

Česte greške u BPMN modeliranju na primjeru zadatka “McDonald's”

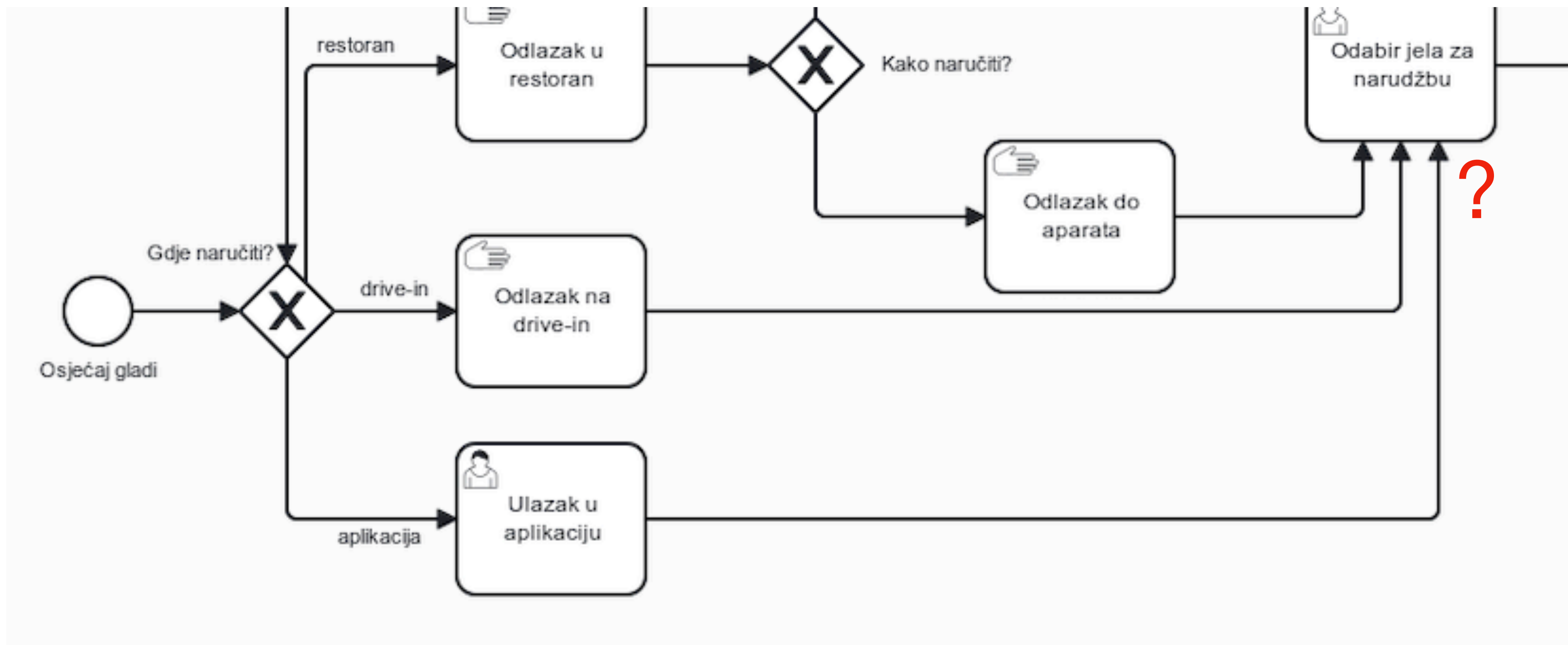
Upravljanje poslovnim procesima (UPP)



Fakultet informatike u Puli

1. NE korištenje Merge skretnica

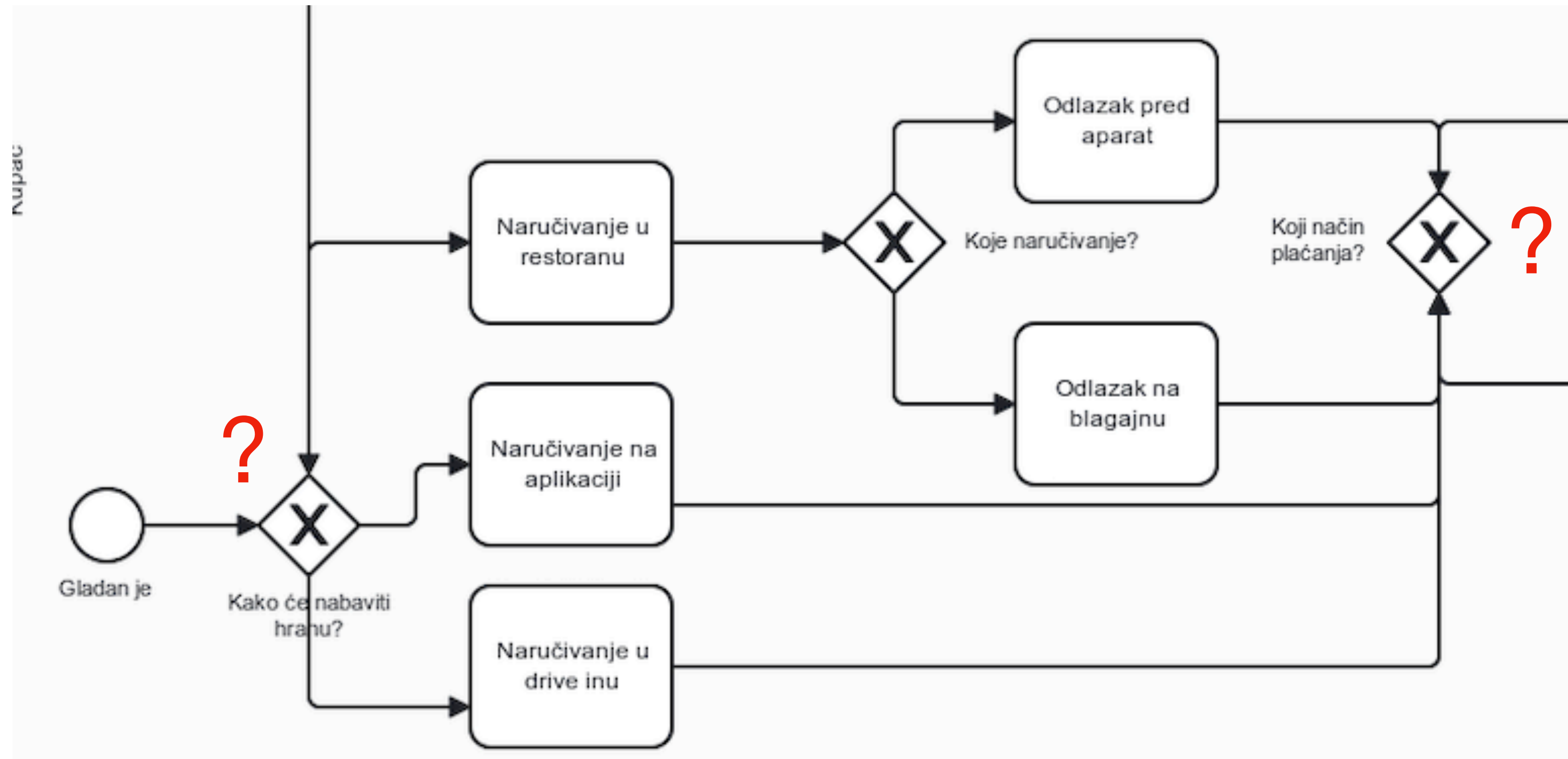
Primjer #1 (POGREŠNO)



- OK, ali možemo li bolje naglasiti kada kreće “Odabir jela za narudžbu” ?

