

# Casos de Uso Expandidos

Caso de Uso:	<b>Cadastrar Produto</b>
Atores:	Gerente (Iniciador), Sistema.
Finalidade:	Cadastro de novos produtos no sistema.
Visão geral:	O gerente cadastra os produtos no sistema, tanto os pratos preparados pela cozinha quanto as bebidas e drinks oferecidos pelo bar. Para o cadastro de produto devem ser inseridos o tipo de produto (bebida ou comida), nome, valor unitário e a quantidade em estoque.
Tipo:	Primário e Essencial.
Referências Cruzadas:	RF4

## Sequência típica de eventos:

Ação do ator	Resposta do sistema
1. Esse caso de uso começa quando o gerente navega até a área de produtos do sistema para cadastrar um produto novo.	2. Solicita os dados do produto, seu tipo (bebida ou comida), nome, valor unitário e quantidade em estoque.
3. Digita cada uma das informações referentes ao produto e pressiona o botão salvar.	4. Recupera os dados presente na interface, adiciona um identificador ao produto que será um número inteiro começando em zero e cada produto terá um identificador único, por fim, cria o objeto e salva o novo produto.  5. Envia uma mensagem de sucesso ao usuário.

Caso de Uso:	<b>Alteração de dados do produto.</b>
Atores:	Gerente (Iniciador), Sistema.
Finalidade:	Alteração de dados de produto no sistema.

Visão geral:	O gerente navega até a área de produtos no menu principal, escolhe a opção de listar produtos. O sistema busca todos os produtos cadastrados e mostra para o usuário em forma de lista. O gerente escolhe o produto que deseja alterar, pesquisando pelo nome do produto ou rolando a lista e selecionando o produto. O sistema retorna os dados do produto e o gerente realiza as alterações necessárias e salva.
Tipo:	Primário e Essencial.
Referências Cruzadas:	RF5

#### Sequência típica de eventos:

Ação do ator:	Resposta do sistema:
1. Esse caso de uso começa quando o gerente navega até a área de produtos do sistema para alterar dados de um produto.	2. O sistema retorna os produtos cadastrados para o usuário em uma lista.
3. O gerente seleciona na lista o produto que deseja alterar.	4. Exibe os detalhes do produto selecionado.
5. O gerente modifica as informações do produto (tipo, nome, valor unitário, disponibilidade).	6. O sistema recupera os dados da interface, altera os dados do produto e salva.  7. Retorna uma mensagem de sucesso ao usuário.

#### Sequência alternativa:

Linha 2: Ao invés de selecionar um produto pela lista, o usuário pode também buscar o produto pelo nome.

Linha 3: Caso haja erro de validação ou campos em branco, são exibidas mensagens de erro.

Caso de Uso:	<b>Exclusão de produtos.</b>
Atores:	Gerente (Iniciador), Sistema.
Finalidade:	Exclusão de produtos cadastrados no sistema.
Visão geral:	O gerente navega no menu principal até a opção de listar produtos. O sistema busca todos os produtos cadastrados e lista para o gerente, que por sua vez seleciona o produto desejado por pesquisa pelo nome do produto ou rolando a lista. O sistema abre as informações do produto e o gerente informa que deseja excluir o produto. O sistema zera o estoque do

	produto e deixa indisponível para fazer pedido, porém o mesmo ainda consta no banco de dados.
Tipo:	Primário e Essencial.
Referências Cruzadas:	RF6

#### Sequência típica de eventos:

Ação do ator:	Resposta do sistema:
1. Esse caso de uso inicia quando o gerente lista todos os produtos.	2. O sistema busca todos os produtos cadastrados e retorna para o usuário uma lista dos produtos cadastrados.
3. O gerente seleciona o produto a ser excluído.	4. Retorna para o usuário os dados do produto.
5. O gerente analisa os dados, confirma se é realmente o produto que deseja excluir e confirma a exclusão do produto..	6. Remove o produto da lista de produtos cadastrados. 7. Emite um alerta de conclusão da operação.

#### Sequência alternativa de eventos:

Linha 2: Ao invés de selecionar um produto pela lista, o usuário pode também buscar o produto pelo nome.

Linha 3: O produto selecionado não é o que deve ser excluído, o sistema deve permitir que o gerente feche a janela retorne para a lista de produtos e selecione novamente outro produto.

Caso de Uso:	<b>Cadastro de mesas.</b>
Atores:	Garçom (Iniciador), Sistema.
Finalidade:	Cadastro de novas mesas no sistema.
Visão geral:	O garçom acessa o sistema e no menu principal seleciona a opção correspondente ao cadastro de mesas. O sistema por sua vez cria a nova mesa e atribui um identificador único, começando em 1 e incrementando a cada nova mesa criada. (esse identificador é zerado toda vez que o caixa do sistema for finalizado e fechado). Após a criação, o sistema pergunta ao garçom se a mesa está disponível ou não, o garçom seleciona uma das duas opções e o sistema guarda todas as informações.
Tipo:	Primário e Essencial.

