



# Bienvenido a ACEM Systems

Gracias por confiar en nosotros. Aquí tienes todo lo que necesitas saber.

## Operaciones de Fuerzas Especiales

En ACEM Systems no somos una consultora tradicional llena de burocracia. Operamos como una unidad de fuerzas especiales digitales.

**El Poder de los 5:** Tienes acceso directo a nuestro núcleo de 5 expertos de alto nivel.

**Cero Intermediarios:** No hay "gestores de cuentas" que distorsionen tu visión. Hablas directamente con los arquitectos que construyen tu código.

## Velocidad Táctica: Infraestructura ACEM

Nuestra ventaja injusta es nuestra infraestructura: trabajamos con un entorno de desarrollo en la nube asistido por IA que nos permite operar a velocidad de startup con seguridad empresarial.

**Ciclos de Despliegue:** Donde otros tardan semanas, nosotros desplegamos microservicios y correcciones en ciclos de 2 a 4 días.

**Sin "Funciona en mi máquina":** Desarrollamos directamente en la nube, eliminando errores de entorno y acelerando la entrega.

## Tu Hoja de Ruta: Del Caos al Orden

Nuestro proceso no es una "caja negra". Es una metodología estructurada en tres fases claras para transformar tus operaciones:

**Fase 1 - Diagnóstico (Días 1-3):** Inmersión total para identificar la "fruta al alcance de la mano" y diseñar el diagrama de flujo técnico.

**Fase 2 - Construcción (Días 2-4):** Desarrollo ágil en la nube, pruebas de usuario (UAT) y lanzamiento suave.

**Fase 3 - Estabilización:** Monitorización de agentes, transferencia de conocimiento a tu equipo y soporte continuo.

# Tu Experiencia con Nosotros

Todo lo que necesitas saber sobre comunicacion, garantias y compromisos.

## Comunicacion y Soporte Preferencial

Para agilizar nuestro trabajo y mantener todo organizado, utilizaremos el chat dentro de tu panel (ACEM Systems) como nuestro centro de comando.

### Tu Chat Privado

Una vez que crees tu contraseña con el link del email, podras entrar a tu panel y escribirnos desde el chat.

**Horario de Atencion:** Lunes a Viernes, 09:00 a 20:00 hs.

Puedes escribirnos fuera de horario; responderemos a primera hora.

## Garantia de Satisfaccion y Cambios

En ACEM Systems, nuestro objetivo es que el resultado final supere tus expectativas.

### Modificaciones Incluidas

Tienes modificaciones ilimitadas y gratuitas durante la etapa de revision hasta que estes conforme con el resultado acordado.

**Que incluye?** Ajustes de disenio, correccion de textos, cambios de estructura y cualquier detalle para pulir el entregable.

**Que no incluye?** Nuevas funcionalidades fuera de la propuesta inicial (se cotizan aparte).

## Garantia Basada en Datos (KPIs)

Somos alergicos a las metricas vagas. No trabajamos hasta que tu estes "contento", trabajamos hasta que el dato mejore.

**El Bucle de Retroalimentacion:** Nuestro compromiso se rige por el ciclo: Analizar > Automatizar > Medir > Iterar. Si el KPI no se cumple, ajustamos el agente hasta lograrlo.

## Terminos y Condiciones Esenciales

**Confidencialidad Total:** Todo lo que se hable en el chat del panel y los datos que compartas son estrictamente confidenciales.

**Propiedad Intelectual:** Una vez finalizado el proyecto, tu eres el dueño absoluto de todos los archivos y entregables.

**Compromiso de Tiempos:** Cumplimos con las fechas pactadas, siempre que recibamos tu feedback a tiempo.