

****Funcionalidade de Agendamento Automatizado via WhatsApp****

1. Início do Agendamento via WhatsApp

- ****Gatilho de Conversação****: O chatbot é ativado com uma mensagem específica (ex.: "agendar consulta").
- ****Recepção Personalizada e Coleta de Informações****: O chatbot coleta dados básicos caso o cliente ainda não tenha cadastro.

2. Escolha do Serviço

- ****Lista de Serviços Disponíveis****: O chatbot exibe opções de serviços, como Fisioterapia ou Psicologia, com botões interativos.
- ****Validação de Escolha****: Confirmação do serviço escolhido antes de prosseguir.

3. Seleção do Profissional

- ****Apresentação de Profissionais Disponíveis****: O chatbot lista os profissionais de acordo com o serviço selecionado.
- ****Visualização de Detalhes e Escolha****: O cliente visualiza opções detalhadas e confirma a seleção do profissional.

4. Seleção de Data e Horário

- ****Calendário e Horários Disponíveis****: O chatbot mostra as datas e horários disponíveis.
- ****Fuso Horário Automático****: Ajuste automático dos horários conforme a localização do cliente.
- ****Escolha e Confirmação do Horário****: O cliente escolhe e confirma o horário desejado.

5. Confirmação e Ajustes

- ****Resumo do Agendamento e Confirmação Final****: O sistema apresenta os detalhes do agendamento para confirmação.

- ****Opções de Ajuste****: Permite ao cliente realizar ajustes antes da confirmação final.
- ****Gravação do Agendamento no CRM****: Registro automático na agenda do sistema.

6. Gestão de Agenda no CRM

- ****Painel de Visualização Completa****: Agenda interativa com visualizações diárias, semanais e mensais.
- ****Detalhes e Funções de Gerenciamento****: Operadores podem editar, remarcar e cancelar agendamentos.
- ****Notificação de Alterações****: O cliente é notificado de qualquer alteração.

7. Notificações Automáticas

- ****Confirmação e Lembretes de Agendamento****: O cliente recebe uma mensagem de confirmação após o agendamento e um lembrete 30 minutos antes.
- ****Interação com o Lembrete e Alerta para Operadores****: O cliente confirma a presença com um botão, e o operador é notificado em caso de falta de resposta.

8. Painel de Controle do Profissional

- ****Acesso ao Painel e Visualização de Agenda****: Os profissionais têm acesso seguro à sua agenda e ao histórico de consultas.
- ****Cancelamento de Agendamentos****: Os profissionais podem cancelar seus próprios agendamentos.
- ****Interação com o Número da Clínica****: O sistema identifica o profissional e oferece opções de menu específicas.

Funcionalidades Complementares e Técnicas

- ****Integração com API do WhatsApp Oficial****: Essencial para todas as interações automatizadas.
- ****Notificação ao Cliente e Profissional****: Atualizações automáticas sobre o status dos agendamentos.

- **Autenticação e Segurança**: Controle de acesso baseado em níveis de permissão específicos para operadores, profissionais e clientes.
- **Painel de Relatórios**: Ferramentas de análise para gerar relatórios detalhados de agendamentos e dados de utilização.

Tecnologias Utilizadas

- **Node.js** para backend.
- **ReactJS** para frontend.
- **CSS** para estilização da interface.