

YANCO 8000 - IMPRESSORA FISCAL

MANUAL DO USUÁRIO

Este guia contém informações protegidas pelas leis de direitos autorais. Nenhuma parte deste manual poderá ser fotocopiada ou reproduzida de qualquer maneira sem prévio consentimento por escrito por parte da Yanco Tecnologia da Amazônia LTDA.

Manual do Usuário YANCO 8000 IMPRESSORA FISCAL

Revisão : B (03/02/99)

Primeira edição: (Maio de 1998)

YANCO TECNOLOGIA DA AMAZÔNIA LTDA

<http://www.yanco.com.br>

ÍNDICE:

1. INTRODUÇÃO	05
1.1. CARACTERÍSTICAS	06
1.2. ESPECIFICAÇÕES BÁSICAS.....	06
1.3 DESEMPACOTANDO A IMPRESSORA FISCAL YANCO 8000.....	07
1.4 LIGANDO A IMPRESSORA.....	08
1.5 OPERANDO A IMPRESSORA.....	10
2. EXEMPLOS DE CUPONS.....	12
2.1. MEMÓRIA FISCAL.....	12
2.2. LEITURA X.....	14
2.3 CUPOM FISCAL.....	16
2.4 TABELA DE SÍMBOLOS	17
2.5 ABREVIÇÕES E CAPACIDADES	18
3. MANUTENÇÃO BÁSICA.....	19
3.1. PARTES DA IMPRESSORA.....	19
3.2 COMO TROCAR A FITA DA IMPRESSORA.....	19
3.3. COMO TROCAR A BOBINA DE IMPRESSÃO.....	21
3.4. LIMPANDO A IMPRESSORA.....	24
4. RESOLVENDO PROBLEMAS	24
5. APÊNDICE A - EQUIPAMENTOS HOMOLOGADOS.....	25

MANUAL DO USUÁRIO

1. Introdução

A Yanco 8000 é um impressora Fiscal, de uma estação, compacta e eficiente

Este manual tem como finalidade familiarizá-lo com o funcionamento de sua impressora e com os cuidados que você DEVE TER para que ela tenha um perfeito funcionamento.

Atende a todos os requisitos fiscais exigidos pela legislação atualmente vigente no país. Possui uma Memória Fiscal que permite o armazenamento de dados fiscais com segurança por até **cinco** anos.

É importante observar os cuidados e instruções de manuseio de sua impressora, assim como conhecer alguns aspectos que podem comprometer a garantia em virtude de negligência, má utilização, adaptações não autorizadas e outros que tendam a afetá-la de algum modo.

Consulte o seu Revendedor Autorizado YANCO sobre os demais produtos da Linha 8000.

1.1. CARACTERÍSTICAS

- Impressora matricial de impacto (9 agulhas) EPSON, alfanumérica com 1 estação de 42 colunas e velocidade de 3,11 linhas por segundo;
- Direção da Impressão: Bidirecional;
- Memória Fiscal (EPROM com armazenamento para até 5 anos).
- Permite autenticação de documentos;
- Saída para acionamento de gaveta;
- Conjunto de caracteres: PC850;
- Velocidade de avanço de papel: 10 lps;
- Modos de impressão: Normal e Expandido;
- Permite conexão com display do consumidor, impressora de cheque e gaveta;
- Possui sensor de fim de papel;
- Interface com computador através de cabo serial RS-232 (incluso);
- Protocolo de comunicação serial: RTS/CTS;
- Utiliza cartucho ERC-39 (EPSON);
- Utiliza bobina auto-copiativa de 76mm de largura;
- Durabilidade: 4.000.000 de linhas;
- Utiliza rebobinador elétrico de papel;
- Tipo de papel: bobina (1 estação) dimensões: 76x65 mm;
- largura de Impressão: 60mm
- Tipo de tomada: Tomada de três pontas;
- Atende a Legislação fiscal vigente;

