

1)

Personas:

Persona 1

Giovanna tem 40 anos, formada em psicologia e sua profissão é gerente de RH. Gosta de ler livros, gosta de tomar sorvete de milho verde, no seu tempo livre estuda música e toca piano. Gosta muito de convidar seus amigos para conversar em sua casa. É uma pessoa social, organizada e metódica. Não gosta de pessoas desorganizadas e de perder tempo com coisas fúteis.

Persona 2

Dona Dalva tem 70 anos, é aposentada e mora com seu marido e possui quatro filhos, dois homens e duas mulheres. No seu tempo livre gosta de cuidar de seus netos e passar o tempo com seu marido. Tem dons culinários e adora cozinhar para sua família. Não gosta de ficar muito tempo longe de sua família e de dirigir.

Persona 3

Ricardo Milos possui 32 anos, trabalhava como mototaxi no Rio de Janeiro e foi vítima de uma bala perdida que ocasionou a perda de visão parcial de seu olho esquerdo. Após o ocorrido, se mudou para Cabo Frio e começou a trabalhar no mercado Extra. No seu tempo livre gosta de escutar pagode, samba e partido alto. Frequentemente chama seus amigos e família para fazer churrasco na laje e escutar suas músicas. Por conta de seu acidente desenvolveu uma aversão muito grande à violência.

2)

Durante a pandemia do vírus COVID-19, Israel está buscando uma plataforma que tenha funcionalidades voltadas para pessoas que possuem deficiências visuais, pois sua irmã tem perda de visão e ele deseja realizar chamadas em grupo com sua família já que mora sozinho e se sente muito solitário durante a pandemia.

Israel recorre à plataforma Homice e solicita que sua irmã use funcionalidade de comando de voz para iniciar uma chamada em grupo com seus pais.

3)

1. Quem vai utilizar o sistema?

Pessoas que possuem um dispositivo eletrônico e conhecimentos básicos de como operá-lo.

2. Que tarefas executam atualmente? (sem uso do sistema)

Pessoas que gostam de sair com amigos e família, trabalham em uma empresa que dispõem de home office ou qualquer tipo de comunicação com outras pessoas.

3. Que tarefas são desejáveis?

Troca de mensagem, video conferências (privada ou em grupo), agenda reuniao, autenticar-se na plataforma, editar configurações da conta.

4. Como se aprendem as tarefas?

Ao executar o programa pela primeira vez, será disponibilizado uma tela de tutorial onde o usuário vai aprender as funcionalidades básicas do programa. Caso necessário, será possível clicar na funcionalidade "ajuda" que fica disponível em todas as telas do programa.

5. Onde são desempenhadas as tarefas?

São desempenhadas em qualquer local com conexão a internet.

6 Qual a relação entre o usuário e a informação?

O usuário para se utilizar do software precisa se autenticar na plataforma, que previamente deve ter efetuado um cadastro, onde os dados ficarão armazenados em um servidor, por segurança, de forma criptografada. O utilizador pode também salvar suas credenciais para não efetuar a autenticação toda vez que inicia o programa, assim, salvando os dados de login localmente criptografados.

7. Que outros instrumentos tem o usuário?

8. Como os usuários se comunicam entre si?

9. Qual a frequência de desempenho das tarefas?

10. Quais restrições de tempo impostas?

11. O que acontece se algo der errado?