

# SoftHair - Aplicativo de Gestão de Salões de Beleza e Clínicas de Estética

Cesar E. Silva<sup>1</sup>, Luiz Guilherme S. Oliveira<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Instituto Federal do Paraná (IFPR)

Caixa Postal 780 – 85860-000 – Foz do Iguaçu – PR – Brazil

**Resumo.** *A área da beleza vem crescendo a cada dia, com o aumento no número de clientes e também quantidade de produtos vendidos movimentando a economia desse setor. O Brasil atualmente é o quarto no ranking mundial em consumo de produtos de higiene pessoal, perfumaria e cosméticos (FORBES). Só por este dado é possível entender o grande potencial que o segmento tem. Mesmo diante da forte crise que o Brasil enfrentou, a média anual de crescimento desse setor nos últimos 10 anos foi 4,1%. Em 2019 uma pesquisa encomendada pela Beauty Fair (Feira Internacional de Beleza Profissional) em que foram registrados cerca de 500 mil salões de beleza em todo o Brasil. Um grande fator que tem contribuído para um número tão expressivo é o aumento significativo de franquias no setor, sejam de salões de beleza, esmalterias ou design de sobrancelhas, por exemplo. Na verdade, o número de salões de beleza no país é muito maior, já que quase 50% dos salões ainda estão na informalidade. E como estamos numa era digital, onde os processos acontecem de forma ágil, ferramentas surgem para facilitar a vida das pessoas, inclusive na área da estética e serviços relacionados na área da beleza. No App SoftHair o tema proposto é que o prestador que proverá os serviços de beleza, terá as funcionalidades de controlar a sua agenda de clientes, dos serviços prestados e gestão de agendamento e atendimentos, que por fim agregará agilidade e segurança nas rotinas do usuário ao sistema.*

## 1. Introdução

O setor de beleza no Brasil é um dos mais promissores. São vários aspectos que colaboram para esse fato: inclusão das classes “D” e “E” decorrente do aumento de renda, inserção da mulher no mercado de trabalho, lançamento constante de novos produtos, elevação da expectativa de vida, entre outros.

A população apresenta alta demanda por produtos e serviços de qualidade e procedimentos específicos que contribuam para a elevação da autoestima e do bem estar e atendam às necessidades de higiene pessoal.

Mesmo diante de cenários econômicos de crise nos anos recentes, o Brasil está em 4º lugar no ranking mundial com relação ao mercado de beleza e cuidados pessoais, de acordo com a revista Forbes. Segundo o IBGE, o brasileiro gasta mais com beleza do que

com comida. Então, este é um dos melhores ramos para se investir atualmente. (SALOMÃO, 2020).

Este trabalho tem como objetivo o desenvolvimento de um aplicativo *mobile* para gestão de salões de beleza e clínicas de estética, destinado a controlar e organizar os serviços de rotina em tal ambiente. Este público foi escolhido visto o crescente número de microempreendedores individuais e também de micro empresas.

Os benefícios de informatizar as atividades relacionadas a esse nicho de mercado é fundamental na gestão desse tipo de empreendimento. As facilidades são altamente positivas, automatizando os processos, se reúnem as informações e rotinas do estabelecimento, como fluxo de agendamentos aos clientes, cadastro de funcionários, controle e gestão de serviços, levantamento de vendas e cálculo de comissão.

Este aplicativo *mobile* em fase de desenvolvimento é uma continuação de um projeto em *web* anterior, que foi desenvolvido com a proposta de resolver as dificuldades em controlar as rotinas de um salão de beleza. As duas modalidades combinadas dos sistemas implantados, agregarão segurança e praticidade na gestão dos serviços prestados.

## **2. Escopo**

O salão de beleza utilizado como modelo no desenvolvimento do sistema *web* teve como objetivo liquidar com as antigas agendas de papel, nas quais haviam muitas rasuras e letras mal escritas. Este projeto de *software* de um aplicativo *mobile* tem como interesse integrar ao sistema *web*, funcionalidades e rotinas específicas deste mercado da beleza, a fim de resolver problemas relacionados à falta de um sistema informatizado, com o intuito de trazer robustez e segurança nos serviços prestados.

## **3. Metas**

Para entregar todas as funcionalidades do aplicativo, seguiu-se o planejamento do projeto, atentando-se ao cronograma. Dividindo-se as tarefas entre os membros da equipe e efetuando-se o versionamento de código para garantir agilidade e consistência na construção do *App*. Abaixo segue a lista das principais funções do *software*.

- Manter usuários para acesso ao Sistema;
- Manter atividades;
- Controle de agendamento do Cliente;

## 4. Requisitos e Regras de Negócio

### 4.1. Requisitos Funcionais

Tabela 1. Requisitos Funcionais

Código	Requisito	Descrição do requisito funcional
RF01	Cadastrar prestador	O cadastro dos prestadores no sistema deverá ser efetuado com nome, <i>e-mail</i> e senha. Esse cadastro será realizado pelo administrador.
RF02	Cadastrar serviços	Cadastrar os tipos de serviços realizados pelo aplicativo. O sistema permitirá a manutenção de inclusão, alteração, consulta e exclusão de dados, essas funcionalidades estarão a cargo do administrador.
RF03	Cadastrar clientes	Cadastrar o cliente no aplicativo. A manutenção dos dados pelo sistema permitirá a inclusão, exclusão, consulta e alteração, a cargo do administrador e do prestador de serviço.
RF04	Cadastrar agendamento	Administrador e prestador podem registrar um agendamento.
RF05	Cadastrar atendimento	O atendimento é um agendamento com alguns campos adicionais como valor dos procedimentos, valor dos produtos, descrição detalhada dos procedimentos para consulta futura.
RF06	Validação de dados do cadastro	O cadastro de usuários deverá ser validado pelo banco de dados, os campos nome e email serão únicos, evitando duplicidade.