1. NE korišćenje Merge skretnica

Primjer #2 (POGREŠNO)

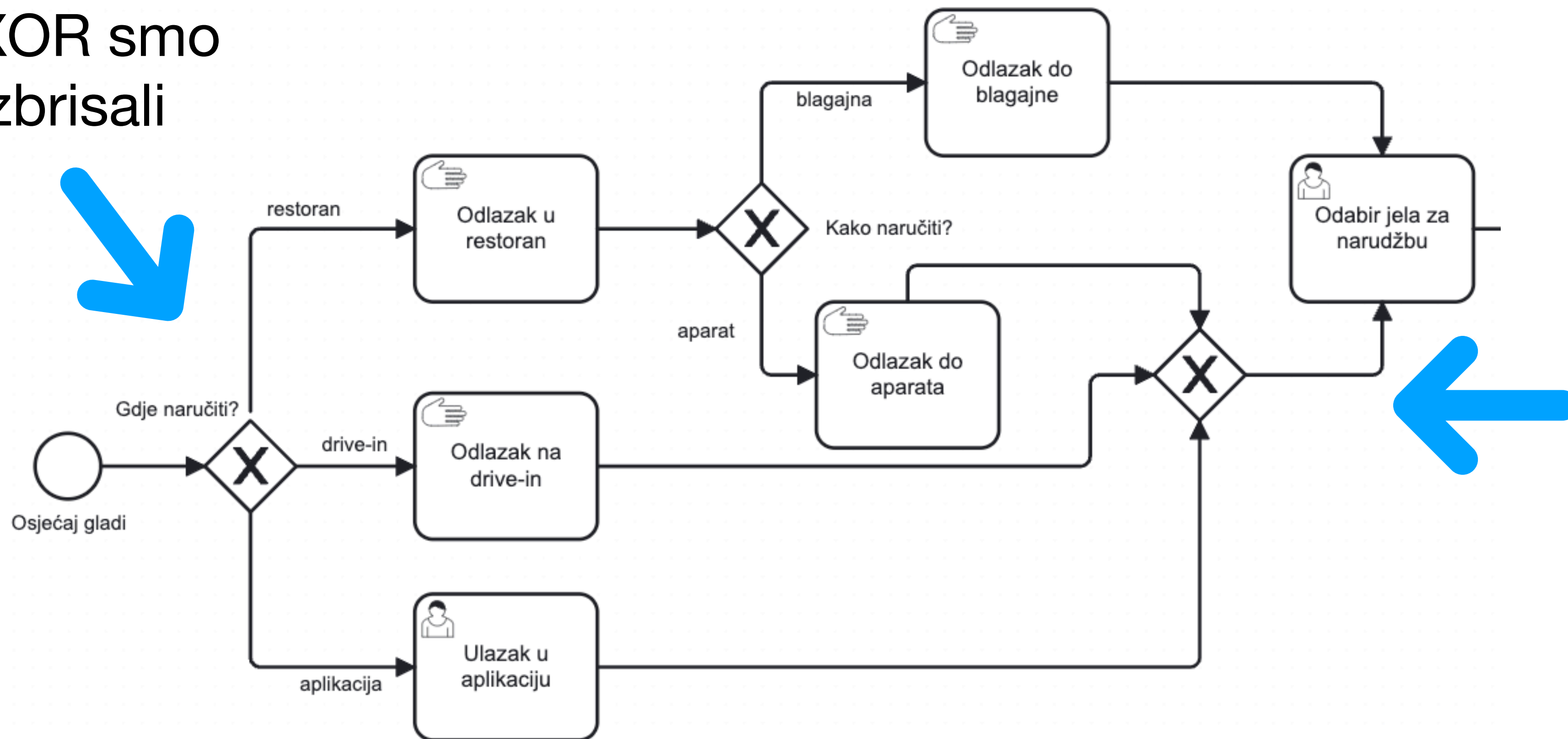


- Kako interpretirati ove XOR? 🤔

1. NE korišćenje Merge skretnica

Primjer #1 (ISPRAVNO)

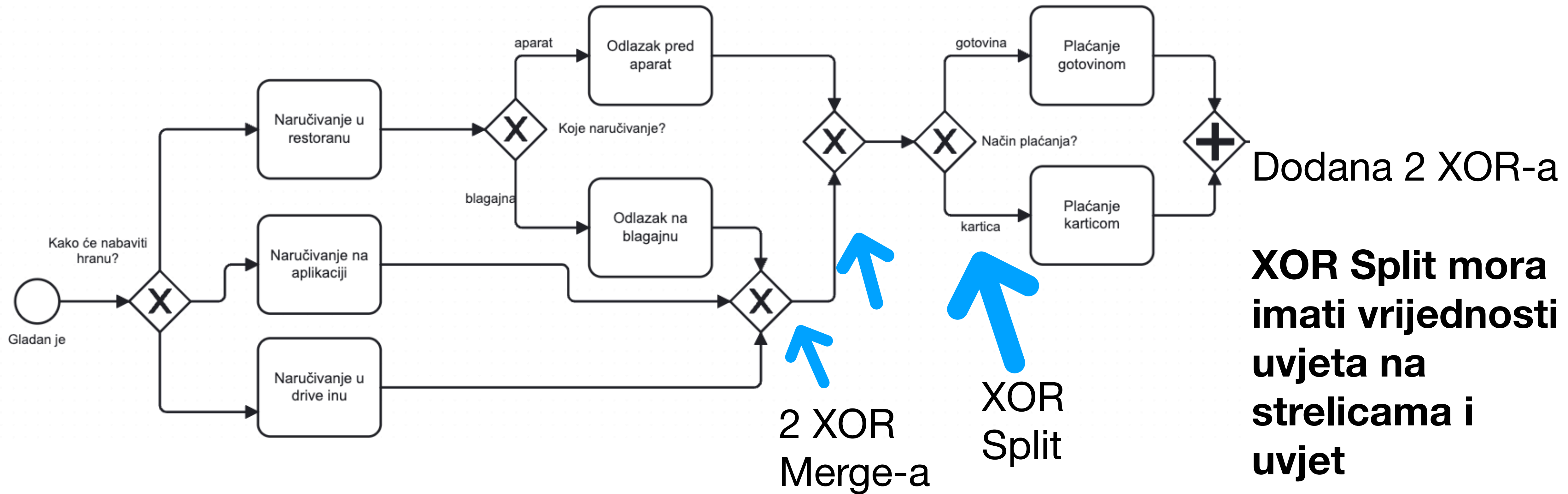
Povratnu
vezu na
XOR smo
izbrisali



- Dodali smo XOR Merge koji “čeka” na ispunjenje prvog od 3 inputa

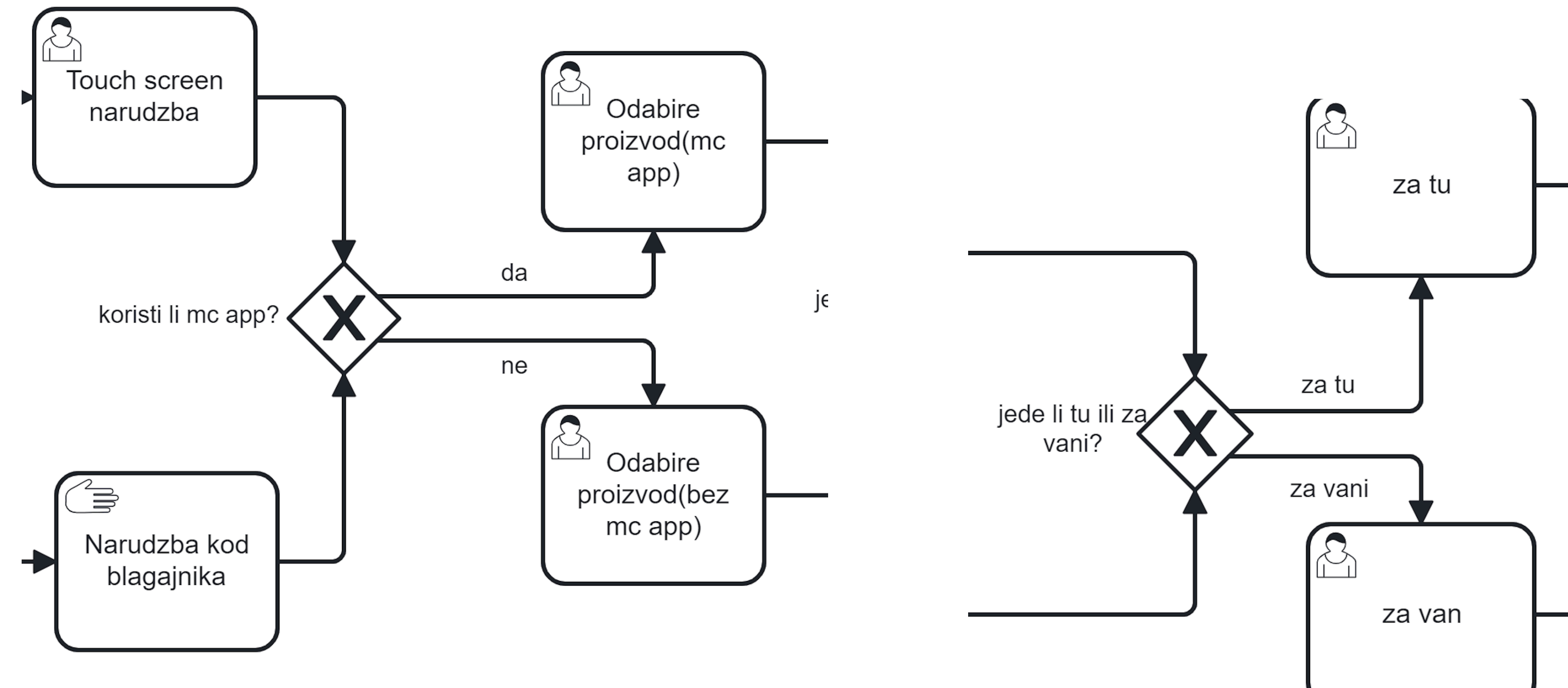
1. NE korištenje Merge skretnica

Primjer #2 (ISPRAVNO)