1.2. ESPECIFICAÇÕES BÁSICAS

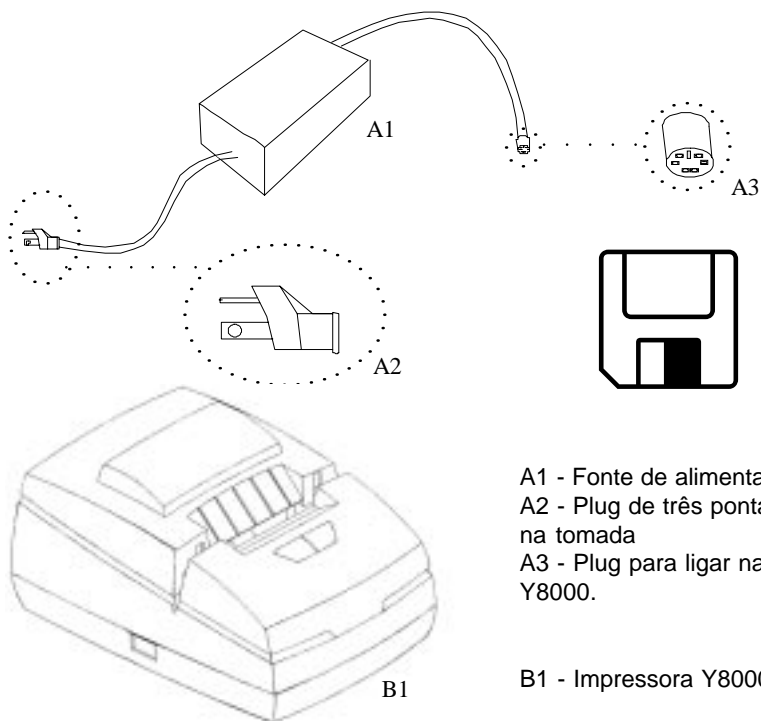
- Fonte de alimentação: Externa
 - Entrada: 115 V - 230 Vac;
 - Saída: 24 Vac;
- Potência consumida: 36W
- Dimensões: 150x 138x 222 mm
- Peso: 1,3 Kg

Para qualquer outra informação sobre as especificações da Impressora Fiscal Yanco 8000, consulte um Revendedor Autorizado.

1.3. DESEMBALANDO A IMPRESSORA FISCAL YANCO 8000

A partir do momento que você adquire sua Impressora Fiscal Yanco 8000, verifique se os seguintes itens fazem parte da sua embalagem:

- *Uma Impressora Fiscal Yanco 8000;*
- *Um manual do usuário;*
- *Um rolo de papel carbonado;*
- *Uma fonte de alimentação externa;*
- *Um cabo de comunicação da Impressora Fiscal Yanco 8000 para PC*
- *Cabo de ligação da Fonte*
- *Fita entintada ERC-39*
- *Disquetes*



A1 - Fonte de alimentação externa
A2 - Plug de três pontas para ligar na tomada
A3 - Plug para ligar na impressora Y8000.

B1 - Impressora Y8000



Gaveta e display são acessórios opcionais. Entre em contato com um Revendedor Yanco para obter maiores informações sobre estes itens.

1.4. Ligando a impressora:

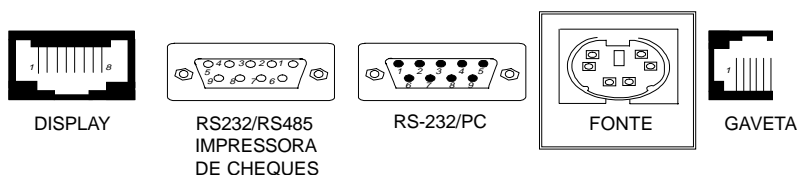


FIGURA 1 - PORTAS DE COMUNICAÇÃO DA IMPRESSORA

DISPLAY - Liga a impressora com o Visor do Cliente

RS232/RS-485 - Liga a impressora com a impressora de cheques

RS-232 - Liga a impressora ao micro

FONTE - Liga a impressora com a fonte de alimentação externa (24v In).

GAVETA - Liga a impressora com a Gaveta de dinheiro.

A) Conecte a fonte de alimentação externa (já incluso com a impressora fiscal Yanco 8000). Veja a figura a seguir:

- Conecte a Fonte de alimentação na tomada

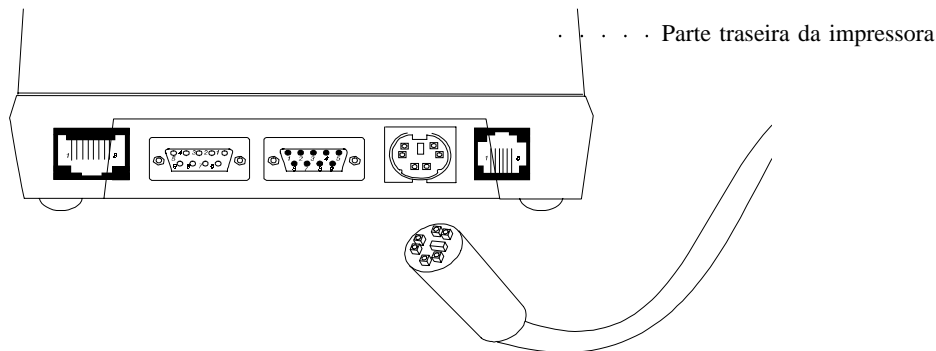


FIGURA 2 - Ligando a fonte de alimentação externa na impressora

B) Ligue a **chave liga/desliga**;

