

M 02 - Fehler-Monitoring

(obligatorisch)

Auch die beste Software ist nie fehlerfrei. Fehler treten unvorhergesehen auf und führen zu Problemen, wenn sie nicht behandelt werden. Fehler können diverse Ursachen haben:

- Änderung einer externen Library, Frameworks oder Servers (z. B. durch Browserupdates)
- Nichtfunktionieren eines Services (z. B. fehlerhafte Datenbank)
- Änderung an der Schnittstelle (API) eines externen Partners (z. B. Datenquelle, Online-Payment)
- Fehlerhafte Programmierung bzw. Update am Ort X führt zu einer unvorhersehbaren Auswirkung am Ort Y (z. B. bei einer Weiterentwicklung)

Die einfachste Art, Fehler zu überwachen, sind sogenannte Exception Notifications. Falls beim Ablauf einer Routine auf dem Server ein Fehler auftritt, wird eine E-Mail versandt, welche durch uns geprüft und interpretiert wird.

Verwendeter Dienst: Get Sentry (<https://www.getsentry.com>)

Vom Fehler-Monitoring profitieren Sie in den folgenden Bereichen:

Bewusstsein

Fehler am Produkt werden überhaupt entdeckt und gehen nicht einfach unter resp. werden nicht zufällig wahrgenommen.

Information

Fehler können einfacher behoben werden, da mit den Benachrichtigungen sämtliche relevanten Informationen (Betriebssystem, Browser, Zeit, Funktion, Fehler) mitgesendet werden.

Feedback

Sobald ein Benutzer der Internetseite ein Problem erfährt, wissen wir das und können reagieren. Dies wiederum erlaubt ein Feedback an den Endkunden.

Einrichtungspauschale: CHF 50
Preis pro Monat: CHF 39