

T8 - Metas, Requisitos e Critérios de Usabilidade

Luiz Tagliaferro TIA 31861806

1. O que é usabilidade?

Usabilidade é um conjunto de quatro fatores reunidos em um dispositivo como : capacidade de ser usado com sucesso, facilidade de ser usado, capacidade de ser usado, capacidade de o usuário, capacidade de o usuário aprender a usar o dispositivo de forma simples e rápida

2. Quais são as metas de usabilidade?

Eficácia, eficiência, segurança, utilidade, aprendizagem e memorização

3. Como medir a usabilidade de um sistema?

Medimos verificando : Adequado para usuários experientes, Adequado para usar facilmente, Adequado para uso não frequente ou intermitente, Redução da necessidade de ajuda, Facilidade de Aprendizado, Tolerância a erros.

4. O que são os critérios de usabilidade?

Objetivos específicos que permitem verificar se os objetivos de usabilidade foram ou não atingidos, os critérios de usabilidade são normalmente apresentados sob a forma de frases declarativas, como: “Os usuários conseguirão (em média) escolher a imagem correta em menos de 30 segundos e sem cometer erros” tempo para completar uma tarefa (eficiência), tempo para aprender uma tarefa (aprendizagem) número de erros numa tarefa ao longo do tempo (memorização).

5. Identifique e apresente as metas de usabilidade existentes no sistema de videoconferência Zoom.

Eficiência, Utilidades, aprendizagem e memorização.

6. Para cada meta de usabilidade apresentada na questão anterior, apresente as medidas de usabilidade.

Eficiência: Possibilita a interação social sem um encontro físico. Utilidades: Funcionalidades de comunicação (chamadas de áudios/vídeos, chat de mensagens). Aprendizagem: Interface de fácil aprendizagem e memorização.

7. Apresente os critérios de usabilidade do aplicativo do sistema de videoconferência Zoom para cada objetivo específico de usabilidade.

O usuário consegue entrar ou agendar uma reunião de forma simples e rápida. Os botões de interação são bem explicativos facilitando a aprendizagem do usuário.