1. NE korišćenje Merge skretnica

Primjer #3 (NEISPRAVNO)



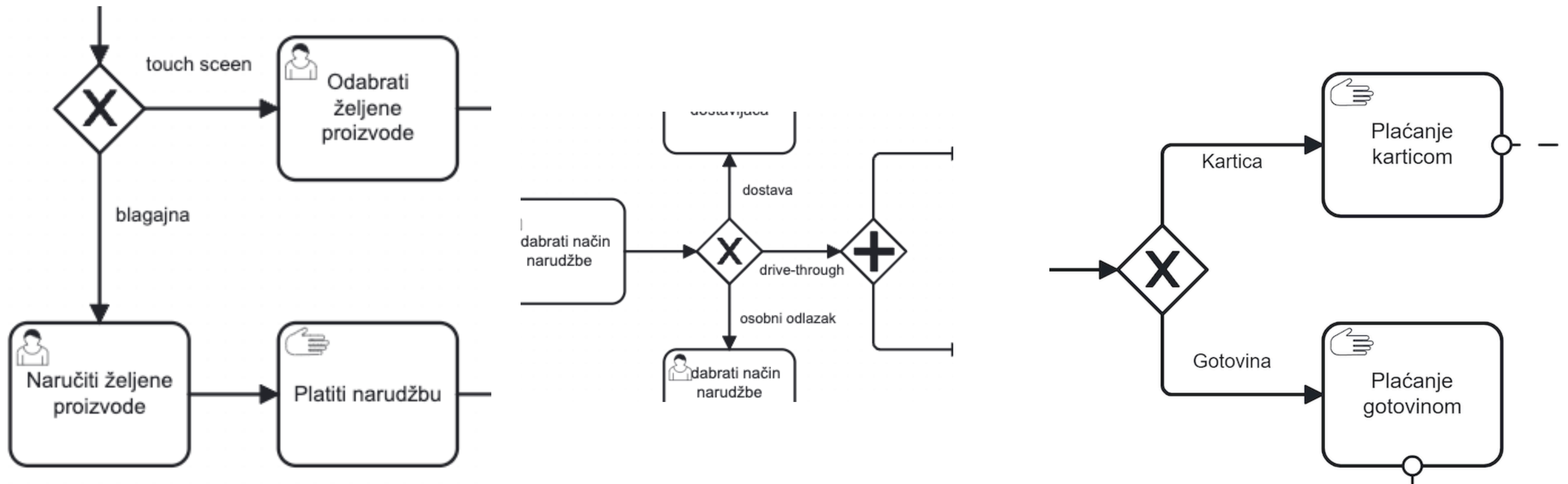
- Kako ovo interpretirati?
- **XOR split ne može imati 2 ulaza**
- Potrebno dodati još jedan XOR

Bolje definirati nazive i vrste atributa za taskove!

2. Nedostaju opisni atributi (Za zadatke i skretnice)

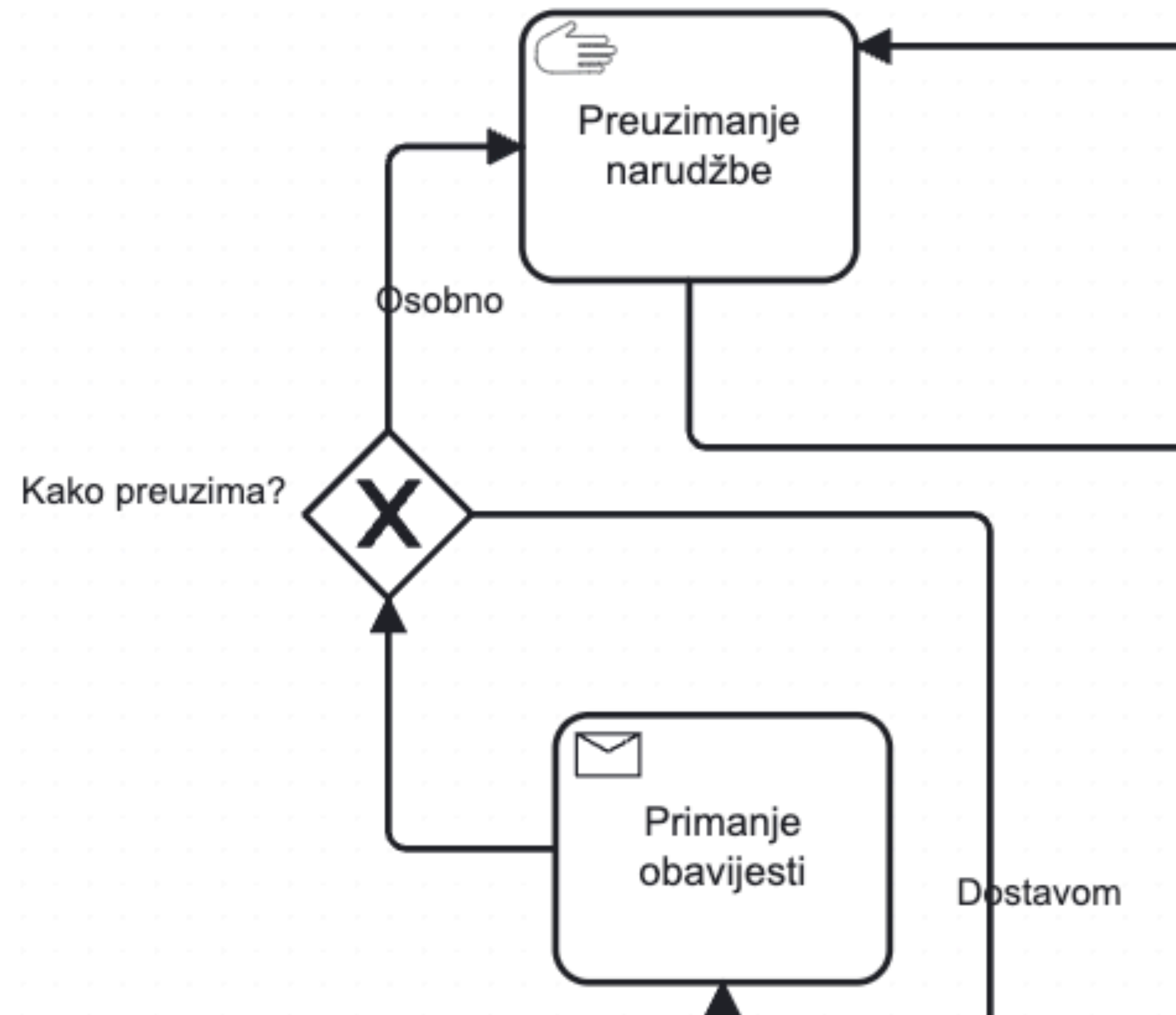
Primjer #1 (NEISPRAVNO)

Nedostaju **pitanja** na XOR Split



2. Test napisan nejasno/bezveze (Za zadatke i skretnice)

Primjer #2 (NEISPRAVNO)



“Kako platiti?” -> “Način plaćanja” ili “Kako plaća?”

Gdje naručiti? -> “Mjesto narudžbe” ili “Gdje korisnik naručuje?”

“Je li sit i zadovoljan?” -> Kupac zadovoljan i sit?, “Kupac je zadovoljan i sit?”