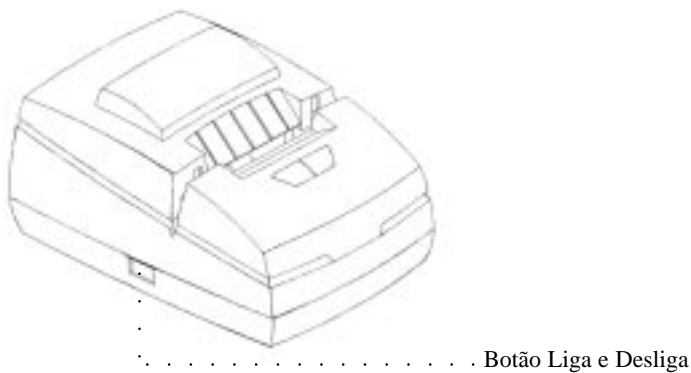


FIGURA 3 - Botão Liga e Desliga

Conexão com o micro: Conectar o cabo na porta RS-232/PC ao micro.

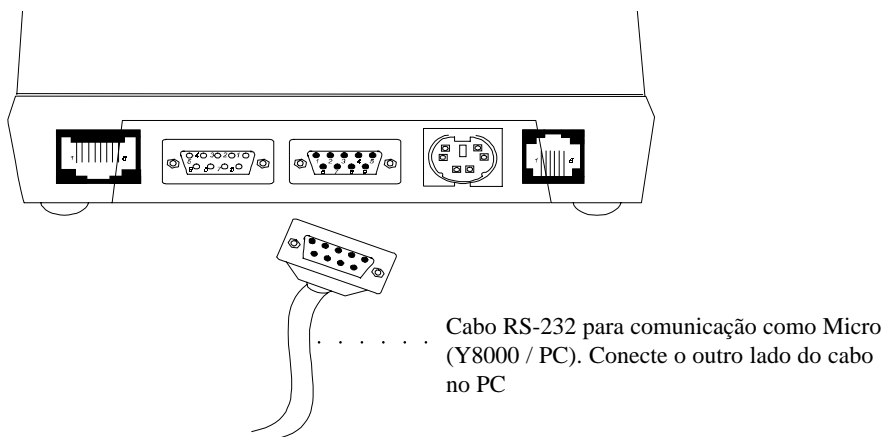


FIGURA 4 - CONECTANDO A IMPRESSORA COM O MICRO

CUIDADO: Não conecte este cabo com o PC ligado

Operação: Para que se possa utilizar a impressora fiscal, é preciso de um software para controlá-la.

C) Ao ligar a impressora, a mesma deverá emitir um ruído, indicando a movimentação do carro da impressora. O led verde se acenderá (o led vermelho se acenderá por alguns instantes e logo depois se apagará). Isso significa que a impressora foi acionada.

D) Apenas o led verde deverá estar aceso. Se algum problema ocorrer, o Led vermelho permanecerá aceso, leia o cap. 4. Resolvendo problemas.

1.5 Operando a impressora:

A Impressora Fiscal Yanco 8000 possui dois botões e dois leds indicadores, como mostra a figura:

