visual Management, Customer

Monitoring, Kaizen Groups.3 – QUALITY MANAGEMENT SYSTEMSCertification Systems: ISO (9001, 14001, 17025 and 65), SA 8000, OHSAS

18000Implementation methodology, documentation, requirements, participation of staff, middle management and operational instances.Pre-audit,

certification audit, maintenance audits.

Avaliação

Método: Provas, relatórios e apresentação de seminários.

Critério: MF = (0,7\*P&R + 0,3\*S), onde P&R= Prova e relatórios e S= Seminário.

Norma de recuperação: É feita sob a forma de uma prova, com toda a matéria dada, com duas horas de duração, aplicada no período determinado

pela USP. A média final será a média aritmética entre a nota desta prova e a média obtida no semestre.

Bibliografia

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. Gestão da qualidade e garantia da qualidade - terminologia - NBR ISO 8402. Rio de

Janeiro: ABNT, 1994a. 15 p. BRUE G., Six Sigma for Managers, McGrawHill, New York, 2005. EUTACHEM. 1995. Quantifying Uncertainty in

Analytical Measurement. Londres. 92 p. KUME, H. (Tradução Miyake, D.I.). 1993. Métodos Estatísticos para Melhoria da Qualidade. São Paulo. Editora

Gente, 245 p. HARRY, M. , LINSENMANND.R., The Six Sigma Fieldbook, Doubleday, New York, 2006 ISHIKAWA, K. Guide to quality control.

Tokyo: Kraus Asian Productivity Organization, 1982. 221p. JURAN, J.M.; GRYNA, F.M. Juran controle da qualidade: métodos especiais de apoio à

qualidade. São Paulo: Makron Books, 1993. 193p. LIKER, K. & MEIER D. O Modelo Toyota, Manual de Aplicação. Porto Alegre: Bookman, 2007.

432p. MARANHÃO, M. ISO Série 9000-Guia de Implementação, Qualitymark, Rio de Janeiro, 2001, 220p MONTGOMERY, D.C. 1991. Introduction

to Statistical Quality Control. New York. John Wiley & Sons Inc., 674 p. OAKLAND, J.S. (Tradução PEREIRA, A.G.). 1994. Gerenciamento da

Qualidade Total. São Paulo. Nobel, 501 p. TURBAN, E. & RAINER, R. K. & PORTTER, R. E. Introdução a Sistemas de Informação uma Abordagem

Gerencial. São Paulo: Editora Campus. 2007, 457p. VIEIRA, S. Estatística para qualidade. Rio de Janeiro: Campus, 1997. 472p.

Requisitos

LOB1012: Estatística (Requisito fraco)