“Može li zaprimiti?” -> “Način zaprimanja”

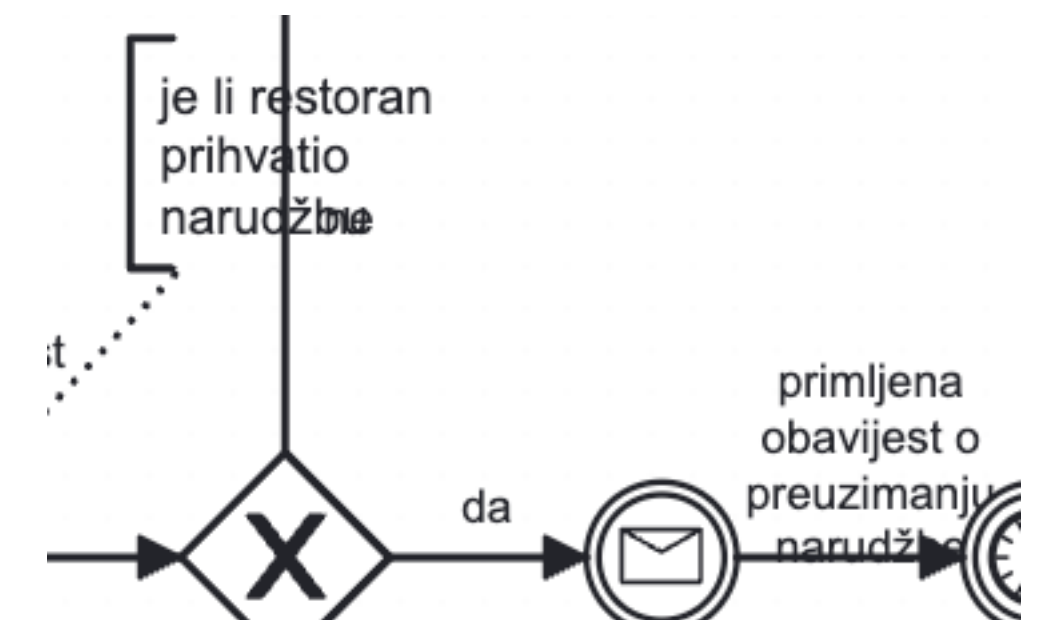
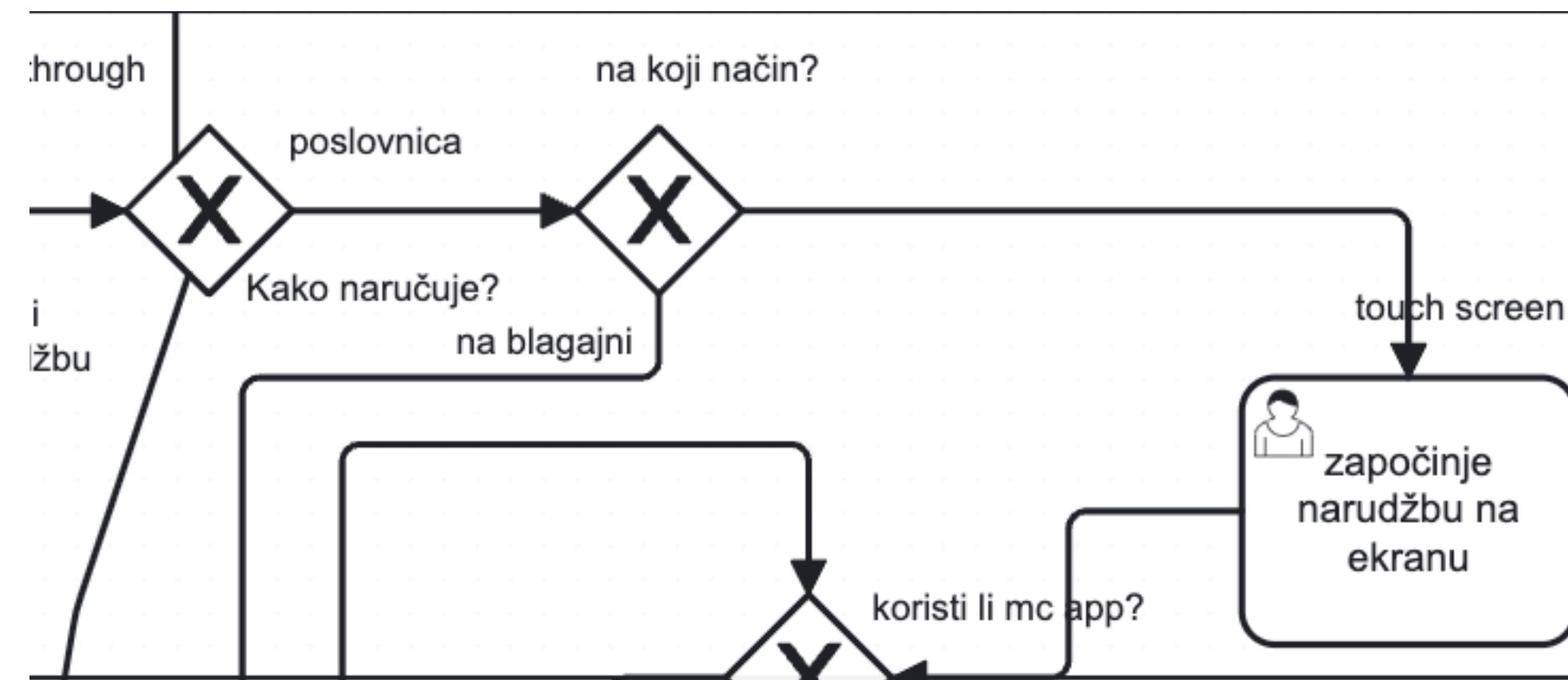
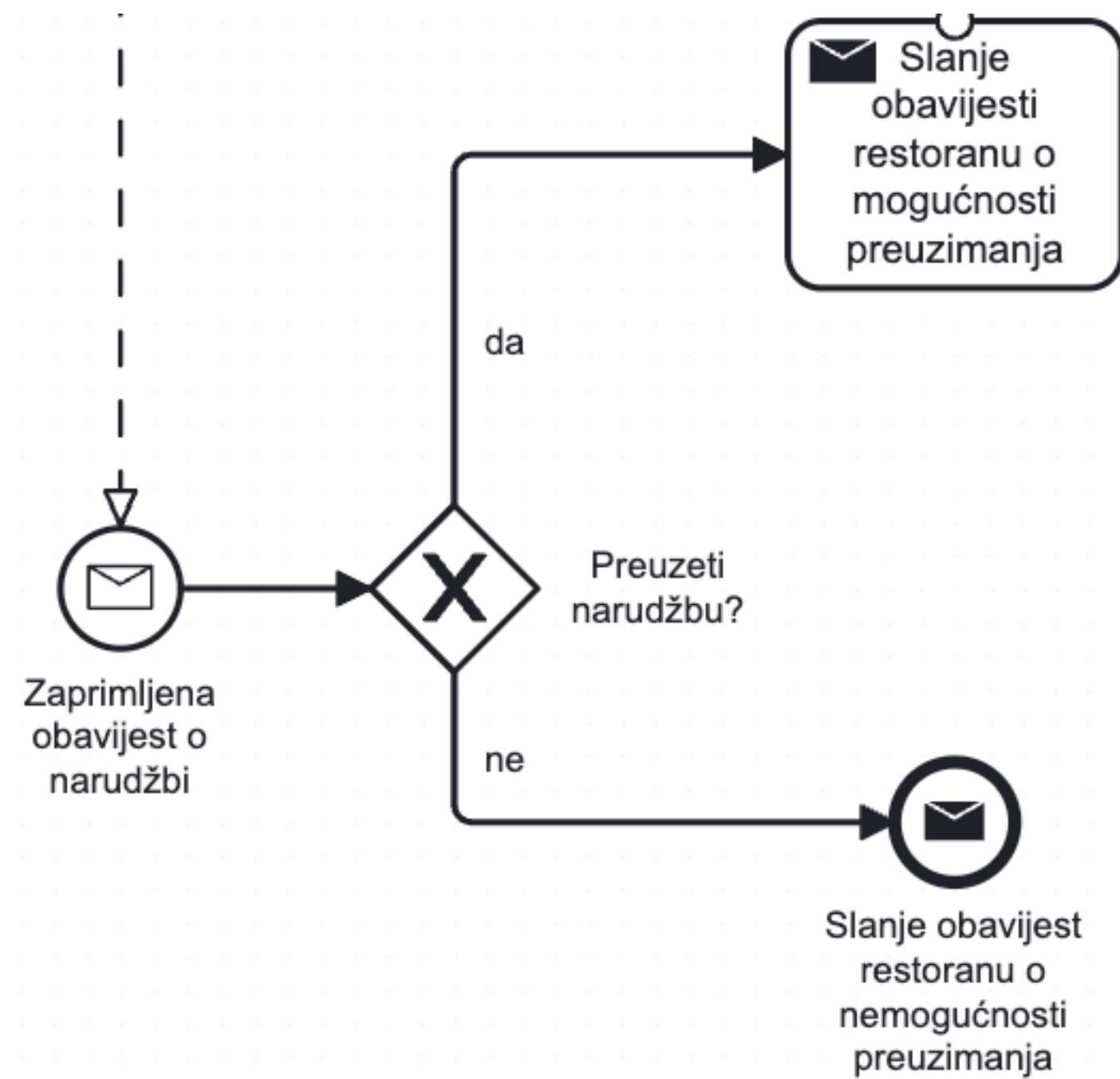
“Sve spremno?” -> “Narudžba spremna?”

