



## Luiz Emanuel de Ponce da Silva

Brasileiro - solteiro - 19 anos - Curitiba/PR  
(41) 98464-4584 - luizemanoelponce@yahoo.com.br

[encurtador.com.br/tGRX9](https://encurtador.com.br/tGRX9)

### • **Experiência:**

**Assistente de Control Desk** – Aliança Sul Contact Center – de 01/06/2020 à 02/09/2020.

**Atribuições:** Operação do discador Olos, definição e aplicação de estratégias visando obter melhor desempenho para a operação, acompanhamento e geração de indicadores e relatórios, suporte ao usuário.

**Estágio** - Secretaria Executiva do Conselho Municipal de Saúde de Curitiba - de 08/01/2018 à 20/12/2019.

**Atribuições:** Auxílio nas rotinas administrativas, auxílio na preparação de reuniões e apresentações, atendimento ao público, auxílio na gestão documental.

### • **Formação:**

Análise e Desenvolvimento de Sistemas – Estácio de Sá - 2022

Ensino Médio Completo- Colégio Estadual Jayme Canet -2019

### • **Cursos:**

Desenvolvimento Avançado em PHP – 12/20

Excel 2019: Gestão e Análise de Dados – 11/20

Power Query para Excel – 08/2020

Introdução a Ciência de Dados – 07/2020

Curso de SQL – 06/2020

Curso de Introdução à LGPD – 05/2020

Teletrabalho e Educação à Distância – 05/2020

### • **Habilidades:**

Suporte ao Usuário

Power Query

Análise de Dados

Microsoft Office – Word, Excel, PowerPoint.