

# ALTI MODA

## OBRAZAC ZA REKLAMACIJU ROBE

Kupovina obavljena prodajom na daljinu (sajt: [www.maximon.rs](http://www.maximon.rs))

Podaci o prodavcu: Društvo sa ograničenom odgovornošću Alti Moda Čačak, Rudnička 1, 32000 Čačak.

Adresa za slanje robe u slučaju reklamacije: Milosava Erovića 14, 32000 Čačak;

Kontakt mail: webshop@maximon.rs

### Podaci o kupcu:

	Popuniti podatke
Ime i prezime	
Adresa stanovanja	
Kontakt telefon	
E-mail adresa	
Broj tekućeg računa za slučaj povrata novca	

### Podaci o robi:

	Popuniti podatke
Datum prijema poručene robe	
Datum izdavanja računa	
Broj računa za kupljenu robu	
Šifra artikla na koji se odnosi reklamacija	
Broj Web porudžbenice	
Razlozi za reklamaciju (opis nesaobraznosti/nedostatka na robi)	

Rok za podnošenje reklamacije je 2 godine od dana prijema robe. Roba se šalje uz popunjen Obrazac i račun ili drugi dokaz o kupovini. Troškove povrata reklamirane robe snosi Prodavac.

U slučaju da Prodavac uvaži reklamaciju, Kupac ima pravo da bira između (označite opciju koja Vam odgovara):

☐ otklanjanje nedostataka

☐ zamena za isti artikal

☐ povrat novca

☐ zamena za drugi artikal\*

\*Drugi artikal za koji se vrši zamena mora biti iste ili veće vrednosti, uz doplatu.

### Izjava o privatnosti podataka:

Podaci koje dostavite u ovom obrascu služe za evidentiranje izmena u prometu i "Alti Moda" d.o.o. Čačak ih neće skladištiti, niti koristiti u druge svrhe.

Datum podnošenja obrasca

Ime i prezime kupca

ALTI MODA D.O.O  
Rudnička 1, 32000 Čačak  
Tel: +381 63 636 263

Matični broj: 21735043  
PIB: 112766359  
Šifra delatnosti: 1413  
UniCredit Bank  
170-0030055138000-61