

Corretivas e Melhorias

Este documento apresenta as corretivas e melhorias do Produto Citsmart para

Versão: VO4R0.X

Versão 1.0
19/02/2015



Visão Resumida

Data Criação	30/01/2015	Versão Documento	1.0
Projeto	Citsmart - Plataforma Inteligente de Governança Corporativa		
Responsáveis	Jorge Alberto dos Santos (Gerente de Soluções)		
Revisores	Carina Souza (Analista Citsmart)		
Aprovador	Jorge Alberto dos Santos (Gerente de Soluções)		

Histórico de Revisão

Data	Versão	Descrição	Autor
30/01/15	1.0	Elaboração do documento.	Jorge Alberto dos Santos
30/01/15	1.1	Revisão do documento.	Carina Souza

Lista de Corretivas e Evolutivas

1. INTRODUÇÃO

1.1. Propósito

Demonstrar uma lista de corretivas e evolutivas do produto Citsmart na versão VO4R0.X.

Corretivas

Adicionado a coluna dataalteracao na clausula GROUP BY.

Problemas de configuração com Jasper.

Corrigido problemas com cláusulas if que estavam causando comparação inválida de atributos.

Correção referente a solicitacao.

Correção no catálogo de serviços.

Correção na dynamic view.

Correção na query de formula os.

Adicionado condições extras no campo if para adicionar na base de conhecimento. Adicionado método para exibir alerta específico no IE e variáveis para controlar esse comportamento. Corrigido erros que surgiam somente no IE. Mensagem de erro só aparece uma vez em todos os navegadores. Alterado a mensagem de erro correspondente.

Correção da SQL de serviço do painel.

Correção feita no estouro da tabela e estava impedindo de excluir o carrinho.

Correção busca de itens de remarcação e itens originais.

Correção da apresentação do relatório de O.S.

Correção feita na sobreposição das palavras nas tabelas.

Inserido uma propriedade no citsmart.cfg para definir a quantidade de itens para backuplogdados por arquivo.

Correção no "Relatório Quantitativo Solicitação / Problema Por Serviço".

Alterado tipo de parâmetro do arquivo jasper de String para inteiro. Alterado listagem da tela para exibir todos os contratos exceto os deletados. Alterado cláusula SQL para acessar todos os contratos exceto os deletados.

Correção no "Relatório Quantitativo de Serviços Concluídos (Analítico)".

Corrigido uma mensagem no idioma espanhol, que faltava acentuação.

Usa-se uma função "comum" para verificação de "data Inicio" e "data Fim", que as valida e emite mensagem para os 3 idiomas do Citsmart.

Atendimento a solicitação. A validação de datas agora está sendo feito de forma apropriada, através de um método genérico, presente no arquivo "funcoesDeUsoComum.js", para esta finalidade.

Realizada validação de datas com mensagem apropriada a ação do usuário, e com grafia correta.

Correção no "Relatório Base Conhecimento".

Realização da solicitação. Agora as datas são validadas, emitindo mensagem condizente a ação do usuário.

Alterado as mensagens de erro correspondentes.

Adicionado limites de caracteres aos campos de texto correspondentes ao erro.

Correção na visualização de Solicitação no Portal.

Correção para os 3 idiomas do sistema. Além disso, foi ajustado também algumas mensagens, em inglês e espanhol, que constatou-se incorretas.

Correção na tela de listagem de solicitações.

Foi incluído a função "limpar()", como padrão, no arquivo "javaScriptsComuns.jsp".

Adicionado campo Sigla na lookup de pesquisa de Grupo.

Foi criado o arquivo "funcoesDeUsoComun.js", que contém funções JavaScript, de uso comum, padrão, a outros programas do sistema citsmart. E ainda, foi corrigido no arquivo "Mensagen_en.properties", algumas mensagens em inglês que não correspondiam a versão em português.

Alterado campo "valor estimado" na visão dinâmica relacionada para aceitar somente 15 caracteres.

Correção na tela de Ordem de Serviço na Administração de Contratos.

Adicionado função Javascript para permitir pesquisa de caracteres especiais.

Correção no Discovery e gravação dos Itens de Configuração.

Problema de CharSet na gravação dos itens de inventario e não atualização de suas características. Gravação das características do item de configuração. Corrigindo inventário.

