

# **PIRELLI - Inovação para Performance e Sustentabilidade**

## ***PDTI*** ***Plano Diretor de Tecnologia da Informação*** ***Período 2025/2026***

***Julho / 2024***

## Sumário

1. Introdução.....	3
2. Referencial Estratégico.....	4
2.1. Nome da Empresa.....	4
2.2. Ramo de Atividade.....	4
2.3. Missão.....	4
2.4. Visão.....	4
2.5. Valores.....	4
2.6. Alinhamento da TI ao Planejamento Estratégico.....	4
3. Diagnóstico.....	4
3.1. Análise SWOT da TI.....	6
3.2. Estrutura Organizacional Atual.....	6
3.2. Estrutura Organizacional Proposta.....	6
4. Planejamento dos Macro-processos Estratégicos para a Área de Tecnologia.....	12
4.1. Governança de TI	
4.1.1 Princípios de TI	
4.1.2 Iniciativas estratégicas	
4.1.3 Plano de Ações - Biênio 2025/2026	
4.2. Gestão da Segurança da Informação	
4.2.1 Política de Segurança da Informação	
4.3. Gestão do Conhecimento	
4.3.1 Diagnóstico de Gestão do Conhecimento na TI	
4.3.2 Proposta de Processos e Tecnologias de Gestão do Conhecimento para TI	
4.3.3 Mapeamento de competências para a área de TI	
4.4. Ética Profissional e Desenvolvimento Sustentável	
4.4.1 Ética Profissional:	
a) Código de Ética	
4.4.2 Desenvolvimento Sustentável	
a) Educação Ambiental	
b) Responsabilidade Socioambiental	
4.5. Gestão da Qualidade	
4.5.1 Melhoria da Qualidade (CMMI 1.3)	
4.6. Empreendedorismo	
• Plano de Negócio para a área de TI (anexo).	

5. Arquitetura e Infraestrutura de TI.....	25
5.1 Atual.....	26
5.2 Proposta (com novos Hardwares e Softwares) .....	26
7. Custos .....	28
8. Conclusão.....	28
9. Glossário ou Lista de Abreviaturas e Siglas.....	28
10. Referências Bibliográficas.....	28
11. Assinaturas.....	28
10.1. Equipe Técnica Responsável .... ..	28
10.2. Diretor de TI.....	28

ANEXOS:

- I - Plano de Negócios*
- II - Política de Segurança da Informação....*
- III – Código de Ética*

## 1 - Introdução

Este documento tem como objetivo apresentar um Plano Diretor de Tecnologia da Informação para a Alfa Tecnologia para o período de 2025/2026.

O Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI) é um instrumento essencial para a gestão dos recursos e processos de TI em uma organização. Orienta a formulação de estratégias de TI de maneira assertiva, contribuindo para o sucesso do Negócio.

O PDTI é um documento Estratégico que detalha os processos de TI utilizados pela organização para gerenciar suas operações. Ele serve como um guia para tomada de decisões relacionadas aos processos integrados e permite priorizar e implementar tarefas de acordo com as estratégias previamente formuladas.

O Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI) é um documento de planejamento e estratégia para a área de TI. Detalha os processos de TI que a organização usa para gerenciar suas operações e serve como guia para a tomada de decisões relacionadas à TI, priorizando e implementando ações conforme o planejamento criado. Ajuda a controlar decisões e facilita a gestão dos recursos da Tecnologia da Informação (TI), além de prover o alinhamento da Estratégia com a área de TI da instituição.

Assim, este documento contém um diagnóstico da área de TI, os macroprocessos que precisam ser trabalhados no referido biênio, as necessidades de aquisições, bem como um cronograma e os custos de tudo que precisa ser implantado.

