

## 2. Concepção

---

### 2.a. Descrição da Visão Geral do Projeto

O **CONNECTA SENIOR** é um aplicativo móvel inovador, desenvolvido com a missão de promover a **inclusão digital e social** de pessoas idosas (60+). A visão central do projeto é ser a principal ponte digital entre a população sênior e as oportunidades oferecidas pela administração municipal, transformando o smartphone em uma ferramenta de empoderamento e participação ativa na comunidade.

A essência do projeto reside na sua abordagem de **Design Centrado no Usuário (DCU)**, onde cada funcionalidade e elemento de interface émeticamente desenhado para atender às necessidades específicas e às possíveis limitações de usabilidade e acessibilidade do público-alvo. O aplicativo não é apenas um repositório de informações, mas um facilitador de vida, permitindo que o idoso descubra, se inscreva e gerencie sua participação em atividades, eventos e programas de saúde, cultura e lazer promovidos pela prefeitura.

A visão de longo prazo é que o CONNECTA SENIOR se torne um modelo de referência nacional para a interação digital entre o poder público e a terceira idade, contribuindo para a redução do isolamento social e para a melhoria da qualidade de vida dessa parcela da população.

### 2.b. Objetivo do Projeto

O objetivo principal do projeto CONNECTA SENIOR é **desenvolver e implementar um aplicativo móvel altamente acessível e utilizável** que conecte a população sênior de um município às atividades, eventos e informações oficiais da prefeitura, promovendo sua inclusão social e digital.

#### Objetivos Específicos

- 1. Garantir a Acessibilidade:** Assegurar que o aplicativo atenda aos mais altos padrões de acessibilidade (**WCAG 2.1 Nível AAA**), oferecendo recursos de

personalização como ajuste de tamanho de fonte, modo de alto contraste e compatibilidade total com leitores de tela.

2. **Simplificar a Usabilidade:** Criar uma interface de usuário (UI) intuitiva, com fluxos de navegação simplificados e elementos interativos ampliados, minimizando a curva de aprendizado para usuários com pouca experiência digital.
3. **Facilitar a Inscrição:** Implementar um sistema de inscrição e cancelamento de eventos simples e rápido, permitindo que o idoso gerencie sua agenda de participação com autonomia.
4. **Promover a Informação:** Fornecer um canal direto e legível para a divulgação de notícias e comunicados oficiais da prefeitura, categorizados e com destaque para informações relevantes.
5. **Estabelecer Suporte:** Integrar canais de suporte e ajuda (FAQ, contato direto) de fácil acesso para solucionar dúvidas e problemas de usabilidade.

## 2.c. Escopo do Produto

---

### Descrição do Produto

O CONNECTA SENIOR é um **Progressive Web App (PWA)** de alta fidelidade (protótipo já desenvolvido em React/TypeScript) que simula um aplicativo nativo para smartphones (Android e iOS). Ele atua como um agregador de serviços municipais voltados para a terceira idade, com foco em quatro módulos principais: **Descoberta de Eventos, Agenda Pessoal, Notícias da Prefeitura e Perfil/Acessibilidade**.

O produto final será um aplicativo leve, rápido e responsivo, que utiliza as tecnologias modernas de desenvolvimento frontend (React, TypeScript) e se integra a um backend robusto (sugerido Supabase/PostgreSQL) para gerenciar dados de eventos e usuários.

## Principais Entregas (MVP - Produto Mínimo Viável)

Entrega	Descrição	Status do Protótipo
Sistema de Design Acessível	Guia de estilo, tokens de design (cores, tipografia, espaçamento) e componentes reutilizáveis (WCAG AAA).	Completo [2]
Módulo de Descoberta	Telas de listagem, busca e filtro de eventos e atividades.	Completo [3]
Módulo de Inscrição	Fluxo de visualização de detalhes, inscrição e cancelamento de eventos.	Completo [3]
Módulo de Agenda	Calendário visual com marcação de eventos inscritos e lista de eventos do dia.	Completo [3]
Módulo de Notícias	Feed de notícias da prefeitura com destaque e categorização.	Completo [3]
Módulo de Acessibilidade	Tela de configurações com ajustes de fonte, contraste e redução de movimento.	Completo [3]
Documentação Técnica	Requisitos Funcionais e Não Funcionais (RNF), Casos de Uso, Design System.	Completo [3]
Backend (Mock)	Estrutura de dados simulada para eventos e usuários (necessita de integração real).	Mockado [4]

## Critérios de Aceite

Os critérios de aceite definem o sucesso do projeto e são divididos em qualitativos (validação do produto) e quantificáveis (sucesso do projeto).