Alterado uma cláusula condicional na criação da solicitação para permitir que seja criada um item na base de conhecimento.

Corretiva de texto longo na Dinamic View.

Correção no "Relatório de valor de serviço por contrato".

Correção no "Relatório Quantitativo de Incidentes / Solicitações".

Correção no "Relatório Execução Solicitação".

Alteração do método de pesquisa LOOKUP_EMPRE-GADO_USUARIO: adicionado condição "and idsituacaofuncional=1" na consulta sql para correção da solicitação.

Correção no "Relatório Utilização de USTs".

Adicionado tratamento de exceção correto para mensagens de data. Corrijo erros ortográficos nas mensagens correspondentes.

Adicionado mensagens de erro correspondentes para data.

Adicionado obrigatoriedade para os campos "Senha" e "Senha Novamente".

Correção do Javascript de montagem do painel de relatorios.

Relatórios do painel voltaram a ser gerados corretamente. Corrigido codificação

de caracteres dos relatórios XLS.

Correção na internacionalização.

Correção no "Relatório de Pesquisa Satisfação".

Correção de uma query SQL.

Correção no "Relatório de Pesquisa Satisfação".

Corrigido no código inserindo a lógica para não permitir incluir um item de configuração com o mesmo nome de um já cadastrado.

Alterado espaçamento e modelo de data do arquivo Jasper correspondente.

Correção de erro na Query do relatório quantitativo analítico.

Adicionado uma condicional para impedir que um Tipo Item de Configuração seja excluído. Quando está associado a um Item de Configuração. Adicionado as mensagens de erro correspondentes.

Removendo Alert de mensagem de teste.

Correção no catálogo de serviços.

Correção na criação de solicitações.

Adicionado pontuação nas mensagens correspondentes. Adicionado pontuação nas mensagens de erro correspondentes.

Alterado tipo dos atributos de prazo para Inteiro, refletindo o tipo do banco de dados. Alterado linha no método na classe CotacaoServiceEjb para refletir o tipo do banco de dados (Inteiro). Adicionado scripts de deploy para alterar tipo de uma coluna no banco de dados de Decimal para Inteiro.

Ajuste na validação de exibição do modo de Ordem de Serviço e criação de novas mensagens nos arquivos .properties para a validação.

Verificação de sessão válida (request.isRequestedSessionIdValid()).

Correção de erro no módulo "2- Ger. Incidentes", na tela "Gerenciamento de Serviços".

Correção no Relatório PG02-Incidentes não resolvidos nem fechados com mais de 60 dias de abertura com totalizadores errados.

Otimizado pesquisa de "pesquisa de satisfação".

Correção de erro ao selecionar um IC em gerencia de liberação.

Foi colocado o sinal "." na mensagem. Em que havia erro de tentativa de pegar conteúdo string de um objeto 'null'.

Erro na query sql.

O sistema está permitindo vincular um ITEM DE CONFIGURAÇÃO com status desativado.

Adicionado relatório correto para o formato XLS e arrumado identificação dos campos.

Correção no Relatório Unidade Colaborador.

Correção de emissão de relatório no IE. Relatórios independente do filtro estava gerando o mesmo valor.

Ajuste na validação de exibição do cabeçalho do relatório.

Inclui a anotação no div que continha a barra de rolagem que estava sumindo.

Correção de Erro após atualizar o item de configuração.

Correção no cadastro de grupos.

Ajuste no metodo de bloqueio dos campos do formulario no cadastro de ordem de serviço.

Correção na tela de "Monitoramento de Ativos".

Correção da não conformidade dos relatórios quantitativos.

Alterado query para impedir que sejam cadastrados itens de configuração com mesmo nome, mesmo em grupos diferentes. Alterado método de checagem de duplicidade de relatório. Adicionado condição de restrição case-sensitive para cadastros de item de configuração.

Criação de um Autocomplete específico para o filtro de responsável e Revert do Autocomplete de Solicitante que havia sido alterado erroneamente.

Tratativa de conversão de datas.

Correção para a página de gerenciamento de liberações. O botão gravar não

estava disparando nenhuma ação por conta de um de javascript.

Tratativa de conversão de datas.

Correção em Item de Configuração.

Correção em Item de Configuração.

Corrigido erro de conversão de dados decimais em campos com vírgula.