“prihvaća li?” -> “Narudžba prihvaćena?”

Strelice i tekst ne smiju se preklapati!

2. Test napisan nejasno/bezveze (Za zadatke i skretnice)

Primjer #3 (NEISPRAVNO)



Izbjegavati preklapanja strelica, strelice pod oštrim kutem, tekst preko elemenata

2. Nedovoljno precizno napisan tekst (Za zadatke i skretnice)

Primjer #4 (NEISPRAVNO)



2. Pogrešni atributi ili element (Za zadatke i skretnice)


Primjer #5 (NEISPRAVNO)

Platiti karticom
na touch
screenu

Možemo li ovdje odabrati atribut?



Je li ovo potrebno?

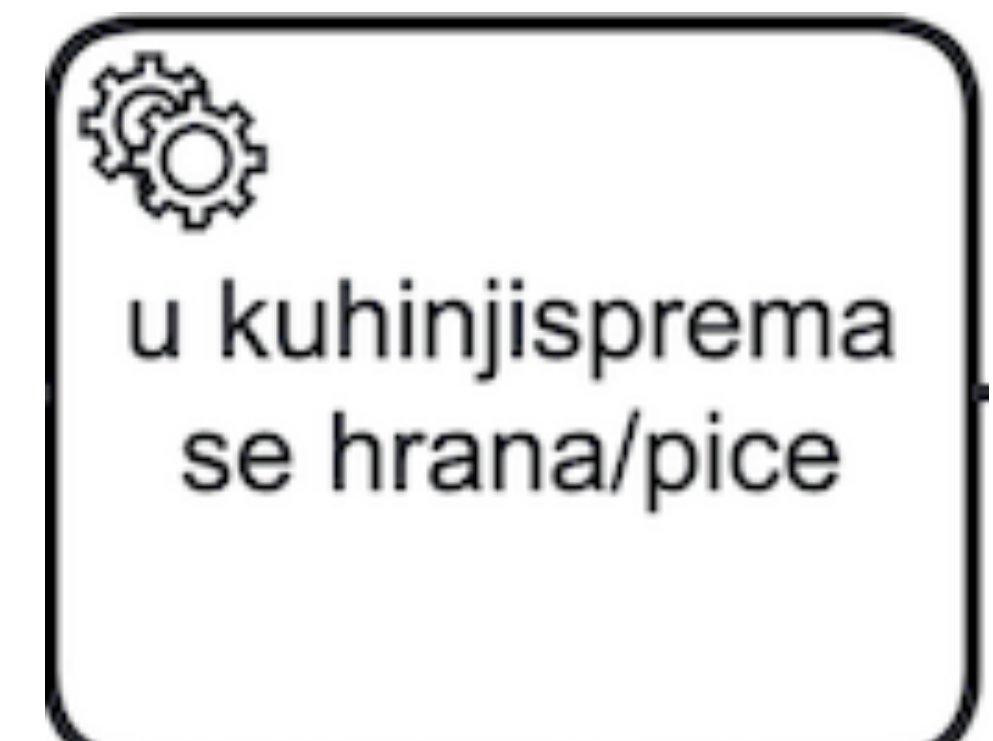
 Pričekati
narudžbu u
redu za
preuzimanje

Kako “čekamo” u procesu?

Neka digitalna hrana?

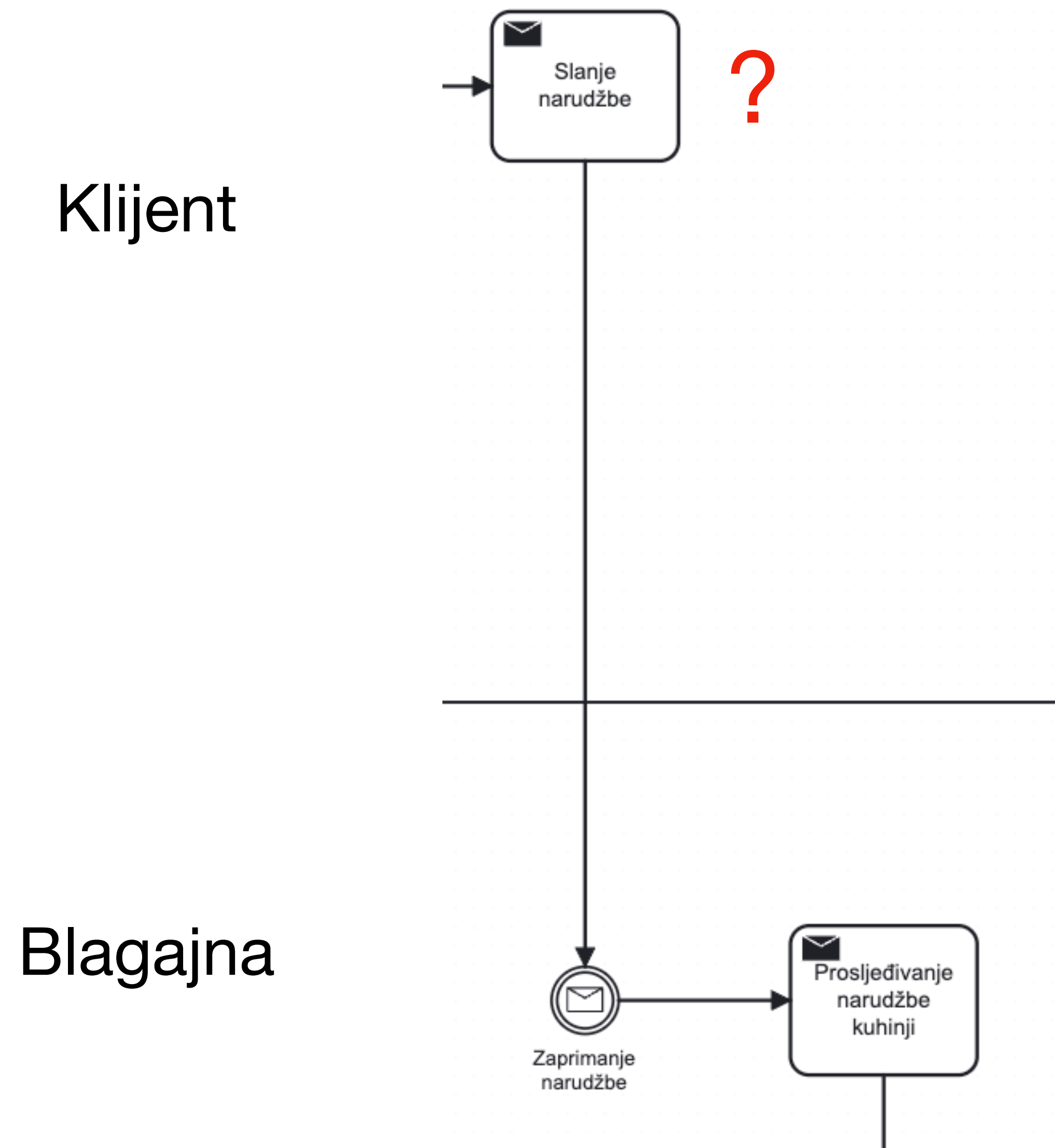
 Platiti narudžbu
preko aplikacije

Zahtjeva li plaćanje korisnički input?