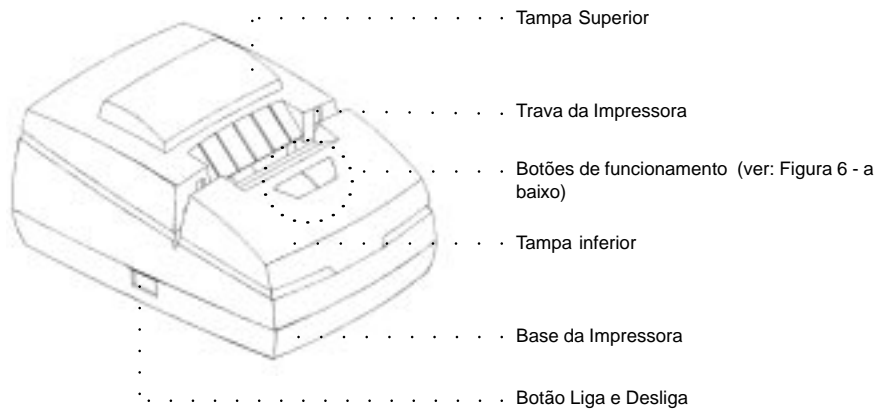


FIGURA 5 - PARTES DA IMPRESSORA

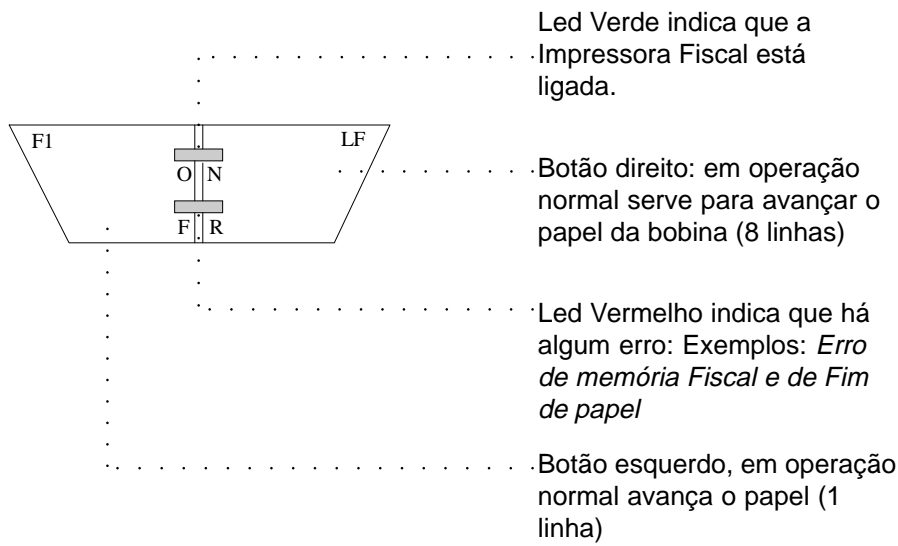


FIGURA 6 - BOTÕES DA IMPRESSORA

2. Exemplos de cupons

2.1 Memória Fiscal

O relatório de memória fiscal tem como objetivo mostrar o total de vendas brutas do dia efetuada por cada usuário desta impressora fiscal, podendo também mostrar todas as vezes que a Impressora Fiscal entrou em estado de intervenção **(A Intervenção somente poderá ser realizada por um revendedor autorizado YANCO)**.

Para retirar o Relatório de Memória Fiscal, sem a necessidade de comunicação com o PC, o usuário deverá:

- A) Desligar a impressora;
- B) Pressionando o botão direito (LF), ligar a impressora;
- C) A impressora imprimirá o Relatório de Memória Fiscal, conforme exemplo a seguir:



De acordo com total de dias de movimentação armazenados na memória Fiscal, este relatório pode se tornar extenso, torna-se mais indicado o seu acionamento via software.

YANCO TECNOLOGIA LTDA

RUA BARAO DO BARRAL 1301

T:38732011 F:38715757

CBC: 00.000.000/0000-00

IE: 00.000.000/0000-00

24/09/98 18:20 CDD:000010 (NF:000000)

LEITURA MEMORIA FISCAL

[INTERVENCOES]

Z=0000 CRD=0001 10:20 22/05/98

[USUARIOS]

CBC: 00.000.000/0000-00

IE: 00.000.000/0000-00

Z=0000 CRD=0001 10:18 22/05/98

[REDUcoes DIARIAS]

Z=0001 CRD=0001 17:48 23/09/98

VB = 10,65 D = 0,00 C = 0,00

T12,00% = 10,17 T07,00% = 0,40

T25,00% = 0,00 T18,00% = 0,00 F = 0,00

I = 0,00 N = 0,00

Z=0002 CRD=0002 17:51 24/09/98

VB = 20,68 D = 0,00 C = 0,00

T12,00% = 0,00 T07,00% = 20,00

T25,00% = 0,00 T18,00% = 0,68 F = 0,00

I = 0,00 N = 0,00

Total no periodo: 31,33

YANCO ECF-IF YANCO 8000 V1.1 FAB:0000500798

ECF:001 LJ:001 SUP:MARIA

24/09/98 18:21 *****

Cabeçalho

CGC/IE do usuário atual

Data,hora,Contador de Ordem de Operação,Contador de Documentos não-fiscais

Título (Relatório de Memória Fiscal), Hora, Data

Contador relatório Z (quando foi realizada a intervenção); Contador de reinício (quando foi realizada a intervenção) Hora, Data.