## 4.2. Requisitos Não Funcionais

Tabela 2. Requisitos Não-Funcionais

Código	Descrição do requisito não-funcional
RNF01	O <i>framework React Native</i> será utilizado no desenvolvimento do aplicativo.
RNF02	O sistema será desenvolvido em linguagem <i>JavaScript</i>
RNF03	O sistema utilizará o banco de dados <i>MySQL</i> .
RNF04	O <i>Knex.js</i> será utilizado na manipulação de <i>Queries</i> no banco de dados.
RNF05	O <i>framework Express.js</i> será utilizado no desenvolvimento das requisições HTTP na API <i>Rest</i> .
RNF06	O servidor <i>web</i> será utilizado o <i>Node.js</i> .
RNF07	O aplicativo será implementado na plataforma <i>Android</i> na versão 10.
RNF08	O servidor <i>web</i> fará uso do utilitário de interface <i>nodemon.js</i> .
RNF09	O ferramenta <i>Postman</i> utilizada para realizar os testes das requisições HTTP
RNF10	Validação de <i>token JWT (JSON WEB TOKEN)</i> será implementado no <i>backend</i> com o <i>Node.js</i> , para autenticação de requisições entre as duas partes servidor <i>web</i> e o aplicativo, a cada solicitação irá incluir o <i>JWT</i> permitindo que prestador continue acessando o sistema com o <i>token</i> válido, caso o <i>token</i> tenha expirado retorna a tela de <i>login</i> .

### 4.3. Regras de Negócio

**Tabela 3. Requisitos Não-Funcionais**

Código	Descrição regra de negócio
RN01	Para o aplicativo ter acesso ao servidor <i>web</i> e para a manipulação no banco de dados , terá como protocolo de segurança a implementação de geração de <i>token</i> , a fim de barrar esta eventualidade.
RN02	A alteração de senha de acesso ao aplicativo somente será realizada pelo prestador
RN03	Somente será permitido iniciar um serviço com agendamento criado
RN04	O agendamento se tornará um atendimento mediante a alteração do <i>status</i> .
RN05	O valor dos serviços prestados serão vinculados ao atendimento caso ele se concretize.
RN06	O agendamento que não se torna um atendimento tem seu <i>status</i> alterado para inativo.
RN07	O prestador de serviço terá um único cliente por atendimento.
RN08	O prestador de serviço terá um atendimento único por horário.

## 5. Metodologia

Inicialmente, o desenvolvimento do aplicativo *App SoftHair* foi idealizado com foco em um projeto advindo de uma versão *web*, pois envolve o atendimento de demandas as quais o segmento necessitam, com o intuito de contemplar agilidade e segurança nas rotinas e atividades de serviços relacionados a salões de beleza a implantação de um *software* na área *mobile*.

Assim, a metodologia do projeto envolveu em basicamente três etapas:

(1) Desenvolvimento e testes da API *Rest*, que faz a comunicação por meio de requisições HTTP das operações lógicas do aplicativo, onde o aplicativo que é parte do *front end(interface)*, a qual o usuário interage com este servidor *backend*; (2) levantamento das rotinas e atividades a qual o aplicativo envolveriam, para suprir as dificuldades no segmento da beleza que poderão agregar benefícios para os usuários deste *software*. (3) Implementação do banco de dados e as suas relações entre as entidades levantadas no escopo inicial do projeto.

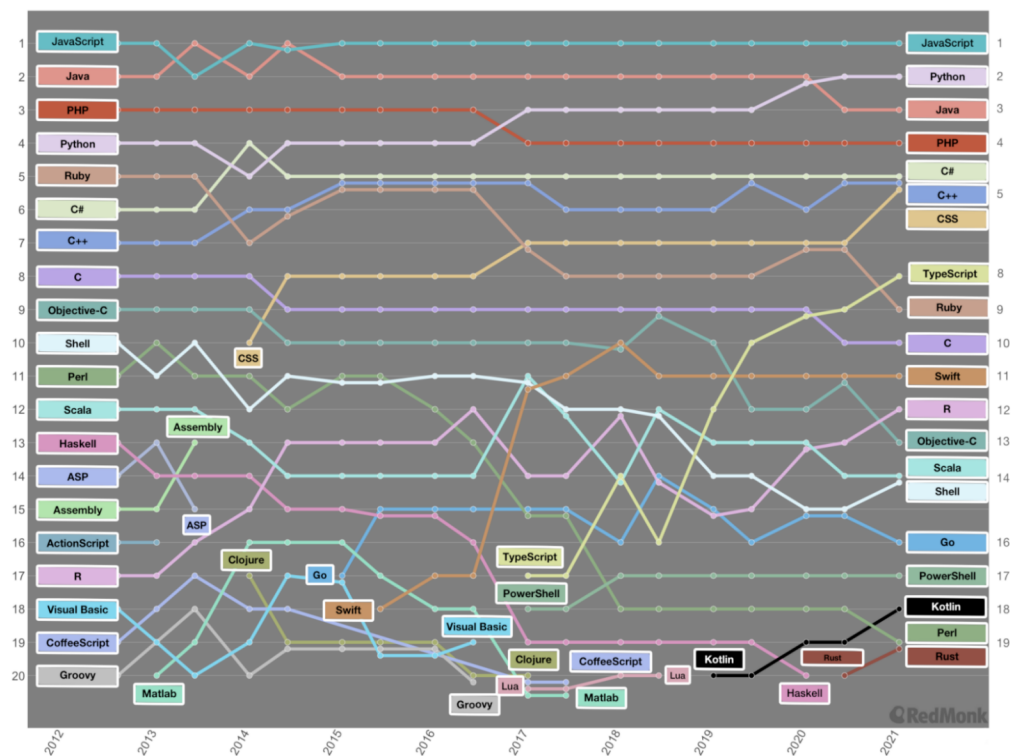
As tecnologias computacionais adotadas foram: linguagem de programação *Javascript* com uso do ambiente de execução em Node.js para implementação da API *Rest*, no lado *backend* da aplicação, agregando a API foi usado o método *JWT(JSON Web Token)* que permite a autenticação entre as requisições entre as duas aplicações, para os testes das chamadas às HTTP e agilidade na integração destes foi utilizada a ferramenta *Postman*. Para a implementação do aplicativo no lado *frontend* a linguagem de programação *JavaScript* com o *framework React Native* na plataforma *Android*, o *MySQL* utilizado para armazenamento dos dados, servidor local *Apache2*, e o ambiente de desenvolvimento o *VSCode*. As telas do aplicativo foram implementados no *software* de prototipagem *Builder X*. Para controle de versionamento de código na plataforma *GitHub*.

## 6. Tecnologias utilizadas na API *Rest*.

### 6.1 *Javascript*

A linguagem de programação *JavaScript* possibilita a implementação de recursos complexos em páginas web. Um *site* que não está mostrando simplesmente informações estáticas, e sim apresentando conteúdo que se atualiza em um intervalo de tempo, mapas interativos ou gráficos 3D animados, entre outros itens muito enriquecedores que tornam um *website* interessante de ser navegado. Nesta página web o *JavaScript* certamente está presente.