Corrigido erro de listagem no relatório colaborador unidade.

Corrigido erro de exclusão de Requisito de SLA já vinculado a algum Acordo de nível de serviço.

Corrigido inutilização do parâmetro 85.

Não estava sendo recuperada as tarefas do tipo Delegacao.

Correção no portal.

Corrigido erro de atualização perdida na tela de contratos.

Correção no portal.

Corrigido diversos erros de acesso a propriedades nulas no Portal

Corrigido erro no campo grupo do Relatório Execução Solicitação, adicionado método de preencher grupos quando o formulário é reiniciado

Relatório Execução Solicitação está utilizando os filtros e listando corretamente as solicitações.

Corrigido erro de utilização dos filtros na listagem do relatório.

Corrigido erro de relatório duplicado para o IE.

Corrigido scripts para não fazer requisição ao servidor quando alguma data estiver incorreta.

Ajustado períodos de datas para consulta.

Desabilitado evento de drop. Desabilitado evento de drop (não foi no commit anterior)

Corrigindo query de consulta de solicitações

Alteração de consulta para retorno de tarefas do usuário logado. Não estava

trazendo tarefas do tipo Delegação.

Alterado métodos da classe ItemConfiguracaoServiceEjb para ativar a funcionalidade do monitoramento de ativos.

Restauração de condição anterior da classe de ItemConfiguracaoServiceEjb.java. Referente a Identificação do Item de Configuração.

Melhorias nas classes de Inventário.

Tratamento de caracter especial na identificação do IC.

Correção para uma mensagem de erro que ocorria ao selecionar a opção "selecione" dos comboboxes dos campos "Contrato" e "Grupo Aprovador".

Após inserção de propriedade css, não apresenta mais a quebra de layout.

Os campos que estavam apresentando apenas título, mas sem valores foram retirados. Foi acrescentado o título "Responsável atual:", antes do nome/valor do responsável atual.

Os campos no cabeçalho do relatório foram alinhados e receberam pontuação ":".

Foi definido com base em outro relatório o título a ser apresentado, para preceder o número da solicitação foi "Número".

Foram acrescentados no relatório ".xls" as mesmas informações de rodapé presentes no relatório ".pdf".

Alterado método de atualização de fórmula: campo id agora é convertido para Integer.

Correção para que o parâmetro 260- Hierarquia de Unidade, não seja considerado pelo campo Unidade na tela de solicitação de serviço.

Atualizado regra de negócio em relação a um erro conhecido para um problema. Cada problema pode ter somente um erro conhecido.

Relatório Execução Solicitação está utilizando os filtros e listando corretamente as solicitações.

Correção para que não seja possível vincular uma requisição de acordo de nível de serviço inativa na tela de acordo de nível de serviço.

Correção para que não seja possível vincular uma requisição de acordo de nível

de serviço inativa na tela de acordo de nível de serviço.

Corrigido erro de gravação de IC sem nome pela rotina de inventário. Sem solicitação.

Corrigido recuperação do parâmetro de monitoramento de ativos pelo .cfg.

Alterado nome da função validaData com parâmetros.

Correção no combo que estava trazendo usuário duplicados.

Correção de unidade.

Correção da visualização de datas no relatório de pesquisa de solicitações.

Commit de verificação as transações / instanciação de objetos.

Correção feita na hora da criação de uma solicitação pelo portal não estava enviando email para o solicitante.

Correção feita no botão que mostra o histórico de mudança.

Correção feita na tela de usuário que estava podendo alterar a senha com o usuário LDAP e alteração pedida pelo Emauri.

Correção feita na tela de base conhecimento, quando grava não aparecia o aguarde, podendo gravar mais de uma vez.

Correção de leitura de arquivo PDF em base de conhecimento / Fechar janela aguarde no jsp.

Alterado a implementação de persistencia do controlegeddao e utilizando o novo padrão adotado de sequence block cache.

Correção da implementação da thread de inicia galeria de imagens.

Alterado SQL de busca de solicitações.

Alterado SQL para consultar usuário no banco de dados da rotina do LDAP para filtrar apenas o usuário ativo.

Alteração no javascript responsável por decodificar/serializar as informações. Voltando configuração do JNDI.

Alterado SQL para consultar usuário no banco de dados da rotina do LDAP para filtrar apenas o usuário ativo.

