

Hochschule Hannover, Fakultät IV: Wirtschaft und Informatik
Bachelorarbeit im Studiengang Wirtschaftsinformatik, Wintersemester 2021/2022

Konzeption, Datenmodellierung und prototypischer Aufbau eines Prozess-Tracking-Tools zur Steuerung und Umsetzungsverfolgung einer S/4HANA Transformation im Vorgehensmodell eines IT-Beratungsunternehmens

Abgabedatum: 08. Februar 2022

Lukas Hampel
Matrikelnummer: 1481025
Scharnhorststr. 8
31785 Hameln

Erstprüfer: Herr Prof. Dr. Raymond Fleck
Zweitprüfer: Herr Michael Bloß, adesso orange AG

Sperrvermerk

Lorem

Vorbemerkung

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	1
1.1	Motivation	1
1.2	Zielsetzung	2
1.3	Vorgehensweise	2
2	Einleitung	3
2.1	Vorstellung des Themas	3
2.2	Einordnung des Themas / Umfeld	3
3	Umfeld	4
3.1	Vorstellung des Unternehmens	4
3.2	Einordnung AAT / Notwendigkeit	4
3.3	Notwendigkeit	4
3.4	Aufbau	4
3.5	Phasen	4
3.6	Einordnung des BTT	4
4	Vorgehensweise	5
4.1	Zielsetzung	5
4.2	Methodik	5
4.3	Was soll erreicht werden	5
5	Erhebung des Ist-Zustand	6
5.1	Was bietet das Tool bereits heute	6
5.2	Welche Verbesserungspotenziale gibt es	6
5.3	Warum verbessern?	6
5.4	Geplante Erweiterungen des Funktionsumfangs	6
6	Anforderungsanalyse	7
6.1	Interviews mit Stakeholdern	7
6.2	Use-Cases	7
6.3	Umgebung	7
6.4	Schnittstellen	7
7	Datenmodellierung	8
7.1	Aufbau	8
7.2	Beschreibung	8
7.3	8
8	Konzeption	9
8.1	Datenmodell	9
8.2	Klassen	9
8.3	Beziehungen	9
8.4	9

9 Prototyp	10
9.1 Aufbau	10
9.2 Beschreibung Funktionalität	10
9.3 Fehlende Features	10
10 Diskussion	11
10.1	11
11 Fazit	12
11.1 Messung der Zielerreichung	12
12 Schlussteil	13
13 Anhang	14
14 Quellenverzeichnis	14
15 Index	14
16 Erklärung zur ordnungsgemäßen Erstellung	14

Abkürzungsverzeichnis

Abbildungs-/Tabellenverzeichnis

Kurzfassung

1 Einleitung

1.1 Motivation

Die SAP SE (fortan, in Abgrenzung zum Produkt, als "die" SAP bezeichnet) ist der größte Anbieter für Unternehmenssoftware in Europa und hat mit dem Produkt SAP-ERP eine der am weitesten verbreiteten Enterprise-Ressource-Planning (ERP)-Software geschaffen.

Mit der neusten Generation SAP S/4HANA sollen in den nächsten Jahren die bereits etablierten Versionen SAP R/2 und SAP R/3 sukzessive abgelöst werden, bevor die Unterstützung, in Form von Weiterentwicklungen und Aktualisierungen, durch die SAP im Jahr 2030 vollständig eingestellt wird. Die Generation S/4HANA bringt viele neue Funktionen, unter anderem viele Cloud-Funktionalitäten mit sich, weshalb die Umstellung für die meisten Unternehmen eine große Hürde darstellt, die in der Regel nicht alleine bewältigt werden kann. Allerdings birgt die Aktualisierung auf die neueste Generation auch viele Chancen, um den Aufbau der Systeme und der darin abgebildeten Geschäftsprozesse komplett zu überdenken, da vieles bei der Umstellung sowieso angefasst werden muss. Das erleichtert sich z.B. von historisch gewachsenen Strukturen zu trennen und sich dem Industriestandard und dessen Best-Practises zu nähern, bzw. ihn zu etablieren. Dadurch werden im Anschluss Wartungskosten verringert und eine Optimierung und Effizienzsteigerung der Geschäftsprozesse erreicht.