## 2 – Referencial Estratégico

### 2.1. Nome da Empresa – *Pirelli Pneus*

**2.2. Ramo de Atividade** – *Fábrica de Artefatos de Borracha; Fabricação de outras Peças e Acessórios para Veículos Automotores;*

**2.3. Missão** – *Garantir a máxima Qualidade dos Produtos, a Excelência dos Sistemas e Processos de Produção.*

**2.4. Visão** – *Ser reconhecida por colaboradores, parceiros e clientes como a maior revenda Pirelli de sua área de atuação, por meio da excelência e respeito nas relações comerciais, interpessoais e ambientais.*

**2.5. Valores** – *Desempenho, segurança e controle: o desafio continua. Paixão, criatividade e experiência: a fórmula vencedora.*

**2.6. Alinhamento da TI ao Planejamento Estratégico** – *Para alinhar a área de TI ao planejamento estratégico da empresa, pretende-se atualizar o parque computacional, melhorar a gestão e implantar a chamada governança de TI. A área de TI também visa primar pela ética profissional, sustentabilidade, qualidade e excelência dos produtos e serviços oferecidos aos clientes, aumentar e melhorar o conhecimento, atualizar o ambiente WEB, minimizar custos e auferir lucros, se possível.*

### 3 – Diagnóstico

#### 3.1. Análise SWOT da TI

A análise SWOT é uma ferramenta de planejamento estratégico que ajuda a identificar as Forças, Fraquezas, Oportunidades e Ameaças de uma organização ou projeto. Originada na década de 1960, ela permite uma avaliação abrangente do cenário interno e externo, facilitando a tomada de decisões e o alinhamento estratégico.

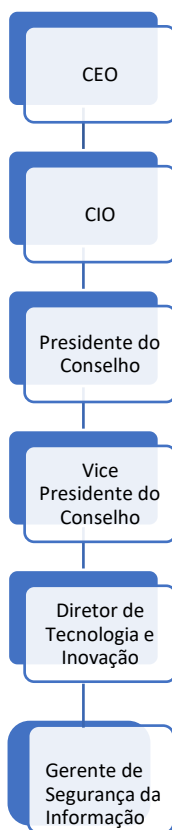
<b>Forças</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Uso de tecnologias modernas e atualizadas.</li><li>• Comprometimento da administração superior com a área de TI.</li><li>• Práticas eficientes de desenvolvimento de sistemas e portais web.</li></ul>	<b>Fraquezas</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Falta de capacitação contínua da equipe de TI.</li><li>• Comunicação interna ineficaz.</li><li>• Estrutura organizacional da área de TI inadequada.</li><li>• Atendimento ao usuário deficiente.</li><li>• Parque computacional desatualizado.</li><li>• Necessidade de implementação da governança de TI.</li><li>• Inexistência de ações de sustentabilidade</li><li>• Sistemas e equipamentos desatualizados;</li><li>• Necessidade de melhorar a qualidade nos processos de desenvolvimento de software;</li><li>• Baixa utilização da intranet; Inexistência de ações de sustentabilidade e de ética;</li><li>• Inexistência de uma Política de Segurança da Informação;</li><li>• Necessidade de melhorar processos de gestão do conhecimento;</li></ul>
<b>Oportunidades</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Utilização de tecnologias livres e/ou gratuitas.</li><li>• Tendências e inovações em TIC que a serem adotadas.</li><li>• Possibilidade de padronização e integração das soluções de TIC.</li></ul>	<b>Ameaças</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Resistência da organização às mudanças tecnológicas.</li><li>• Segurança e integração dos sistemas de informação insuficientes.</li><li>• Dificuldade na captação e retenção de pessoal qualificado.</li><li>• Riscos associados à rápida evolução tecnológica e à concorrência no setor.</li><li>• Ataques cibernéticos;</li><li>• Mudanças na legislação;</li></ul>

#### 3.2. Estrutura Organizacional Atual

[Forneça o organograma atual da área de TI da empresa, bem como uma descrição da situação atual da organização, acrescentando o que não está bom e porque a estrutura precisa mudar].

Quanto à situação atual, a Pirelli reportou resultados acima das metas para o ano de 2023, com receitas de 6,65 bilhões de euros, um EBIT ajustado de 1 bilhão de euros e um lucro líquido de 495,9 milhões de euros. A empresa também confirmou sua liderança em índices-chave de sustentabilidade e alcançou metas de descarbonização dois anos antes do previsto.

