

Etapa 2

Edison Aguiar - 31812295 Luiz Tagliaferro - 318
Natalia Gama - 318 Pietro Gonçalves - 318

1)

Personas:

Persona 1

Giovanna tem 40 anos, formada em psicologia e sua profissão é gerente de RH. Gosta de ler livros, de tomar sorvete de milho verde e no seu tempo livre estuda música e toca piano. Gosta muito de convidar seus amigos para conversar em sua casa. É uma pessoa social, organizada e metódica. Não gosta de pessoas desorganizadas e de perder tempo com coisas fúteis.

Persona 2

Dona Dalva tem 70 anos, é aposentada e mora com seu marido e possui quatro filhos, dois homens e duas mulheres. No seu tempo livre gosta de cuidar de seus netos e passar o tempo com seu marido. Tem dons culinários e adora cozinhar para sua família. Não gosta de ficar muito tempo longe de sua família e de dirigir.

Persona 3

Ricardo Milos possui 32 anos, trabalhava como mototáxi no Rio de Janeiro e foi vítima de uma bala perdida que ocasionou a perda de visão parcial de seu olho esquerdo. Após o ocorrido, se mudou para Cabo frio e começou a trabalhar no mercado Extra. No seu tempo livre gosta de escutar pagode, samba e partido alto. Frequentemente chama seus amigos e família para fazer churrasco na laje e escutar suas músicas. Por conta de seu acidente desenvolveu uma aversão muito grande a violência.

2)

Durante a pandemia do vírus COVID-19, Israel está buscando uma plataforma que tenha funcionalidades voltadas para pessoas que possuem deficiências visuais,

pois sua irmã tem perda de visão e ele deseja realizar chamadas em grupo com sua família já que mora sozinho e se sente muito solitário durante a pandemia.

Israel recorre a plataforma Homice e solicita que sua irmã use a funcionalidade de comando de voz para iniciar uma chamada em grupo com seus pais.

3)

1. Quem vai utilizar o sistema?

Pessoas que possuem um dispositivo eletrônico e conhecimentos básicos de como operá-lo.

2. Que tarefas executam atualmente? (sem uso do sistema)

Pessoas que gostam de sair com amigos e família, trabalham em uma empresa que dispõem de home office ou qualquer tipo de comunicação com outras pessoas.

3. Que tarefas são desejáveis?

Troca de mensagem, video conferências (privada ou em grupo), chamadas de áudio, agendar reuniões, autenticar-se no aplicativo, editar configurações da conta.

4. Como se aprendem as tarefas?

Ao executar o aplicativo pela primeira vez, será disponibilizada uma tela de tutorial onde o usuário vai aprender as funcionalidades básicas do programa. Caso necessário, será possível clicar na funcionalidade "ajuda" que fica disponível em todas as telas do programa.

5. Onde são desempenhadas as tarefas?

São desempenhadas em qualquer local com conexão à internet.

6. Qual a relação entre o usuário e a informação?

O usuário para utilizar o aplicativo precisa se autenticar na plataforma, que previamente deve ter efetuado um cadastro, onde os dados ficarão armazenados em um servidor, por segurança, de forma criptografada. O utilizador pode também salvar suas credenciais para não efetuar a autenticação toda vez que inicia o programa, assim, salvando os dados de login localmente criptografados.

7. Que outros instrumentos tem o usuário?

Caso seja necessário, utiliza-se de fones de ouvido, se estiver em um computador ou dispositivo que não possua câmera, pode-se usar uma webcam, teclado ou

mouse.

8. Como os usuários se comunicam entre si?

Os usuários podem se comunicar por chat ou vídeo conferências.

9. Qual a frequência de desempenho das tarefas?

A maioria dos usuários utiliza-se da vídeo conferências e chamada de áudio, em quanto uma parcela menor dos usuários que possuem maior proficiência na utilização do aplicativo, fazem o uso do chat e do agendamento de reuniões.

10. Quais restrições de tempo impostas?

Em reuniões agendadas, a restrição de tempo é que todos devem aguardar a data que foi imposta, em relação a duração da reunião será de acordo com o que foi proposto pelo usuário que a agendou.