Referências Cruzadas:	RF1
-----------------------	-----

#### Sequência Típica de Eventos:

Ação do ator:	Resposta do sistema:
1. O garçom navega até a área de cadastro de mesas e seleciona a opção de cadastrar nova mesa.	2. A nova mesa é criada.
	3. É verificado se existem outras mesas cadastradas e, se existem, qual é o identificador da última.
	4. Incrementa o identificador da última e atribui à nova mesa.
5. Informa que a mesa está disponível.	6. Salva as informações.

Caso de Uso:	<b>Modificar a disponibilidade de uma mesa.</b>
Atores:	Garçom (Iniciador), Sistema.
Finalidade:	Modificar a disponibilidade de uma mesa cadastrada no sistema.
Visão geral:	<p>O garçom acessa o sistema e no menu principal busca o menu mesas. Ao clicar o sistema deve retornar todas as mesas cadastradas, o garçom seleciona a mesa na qual deseja modificar a disponibilidade. O sistema por sua vez busca os dados da mesa e retorna para o garçom, o mesmo seleciona a disponibilidade da mesa e salva.</p> <p>O sistema não deve permitir alterar a disponibilidade de uma mesa enquanto houver pedidos para aquela mesa. O sistema também deve alterar a disponibilidade automaticamente após a mesa ser finalizada e o cliente ter pago a conta, colocando a mesa como disponível.</p>
Tipo:	Primário e Essencial.
Referências Cruzadas:	

#### Sequência típica de eventos:

Ação do ator:	Resposta do sistema:
---------------	----------------------

1. Esse caso de uso começa quando o garçom seleciona a opção de visualizar todas as mesas.	2. O sistema busca e retorna todas as mesas cadastradas em ordem crescente do código identificador da mesa.
3. O garçom percorre a lista de mesas e seleciona a que deseja acessar.	4. O sistema captura a seleção do garçom e imediatamente retorna os dados da mesa para ele.
5. Com os dados da mesa abertos o garçom altera a disponibilidade da mesa de disponível para ocupada.	6. O sistema verifica se não há pedidos para aquela mesa, caso não haja ele salva a nova disponibilidade.  O sistema retorna um alerta de sucesso para o usuário.

#### Sequência alternativa de eventos:

Linha 6: Caso a mesa tiver pedidos ou estiver ocupada o sistema deverá emitir a seguinte mensagem ao garçom: "Há pedidos pendentes para essa mesa, aguarde a mesa ser finalizada para alterar a disponibilidade."

Caso de Uso:	<b>Realizar novo pedido.</b>
Atores:	Garçom (Iniciador), Sistema.
Finalidade:	Realizar um novo pedido.
Visão geral:	<p>O garçom acessa o sistema e no menu principal seleciona a opção novo pedido. O sistema por sua vez deve captar essa solicitação e imediatamente retornar ao garçom uma lista com todas as mesas cadastradas, o garçom deve selecionar a mesa na qual se destina o pedido. Após a seleção da mesa o sistema deve salvar essa informação e retornar ao garçom uma lista com todos os produtos cadastrados e disponíveis, assim o garçom seleciona os produtos que os clientes da mesa pedirem. Nessa lista de produtos, o sistema também deve permitir a alteração de quantidade de cada produto. Assim que terminada a seleção de produtos, o sistema pergunta se o garçom deseja adicionar alguma observação ao pedido se sim o garçom pode digitar alguma observação se não ele pode pular para a finalização do pedido.</p> <p>O sistema por fim deve captar todas essas informações e encaminhar os produtos do tipo comida para cozinha e os do tipo bebida para o bar. Além disso, o pedido ficará vinculado à mesa que foi selecionada no início do processo.</p>
Tipo:	Primário e Essencial.

Referências Cruzadas:	RF2
-----------------------	-----

#### Sequência típica de eventos:

Ação do ator:	Resposta do sistema:
1. Este caso de uso se inicia quando o garçom inicia a criação de um novo pedido.	2. Retorna uma lista com todas as mesas cadastradas.
3. Seleciona a mesa à qual deseja associar o pedido.	4. Cria novo pedido. 5. O novo pedido é vinculado à mesa selecionada.
	6. Exibe uma lista com todos os produtos cadastrados e disponíveis.
7. Seleciona os produtos pedidos pelo cliente (selecionando tipo, nome e quantidade).	8. Exibe uma mensagem perguntando se deseja adicionar alguma observação ao pedido.
9. Adiciona a observação.	10. Salva o novo pedido. x 11. Encaminha os produtos para a cozinha.