Indica quando foi gravado o CGC/IE deste usuário (Contador de Relatório Z, Contador de Reinício, Hora e Data)

Toda vez em que é retirado uma Redução Z, mostra-se o total deste período, juntamente com o contador de Redução Z, Contador de Reinício, Hora/Data, Vendas Brutas e Situações Tributárias

Modelo do equipamento, Versão de firmware, Número do Fabricante

Número do equipamento, Loja, Identificação do supervisor

Data/Hora, GT codificado, Logotipo Fiscal

FIGURA 7 - CUPOM DE RELATÓRIO DE MEMÓRIA FISCAL

2.2 Leitura X

Tem como objetivo mostrar todos os totalizadores e contadores da impressora fiscal.

Para retirar o Relatório X sem a necessidade de comunicação com o PC, o usuário deverá:

- A) Desligar a impressora;
- B) Pressionando o botão esquerdo (F1), ligar a impressora;
- C) A impressora imprimirá o Relatório X., conforme exemplo abaixo:

YANCO TECNOLOGIA LTDA		
RUA BARAO DO BANANAL 1301		
T:38372011 F:38715757		
CBC:	00.000.000/0000-00	
IE:	00.000.000/0000-00	
22/05/98 10:21	COO:000002	GNF:000000
LEITURA X		
-----[TOTALIZADORES]-----		
GT ATUAL:		0.00
GT ANTERIOR:		0.00
VENDA BRUTA:		0.00
DESCONTO:		0.00
CANCELAMENTO:		0.00
VENDA LIQUIDA:		0.00
ACRESCIMO:		0.00
-----[CONTADORES]-----		
CONTADOR DE REDUÇAO Z:		000000
CONTADOR DE REINICIO DE OPERACAO:		000001
CONTADOR DE LEITURA X:		000001
CONTADOR DE CANCELAMENTO:		000000
-----[OPERACOES NAO FISCAIS]-----		
OPERACAO	CONTADOR	TOTAL
GAVETA	000000	0.00
SANGRIA	000000	0.00
RECEBIMENTO	000000	0.00
CONTRA-VALE	000000	0.00
C. CREDITO	000000	---
DEBITO EM CONTA	000000	---

- Cabeçalho
- CGC/IE do usuário atual
- Data, hora, Contador de Ordem de Operação, Contador de Documentos não-fiscais
- Título (Leitura X).
- Totalizador GT atual
- Totalizador GT anterior
- Totalizador Vendas Brutas
- Totalizador de Descontos
- Totalizador de Cancelamentos
- Venda Líquida
- Totalizador Acréscimo
- Contadores de Redução Z, Reinício de Operação, Leitura X retirados e Cancelamentos realizados
- Contadores e Totalizadores de operações não fiscais: Gaveta, Sangria, Recebimento, Contra-Vale, Cartão de Crédito e Débito em Conta.

CONTINUAÇÃO

-----[FORMAS DE PAGAMENTO]-----			
01) DINHEIRO	0.00	·	· Finalizadora Dinheiro
02) CHEQUE	0.00	·	· Finalizadora Cheque
03) C.CREDITO	0.00	·	· Finalizadora Cartão deCrédito
04) VASILHAME	0.00	·	· Finalizadora Vasilhame
05) REC.DIVERSOS	0.00	·	· Finalizadora Recebimentos Diversos
-----[SITUAÇÕES TRIBUTARIAS]-----			
ST	VENDA	IMPOSTO	
T18.00%	0.00	0.00	· Prefixo, taxa da situação tributária, Venda
T12.00%	0.00	0.00	· nesta ST e o imposto calculado para esta ST
T07.00%	0.00	0.00	·
F	0.00	---	· O mesmo para os demais
I	0.00	---	·
N	0.00	---	·
TOTAL:	0.00	0.00	· Total de Vendas e imposto calculado
TEMPO OPERACIONAL: 00:00'16''			· Tempo operacional (tempo de funcionamen-
TEMPO EMITINDO CF: 00:00'00''			· Tempo de impressão de um cupom fiscal

REDUÇÕES RESTANTES: 2408			· Número de reduções restantes
YANCO ECF-IF YANCO 8000 VL.1 FAB:0000500798			· Modelo do equipamento, Versão de
ECF:001 LJ:001 SUP: MARIA			· firmware, Número do Fabricante
22/05/98 10:21 ***** BR			· Número do equipamento, Loja,
			· Identificação do supervisor
			· Data/Hora, GT codificado, Logotipo
			· Fiscal

FIGURA 8 - CUPOM DE RELATÓRIO X

2.3 Cupom Fiscal

Mostra todos os produtos e os preços destes. São impressos também o cabeçalho e o CGC/IE do usuário atual.

