

Tarefas Hit Point

Planilha de Analise Heuristica	Fatores de Criticidade
Site: Hit Point	Baixa
Avaliador: Luiz Tagliaferro	Média
Ambiente/Browser: Firefox	Alta

Tarefa 1 - Iniciar um chat

Local: Tela inicial

Heuristica/problema	Visibilidade de status do sistema/encontrar funcionalidade de enviar uma mensagem
Consequência	Usuário se perde no fluxo de interações com o sistema
criticidade	Média
recomendações	Melhorar a interface de mensagens,

Tarefa 2 - Agendar um compromisso

Local: Tela de selecionar opção
--

Heuristica/problema	Compatibilidade entre a interface do sistema e o mundo real/nomes diferentes das funcionalidades
Consequência	Usuário não consegue encontrar as opções
criticidade	Média
recomendações	Colocar nomes mais sugestivos nas opções de funções do sistema

Tarefa 3 - Enviar email

Local: Tela de envio de email

Heurística/problema	Consistência e padrões/fonte de tamanho diferente
Consequência	Visibilidade prejudicada por conta do tamanho da fonte
críticidade	Media
recomendações	Colocar as fontes no padrão do sistemas anteriores