

User Story sob o ponto de vista de um usuário afetado pela falha de acesso à tela de cadastro:

User Story – Falha de Acesso à Tela de Cadastro

Título: Usuário não consegue acessar a tela de cadastro

Como um usuário autenticado do sistema,

Quero conseguir acessar a tela de cadastro de clientes,

Para que eu possa registrar novos clientes no sistema sem interrupções.

Critérios de Aceitação

- O usuário deve estar logado e possuir permissão adequada.
- Ao clicar no menu "Cadastro", a tela deve ser carregada corretamente.
- Não deve ocorrer erro de acesso (ex: 403, tela em branco, redirecionamento incorreto).
- A URL da tela de cadastro deve estar acessível e funcional.
- Logs de erro não devem ser gerados ao tentar acessar a tela.

Cenário de Bug

Dado que o usuário está autenticado e tenta acessar a tela de cadastro,

Quando ele clica no botão "Cadastro" no menu principal,

Então o sistema retorna uma tela em branco ou erro de acesso (403 Forbidden),

E o usuário não consegue prosseguir com o cadastro de clientes.

User Story sob o ponto de vista de um **Analista de QA**, com foco na falha de acesso à tela de cadastro:

User Story – Analista de QA identificando falha de acesso

Título: Identificação de falha de acesso à tela de cadastro durante testes de validação

Como analista de QA,

Quero validar o acesso à tela de cadastro de clientes,

Para que eu possa garantir que os usuários finais consigam utilizá-la sem erros ou bloqueios.

Critérios de Aceitação

- O ambiente de homologação deve estar configurado corretamente.
- O analista deve conseguir simular o fluxo de acesso como um usuário comum.
- A tela de cadastro deve carregar sem erros (HTTP 403, tela em branco, etc.).
- Logs de erro devem ser monitorados e anexados ao relatório de bug.
- Caso o bug seja identificado, ele deve ser registrado com evidências claras (print, vídeo, logs, passos para reprodução).

Cenário de Bug

Dado que estou executando testes funcionais no ambiente de homologação,

Quando tento acessar a tela de cadastro com um perfil de usuário padrão,

Então recebo uma tela em branco ou erro de acesso (403 Forbidden),
E não consigo validar a funcionalidade conforme os critérios definidos.

Observações Técnicas

- Bug impacta diretamente a jornada de cadastro de clientes.
- Pode estar relacionado a permissões de rota, autenticação ou falha no componente de renderização.
- Recomendado envolver o time de desenvolvimento para análise de logs e revisão de permissões.