Pirelli pode precisar considerar mudanças em sua estrutura organizacional para enfrentar desafios futuros, como a necessidade de maior agilidade em um mercado automotivo em rápida transformação, especialmente com o aumento dos veículos elétricos e a demanda por pneus especializados. Além disso, a digitalização contínua e a inovação em processos podem exigir uma estrutura mais flexível e adaptável para manter a competitividade e a eficiência operacional. Mudanças estruturais podem ser necessárias para melhor capitalizar as homologações e acelerar a inovação de produtos e processos, conforme destacado no plano industrial da empresa.



### 3.2. Estrutura Organizacional Proposta

[Forneça uma proposição de estrutura (organograma) para a área de TI]



## 4 – Planejamento dos Macro-processos Estratégicos para a Área de Tecnologia

### 4.1. Governança de TI

A Governança de TI é uma quebra da Governança Corporativa e abrange um conjunto de normas, práticas, ações, competências e responsabilidades necessárias para alinhar os recursos de TI à estratégia organizacional. Ou seja, a Governança de TI é um conjunto de estratégias relacionadas às políticas de governança corporativa (baseando-se na missão, visão e valores da organização), mas com ênfase nos processos de gestão dos recursos tecnológicos, responsável por alinhar as políticas e estratégias da área de TI com as necessidades das demais áreas.

#### 4.1.1 Princípios de TI

Princípios e diretrizes são considerados regras gerais que norteiam os conceitos de uma matéria, orientando a tomada de decisão. Constituem proposições estruturantes para determinado fim, ou seja, são alicerces de um assunto. A ISO/IEC 38500 fornece seis princípios básicos de governança de TI em suas normas: responsabilidade, estratégia, aquisições, desempenho, conformidade e comportamento humano. Elas estão registradas no site da ABNT, a Associação Brasileira de Normas Técnicas:

#### 4.1.2 Iniciativas estratégicas

#### 4.1.3 Plano de Ações - Biênio 2025/2026

4.2. Gestão da Segurança da Informação [\[Elaborar um pequeno texto sobre Segurança da Informação e sua importância, bem como dizer que a Política de Segurança da Informação encontra-se anexa ao presente documento. O professor passará mais orientações sobre este tópico\]](#)

A Gestão da Segurança da Informação é fundamental para proteger os ativos digitais de uma organização. Ela envolve a implementação de práticas, políticas e procedimentos que visam garantir a confidencialidade, integridade e disponibilidade dos dados e sistemas.

#### 4.2.1 Política de Segurança da Informação

A Política de Segurança da Informação da Pirelli está anexada no documento intitulado "7713\_Global\_Information\_Security\_Policy\_PT"

#### 4.3. Gestão do Conhecimento [O professor passará orientações sobre este tópico]

##### 4.3.1 Diagnóstico de Gestão do Conhecimento na TI

Envolve a avaliação das práticas atuais de gestão do conhecimento, identificando lacunas e oportunidades de melhoria. Isso pode incluir a análise de como o conhecimento é capturado, armazenado e compartilhado dentro da organização.

##### 4.3.2 Proposta de Processos e Tecnologias de Gestão do Conhecimento para TI

Pode incluir a implementação de sistemas de gerenciamento de conhecimento (KMS), plataformas de colaboração e ferramentas de comunicação que facilitam o compartilhamento de informações e a colaboração entre equipes.

##### 4.3.3 Mapeamento de competências para a área de TI

Consiste em identificar as habilidades e conhecimentos essenciais necessários para os profissionais de TI, garantindo que a equipe possua as competências adequadas para atender às demandas da organização.

