



## **MÓDULO CONSULTAS**

**Discentes:**

**Erick Oliveira Santos**

**Luiz Carlos Costa Moitinho**

**Daniel dos Santos**

**Liliane Aparecida Santana**

**Alessandra do Espírito Santo Santos**

**Jéssica Santos Portilio**

### **RESUMO**

Este documento tem como função explicar o uso de um sistema feito em C++ para uma clínica, que tem como foco manter a eficiência ao atendimento e controle de dados. Este sistema foi criado com o objetivo de realizar as tarefas do cotidiano deste espaço de trabalho, como cadastrar clientes, consultas, exames, financeiro e gerencia, onde há uma interdependência entre as áreas.

## **1 – INTRODUÇÃO**

Utilizamos este projeto para aplicar nossos conhecimentos adquiridos até a segunda etapa do semestre, unidade 2, e aplicá-los para otimizar o agendamento de consultas na clínica e melhorar a rotina profissional das secretárias, diminuindo a sobrecarga dos profissionais, aumentando a confiança dos pacientes na clínica e consequentemente, diminui a taxa de absenteísmo.

## **2 – MÓDULO - CONSULTAS**

### **2.1 – CADASTRO**

Ao entrar no módulo Consultas, será necessário digitar o CPF de um cliente (Imagem 1). Caso o CPF não corresponda a nenhum registrado no sistema, uma nova tela será exibida para cadastrar um novo cliente (Imagem 2).

**UNIVERSIDADE FEDERAL DE SERGIPE**  
**DEPARTAMENTO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO**  
**CAMPUS ITABAIANA**



CLÍNICA - SECRETARIA

Dados

Nome : Juliana Silva  
CPF : 521

10:25:25 ON

CONSULTAS

CPF

*Imagem 1 – Login CPF*

CLÍNICA - SECRETARIA

Dados

Nome : Juliana Silva  
CPF : 521

10:25:35 ON

CONSULTAS

CPF não encontrado!  
[1] Cadastrar novo cliente  
[2] Voltar ao menu

Selecione uma opção: ▾

*Imagem 2 – Menu CPF não encontrado*

Após digitar a opção correspondente a cadastro, uma nova tela será exibida contendo os campos a serem preenchidos para cadastrar os dados do novo cliente (Imagem 3). Após o preenchimento correto dos campos, o cadastro será concluído e a tela de informar o CPF aparecerá novamente.



CLÍNICA - SECRETARIA

Dados

Nome : Juliana Silva  
CPF : 521

11:48:37 ON

CADASTRAR CLIENTES

NOME COMPLETO  NOME MÃE  UF

SEXO  ENDEREÇO

CPF  CIDADE  CEP

NASCIMENTO  BAIRRO

NOME PAI

Imagem 3 – Tela de Cadastro

## 2.2 – LOGIN CPF

Na tela de CPF (Imagem 1), ao digitar um CPF de cliente cadastrado no sistema, um novo menu de opções será mostrado. Contendo as opções: Nova Consulta, Reagendar Consulta e Agendar Retorno. (Imagem 4). E, agora os dados do cliente que acessou o sistema poderão ser vistos em “Dados Cliente”.

CLÍNICA - SECRETARIA

Dados

Nome : Juliana Silva  
CPF : 521

Dados Cliente

NOME : Erick Oliveira  
CPF : 11111111111

16:30:55 ON

OPÇÕES

[1] Nova consulta  
[2] Agendar retorno

Selecione uma opcao:

Imagem 4 – Opções de Consulta

### 2.3 – LISTAGEM DE ESPECIALISTAS

Quando qualquer das duas opções for digitada, o menu especialidades surge, contendo todas as especialidades de todos os médicos cadastrados no sistema, caso haja vários médicos com a mesma especialidade, a mesma só será mostrada uma vez, e todas as especialidades são mostradas em ordem alfabética (Imagem 5).



