

Relatório de Métricas de Testes – Shopee

Projeto: Shopee_Testes_QA

Data: Abril de 2025




Responsável: Luiz Melque de Almeida

Versão: 1.0

1. Visão Geral

Este relatório apresenta as principais métricas coletadas durante a execução dos testes da plataforma Shopee (versão Web – Desktop). Os resultados detalham a cobertura dos testes, os resultados obtidos, falhas encontradas e recomendações para melhoria contínua da qualidade do produto.

2. Métricas Gerais

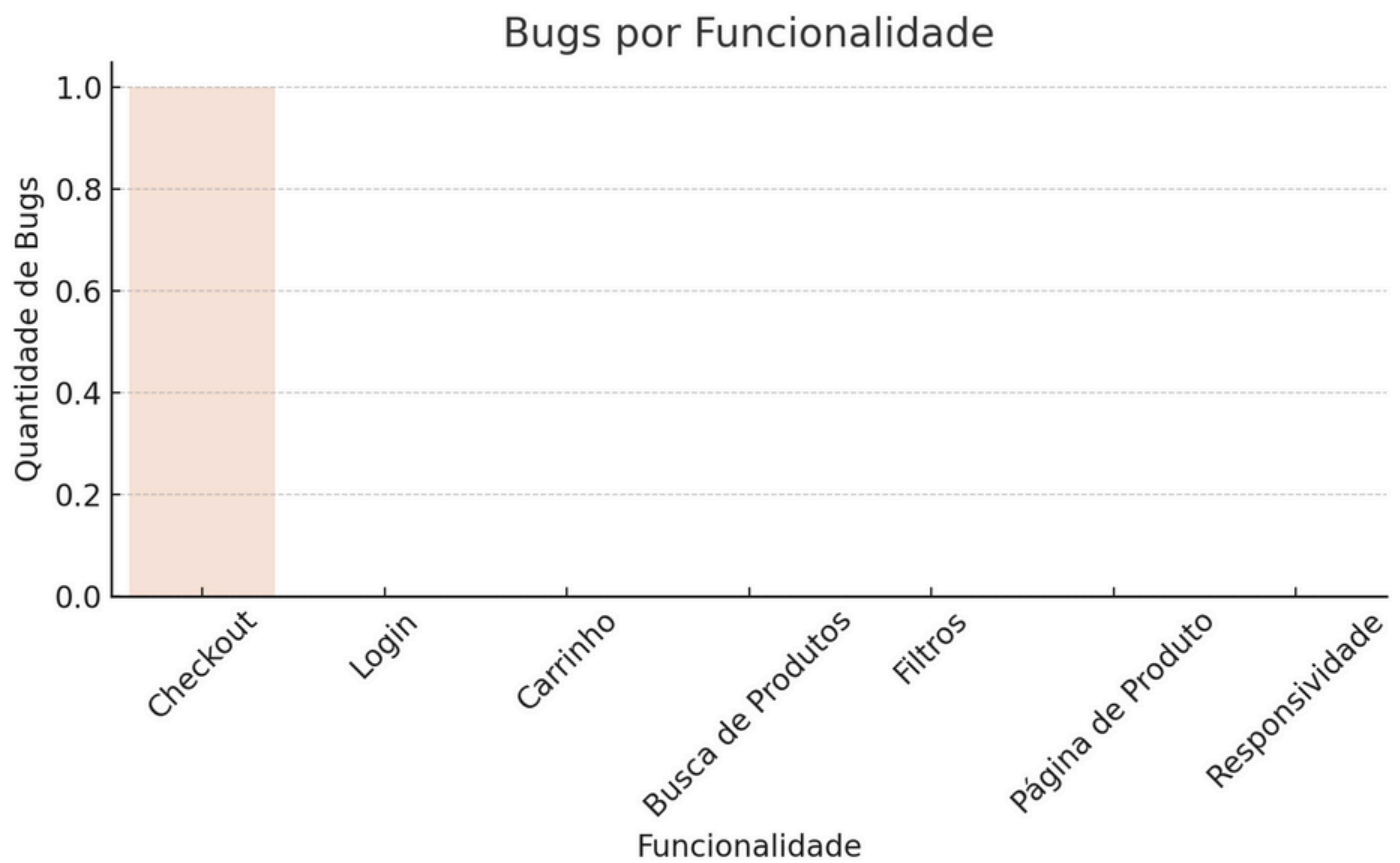
- Total de Casos de Teste: 10
- Casos Aprovados: 9  (90%)
- Casos Reprovados: 1  (10%)
- Total de Bugs Encontrados: 1 
- Funcionalidades Testadas: 7
- Cobertura Estimada: 100%
- Tempo Médio de Execução: ~15 minutos por caso

3. Bugs por Funcionalidade

Descrição:

Durante a execução dos testes, foi identificado apenas 1 bug na funcionalidade de checkout, relacionado a uma falha de fluxo no redirecionamento do usuário.