YANCO TECNOLOGIA LTDA				
RUA BARAO DO BANANAL 1301				Cabeçalho
T:38372011 F:38715757				
CGC:	00.000.000/0000-00			CGC/IE do usuário atual
IE:	00.000.000/0000-00			
22/05/98 10:22	COO:000003	GNF:000000		Data, hora, Contador de Ordem de Operação, Contador de Documentos não-fiscais
CUPOM FISCAL				Título ("CUPOM FISCAL")
CODIGO	DESCRICAO			
QTD.	VALOR UNIT.	ST	VALOR	
7891234567895	Sabonete Lux Luxo	T01	1.00	Código do produto, Descrição do produto,
7891234567895	Sabonete Lux Luxo	T02	2.00	Prefixo da situação tributária, valor do
7891234567895	Sabonete Lux Luxo	T03	3.00	produto e símbolo de acumulação de GT.
TOTAL	R\$		6.00	Total da Compra
DINHEIRO	R\$		10.00	Finalizadora e valor pago
TROCO	R\$		4.00	Troco
T01 = 18.00% T02 = 12.00% T03 = 07.00%				Situações tributárias e suas respectivas taxas
OBRIGADO				
E VOLTE SEMPRE				
YANCO ECF-IF YANCO 8000 V1.1 FAB:0000500798				Modelo do equipamento, Versão de firmware, Número do Fabricante
ECF:001 LJ:001 3 ITENS OP: MARIA				Número do equipamento, Loja,
22/05/98 10:22 ::::::::::: BR				Identificação do supervisor
				Data/Hora, GT codificado, Logotipo Fiscal

FIGURA 5 - CUPOM FISCAL

2.4 Tabela de Símbolos

SÍMBOLO	DESCRIÇÃO
	Acumulador de GT
CGC	CGC do usuário
IE	IE do usuário
BR	Logotipo Fiscal indicando que a memória fiscal foi inicializada
CRO.	Contador de reinício de operação
00:00(V)	Hora (V = horário de verão)
00/00/00	Data
V:1.1	Versão do Software Básico
NS:0000000000	Número de Série do equipamento
Z:####	Contador de Relatórios Z retirados
COO:####	Contador de ordem de operações (COO)
LOJA:#### CAIXA:####	Número da Loja e Caixa
OP:	Identificação do operador
GT ATUAL	Grande Total do usuário atual (irredutível)
GT ANTERIOR	Grande Total do usuário anterior (irredutível)
VENDA BRUTA	Vendas Brutas do dia
ACRÉSCIMO	Totalizador de Acréscimos realizados
DESCONTO	Totalizador de Descontos realizados
CANCELAMENTOS	Totalizador de Cancelamentos realizados
VENDA LÍQUIDA	= VENDA BRUTA – DESCONTO – CANCELAMENTO
GAVETA	Totalizador e Contador Gaveta
SANGRIA	Totalizador e Contador Sangria (quantia retirada do caixa)
RECEBIMENTO	Totalizador e Contador de Recebimento
CONTRA-VALE	Totalizador e Contador de contra-vales emitidos
C. CRÉDITO	Contador de comprovante não-fiscal de Cartão de Créditos emitidos
DÉBITO EM CONTA	Contador de comprovante não-fiscal de Débito em Conta

2.5. Abreviações e Capacidades

GT	16 DÍGITOS
VENDA BRUTA	14 DÍGITOS
TOTALIZADORES PARCIAIS	14 DÍGITOS
OUTROS TOTAIS	14 DÍGITOS
REGISTRO DE ITENS	9 DÍGITOS
CP - CONTADOR DE ORDEM DE OPERAÇÃO	6 DÍGITOS
Z - CONTADOR DE REDUÇÃO Z	4 DÍGITOS
X - CONTADOR DE LEITURA X	6 DÍGITOS
CRO - CONTADOR DE REINÍCIO DE OPERAÇÃO	4 DÍGITOS
CONTADOR DE CUPONS FISCAIS CANCELADOS	6 DÍGITOS
CONTADOR DE OPERAÇÃO NAO SUJEITA AO ICMS	6 DÍGITOS
OUTROS CONTADORES	6 DÍGITOS
FAB - NÚMERO DE SÉRIE	10 DÍGITOS
ECF - NÚMERO DE ORDEM SEQUÊNCIAL DO EQUIPAMENTO	4 DÍGITOS
LJ - NÚMERO DA LOJA	4 DÍGITOS
OPER - NÚMERO/NOME DO OPERADOR	13 DÍGITOS
SUP - SUPERVISOR	13 DÍGITOS
V - VERSAO DO SOFTWARE	2 DÍGITOS = N.N
CGC	24 DÍGITOS
IE	24 DÍGITOS

A codificação do Grande Total (GT) é a seguinte :

