

# DB-Veranstaltungsrabatt (Aktionsgutschein)

## Einlösebedingungen & Häufig gestellte Fragen

### Wie lange ist der DB-Veranstaltungsrabatt-Aktionsgutschein gültig und wie lange ist der Reisezeitraum?

Der Einlöse- und Reisezeitraum richtet sich nach der jeweiligen Veranstaltung. Diese Information erhalten Sie vom Veranstalter mit Zusendung des Aktionsgutscheins.

### Wie erhalte ich den DB-Veranstaltungsrabatt?

Sie erhalten den Veranstaltungsrabatt in Form eines Aktionsgutscheins direkt von Ihrem Veranstalter digital zur Verfügung gestellt, z.B. mit Bestätigung Ihrer Einladung o.ä.

### Wo kann ich den DB-Veranstaltungsrabatt einlösen?

Der Aktionsgutschein kann nur im eingeloggten Bereich auf [bahn.de](https://bahn.de) beim Kauf eines digitalen ICE-, IC/EC-Tickets und im Bestellprozess über die App „DB Navigator“ eingelöst werden – das bedeutet, dass ein Benutzerkonto angelegt werden muss. Der Aktionsgutschein wird im Warenkorb auf den höherwertigen Fahrschein angerechnet. Pro Buchung kann ein Aktionsgutschein eingelöst werden.

1. Verbindung suchen
2. Einloggen
3. Gutscheincode bei der Zahlung eingeben und sparen

### Ich kann meinen DB-Veranstaltungsrabatt nicht einlösen. Die Angabe lautet „Code leider ungültig“ oder „bereits eingelöst“. Was kann ich tun?

Jeder Aktionsgutschein hat 16 Stellen und besteht nur aus Buchstaben, welche in der angegebenen Reihenfolge in das Feld „Gutschein einlösen“ eingegeben werden müssen. Jeder Aktionsgutschein ist

nur einmal einlösbar. Bitte bei der Eingabe des Veranstaltungsrabattes auf [bahn.de](https://bahn.de) oder in der App „DB Navigator“ die Großschreibung sowie die unterschiedlichen Schriftzeichen beachten (bitte ggf. Buchstaben, die sich ähneln, testen, z.B. großes „I“ und kleines „l“ (L)).

### Ist der DB-Veranstaltungsrabatt auch telefonisch, am DB-Fahrscheinautomaten oder im DB-Reisezentrum einlösbar?

Nein, das ist leider nicht möglich. Der Aktionsgutschein kann nur online im eingeloggten Bereich auf [bahn.de](https://bahn.de) oder in der App „DB Navigator“ eingelöst werden.

### Gilt der DB-Veranstaltungsrabatt auch außerhalb Deutschlands?

Der Aktionsgutschein kann nur für Fahrten innerhalb Deutschlands angerechnet werden.

### Kann der DB-Veranstaltungsrabatt bei der Buchung eines DB-Veranstaltungstickets angerechnet werden?

Nein. Der Aktionsgutschein wird auf Flexpreise, SuperSpar- und Sparpreise, welche über [www.bahn.de](https://www.bahn.de) und der App DB Navigator gebucht werden, angerechnet.

### Kann der DB-Veranstaltungsrabatt auf eine BahnCard, Zeitkarte oder Angebote des Nahverkehrs (z.B. Quer-durchs-Land-Ticket, Länder-Tickets etc...) angerechnet werden?

Nein. Der Veranstaltungsrabatt wird auf Flexpreise, SuperSpar- und Sparpreise angerechnet.

### **Ist der DB-Veranstaltungsrabatt mit weiteren Kosten verbunden?**

Der Aktionsgutschein ist kostenlos. Es fallen Kosten für den Kauf des Bahntickets an.

### **Muss ich Vorkaufsfristen beachten?**

Der Veranstaltungsrabatt kann bei der Buchung von digitalen Tickets zum Super Spar-, Sparpreis- und Flexpreis eingelöst werden. Es ist keine Vorkaufsfrist zu beachten.

### **In welcher Klasse darf ich den DB-Veranstaltungsrabatt nutzen?**

Der Aktionsgutschein kann für Fahrten in der 1. und 2. Klasse eingelöst werden.

### **Ist der DB-Veranstaltungsrabatt auch mit anderen Rabatten kombinierbar?**

Der Aktionsgutschein ist kombinierbar mit einem BahnCard-Rabatt und kostenloser Kindermitnahme (eigene Kinder von 6 bis einschließlich 14 Jahren, Eintrag auf der Fahrkarte nötig; Kinder unter 6 Jahren reisen kostenlos und ohne Fahrkarte, kein Fahrkarten-Eintrag nötig).

### **Was passiert, wenn am Reisetag der geplante Zug ausfällt oder so stark verspätet ist, dass ich die vorgesehenen Anschlusszüge nicht mehr erreiche und ich dadurch meine Termine nicht wahrnehmen kann?**

Bei Verspätung gelten die Regelungen der Beförderungsbedingungen für Personen durch die Unternehmen der Deutsche Bahn AG (BB Personenverkehr). Grundsätzlich gelten die Beförderungsbedingungen der Deutsche Bahn AG.

### **Kann ich den DB-Veranstaltungsrabatt-Aktionsgutschein weiterverkaufen, falls ich ihn doch nicht benötige?**

Nein. Die entgeltliche Weitergabe des Aktionsgutscheins ist nicht gestattet. Im Falle der Weiterveräußerung behält sich die Deutsche Bahn AG rechtliche Schritte vor.

### **Kann ich mein Ticket, das ich mit meinem DB-Veranstaltungsrabatt-Aktionsgutschein gekauft habe, zurückgeben?**

Ja, die Umtausch- und Erstattungskonditionen richten sich nach dem Ticket, das gekauft wurde. Umtausch, Erstattung und Barauszahlung der Aktionsgutscheine sind ausgeschlossen. So wird bei der Erstattung des digitalen Tickets der rabattierte Betrag nicht ausgezahlt.

Bei einer [Sofortstornierung](#) kann der Reisende den Gutschein-Code für eine neue Buchung verwenden – bei späterer Stornierung, verliert der Gutschein-Code seine Gültigkeit.

### **An wen wende ich mich, wenn ich Fragen zur Veranstaltung habe?**

Bitte wenden Sie sich dazu an den Organisator Ihrer Veranstaltung.

### **Wo finde ich weiterführende Informationen zu Aktionsgutscheinen?**

Weiterführende Informationen zu Aktionsgutscheinen finden Sie in den [Beförderungsbedingungen der DB AG](#); Punkte 1.1 und 1.3 unter dem Kapitel „Bedingungen für Gutscheine und Aktionsgutscheine“.

Es gelten die [Fahrgastrechte](#) der Deutschen Bahn AG.