- **Checkout:** 1 bug (Severidade Média)
- **Demais Funcionalidades:** Sem ocorrências registradas

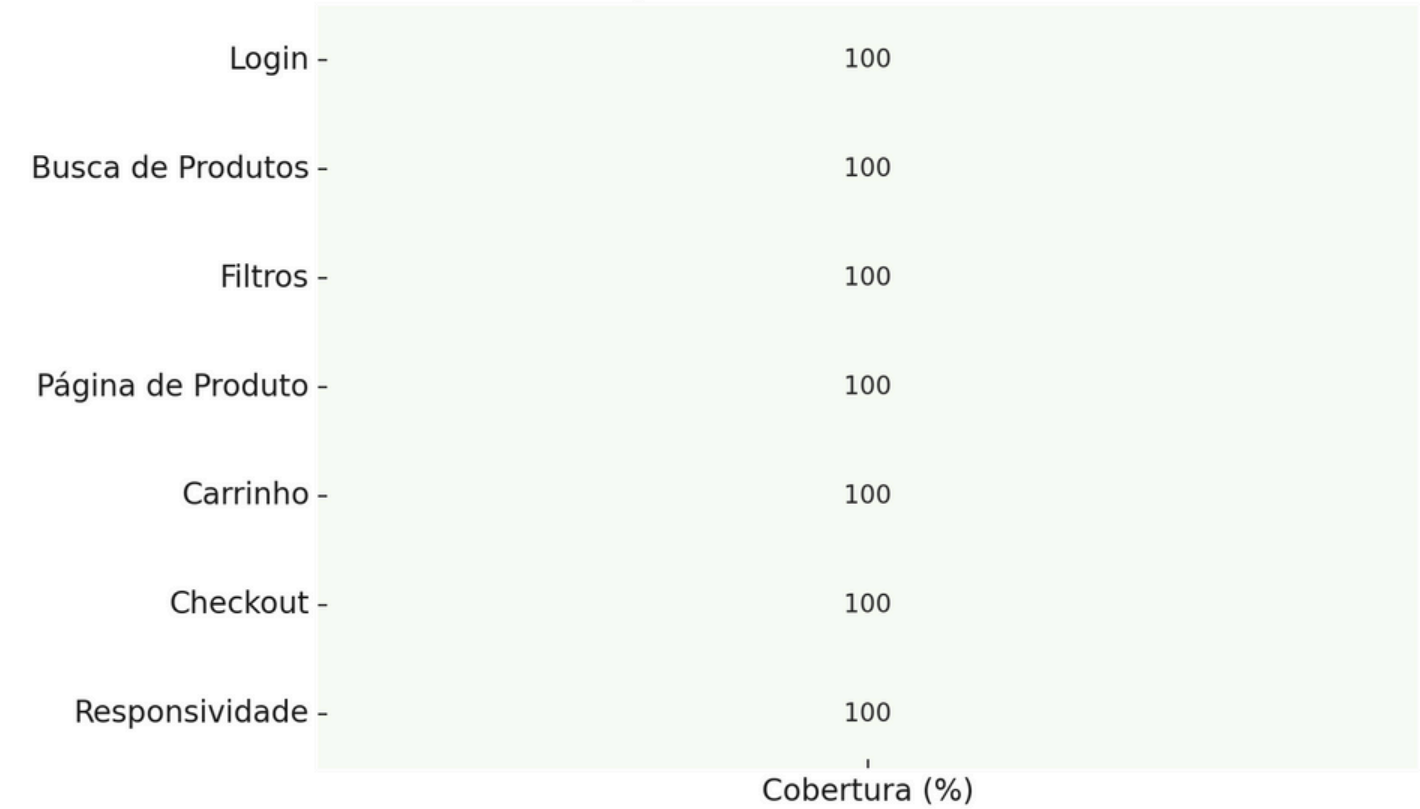


4. Mapa de Cobertura de Testes

Todas as funcionalidades principais da aplicação foram contempladas pelos testes manuais.

A tabela a seguir apresenta a cobertura estimada por área funcional:

Mapa de Cobertura de Testes






5. Funcionalidades Validadas

Funcionalidade	Status
Login	✅ Testado
Busca de Produtos	✅ Testado
Filtros de Preço	✅ Testado
Página de Produto	✅ Testado
Carrinho de Compras	✅ Testado
Checkout	⚠️ Com falha
Responsividade	✅ Testado

6. Conclusão e Recomendações

O projeto apresentou uma alta taxa de sucesso nos testes, com apenas uma falha observada, o que demonstra boa maturidade do sistema testado. No entanto, recomenda-se atenção aos seguintes pontos:

-  Corrigir o redirecionamento do checkout, permitindo que o usuário revise o pedido antes de cadastrar o endereço.
-  Automatizar os fluxos críticos (ex: login, compra, filtros) para otimizar tempo e garantir validações contínuas.
-  Ampliar os testes de responsividade para múltiplos dispositivos e navegadores.

7. Anexos

- grafico_bugs_por_funcionalidade.png
- mapa_de_cobertura_de_testes.png
- Evidências de teste incluídas na pasta /Evidencias/