Um eine solche Transformation durchzuführen, ist jedoch viel Wissen und Erfahrung im Projektmanagement und der Projektorganisation notwendig, vorallem aber auch viel Expertise in den Disziplinen der einzelnen Fachbereiche. Die SAP setzt in dem Vertrieb, dem Service, dem Betrieb und der Entwicklung ihrer Produkte auf ein breit aufgestelltes Partnerprogramm, in dem Drittunternehmen aufgenommen werden können, um sich für eine Kooperation zu qualifizieren. Dadurch haben sich viele IT-Beratungsunternehmen auf das Thema SAP-ERP spezialisiert und bieten nun auch eine SAP S/4HANA-Transformation für ihre Kunden an.

1.2 Zielsetzung

In der hier vorliegenden Bachelorarbeit aus dem Studiengang der Wirtschaftsinformatik soll es um die Konzeption, Datenmodellierung und den prototypischen Aufbau eines Prozess-Tracking-Tools gehen, das im Vorgehensmodell eines IT-Beratungsunternehmens zur SAP S/4HANA-Transformation zum Einsatz kommen soll.

1.3 Vorgehensweise

Dazu wird zunächst auf die einschlägigen Begrifflichkeiten eingegangen um sich dann dem Themenkomplex der S/4HANA-Transformation zu nähern und ihre Eigenschaften und Besonderheiten zu erklären. Im Anschluss wird zuerst das Unternehmen, in dessen Kontext sich diese Arbeit abspielt, vorgestellt, um dann genauer auf das Geschäftsmodell und das Vorgehensmodell zur S/4HANA Transformation einzugehen.

Danach wird der aktuelle Ist-Zustand des Tools, bzw. die Form, die momentan verwendet wird, vorgestellt und genauer darauf eingegangen, warum diese Form durch eine Neuentwicklung ersetzt werden sollte. Schließlich wird die Konzeption des Programms stattfinden. Dazu werden im ersten Schritt die Anforderungen analysiert, indem Interviews mit unterschiedlichen Key-Usern und Stakeholdern geführt werden, um daraus verschiedene Anwendungsfälle und -beispiele heraus zu filtern. In der Anforderungsanalyse werden sich ebenfalls Geschäftsprozessmodelldiagramme, erste Klassendiagramme und Sequenzdiagramme wiederfinden, um die Anforderungen an die Entwicklung zu visualisieren. Im nächsten Schritt werden die erarbeiteten Anforderungen

2 Einleitung

2.1 Vorstellung des Themas

2.2 Einordnung des Themas / Umfeld

3 Umfeld

3.1 Vorstellung des Unternehmens

3.2 Einordnung AAT / Notwendigkeit

3.3 Notwendigkeit

3.4 Aufbau

3.5 Phasen

3.6 Einordnung des BTT

4 Vorgehensweise

4.1 Zielsetzung

4.2 Methodik

4.3 Was soll erreicht werden

5 Erhebung des Ist-Zustand

5.1 Was bietet das Tool bereits heute

5.2 Welche Verbesserungspotenziale gibt es

5.3 Warum verbessern?

5.4 Geplante Erweiterungen des Funktionsumfangs

6 Anforderungsanalyse

6.1 Interviews mit Stakeholdern

6.2 Use-Cases

6.3 Umgebung

6.4 Schnittstellen

7 Datenmodellierung

7.1 Aufbau

7.2 Beschreibung

7.3 ...

8 Konzeption

8.1 Datenmodell

8.2 Klassen

8.3 Beziehungen

8.4 ...

9 Prototyp

9.1 Aufbau

9.2 Beschreibung Funktionalität

9.3 Fehlende Features

10 Diskussion

10.1 ...

11 Fazit

11.1 Messung der Zielerreichung

12 Schlussteil

13 Anhang

14 Quellenverzeichnis

15 Index

16 Erklärung zur ordnungsgemäßen Erstellung