Já em video conferências não agendadas, o tempo nela é gasto de acordo com os usuarios presentes nela.

11. O que acontece se algo der errado?

A aplicação irá possuir o sistema de cancelar o envio de mensagem e apagar a mensagem após o envio; além de poder efetuar o cancelamento de uma vídeo-chamada ou enviar notificações para todos os participantes de uma chamada agendada informando que a mesma não irá mais ser efetuada. Caso o usuário saia acidentalmente de uma chamada, ela poderá voltar sem complicações apenas com alguns cliques na interface da aplicação.

4)

1. Fazer uma chamada de áudio

Usuário se autentica no aplicativo, seleciona um contato e depois seleciona a opção de realizar uma chamada de áudio com ele.

Integração para pessoas com deficiências visuais: O passo de cada tarefa é o mesmo, porém a integração é adaptada, autenticação é feita por faceid, depois disso, a escolha do contato é feita pelo comando de voz e a opção de realizar chamada também.

2. Agendar uma reunião

Usuário se autentica no aplicativo, seleciona a opção de agendar uma reunião. Um menu é exibido para ele preencher as informações da reunião: nome da reunião, horário, duração e participantes.

Integração para pessoas com deficiências visuais: O passo de cada tarefa é o mesmo, porém a integração é adaptada, autenticação é feita por faceid, depois disso, a opção de agendar uma reunião é feita pelo comando de voz, depois disso um menu é enunciado para o usuário onde ele entra com os dados por comando de voz.

3. Mensagem de texto

Usuário se autentica no aplicativo, seleciona um contato e depois seleciona a opção de enviar uma mensagem de texto.

Integração para pessoas com deficiências visuais: O passo de cada tarefa é o mesmo, porém a integração é adaptada, autenticação é feita por faceid, depois disso, a escolha do contato e a opção de enviar uma mensagem de texto são feitas por comandos de voz, assim o usuário dita a mensagem para o aplicativo escrever e mandá-la.

5)