#### Sequências Alternativas:

Linha 1: A mesa que o garçom está procurando não está contida na lista. Navegue até a área de cadastro de novas mesas.

Linha 2: Um (ou mais) produto pedido pelo cliente não está mais disponível. Informe a indisponibilidade ao cliente.

Linha 3: A quantidade de produtos pedidos pelo cliente excede a quantidade de produtos disponíveis. Informe a questão ao cliente.

Linha 4: O garçom não precisa adicionar nenhuma observação ao pedido. Apenas conclua o cadastro, deixando a observação em branco.

Caso de Uso:	<b>Cancelar pedido.</b>
Atores:	Garçom (Iniciador), Sistema.
Finalidade:	Cancelar um pedido em aberto no sistema.

Visão geral:	O garçom acessa o sistema e no menu principal seleciona a opção mesas. O sistema deve buscar as mesas cadastradas e retornar para o garçom, ele por sua vez vai buscar qual mesa foi feito o pedido e selecionar a mesa. O sistema capta essa solicitação e retorna para o usuário os dados da mesa e os pedidos realizados, o garçom abre o pedido que deseja cancelar, o sistema retorna os dados do pedido, o garçom confirma se este realmente é o pedido que quer cancelar e inicia a operação. O sistema recebe a requisição e confirma se o garçom quer mesmo cancelar o pedido, após receber a confirmação o sistema exclui o pedido da mesa e cancela as solicitações dos produtos tanto na cozinha quanto no bar.
Tipo:	Primário e Essencial.
Referências Cruzadas:	

#### Sequência Típica de eventos:

Ação do ator:	Resposta do sistema:
1. Este caso de uso se inicia quando o garçom navega até a área de visualização de mesas.	2. É exibida uma lista com todas as mesas cadastradas.
3. O garçom seleciona a mesa correspondente ao pedido que deseja cancelar.	4. São exibidos todos os pedidos em aberto referentes à mesa selecionada.
5. O garçom escolhe o pedido que deseja cancelar e escolhe a opção de cancelamento.	6. É exibida uma mensagem de confirmação de cancelamento do pedido.
7. O garçom confirma o cancelamento.	8. O pedido é excluído da mesa. 9. Os produtos do pedido são removidos das listas de produtos da cozinha e/ou do bar.

#### Sequência alternativa:

Linha 2: A mesa ao qual o pedido pertence não consta na lista. Navegue até a área de cadastro de novas mesas.

Linha 2: A mesa procurada é exibida, porém o pedido não. Navegue até a área de cadastro de novos pedidos.

Caso de Uso:	<b>Editar pedido.</b>
Atores:	Garçom (Iniciador), Sistema.
Finalidade:	Editar um pedido em aberto no sistema.

Visão geral:	O garçom acessa as mesas em seguida seleciona qual mesa o pedido foi realizado. O sistema deve retornar os dados da mesa bem como todos os pedidos realizados. O garçom verifica e seleciona qual pedido deseja alterar e seleciona o mesmo. O sistema retorna para o garçom os dados do pedido, nesta tela o garçom deve ser capaz de excluir produtos pedidos porém não poderá adicionar, para isso um novo pedido deve ser feito, após realizar as alterações necessárias ele salva o pedido. O sistema deve receber essas novas informações e atualizar os produtos pedidos tanto à cozinha quanto ao bar.
Tipo:	Primário e Essencial.
Referências Cruzadas:	RF3

#### Sequência típica de eventos:

Ação do ator:	Resposta do sistema:
1. Este caso de uso se inicia quando o garçom navega até a área de visualização de mesas.	2. Todas as mesas cadastradas são exibidas.
3. O garçom seleciona a mesa ao qual o pedido está associado	4. São exibidos os dados da mesa.
5. O garçom escolhe a opção de editar um pedido em aberto associado àquela mesa.	6. São retornados os dados do pedido.
7. O garçom escolhe os produtos que deseja remover do pedido.	8. Os produtos são removidos do pedido. 9. Os pedidos na cozinha e/ou bar são atualizados com a remoção dos produtos.

#### Sequência alternativa:

Linha 2: A mesa ao qual o pedido pertence não consta na lista. Navegue até a área de cadastro de novas mesas.

