

Proposta Eng. de software

Edinei Martinello

edineim@alunos.utfpr.edu.br

Luiz H. A. Vigiato

lh.vigiato@gmail.com

Vinicios Frandoloso

viniciusfrandoloso@alunos.utfpr.edu.br

João Zankoski

joaozankoski@alunos.utfpr.edu.br

March 2021

Introdução

A ideia de um cardápio eletrônico surge com a necessidade de um atendimento mais ágil e eficiente. Os consumidores querem rapidez no atendimento e os restaurantes a economia de gastos. Diante desse cenário é que um sistema digital é desejável, pois coloca o ramo gastronômico no Século XXI ao transformar o pedido em um comando autônomo do cliente.

Um aliado ao serviço de cardápio eletrônico é o smartphone que todos carregam em seus bolsos. Com o celular é possível que o cliente consulte as opções que o lugar oferece, o preço, a fotografia, e ao realizar o pedido ainda saberá o valor total da conta. Um grande gatilho do aplicativo é oferecer ao cliente com fome as imagens das opções. A expectativa é que possa aumentar significativamente o ticket médio do estabelecimento ao despertar o desejo de consumo de maneira semelhante ao oferecido pelo marketing de grandes varejistas do setor como MacDonald's e Burguer King.

Transformar a experiência do consumidor e oferecer economia ao restaurante é um dos principais motivos de venda do serviço.

Proposta

Desenvolvimento de uma aplicação web que realize a função de fornecer ao cliente todas as comodidades do auto atendimento sem a necessidade da espera pelo atendimento do garçom, se assim o cliente desejar. E trazer aos gerentes dos restaurantes uma maneira mais eficiente de controle de pedidos, valores e de funcionários.

Através de um dispositivo celular o cliente irá escanear um QR code, e a partir deste será levado a uma página de web que conterá todas as informações do estabelecimento. O cliente realiza um cadastro com o estabelecimento, e teria acesso ao cardápio digital. Caso seja de vontade do cliente, ele pode realizar o pedido pela própria plataforma digital, e/ou acompanhar o valor total dos pedidos realizados na mesa que se encontra.

A interface para os gerentes e garçons será para que acompanhem os pedidos, e encaminhe corretamente cada um.