3. Pogrešna komunikacija između polja

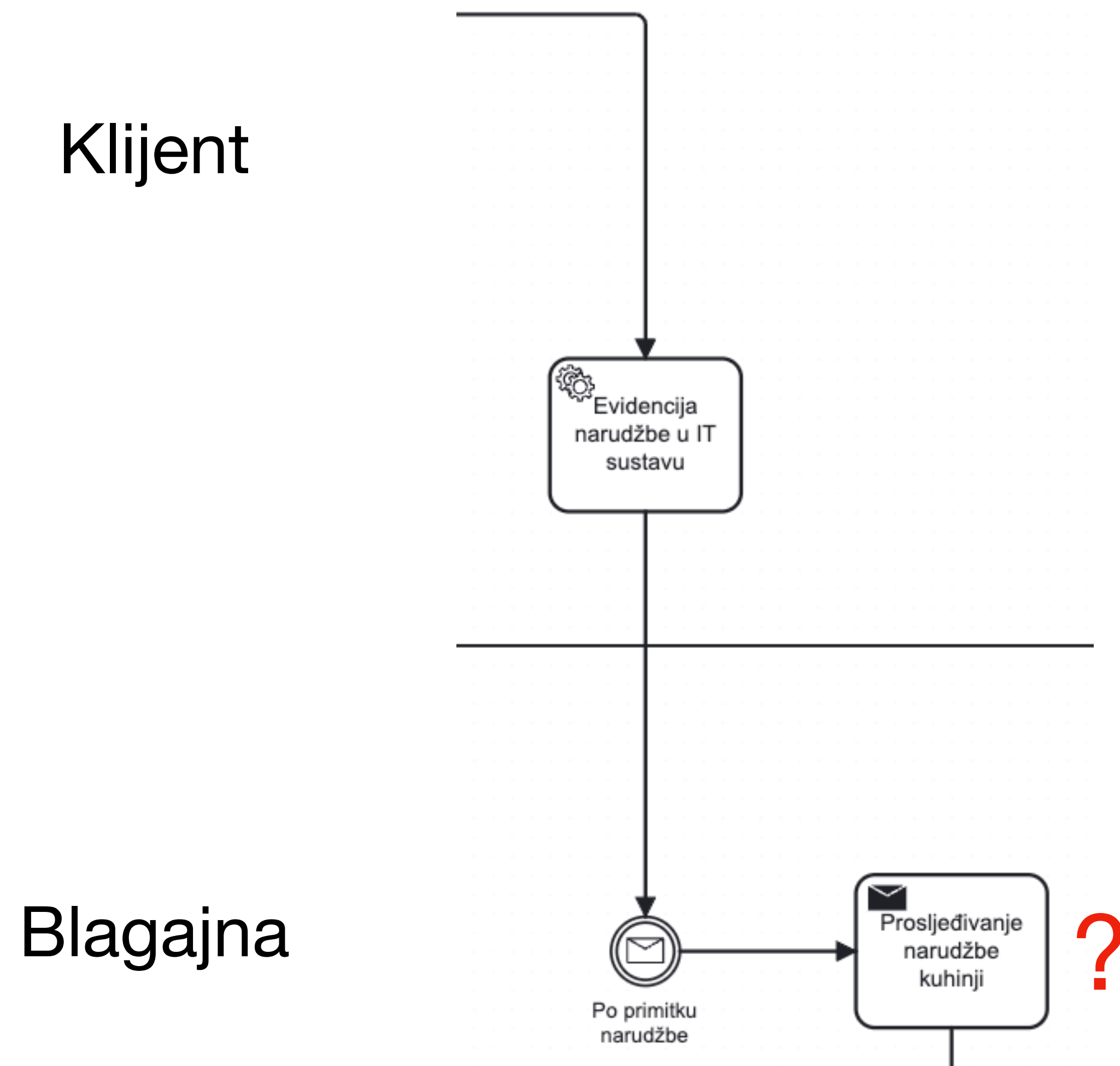
Primjer #1 (NEISPRAVNO)



- Komunikaciju unutar polja **ne prikazujemo SEND taskom**
- jer ne šaljemo nikakve poruke, sve je dio istog McDonalds sustava

3. Pogrešna komunikacija između polja

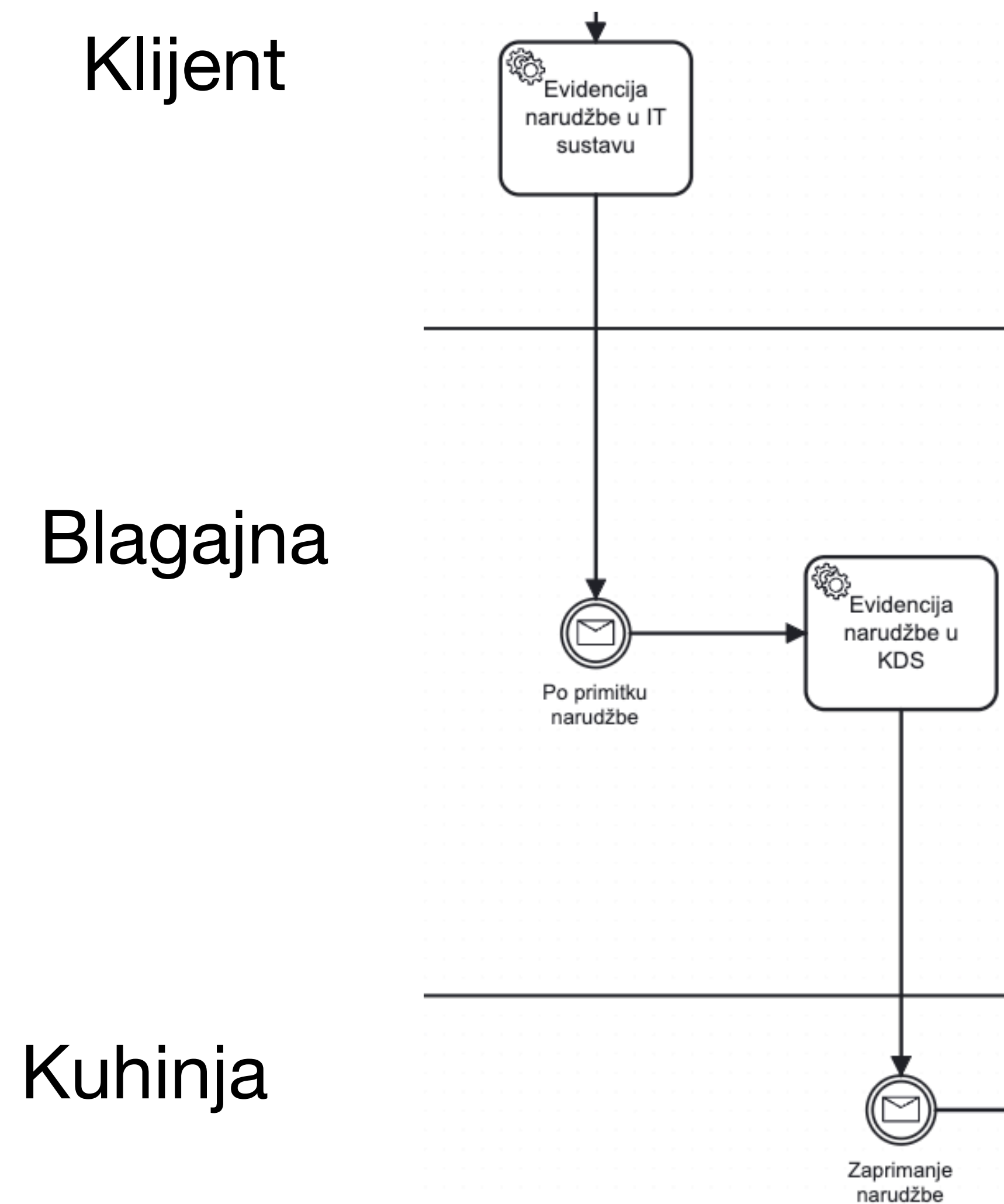
Primjer #1 (ISPRAVNIJE)



- Isti problem kod kuhinje
- Evidencijom u sustavu na blagajni, okida se međuproces u kuhinji direktno