#### 4.4. Ética Profissional e Desenvolvimento Sustentável [O professor passará orientações sobre este tópico]

##### 4.4.3 Ética Profissional:

###### a) Código de Ética

O Código de Ética da Pirelli está anexada no documento intitulado "EthicalCode\_PTG.2023"

##### 4.4.4 Desenvolvimento Sustentável [O professor passará orientações sobre este tópico]

###### a) Educação Ambiental

###### b) Responsabilidade Socioambiental

A Pirelli promove a educação ambiental e práticas sustentáveis em toda a sua cadeia de suprimentos, desde as plantações até o processo de fabricação de pneus, incentivando a certificação robusta de terceiros em governança sustentável

#### 4.5. Gestão da Qualidade [O professor passará orientações sobre este tópico]

##### 4.5.1 Melhoria da Qualidade (CMMI 1.3)

A Gestão de Qualidade da Pirelli está anexada no documento intitulado "7471\_Global\_Quality\_Policy\_2022\_PT"

#### 4.6. Empreendedorismo [O professor passará orientações sobre este tópico e disponibilizará o modelo do Plano de Negócios simplificado]



- Plano de Negócio para a área de TI (anexo).

## **5 – Arquitetura e Infraestrutura de TI**

### **5.1 Atual**

[Consiste na elaboração de desenhos mostrando a configuração da rede (topologia), suas ligações e principais elementos (atual), fornecendo um descritivo resumido desta estrutura e principalmente o que não está bom e precisa ser atualizado].

### **5.2 Proposta**

[Consiste na elaboração de um ou mais desenhos mostrando a configuração da rede DESEJADA, suas ligações e principais elementos (topologia), fornecendo um descritivo resumido desta estrutura e elementos, equipamentos, etc que serão comprados.

## 6 – Custos

[Planejar ao longo do biênio 2025/2026 o desembolso financeiro para a área de TI. Sugiro inicialmente e no mínimo 3 Planilhas, conforme abaixo:]

### Hardware

Item	Quantidade	Preço Unitário	Preço Total
<b>Servidor de Banco de Dados</b> (acrescentar tipo, marca, capacidade, etc)	2	R\$ 5.000,00	R\$ 11.000,00
<b>Servidor de Aplicação</b> (acrescentar tipo, marca, capacidade, etc)	...	...	...
<b>Servidor de WEB</b> (acrescentar tipo, marca, capacidade, etc)	...	...	...
<b>Estação de Trabalho</b> (acrescentar configuração básica)	...	...	...
<b>Firewall</b> (modelo, marca, etc)	...	...	...
<b>Roteador</b> (modelo, marca, etc)	...	...	...
<b>Switch</b> (modelo, marca, etc)	...	...	...
...	...	...	...
<b>Total</b>			

### Software

Item	Quantidade	Preço Unitário	Preço Total
<b>Sistema Operacional Windows Server 2016....</b>	2	R\$ 3.000,00	R\$ 6.000,00
<b>SGBD tal...</b>	...	...	...

Acesso Remoto Tal...	...	...	...
...	...	...	...
Total			

Serviços

Item	Quantidade	Preço Unitário	Preço Total
Consultoria			
Treinamentos...	...	...	...
Link para Internet....	...	...	...
....	...	...	...
Total			

TOTAL GERAL.....R\$...

## **7 – Conclusão**

[É a parte final do trabalho. Nela se condensa a essência do conteúdo. Aqui, o autor deve reafirmar seu posicionamento exposto nos itens do documento. É preciso perceber que a conclusão é do PDTI. Por isso tem como conteúdo um texto que chame a atenção do leitor para que ele perceba que os objetivos propostos na Introdução ficaram garantidos nos itens do documento]

## **8 – Glossário ou Lista de Abreviaturas e Siglas**

[Consiste na descrição das abreviaturas e siglas utilizadas no documento em ordem alfabética]

## **9 – Referências**

[Relacionar as referências bibliográficas utilizadas para elaboração do documento: livros das disciplinas do semestre e outras, artigos, sites, manuais, empresas visitadas, etc]

## **10 – Assinaturas**

[Colocar neste item os responsáveis pela elaboração do PDTI (no caso, o grupo de alunos) e o Diretor de TI (Gerson Gimenes)]

## **ANEXOS**

### **Anexo I - PLANO DE NEGÓCIOS DA TI**

[Consiste no Plano de Negócios de e-commerce para expansão das atividades de negócio da empresa. Um modelo deste documento deverá ser fornecido pelo Prof. do Laboratório de Inovação V]

### **Anexo II - POLÍTICA DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO.**

### **Anexo III - CÓDIGO DE ÉTICA**