O *JavaScript* foi criado como um complemento para o navegador da *Netscape*. Por certo período foi rotulado como uma linguagem ruim, bagunçada e lenta. Com uma evolução significativa ela se tornou organizada e rápida. Segundo a *RedMonk*, uma empresa de analistas do setor focada em desenvolvedores de software, a linguagem *JavaScript* ocupa o primeiro lugar entre as 20 linguagens mais populares no mundo, à frente das linguagens *Python* e *Java*, este estudo foi realizado com respostas de mais de 17 mil desenvolvedores em 159 países, esta foi aferida entre as datas de setembro de 2012 a janeiro de 2021 (Figura 1). Em outra pesquisa da empresa de análise de mercado, a *SlashData*. De acordo com o estudo, mais de cinco milhões de desenvolvedores se juntaram à comunidade *JavaScript* desde 2017. “Mesmo em setores onde *JavaScript* é menos popular, como em ciência de dados e realidade aumentada e virtual, mais de um quinto dos desenvolvedores a usa em seus projetos”, diz a *SlashData*.



**Figura 1. Gráfico de ranking das 20 linguagens de programação mais populares.**

**Fonte: [www.redmonk.com](http://www.redmonk.com)**

O *JavaScript* não se restringe apenas aos navegadores. Essa linguagem possibilita a criação de aplicações nativas. O *React Native* o qual será explicado no capítulo 7.1, e o *NativeScript* são ferramentas importantes para gerar aplicativos para dispositivos móveis. Essas bibliotecas permitem implementar telas com XML, e estilizar com a linguagem CSS, sendo convertidas para telas nativas de cada plataforma, como *Android* e *iOS*. As ações são escritas com *JavaScript*.

Uma aplicação nativa ao invés de uma aplicação com um navegador, oferece melhor performance do que uma aplicação híbrida. As aplicações híbridas dependem do navegador padrão do sistema, com a possibilidade de criar um código que o navegador daquele dispositivo não suporte. Em uma aplicação nativa, por ser independente de navegadores, não há preocupação se haverá suporte para as funcionalidades.

## 6.2. Node.js

O *Node.js* se caracteriza como um ambiente de execução *JavaScript*. Com ele, é possível criar aplicações sem depender do *browser* para isso. Com alta capacidade de escalabilidade, boa flexibilidade, e produtividade. O *Node.js* é uma plataforma muito versátil e que pode ser usada em inúmeros cenários. Seu gerenciador de pacotes o *npm* (*Node Package Manager*) é classificado como o maior repositório de *softwares* disponível, sendo que um desses pacotes mais famoso é um *framework* voltado a desenvolvimento web, chamado *Express.js* entre outros *packages* que auxiliam no desenvolvimento como o *nodemon* e *Knex*, destes citados foram usados no desenvolvimento do projeto.

## 6.3. Estrutura da API Rest

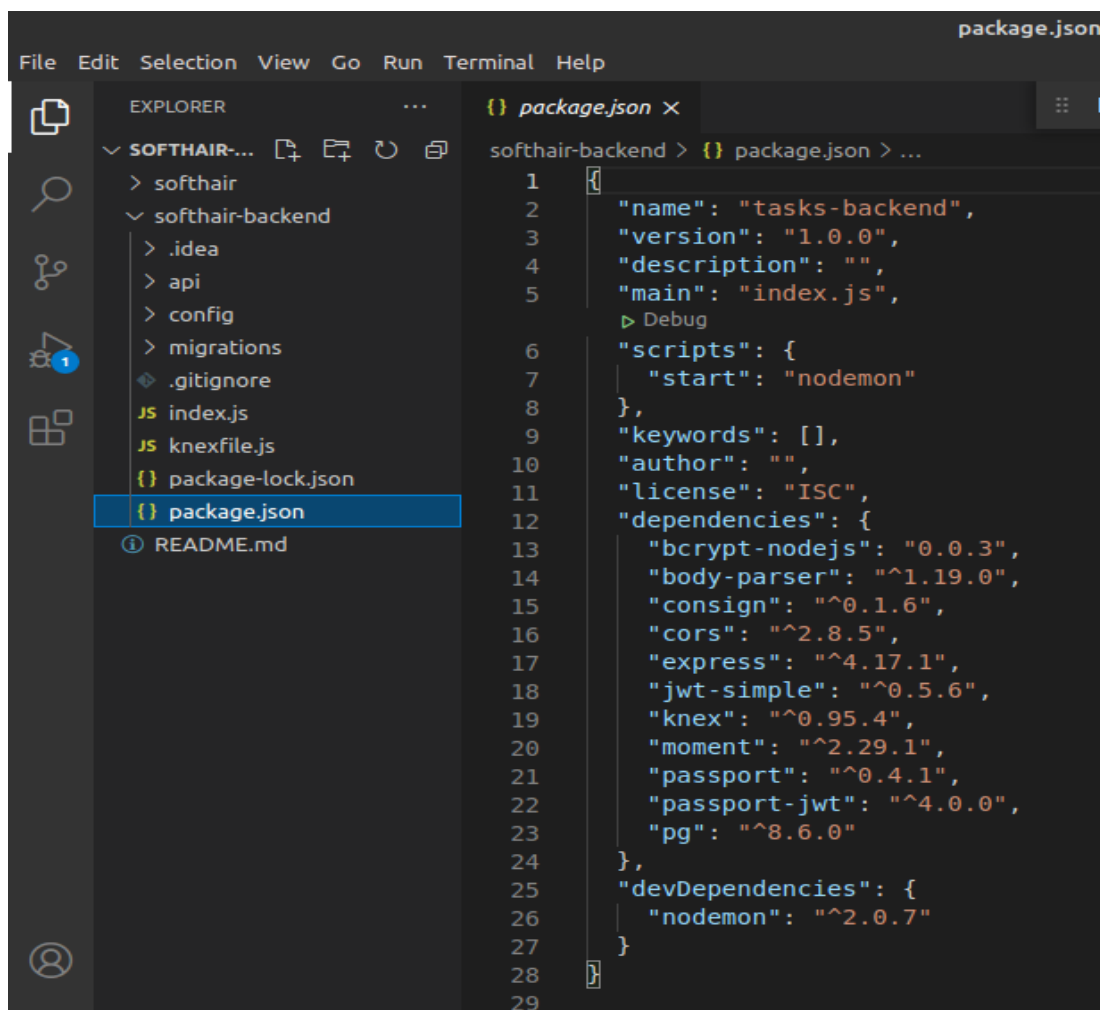


Figura 2. Tela da estrutura de diretórios do projeto da API.