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
:	=	@	#	\$	%	&	*	+	,

SÍMBOLO DO FABRICANTE : **Y**

3. Manutenção básica

3.1 PARTES DA IMPRESSORA

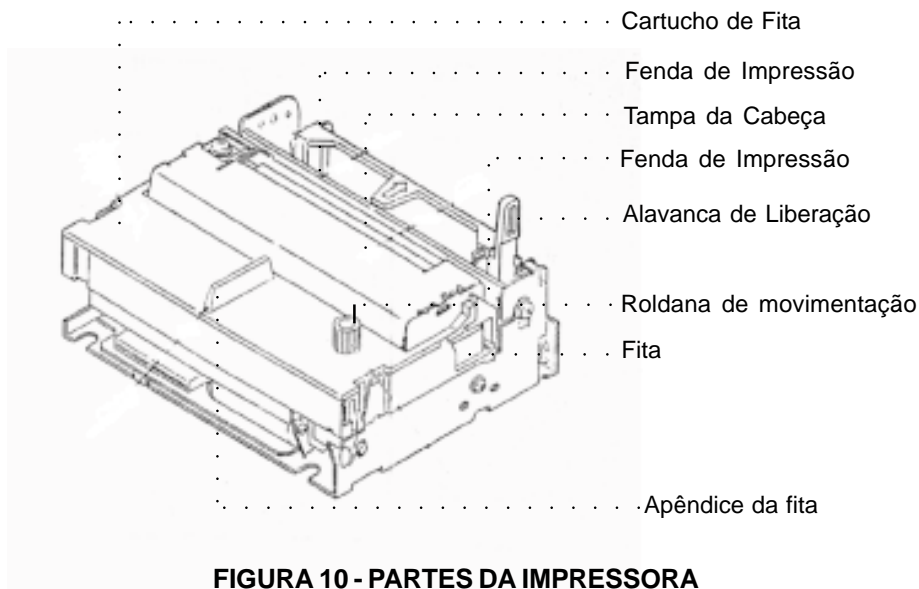


FIGURA 10 - PARTES DA IMPRESSORA

3.2. Como trocar a fita da impressora

Instalando o novo cartucho de fita

A) Antes de instalar o cartucho de fita, gire a roldana de movimentação duas ou três vezes na direção da seta do cartucho de fita da impressora, da roldana de movimentação para não deixar nenhuma dobra na fita;

B) Insira o cartucho de fita entre a fenda de impressão e a tampa da impressora;

C) Depois gire a roldana de movimentação até que a fita esteja na posição exata para impressão.

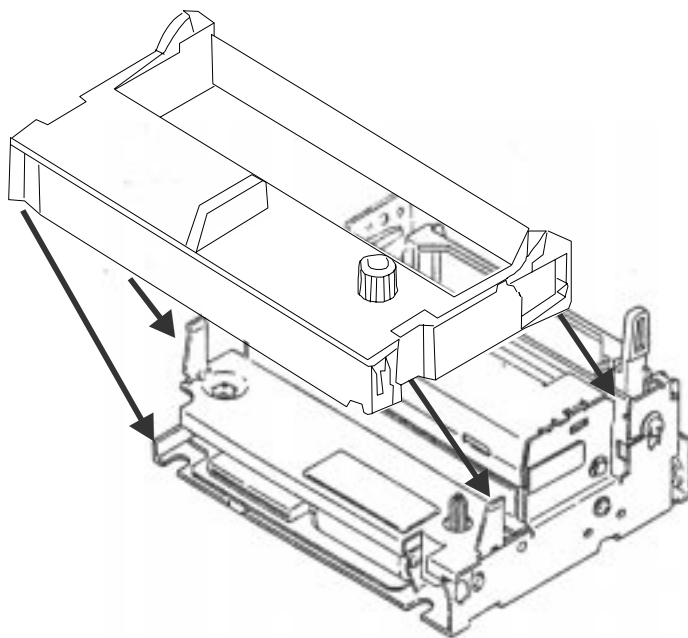


FIGURA 11 - TROCANDO O CARTUCHO DE FITA

3.3. Como trocar o bobina de impressão

- A) Ligue a impressora
- B) Corte a ponta do rolo de papel transversalmente
- C) Abra a tampa superior onde se encontra o rebobinador

