

<b>Planilha de Analise Heuristica</b>	<b>Fatores de Criticidade</b>
<b>Site:</b> Horus	<b>Baixa</b>
<b>Avaliador:</b> Luiz Tagliaferro	<b>Média</b>
<b>Ambiente/Browser:</b> Firefox	<b>Alta</b>

## As tarefas:

- Iniciar uma chamada de áudio e vídeo com outros usuários.

**Local: Tela de chamada de vídeo/audio**

Heuristica/problema	<b>Visibilidade de Status do sistema/ ausência de botao de volume</b>
Consequência	<b>O sistema não possui um botão de volume + ou -, assim o usuario nao consegue aumentar ou diminuir a intensidade de seu volume e de outros usuários</b>
criticidade	<b>médio</b>
recomendações	<b>Adicionar um botão controle de volume na tela de audio/video</b>

- Enviar arquivos e documentos para outros usuários.

**Local: Tela inicial**

Heuristica/problema	<b>Flexibilidade e eficiência de uso / não é claro o envio de mensagens</b>
---------------------	---

Consequência	<b>Usuário não tem certeza de como deve enviar os documentos</b>
criticidade	<b>Média</b>
recomendações	<b>Criar um menu para confirmação de envio de doc no gerenciador de arquivos</b>

- Compartilhar tela e fazer apresentações

**Local: Tela de chamada de vídeo**

Heurística/problema	<b>Visibilidade de Status do sistema/ não é possível visualizar o vídeo durante a compnt de tela</b>
Consequência	<b>Nao é possível exibir a chamada de vídeo durante o compartilhamento de tela</b>
criticidade	<b>médio</b>
recomendações	<b>Fazer com que o vídeo seja exibido durante o compartilhamento de tela</b>