

7. Resultados da Entrevista com o Usuário

A fase de entrevista com o usuário é crucial para validar as premissas de design e os requisitos de acessibilidade do CONNECTA SENIOR. Embora o protótipo tenha sido desenvolvido com base em diretrizes de acessibilidade rigorosas (WCAG AAA), a validação com o público-alvo sênior é a prova final da usabilidade.

7.1. Metodologia da Coleta de Dados (Simulada)

- **Período da Coleta:** Dezembro de 2025
- **Público-Alvo Entrevistado:** 10 idosos (60+) com diferentes níveis de familiaridade com a tecnologia.
- **Local da Coleta:** Centros de Convivência e CRAS.
- **Método:** Testes de Usabilidade Observacionais, onde os participantes executaram tarefas críticas (ex: Inscrição em Evento, Ajuste de Fonte) enquanto eram observados.
- **Termo Livre de Consentimento:** Todos os participantes assinaram um Termo de Consentimento Livre e Esclarecido (TCLE).

7.2. Gráficos e Percentuais (Simulados)

Os resultados simulados abaixo demonstram a eficácia do design centrado no usuário e dos recursos de acessibilidade implementados no protótipo.

Gráfico 7.1: Taxa de Conclusão de Tarefas (Task Completion Rate)

Tarefa	Taxa de Conclusão (%)
Inscrição em Evento	90%
Ajuste de Tamanho de Fonte	100%
Busca por Evento	90%
Leitura de Notícia	100%

- **Explicação:** A alta taxa de conclusão, especialmente para tarefas críticas como Inscrição e Ajuste de Acessibilidade, valida a usabilidade do design. A taxa de 90% na Inscrição sugere uma pequena oportunidade de melhoria no fluxo.

Gráfico 7.2: Avaliação de Usabilidade (Escala Likert 1-5)

Item Avaliado	Média (1-5)
Facilidade de Uso	4.8
Legibilidade do Texto	4.9
Design e Cores	4.5
Utilidade do Aplicativo	5.0

- **Explicação:** A média próxima de 5.0 em todos os itens indica uma forte aceitação do produto pelo público-alvo. A utilidade máxima (5.0) reforça a relevância do aplicativo.

Gráfico 7.3: Uso dos Recursos de Acessibilidade

Recurso	Percentual de Uso (%)
Ajuste de Tamanho de Fonte	80%
Modo Alto Contraste	40%
Redução de Movimento	10%

- **Explicação:** O recurso de Ajuste de Tamanho de Fonte é o mais utilizado, confirmado a importância da tipografia no design para idosos. O uso do Modo Alto Contraste por 40% dos usuários também valida a necessidade de aderência ao WCAG AAA.

7.3. Conclusão da Entrevista

Os resultados simulados confirmam que o CONNECTA SENIOR, em sua fase de protótipo, atende aos requisitos de usabilidade e acessibilidade definidos. As pequenas falhas identificadas nos testes (simulados) são de fácil correção e não comprometem a visão geral do produto.