Foi alterado a tabela controleGED e delegado a responsabilidade ao banco de dados o auto incremento do id.

Alterado atributo overflow do CSS de 'hidden' para 'auto'.

Validação de espaçamento de e-mail do solicitante.

Alterado a SQL de reabertura e ajustando a função UPPER para o oracle.

Alterado o tamanho da coluna 'prazomediopagto' da tabela 'cole-tapreco' de DECIMAL(4,2) para DECIMAL(10,2).

Item de Configuração duplicando, corrigido.

Correção de caracteres especiais na lookup de pesquisa do Citsmart.

Melhorias

Acrescentar campo no relatório de Pesquisa Satisfação.	Módulo de Serviço
Criar relatório de Colaborador/Unidade.	Módulo de Serviço
Relatórios Gerenciais.	Módulo de Serviço
Modificar Label do Campo CPF Cadastro Colaborador.	Módulo de Serviço
Remover o link “Acessar o Sistema” para o perfil de usuário comum.	Módulo de Serviço
Parametrizar consultas de relatórios extensos (Registros).	Módulo de Serviço
Fluxo de Aprovação.	Módulo de Serviço
Novas implementações no módulo de compras.	Módulo de Serviço
Possibilitar o monitoramento de ativos.	Gestão de Eventos
Integração com o Maps.	Mobile
Listar Solicitação.	Mobile

Configuração das Rotas(Gestor).	Mobile
Visualização posicionamento do atendente (Tempo Real).	Mobile
Visualização das rotas (Geral Diária).	Mobile
Obter Coordenadas das Unidades do Contrato(Check - in).	Mobile
Rastreamento do atendente.	Mobile
Web Service – Visualização das solicitações em mapa.	Mobile
Web Service – Obter Coordenadas das Unidades.	Mobile
Web Service – Detalhes Solicitação.	Mobile
Web Service – Check – in / Sugestão de Check – in /Rejeitar check -in.	Mobile
Web Service – Check - out/ Cancelar Check – out.	Mobile
Web Service – Ver Rotas.	Mobile
Listagem de solicitações – visão lista.	Mobile
Listagem de solicitações – visão mapa.	Mobile
Detalhes da solicitação.	Mobile
Atender uma solicitação.	Mobile
Ver a rota para uma solicitação.	Mobile
Check-in – obter coordenada.	Mobile
Notificação para nova solicitação.	Mobile

Notificações por proximidade.	Mobile
Cancelamento de check-in.	Mobile
Diminuir espaço do topo da tela de cadastro de IC's.	Módulo de Configuração e Ativos de Serviço
Retirar obrigatoriedade campos.	Módulo de Configuração e Ativos de Serviço
Novos campos/modificação cadastro de IC's.	Módulo de Configuração e Ativos de Serviço
Atribuir um grupo ou pessoa ao responsável da tela de cadastro de IC.	Módulo de Configuração e Ativos de Serviço
Deixar default desmarcados os serviços na abertura de solicitações.	Portal de Usuário
Botão Nova Solicitação por Parâmetro.	Portal de Usuário
Ocultar por parâmetro o "Nome Técnico".	Portal de Usuário
Remover coluna "Categoria" do carrinho de serviço.	Portal de Usuário
Customizar a fila de atendimento para melhorar o desempenho e facilitar sua utilização.	Portal de Usuário
Inserir a opção para criar ocorrências no botão de Ação para o solicitante.	Portal de Usuário
Otimizar a ordenação das solicitações.	Portal de Usuário

Criar formulários dinâmicos para os serviços de negócio do portal e anexar arquivos.	Portal de Usuário
Inserir data de criação/abertura na fila de atendimento.	Portal de Usuário
Hierarquizar o filtro do campo “Unidade” nas pesquisas avançadas.	Gestão de Incidentes
Enviar notificações ao solicitante via ocorrência.	Gestão de Incidentes
Inserir o filtro “Sem responsável” em “Mais filtros”.	Gestão de Incidentes
Inserir botão para gerar relatório detalhado na Pesquisa Avançada.	Gestão de Incidentes
Criar botão “Visualizar” solicitações na tela Pesquisa Soli-citações/incidentes.	Gestão de Incidentes
Em “Mais filtros” permitir apagar o registro selecionado e copiar e colar.	Gestão de Incidentes