Mind map simples que representa visualmente a *User Story* de um usuário que não consegue acessar a tela de cadastro.

Mind Map: Usuário não consegue acessar a tela de cadastro

- User Story
 - Role: Usuário autenticado
 - **Objetivo:** Acessar a tela de cadastro de clientes
 - Benefício: Registrar novos clientes sem interrupções
 - Critérios de Aceitação
 - Usuário deve estar logado com permissões adequadas
 - Tela deve carregar corretamente ao clicar em "Cadastro"
 - Não deve ocorrer erro de acesso (403, tela em branco, redirecionamento)
 - URL da tela deve estar acessível e funcional
 - Não devem ser gerados logs de erro
 - · Cenário de Bug
 - **Dado que** o usuário está autenticado
 - Quando clica no botão "Cadastro" no menu principal
 - **Então** o sistema retorna erro (403 ou tela em branco)
 - E o usuário não consegue prosseguir com o cadastro

Esse mapa ajuda a visualizar rapidamente o que está em jogo desde quem é afetado, o que precisa acontecer levando até onde está o problema.

Casos de teste simples e claros, estruturados com a técnica **step-by-step**, com intuito de validar o acesso à tela de cadastro. Obs.: Estes testes podem ser usados tanto em testes manuais quanto como base para testes automatizados.

Teste 1 – Acesso à tela de cadastro com usuário válido

Objetivo: Verificar se um usuário autenticado com permissão consegue acessar a tela de cadastro corretamente.

Pré-condição:

- Usuário está cadastrado no sistema
- Possui perfil com permissão de acesso à tela de cadastro
- Está logado no ambiente de homologação

Passos:

- 1. Abrir o navegador e acessar o sistema
- 2. Fazer login com usuário válido
- 3. Localizar o menu principal
- 4. Clicar na opção "Cadastro"
- 5. Verificar se a tela de cadastro é exibida corretamente

Resultado Esperado:

A tela de cadastro deve ser carregada sem erros, exibindo os campos de entrada e botões funcionais.

Teste 2 – Acesso à tela de cadastro com usuário sem permissão

Objetivo: Verificar se o sistema bloqueia corretamente o acesso à tela de cadastro para usuários sem permissão.

Pré-condição:

- Usuário está cadastrado no sistema
- Possui perfil sem permissão para acessar a tela de cadastro
- Está logado no ambiente de homologação

Passos:

- 1. Abrir o navegador e acessar o sistema
- 2. Fazer login com usuário sem permissão
- 3. Localizar o menu principal
- 4. Clicar na opção "Cadastro"
- 5. Verificar o comportamento do sistema

Resultado Esperado:

O sistema deve exibir uma mensagem de erro (ex: "Acesso negado" ou código 403) ou ocultar a opção de cadastro no menu.

Casos de teste usando a técnica BDD (Behavior-Driven Development), com a clássica estrutura Given / When / Then. Eles estão focados no cenário da falha de acesso à tela de cadastro.

Teste 1 – Acesso permitido à tela de cadastro

Feature: Acesso à tela de cadastro

Scenario: Usuário com permissão acessa a tela de cadastro com sucesso Given que o usuário está autenticado no sistema

And possui permissão para acessar a tela de cadastro
When ele clica na opção "Cadastro" no menu principal
Then o sistema deve exibir a tela de cadastro corretamente
And os campos e botões devem estar visíveis e funcionais

Teste 2 – Acesso negado à tela de cadastro

Feature: Restrição de acesso à tela de cadastro

Scenario: Usuário sem permissão tenta acessar a tela de cadastro Given que o usuário está autenticado no sistema

And não possui permissão para acessar a tela de cadastro When ele tenta acessar a tela de cadastro pelo menu ou URL direta Then o sistema deve exibir uma mensagem de erro de acesso And a tela de cadastro não deve ser carregada

OBS.: Algumas ferramentas como **Cucumber**, **SpecFlow** ou **Behave**, a depender da stack do projeto podem usar tais testes diretamente.