3. Pogrešna komunikacija između polja

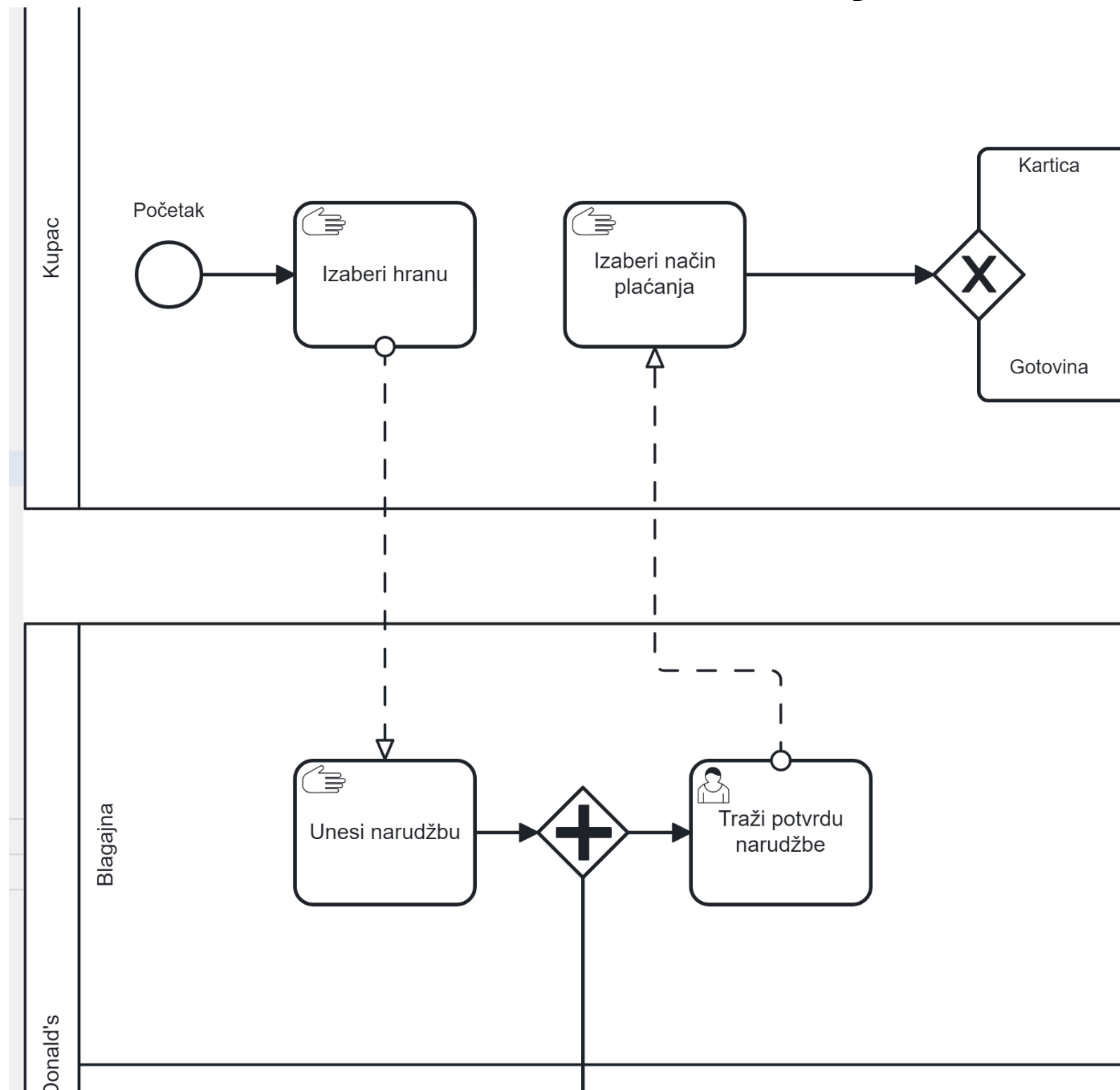
Primjer #1 (ISPRAVNIJE)



- **Kada bi se radilo o drugom Poolu** (npr. dostavljač), mogli bi koristiti Send message task

3. Pogrešna komunikacija između polja

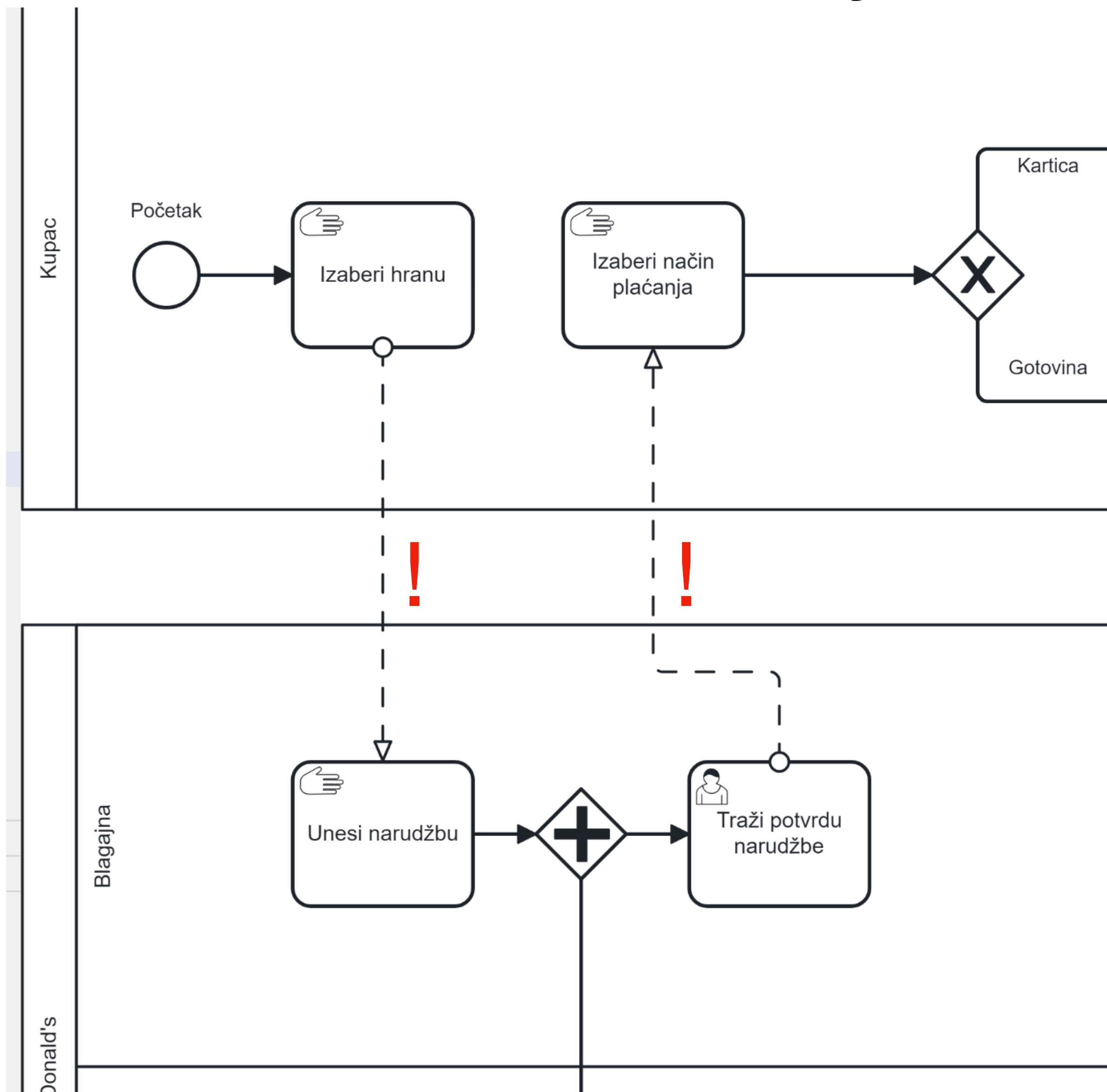
Primjer #2 (POGREŠNO)