A Figura 2 apresenta como está organizado o projeto no lado *backend*, neste apresenta algumas subpastas e arquivos de *scripts*, entre estes o mais detalhado *package.json*, apresenta as bibliotecas e suas versões utilizadas no desenvolvimento da API, o projeto esta disponível através do link, “<https://github.com/luizsett7/softhair>”.



## 6.4. Testes de comunicação da API pela ferramenta *Postman*

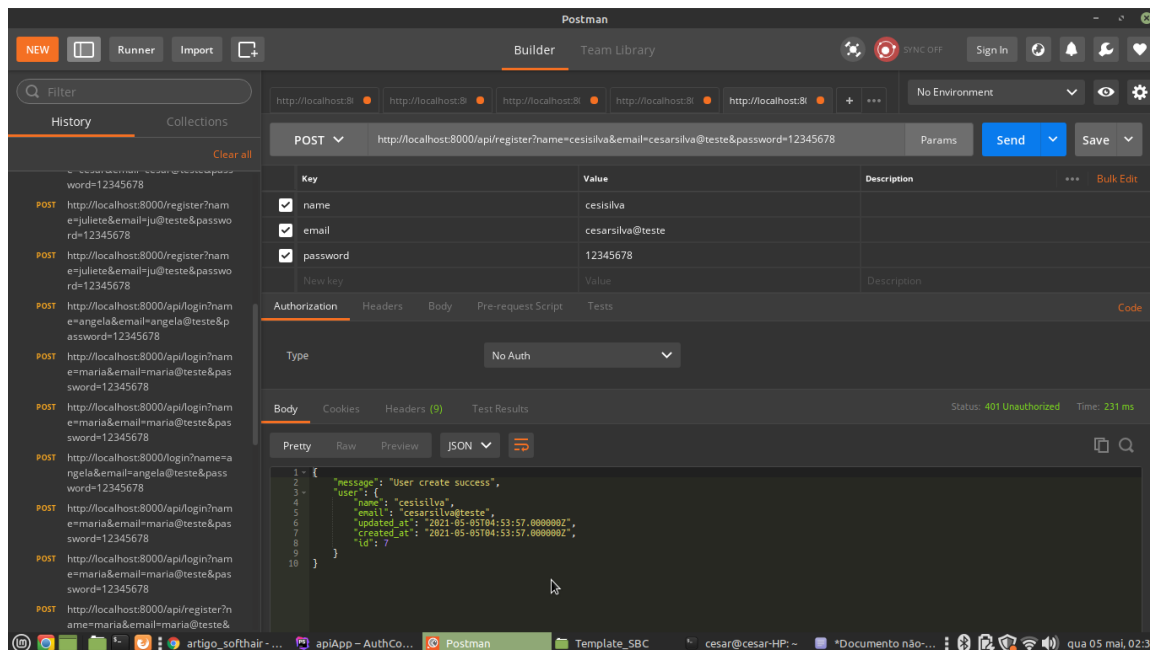


Figura 3. Tela do *Postman* com os resultados das chamadas HTTP.

Com a utilização da ferramenta *Postman*, pode ser realizada os testes das requisições da API, mesmo antes de implementar a interação do aplicativo *front end* com o lado *backend*, passando parâmetros nos campos solicitados e no seu retorno imprime os dados que foram definidos na modelagem, assim as chamadas aos métodos da API podem ser corrigidas e testadas sem necessitar passar pelo aplicativo.

## 6.5. *JWT (JSON Web Token)*

É um método RCT 7519 padrão da indústria para realizar autenticação entre duas partes por meio de um *token* assinado que autentica uma requisição HTTP. Esse *token* é um código que armazena objetos *JSON* com os dados que permitem a autenticação das requisições.

Através de uma requisição HTTP ao *endpoint* de autenticação da API. Nela o usuário envia, no corpo da requisição dados como *e-mail* e senha.

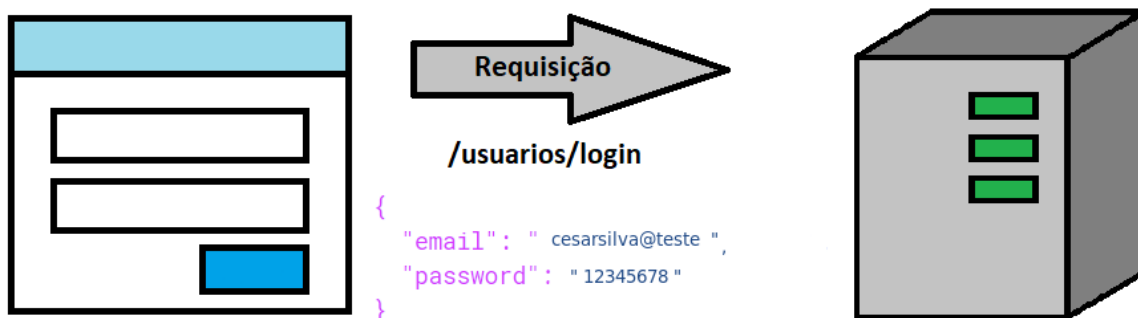


Figura 4. Usuário enviando requisição com dados de autenticação.

Uma vez que os dados enviados pelo usuário tenham sido autenticados no servidor, este criará um *token JWT* assinado com um segredo interno da API e enviará este *token* de volta ao usuário.



Figura 5. Servidor envia o *token* assinado para o usuário.

Provido com o *token* autenticado, o usuário possui acesso aos *endpoints* da aplicação que antes eram restritos.

## 6.6. Express.js

O *Express* é um *framework* para aplicativo da *web* do *Node.js*, leve e flexível que fornece um conjunto robusto de recursos para aplicativos *web* e *mobile*.

Com uma miríade de métodos utilitários HTTP e *middleware* a seu dispor, criar uma API robusta é rápido e fácil.

## 6.7. Knex.js

É um módulo do *Node.js* para fazer a criação de banco de dados e manipulação dos dados, porém com ele podemos manter um padrão de *Querys* no qual, se mudar o tipo do banco de dados ainda assim a aplicação continuará funcionando.

## 6.8. Nodemon.js

É uma ferramenta que ajuda a desenvolver aplicativos baseados em *Node.js*, reiniciando automaticamente o aplicativo quando mudanças de arquivo no diretório são detectadas.

## 6.9. Código-fonte

O código-fonte escrito no decorrer da implementação deste projeto está disponível no *GitHub*, um sistema de controle de versões, utilizado no desenvolvimento de software. Endereço do projeto: <https://github.com/luizsett7/softhair>.