<b>Tipo</b>	<b>Item</b>	<b>Descrição</b>	<b>Métrica Quantificável (Alvo)</b>
Qualitativo	Usabilidade	O fluxo de inscrição em um evento deve ser concluído por 90% dos idosos em testes de usabilidade sem assistência.	Task Completion Rate > 90% [4]
Qualitativo	Acessibilidade	O aplicativo deve passar em 100% dos testes automatizados de contraste e navegação por teclado (WCAG AAA).	Lighthouse Score (Acessibilidade) > 90 [4]
Qualitativo	Design	A interface deve ser consistente em todas as telas, seguindo o Guia de Estilo documentado.	Zero desvios do Design System [2]
Quantificável	Adoção	O número de usuários ativos (que se inscreveram em pelo menos um evento) deve atingir um patamar mínimo.	Usuários Ativos (30 dias) > 1000 [4]
Quantificável	Performance	O tempo de carregamento da tela principal (First Contentful Paint) deve ser rápido.	First Contentful Paint < 1.5s [4]
Quantificável	Engajamento	A taxa de retorno de usuários (que usam o app pelo menos uma vez por semana) deve ser alta.	Return Rate > 70% [4]

## 2.d. Matriz de Riscos

---

A Matriz de Riscos identifica, analisa e propõe planos de resposta para os principais riscos associados ao projeto CONNECTA SENIOR, divididos em riscos de Projeto, Técnicos e de Negócio.

Risco	Categoria	Impacto (1-5)	Probabilidade (1-5)	Pontuação (I x P)	Plano de Resposta
Atraso na Integração com a Prefeitura	Projeto	5 (Crítico)	4 (Alta)	20	<b>Mitigação:</b> Iniciar a comunicação com a TI da prefeitura imediatamente. <b>Contingência:</b> Desenvolver um sistema de importação manual de dados (via planilha) como plano B.
Baixa Adoção pelo Público-Alvo	Negócio	4 (Alto)	3 (Média)	12	<b>Mitigação:</b> Realizar testes de usabilidade contínuos com idosos. <b>Resposta:</b> Lançar campanhas de marketing focadas em tutoriais e suporte presencial em centros de convivência.
Incompatibilidade com Dispositivos Antigos	Técnico	3 (Médio)	4 (Alta)	12	<b>Mitigação:</b> Definir minSdk para Android 7.0 (API 24) e iOS 13. <b>Resposta:</b> Fornecer uma versão web (PWA) como alternativa para dispositivos muito抗igos.
Vazamento de Dados Pessoais	Técnico	5 (Crítico)	2 (Baixa)	10	<b>Mitigação:</b> Implementar criptografia de

Risco	Categoria	Impacto (1-5)	Probabilidade (1-5)	Pontuação (I x P)	Plano de Resposta
					ponta a ponta, seguir a LGPD e usar serviços de autenticação robustos (ex: Supabase Auth). <b>Resposta:</b> Plano de comunicação de crise e notificação imediata aos usuários e autoridades.
<b>Resistência à Mudança (Digital)</b>	Negócio	3 (Médio)	3 (Média)	9	<b>Mitigação:</b> Focar no design intuitivo e na simplicidade. <b>Resposta:</b> Oferecer workshops de capacitação digital e suporte dedicado para o primeiro uso.
<b>Escassez de Desenvolvedores Acessíveis</b>	Projeto	4 (Alto)	2 (Baixa)	8	<b>Mitigação:</b> Utilizar tecnologias populares (React/TypeScript) e documentação clara. <b>Resposta:</b> Treinamento interno da equipe em WCAG e acessibilidade.

Tabela 2.1: Matriz de Riscos do Projeto CONNECTA SENIOR.

## **Referências Desta Seção:**

- [1] DESIGN\_SYSTEM.md. CONNECTA SENIOR - Sistema de Design. Documentação do Protótipo. [Local:  
`/home/ubuntu/ConnectaSeniorPrototype/src/DESIGN_SYSTEM.md`]
- [2] REQUISITOS\_RESUMO.md. RESUMO EXECUTIVO - REQUISITOS CONNECTA SENIOR. Documentação do Protótipo. [Local:  
`/home/ubuntu/ConnectaSeniorPrototype/src/REQUISITOS_RESUMO.md`]
- [3] REQUISITOS.md. REQUISITOS DO SISTEMA - CONNECTA SENIOR. Documentação do Protótipo. [Local:  
`/home/ubuntu/ConnectaSeniorPrototype/src/REQUISITOS.md`]
- [4] README.md. CONNECTA SENIOR. Documentação do Protótipo. [Local:  
`/home/ubuntu/ConnectaSeniorPrototype/src/README.md`]