Projeto: **Help Desk**

Requisitos do sistema:

* O usuário só precisa informar seu e-mail para se conectar a aplicação, não sendo necessário informar o login e senha;
* Os atendentes devem possuir login e senha para poder se autenticar no sistema;
* O usuário só pode iniciar o chat caso tenha pelo menos um atendente logado no sistema. Caso não possua atendentes conectados deve ser retornado uma mensagem de que o chat está off-line;
* Um atendente só deve atender um usuário de cada vez e deve existir uma fila de espera;
* O usuário deve saber a sua posição na fila para se ter uma ideia de quando será atendido;
* Os atendentes devem poder visualizar a quantidade de usuários na fila de espera e ter opção de iniciar o atendimento respeitando a ordem de chegada.