# 7. Especificações do aplicativo *mobile*

## 7.1. React Native

O *React Native* é um *framework* baseado no *React*, desenvolvido pelo *Facebook*, que permite o desenvolvimento de aplicações *mobile*, para várias plataformas como por exemplo *Android* e *iOS*, utilizando apenas *Javascript*.

Desenvolver *apps* para dispositivos móveis era complexo, pois além de ter que aprender as linguagens *Objective-C* (*iOS*) e *Java* (*Android*), o desenvolvedor não aproveitava o código de uma plataforma para outra, fazendo com que as empresas tivessem equipes distintas de desenvolvimento para cada sistema operacional, tornando o projeto lento e caro. Com a utilização do *React Native*, o código pode ser reaproveitado em até 100% entre as plataformas, podendo fazer com que o custo e a duração do projeto caiam significativamente.

## 7.2. Prototipação

Para a etapa de construção das telas utilizou-se da ferramenta *BuilderX* que possibilita criar o *design* das interfaces e também conta com o recurso de gerar componentes que podem ser integrados facilmente ao *app*. Um exemplo de componente pode ser visualizado na Figura 6.

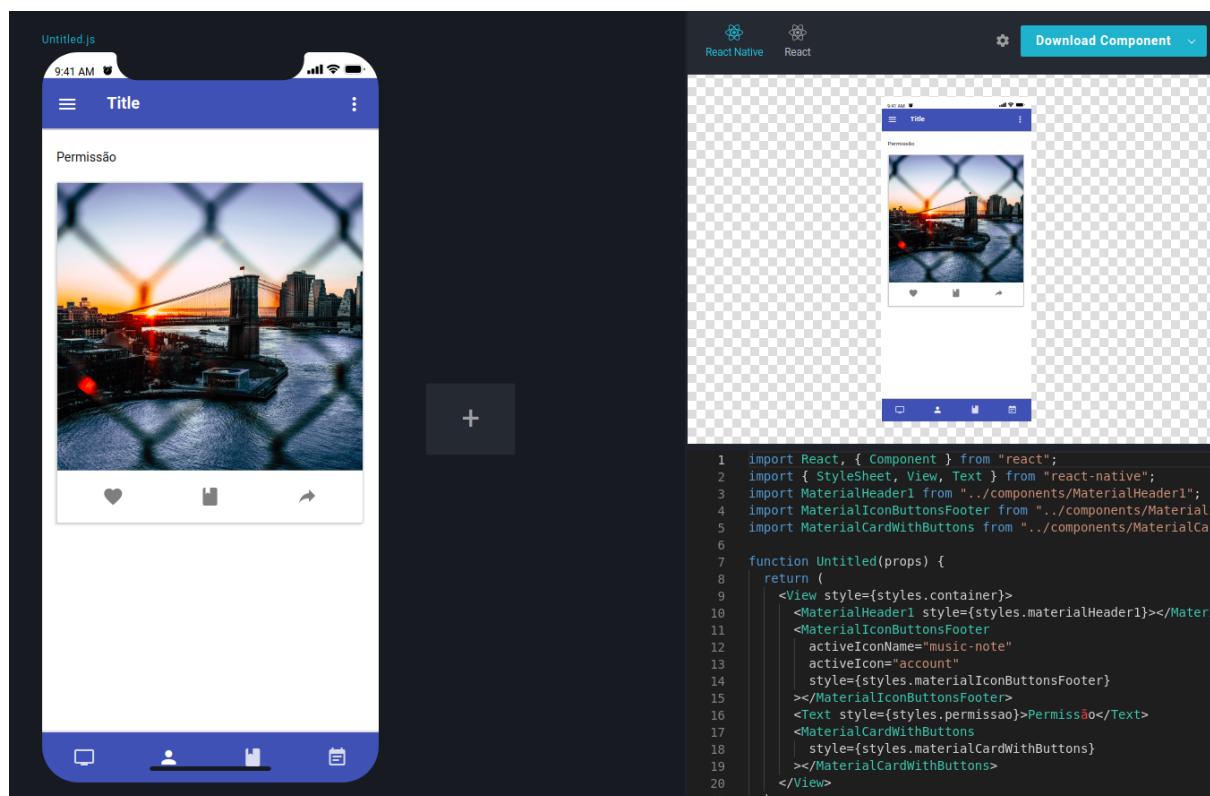
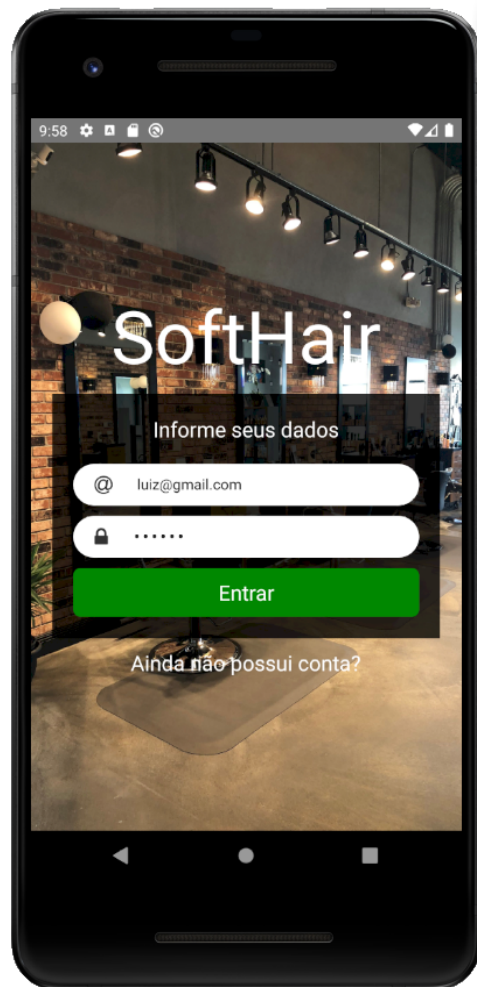


Figura 6. Tela de criação de interfaces do BuilderX.

