

Luiz Emanuel de Ponce da Silva

Brasileiro - solteiro - 19 anos

Rua General Theodorico Gonçalves Guimarães, 235 - Xaxim, Curitiba/PR

(41) 98464-4584 - luizemanoelponce@yahoo.com.br

www.linkedin.com/in/luizemanoel

• **Experiência:**

Assistente de Control Desk – Aliança Sul Contact Center – de 01/06/2020 à 02/09/2020.

Atribuições: Operação do discador Olos, definição e aplicação de estratégias visando obter melhor desempenho da operação, acompanhamento e geração de indicadores e relatórios, suporte ao usuário.

Estágio - Secretaria Executiva do Conselho Municipal de Saúde de Curitiba - de 08/01/2018 à 20/12/2019.

Atribuições: Auxílio nas rotinas administrativas, auxílio na preparação de reuniões e apresentações, atendimento ao público, auxílio na gestão documental.

• **Formação:**

Análise e Desenvolvimento de Sistemas – Estácio de Sá - 2022

Ensino Médio Completo- Colégio Estadual Jayme Canet -2019

• **Cursos:**

Excel 2019: Gestão e Análise de Dados

Power Query para Excel – 08/2020

Introdução a Ciência de Dados – 07/2020

Curso de SQL – 06/2020

Curso de Introdução à LGPD – 05/2020

Teletrabalho e Educação à Distância – 05/2020

• **Habilidades:**

Atendimento ao Público

Suporte ao Usuário

Web design

Power Query

Análise de Dados

Microsoft Office – Word, Excel, PowerPoint.

Windows/ Linux