*Imagem 5 – Listagem de especialistas*

Acima das especialidades aguarda a caixa onde será digitada a especialidade escolhida pelo cliente para a consulta, ao digitar incorretamente o nome da especialidade, um aviso em vermelho surgirá e será necessário digitar novamente uma especialidade entre as constadas.

```
//faz a busca das especialidades cadastradas e passa para um vetor de char auxiliar
lerConsultas.read((char *) (&medico), sizeof(clinica));
while( lerConsultas && !lerConsultas.eof()){
    strcpy(armazena[i],medico.especialidade);
    lerConsultas.read((char *) (&medico), sizeof(clinica));
    i++;
}
lerConsultas.close();

for(int j=0; j<i ;j++){
    for(int k=0; k<i; k++){
        if(strcmp(armazena[j],armazena[k])<0){
            strcpy(aux,armazena[j]);
            strcpy(armazena[j],armazena[k]);
            strcpy(armazena[k],aux);
        }
    }
}
```

*Código 1 – Ordenar especialidades*

Esta parte do código (Código 1) basicamente lê as especialidades de todos os médicos do sistema, após isso, o programa salva todas as especialidades em um vetor. A próxima repetição irá ordenar todas as especialidades em ordem alfabética e salva as especialidades novamente.



```
for(int j=0; j<i ;j++)
{
    if(strcmp(armazena[j],armazena[j+1])!=0)
    {
        leng = strlen(armazena[j]);
        if((x + strlen(armazena[j])) < 96)
        {
            criaMenu(3, leng + 2, x, y -1, COR_LOGO, COR_LETRA2);
            gotoxy(x + 1, y);
            cout << armazena[j];
            x = x + strlen(armazena[j]) + 4;
        }else{
            y = y + 4;
            x = 7;
            criaMenu(3, leng + 2, x, y -1, COR_LOGO, COR_LETRA2);
            gotoxy(x + 1, y);
            cout << armazena[j];
            x = x + strlen(armazena[j]) + 4;
        }
    }
}
```

*Código 2 – Listar especialidades*

O trecho de código (Código 2) irá exibir as especialidades armazenadas naquele vetor, criar a caixa gráfica para cada uma das especialidades, e verificar que se o tamanho da palavra for maior que o espaço disponível para sua apresentação na tela, a palavra irá pular para a próxima linha.

## 2.4 – LISTAGEM DE MÉDICOS

Quando a especialidade digitada for válida, um aviso em verde aparecerá rapidamente, onde uma nova tela surgirá contendo todos os médicos cadastrados da especialidade escolhida, a caixa em que cada médico aparece conterá seu Nome Completo, o CRM e o horário em que trabalha na Clínica (Imagem 6).

*Imagem 6 – Listagem de Especialistas*



Uma caixa surgirá logo abaixo do último médico apresentado na qual pede o CRM do médico escolhido para prosseguir com a consulta. Se o CRM digitado não corresponder ao CRM de nenhum especialista, um aviso em vermelho surgirá e será necessário digitar novamente.

## 2.5 – DATA DA CONSULTA E CONFIRMAÇÃO

Quando o CRM for confirmado, será necessário informar a data que o cliente deseja realizar a consulta (Imagem 7). Caso a data digitada seja de um ano anterior ou um mês anterior do próprio ano, a data será considerada inválida e será requerido digitar da data novamente. Ao digitar uma data válida, basta confirmar o cadastro da consulta, e a mesma estará finalizada.

The screenshot displays a web application interface for scheduling a consultation. It features two main sections at the top: 'Dados' (Data) and 'Dados Cliente' (Client Data). The 'Dados' section contains the patient's name 'Juliana Silva' and CPF '521'. The 'Dados Cliente' section contains the client's name 'Erick Oliveira' and CPF '11111111111'. A status bar at the top right shows the time '16:30:55' and a green 'ON' indicator. Below these sections is a large teal box labeled 'ESPECIALISTAS' (Specialists). Inside this box, there is a list of specialists, with the selected one being 'Luiz Carlos C Moitinho', having CRM '444' and a morning schedule ('Manhã'). Below the specialist list, there is a field for 'INFORME CRM DESEJADO:' (Report desired CRM) with the value '444'. A label 'Informe a data da consulta' (Report the consultation date) is followed by a date selection field showing '04 / 10 / 18'. At the bottom, a green message states 'Data é totalmente válida!' (Date is completely valid!).

*Imagem 7 – Definir data da consulta*

## 3 – CONCLUSÃO

Este projeto permitiu pôr em prática conhecimentos de computação adquiridos neste segundo momento do semestre. Permitiu a implantação de arquivos binários ou sequenciais para termos a possibilidade de armazenar dados, manipulá-los, de forma mais eficiente, permitindo maior integração com o projeto e maior segurança para os dados. Juntamente a conceitos de ponteiros que permitem a manipulação de variáveis mediante ao seu endereço para melhorar o desempenho. Possibilitando a criação otimizada de um sistema.