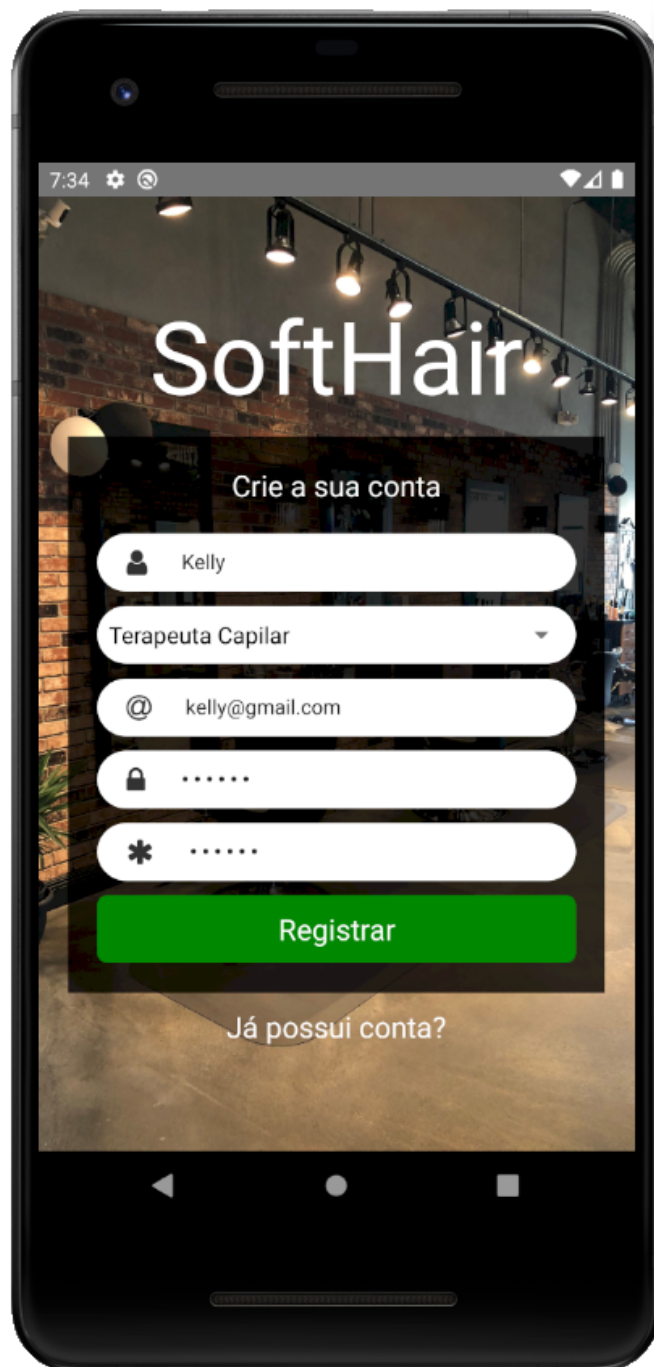
## 8. Resultados Obtidos

Apresenta-se nesta seção as telas de interação do usuário com o sistema. Na Figura 7 observa-se a tela de login com os campos obrigatórios *e-mail* e senha e também com a opção de criar uma nova conta.



**Figura 7. Tela de *Login*.**

Conforme mencionado anteriormente no capítulo de API, o *login* visto na Figura 7 utiliza-se do *JWT* para autenticar o usuário e permitir que ele realize as funções do sistema.



**Figura 8. Tela de criação de conta.**

Na Figura 8 observa-se os campos necessários para criação de uma nova conta.

A Figura 9 demonstra a tela de lista de agendamentos que concede as seguintes funcionalidades de gerenciamento, inserção, visualização, atualização e remoção.