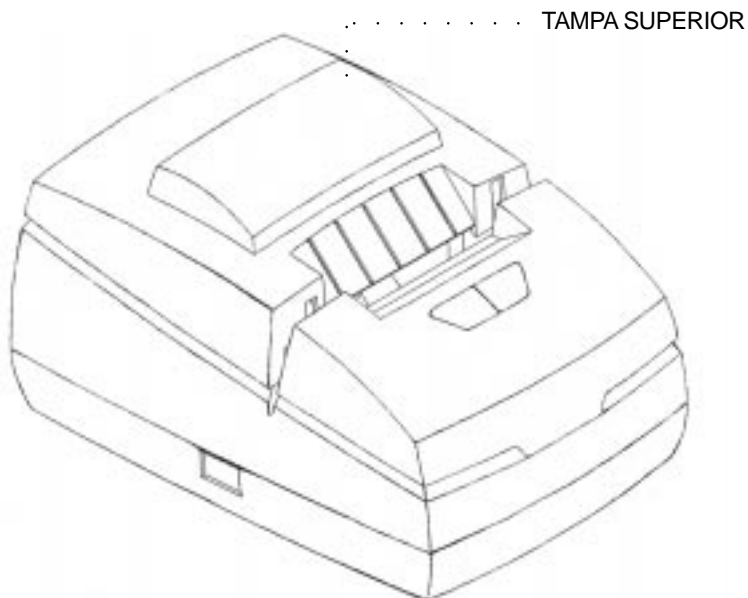


FIGURA 12 - IMPRESSORA Y8000

D) Insira a bobina no rebobinador conforme a figura:

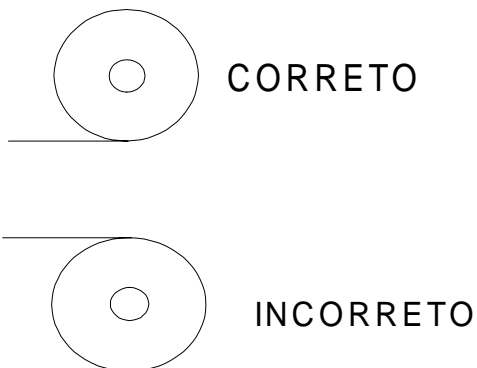


FIGURA 13 - FORMA CORRETA DE COLOCAR A BOBINA

E) Insira o papel na impressora

F) Pressione o botão esquerdo para puxar o papel

G) A via que ficará no rebobinador deverá ser dobrada para ser colocada no rolo do rebobinador.

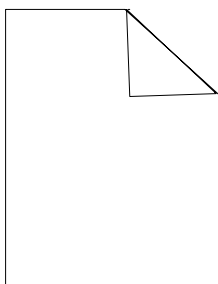


FIGURA 14 - DOBRANDO A PONTA DA FITA DA BOBINA

Para remover a bobina, corte o papel e empurre a alavanca de liberação do papel.

3.4. Limpando a Impressora

Para manter o bom funcionamento de sua impressora você deverá limpá-la regularmente conforme procedimento a seguir:

- A - Certifique-se que a impressora está desligada;
- B - Abra a tampa inferior da impressora e retire a fita de impressão;
- C - Abra a tampa Superior da impressora e retire a bobina de papel;
- D - Utilize uma flanela para limpar a impressora e retire cuidadosamente a poeira acumulada, sem fazer força, para que não danifique o equipamento;
- E - Caso o gabinete da impressora esteja sujo, limpe-o com um pano macio e umedecido em água ou detergente natural. Não utilize estopa com produtos químicos, pois podem causar mudança na cor do gabinete ou fazer com que ele se deforme.



Nunca introduza objetos ou ferramentas na impressora

4. Resolvendo Problemas

Problema	Solução
A impressora não liga.	Verifique se todas as conexões foram executadas corretamente.
O led vermelho está aceso.	1) Fim de papel : Troque a bobina. Caso não esteja no fim, retire a bobina e a insira corretamente. 2) Erro de Memória Fiscal Entre em contato com um revendedor Yanco 3) Problema de Impressora (pode estar queimada). Entre em contato com um Revendedor Yanco
O Relatório de Leitura de Memória Fiscal não está imprimindo dados consistentes (por exemplo, pode estar imprimindo caracteres estranhos).	Erro de Memória Fiscal. Entre em contato com um Revendedor Yanco

5. APÊNDICE A - EQUIPAMENTOS HOMOLOGADOS

Impressora de cheque:

NCR 2012 Modelo 3307

NCR 2012 Modelo 3309

CHRONOS ACC-200, sem teclado e display

CHRONOS ACC-200, com teclado e display

SCHALTER NSC-1.0, sem teclado e display

SCHALTER NSC-1.0, com teclado e display

QUATRO

SOTOMAQ

Display:

YANCO modelo 8040

Gaveta:

YANCO modelo 8030

Atenção: Não utilizar equipamentos não homologados pela Yanco sem consulta prévia!