- **Hoće li se ovaj proces izvršiti? I zašto neće**

3. Pogrešna komunikacija između polja

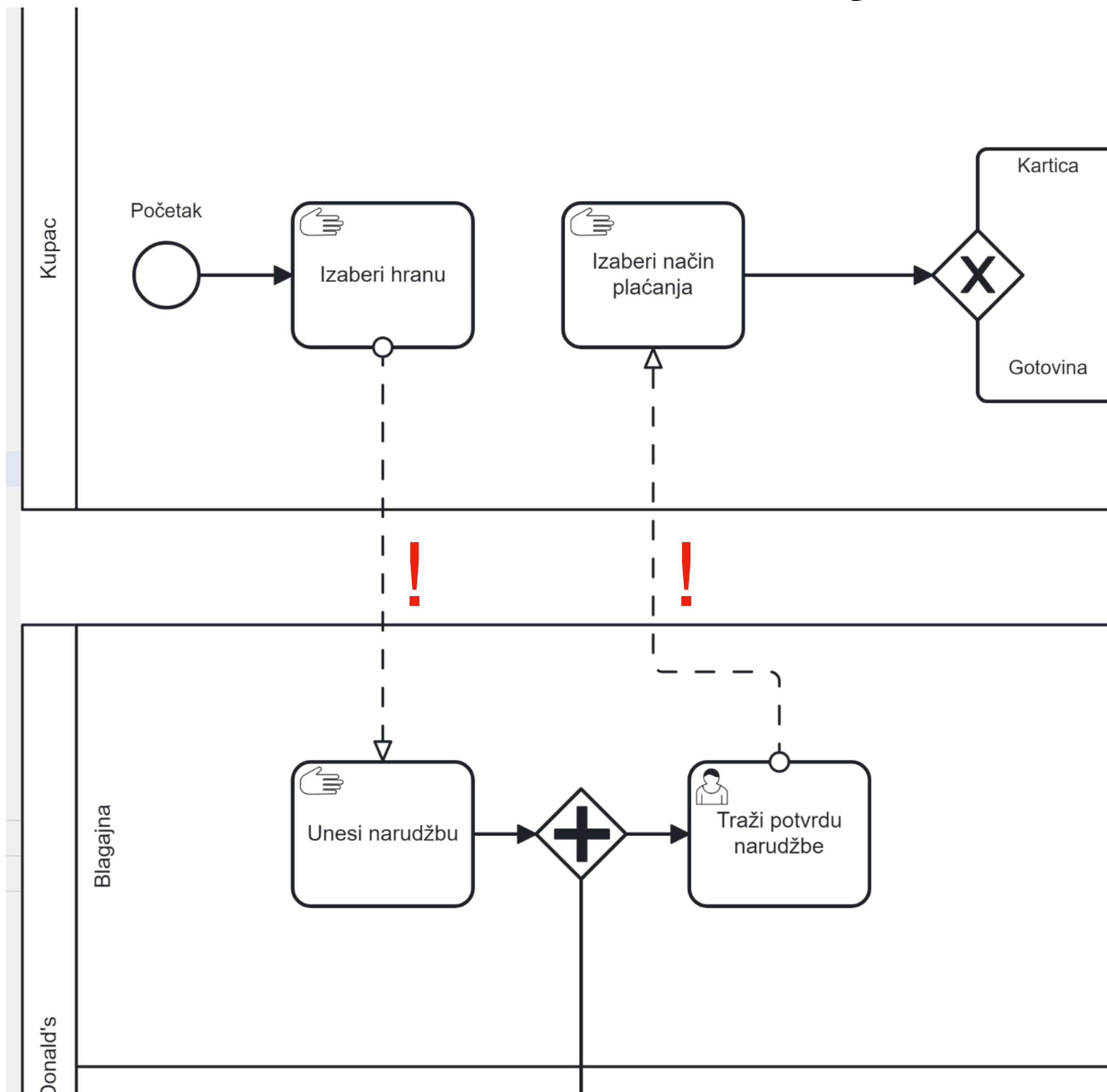
Primjer #2 (POGREŠNO)



- Neće jer je odmah nakon “Izaberi hranu” prekinut process flow
- **Sequence (Process) Flow** nije isto što i **Message flow**
- **Sequence Flow** - pune strelice
- **Message Flow** - isprekidane

3. Pogrešna komunikacija između polja

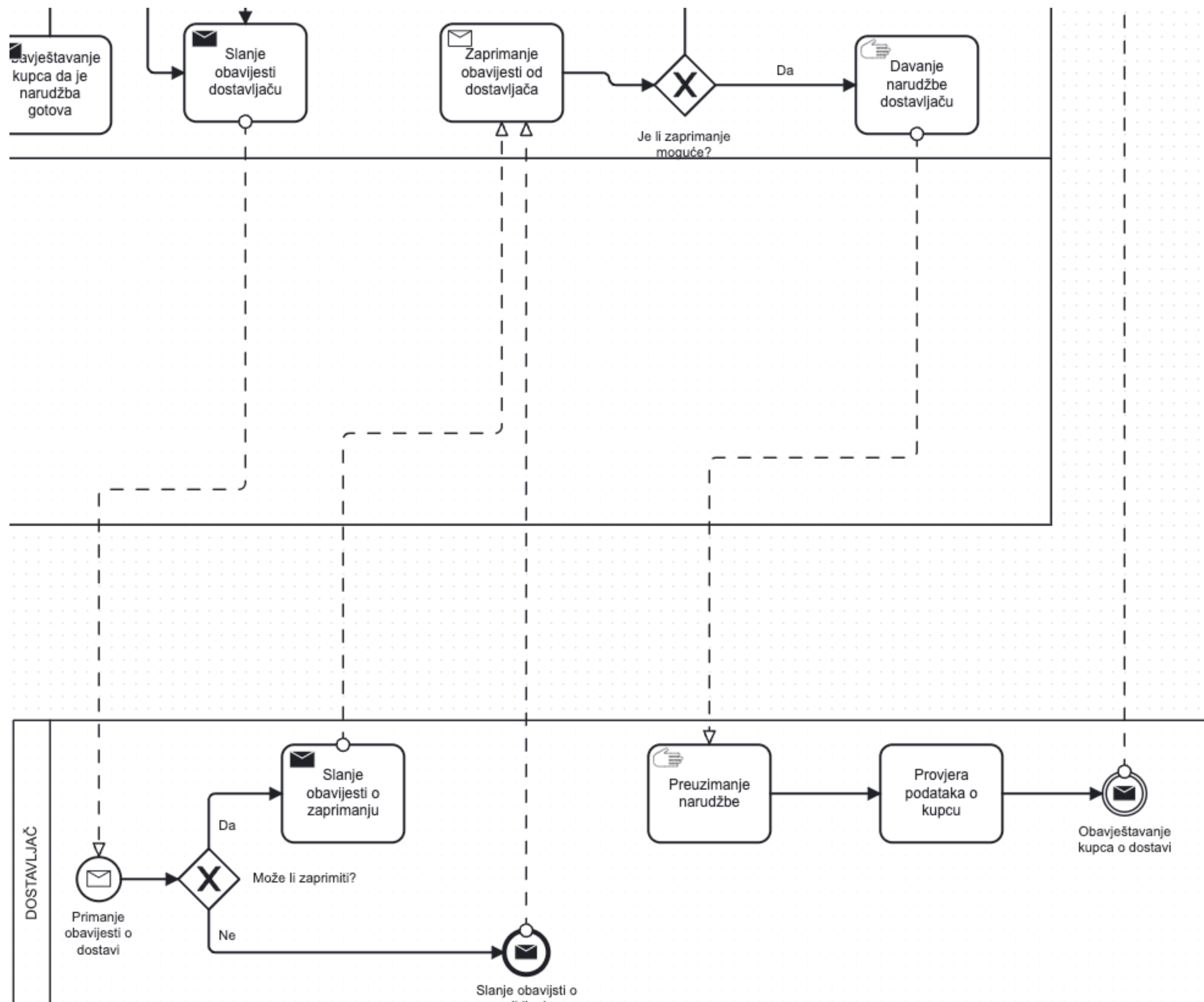
Primjer #2 (POGREŠNO)



- Message flow se koristi za dodatno naglašavanje/pojašnjenje komunikacije između 2 elementa
- **Neće nastaviti procesni Flow!**
Osim ako ne definiramo okidače međuprocima ili Send message taskom!

3. Pogrešna komunikacija između polja

Primjer #3 (POGREŠNO)



- Kako će započeti aktivnost “Preuzimanje narudžbe”?
- Nikako, jer message flow ne definira tijek izvođenja
- Potrebno koristiti međudogađaje za ponovno okidanje tog dijela procesa