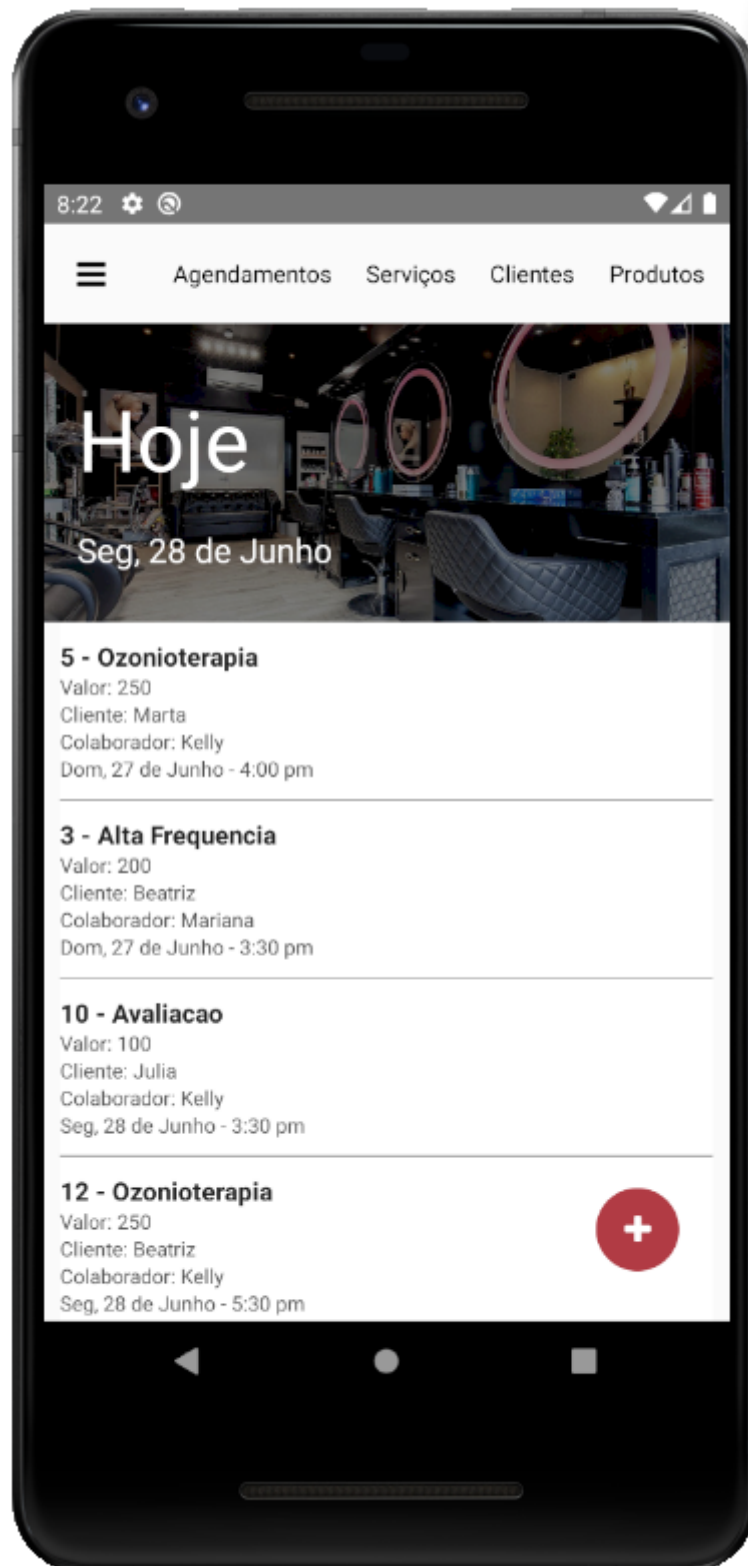
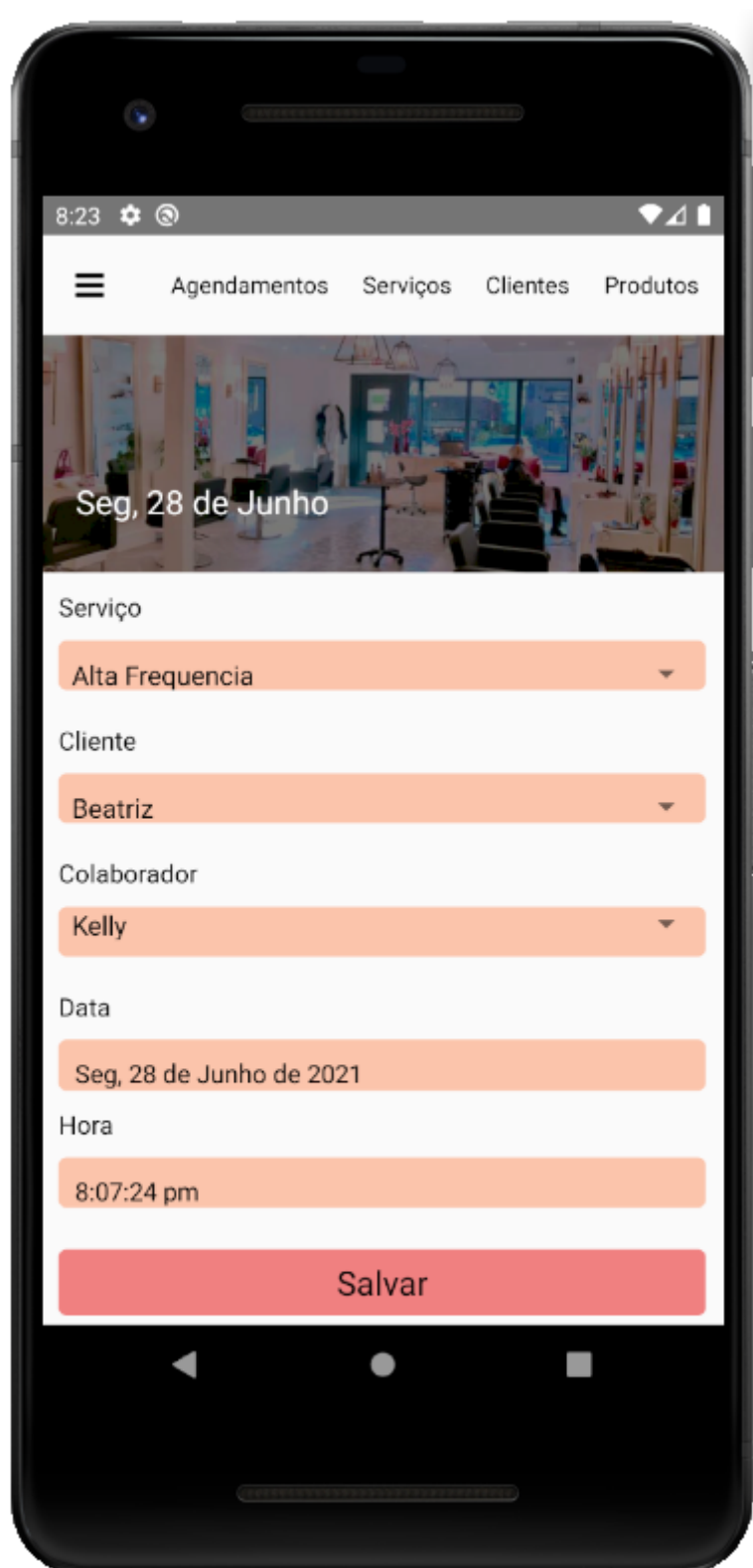


Figura 9. Tela de Lista de Agendamentos.

Na Figura 10 observa-se a tela de inserção de agendamento.



The image shows a smartphone screen displaying a mobile application interface for scheduling appointments. At the top, the status bar shows the time 8:23, a settings icon, a location icon, and signal/battery indicators. Below the status bar is a navigation bar with a hamburger menu icon on the left and four menu items: "Agendamentos", "Serviços", "Clientes", and "Produtos". The main content area features a header image of a modern interior space with the text "Seg, 28 de Junho" overlaid. Below the header, there are several form fields, each with a label and a dropdown menu:

- Serviço**: A dropdown menu with the selected option "Alta Frequencia".
- Cliente**: A dropdown menu with the selected option "Beatriz".
- Colaborador**: A dropdown menu with the selected option "Kelly".
- Data**: A text field containing "Seg, 28 de Junho de 2021".
- Hora**: A text field containing "8:07:24 pm".

At the bottom of the form is a large red button labeled "Salvar". The smartphone's home indicator bar is visible at the very bottom of the screen.

**Figura 10. Tela de Cadastro de Agendamento.**



Na Figura 11 revela-se a tela de catálogo de produtos.