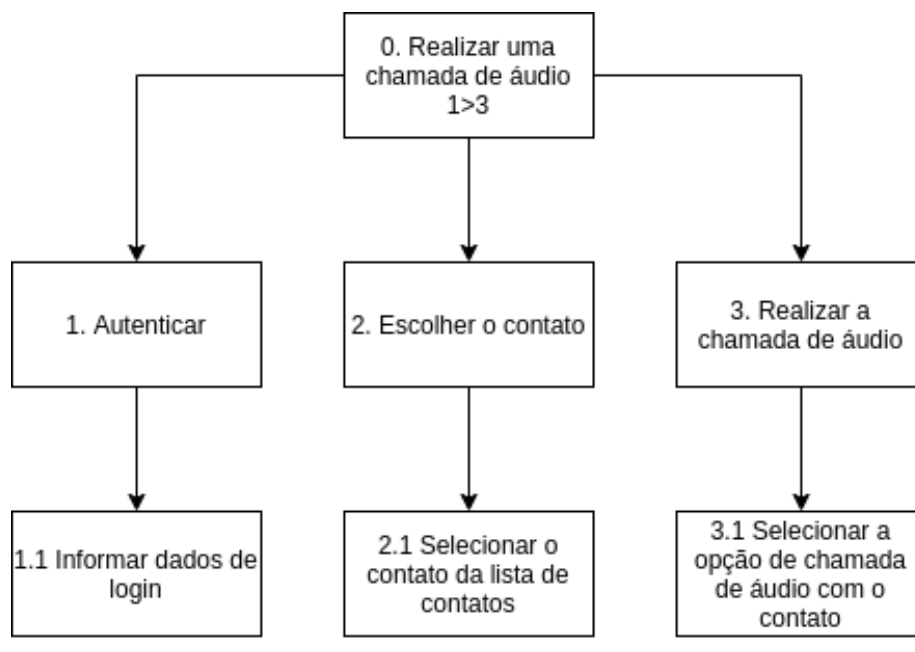


Figure 1: Chamada de áudio

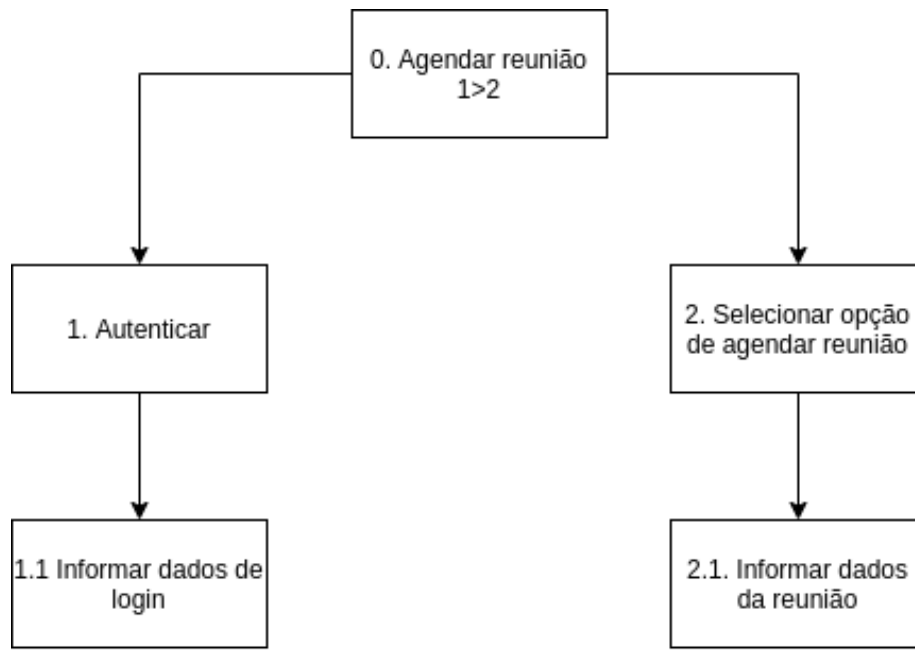


Figure 2: Agendar reunião

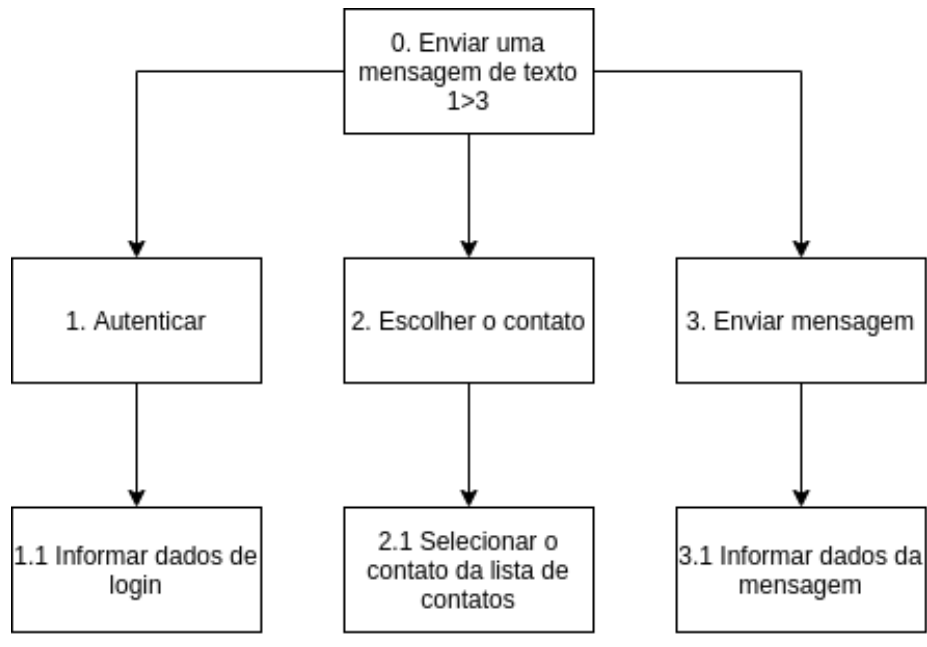


Figure 3: Mensagem de texto