



Gestão Integrada - Cloud

POR: LUIZ FERNANDO DA SILVA SOARES

Agenda

- ▶ Cloud
- ▶ Riscos/Controles
- ▶ Plano de Ação

CLOUD

- ▶ O que é?
- ▶ Quais os benefícios?
 - ▶ Redução de custos (Licença, Manutenção, Atualização)
 - ▶ Escalabilidade (Períodos de pico)
 - ▶ Plano de continuidade
 - ▶ Flexibilidade
 - ▶ Atualização

Riscos

- ▶ Service Agreement
- ▶ Compliance
- ▶ Segurança da Informação
- ▶ Disponibilidade dos serviços
- ▶ Perda de dados
- ▶ Retenção de dados
- ▶ Risco de fechamento da cloud
- ▶ Centralização

Riscos

Risco	Controle
Privacidade dos Dados	Classificação da informação. Avaliação das regras de compliance do lugar onde os dados estão hospedados e dos nossos acordos internos.
Controle dos dados	Auditoria regular e monitoração do acordo de compliance. Verificação contínua se os procedimentos estão de acordo com os contratados

Riscos

Risco	Controle
Recuperação de Desastre	Verificação se os planos de recuperação de desastre estão disponíveis. Verificação se os planos funcionam com testes a cada 6 meses.
Viabilidade de dados	Verificar se o provedor de serviço permite exportar dados, realizar backup manual, etc.

Riscos

Risco	Controle
Integridade dos dados (Provedor)	Todas as modificações do lado do provedor devem ser avisadas e avaliadas pelo time técnico
Integridade dos dados (Ambos)	Deve ser possível realizar auditoria e garantia de controle de quem/quando alterou algum dado Deve ser possível separar a camada de dados pra cada tipo de usuário.

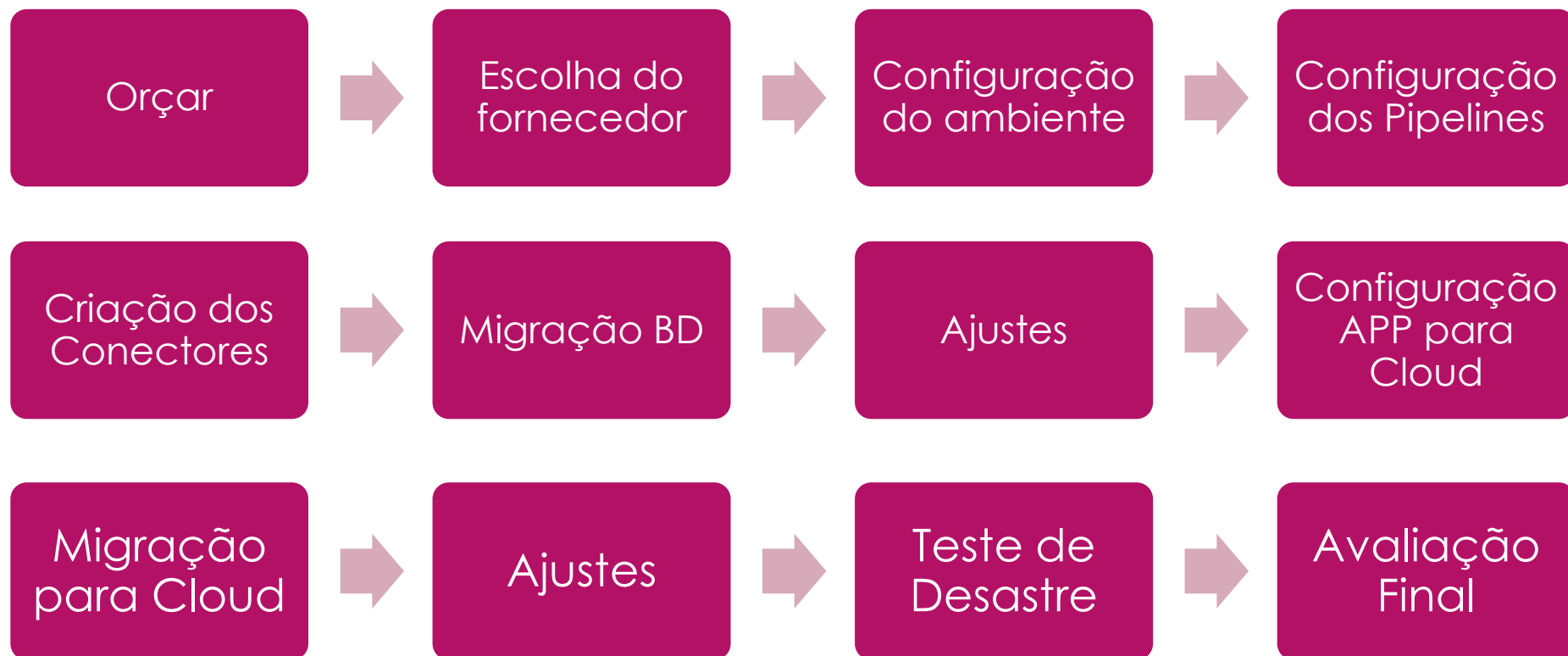
Riscos

Risco	Controle
Dados Criptografados	Deve ser definida claramente a responsabilidade pelo gerenciamento da criptografia dos dados. Métodos de gerenciamento de chaves devem ser adotados seguindo modelos da indústria e governamentais.
Acesso ao Data Center	Deve ser verificado como se é o acesso físico ao data center. Controle de acesso rígido é requerido como garantia fundamental

Riscos

Risco	Controle
Rede	Camada de sistema e de dados devem ser em níveis separados. No caso de invasão deve ser possível isolar as partes do sistema. Teste de segurança deve ser realizado constantemente
Rede	Link de contingencia entre o provedor e o nosso parque de máquinas é essencial. Caso seja um único fornecedor de acesso a internet, que tenha-se mais de uma rota de comunicação com o provedor de serviço

Plano de Ação



Duvidas

Duvidas?