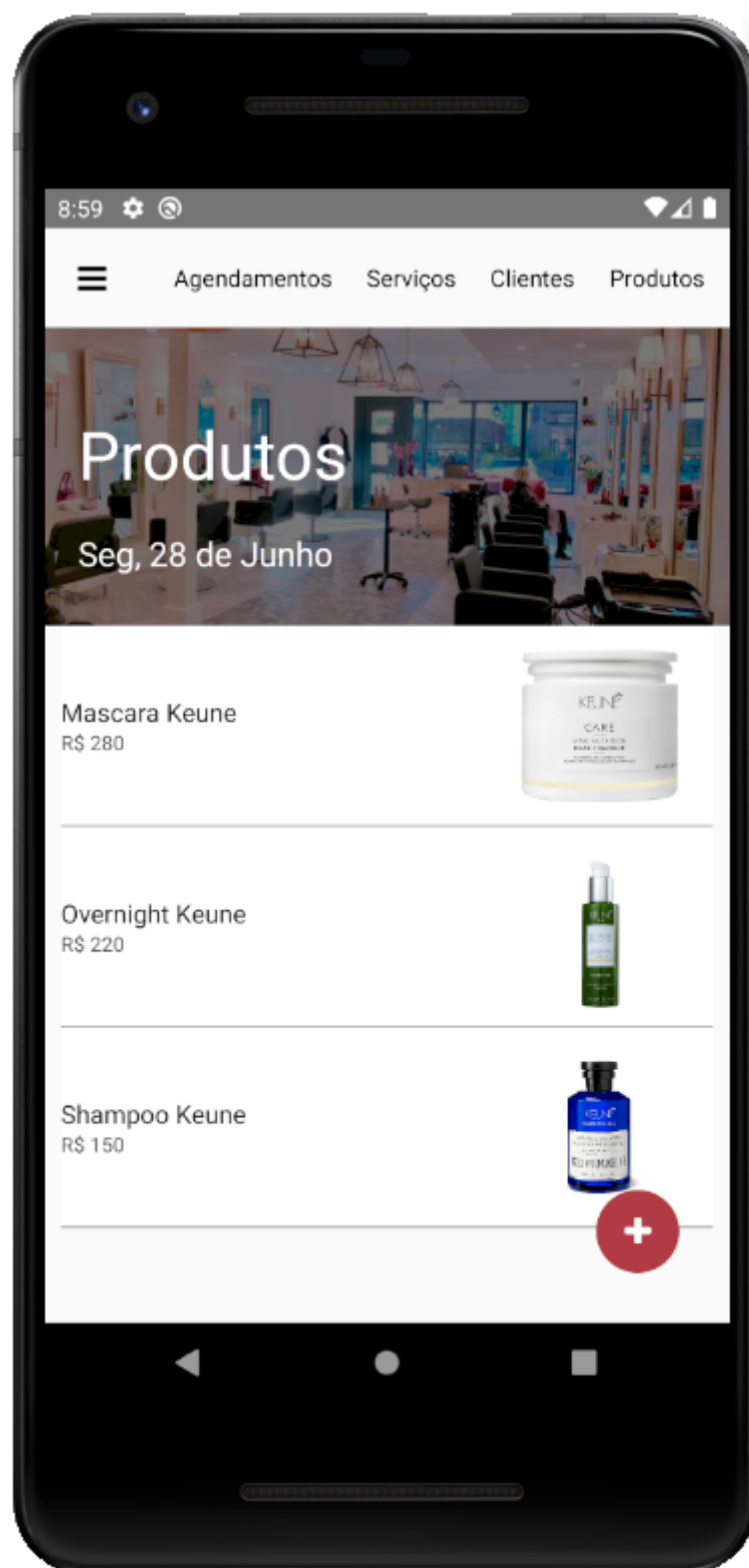


Figura 11. Tela de Catálogo de Produtos.

## 9. REFERÊNCIAS

BECKER, L. O que é React Native, Rio Grande do Sul, 13 mai. 2021.

Disponível em: <<https://www.organicadigital.com/blog/o-que-e-react-native/>>. Acesso em: 03 jun. 2021.

BuilderX The design tool for Designers and Developers, 2021. Disponível em: <<https://builderx.io/learn>>. Acesso em: 23 jun. 2021.

Express.js Framework, 2021. Disponível em: <<http://expressjs.com/>>. Acesso em: 03 abr. 2021.

FLANAGAN, David. JavaScript: o guia definitivo. Tradução J.E.N. Tortello. 6. ed. Porto Alegre: Bookman, 2013.

FITZPATRICK, K. RedMonk Top 20 Languages Over Time, Portland, 02 mar. 2021.

Disponível em:

<<https://redmonk.com/kfitzpatrick/2021/03/02/redmonk-top-20-languages-over-time-january-2021/>>. Acesso em: 28 abr. 2021

GitHub code hosting platform, 2008.

Disponível em: <<https://docs.github.com/pt/get-started>>. Acesso em 12 mai. 2021.

HANASHIRO, A. O que se pode fazer com JavaScript hoje em dia? São Paulo, 2018.

Disponível em:

<<https://www.treinaweb.com.br/blog/o-que-se-pode-fazer-com-javascript-hoje-em-dia>>. Acesso em: 26 abr. 2021.

JWT-Auth1.0.5v Json Web Token, 2020.

Disponível em: <<https://jwt-auth.readthedocs.io/en/develop/>>. Acesso em: 08 mai. 2021.

Knex.js Query Builder, 2021. Disponível em: <<http://knexjs.org/>>. Acesso em: 12 jun. 2021.

Node.js Javascript runtime, 2009. Disponível em: <<https://nodejs.org/en/docs/>>. Acesso em: 02 abr. 2021.

Nodemon.js Interface utility, 2021.

Disponível em: <<https://www.npmjs.com/package/nodemon>>. Acesso em: 12 jun. 2021.

O que é JavaScript?, 2021. Disponível em:

<[https://developer.mozilla.org/pt-BR/docs/Learn/JavaScript/First\\_steps/What\\_is\\_JavaScript](https://developer.mozilla.org/pt-BR/docs/Learn/JavaScript/First_steps/What_is_JavaScript)>

Acesso em: 27 abr. 2021.

Postman API Platform, 2012. Disponível em: <<https://learning.postman.com/docs/>>.

Acesso em: 06 abr. 2021.

React Native Framework, 2015. Disponível em: <<https://reactnative.dev/docs/getting-started>>.

Acesso em: 29 mar. 2021.

RIGUES, R. JavaScript se consolida como a linguagem de programação mais popular, São Paulo, 22 out 2020.

Disponível em:

<<https://olhardigital.com.br/2020/10/22/noticias/javascript-se-consolida-como-a-linguagem-d-e-programacao-mais-popular/>>. Acesso em: 27 abr. 2021.

SALOMÃO, R. M. O promissor Mercado de Salões de Beleza do Brasil, Belo Horizonte, 28 jan. 2020.

Disponível em: <<https://buyco.com.br/blog/mercado/mercado-de-saloes-de-beleza>>. Acesso em: 8 mar. 2021.

WEBER, M. O Brasil é o quarto maior mercado de beleza e cuidados pessoais do mundo, São Paulo, 04 jul. 2020. Disponível em:

<<https://www.forbes.com.br/principal/2020/07/brasil-e-o-quarto-maior-mercado-de-beleza-e-cuidados-pessoais-do-mundo>>.