Caso de Uso:	<b>Exportar os dados das mesas.</b>
Atores:	Gerente (Iniciador), Sistema.
Finalidade:	Exportar dados de mesas para arquivos de texto.
Visão geral:	O gerente deve selecionar se deseja exportar os dados imediatamente ou de forma automática em intervalos regulares. Após selecionado para realizar exportação os dados da mesa devem conter o identificador e a lista de pedidos em aberto, já



	os dados de pedidos exportados devem ser a lista de produtos, quantidade dos mesmos e a mesa a qual pertence.
Tipo:	Primário e Essencial.
Referências Cruzadas:	

**Sequência típica de eventos:**

Ação do ator:	Resposta do sistema:
1. Esse caso de uso começa quando o gerente clica no botão exportar dados das mesas.	2. O sistema pergunta ao gerente se ele deseja exportar os dados imediatamente ou se deseja programar uma exportação automática.
3.	

Caso de Uso:	<b>Exportar produtos.</b>
Atores:	Gerente (Iniciador), Sistema.
Finalidade:	Exportar dados de mesas para arquivos de texto.
Visão geral:	O administrador/gerente do restaurante acessa o sistema e deseja realizar uma exportação dos dados de produtos, o mesmo seleciona a opção correspondente no menu principal do sistema. O sistema ao receber a solicitação deve iniciar a operação, exportando todos os dados de todos os produtos para um arquivo texto.
Tipo:	Secundário e Essencial.
Referências Cruzadas:	

Caso de Uso:	<b>Importa produtos.</b>
Atores:	Gerente (Iniciador), Sistema.
Finalidade:	Importar dados de arquivos de texto.
Visão geral:	O administrador/gerente do restaurante acessa o sistema e deseja realizar uma exportação dos dados de produtos, o mesmo seleciona a opção correspondente no menu principal do sistema. O sistema ao receber a solicitação deve iniciar a

	operação, exportando todos os dados de todos os produtos para um arquivo texto.
Tipo:	Secundário e Essencial.
Referências Cruzadas:	

Caso de Uso:	<b>Visualizar pedidos da cozinha.</b>
Atores:	Cozinheiro (Iniciador), Sistema.
Finalidade:	Visualizar pedidos da cozinha.
Visão geral:	O cozinheiro acessa o menu principal do sistema e seleciona a opção no menu principal de visualização de pedidos feitos à cozinha. O sistema por sua vez deve mostrar todos os produtos que foram solicitados nos pedidos e que precisam ser preparados, além disso o sistema deve mostrar os produtos a serem feitos de forma ordenada em fila.
Tipo:	Primário e Essencial.
Referências Cruzadas:	

Caso de Uso:	<b>Visualizar pedidos do bar.</b>
Atores:	Barman (Iniciador), Sistema.
Finalidade:	Visualizar pedidos do bar.
Visão geral:	O barman acessa o sistema e no menu principal seleciona a opção visualização de pedidos feitos ao bar. O sistema por sua vez deve mostrar todas as bebidas que foram solicitadas nos pedidos. O sistema irá mostrar os produtos pedidos de forma ordenada em uma fila.
Tipo:	Primário e Essencial.
Referências Cruzadas:	

Caso de Uso:	<b>Atualizar pedidos.</b>
Atores:	Sistema.
Finalidade:	Atualização de pedidos no sistema

Visão geral:	Assim que for recebido um novo pedido o sistema irá separar os produtos que são do bar e da cozinha e de forma automática deve incluir esses produtos a serem feitos no layout de visualização da cozinha e do bar.
Tipo:	Primário e Essencial.
Referências Cruzadas:	

Caso de Uso:	<b>Finalizar o preparo do produto.</b>
Atores:	Cozinheiro, Barman e Sistema.
Finalidade:	Finalização de preparo de produtos.
Visão geral:	O cozinheiro ou barman marcam no sistema a finalização do preparo do produto na tela de visualização de pedidos. O sistema deve receber a solicitação e enviar uma notificação aos garçons de que o produto da mesa correspondente foi finalizado.
Tipo:	Primário e Essencial.
Referências Cruzadas:	

Caso de Uso:	<b>Finalizar uma mesa.</b>
Atores:	Caixa, cliente e sistema.
Finalidade:	Finalização de mesa ocupada no sistema.
Visão geral:	O cliente chega no caixa para realizar o pagamento e finalizar a mesa. O cliente informa o número da mesa. O caixa acessa o sistema, no menu busca a opção para visualizar as mesas e por fim encontra a mesa correspondente. Em seguida, o caixa acessa a mesa e informa o valor total dos pedidos da mesma - o sistema já deve ter calculado previamente a soma dos pedidos realizados pela mesa. Após finalizar o pagamento, o caixa finaliza a mesa no sistema e o mesmo registra os dados de pagamento e da mesa, para futuros relatórios.
Tipo:	Primário e Essencial.
Referências Cruzadas:	