

Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Hosting Vertrag der Renuo AG

1. Anwendungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln das Rechtsverhältnis zwischen dem Hosting-Angebot der Renuo AG und ihren Kunden (nachfolgend Kunde), welche die Dienstleistungen der Renuo AG in Anspruch nehmen.

2. Vertragsabschluss

Mit seiner Zustimmung (schriftlich oder elektronisch) bzw. mit der Nutzung der Dienstleistung akzeptiert der Kunde die Geschäftsbedingungen samt den weiteren Bestandteilen (Allgemeine Geschäftsbedingungen Renuo AG) die Inhalte des abgeschlossenen Vertrags mit der Renuo AG.

3. Leistungen und Rechte der Renuo AG

- 3.1 Renuo AG stellt dem Kunden virtuelle Server auf dem mit Internet verbundenen Servern zur Verfügung (nachfolgend Dienstleistung). Renuo AG ist nach dem aktuellen Stand der Technik sowie im Rahmen ihrer betrieblichen Ressourcen bestrebt, die Dienstleistungen mit einer Verfügbarkeit von 99% im Jahresmittel während 24 Stunden an sieben Tagen der Woche (7x24) störungsfrei und ohne Unterbrechungen anzubieten. Renuo AG kann jedoch einen unterbrochenen und jederzeit fehlerfreien Betrieb der Dienstleistung nicht gewährleisten. Renuo AG ist berechtigt, alle oder einzelne Dienstleistungen für maximal 10 min pro Nacht für Wartungsarbeiten wie Updates oder Neustarts zu unterbrechen. Die Zeit von angekündigten Unterbrüchen, regulären Wartungsarbeiten von maximal 10min pro Nacht sowie Unterbrüchen und Störungen, welche auf Umstände ausserhalb des Einflussbereichs der Renuo AG zurückzuführen sind, namentlich Unterbrüche und Störungen der Telekommunikationsverbindung, Unterbrüche und Störungen aufgrund von Viren, Würmern, Trojanischen Pferden und dergleichen oder aufgrund von höherer Gewalt, wird bei der Berechnung der Verfügbarkeit nicht berücksichtigt. Über vorhersehbare Betriebsunterbrüche, wie Wartungsarbeiten, Störungsbehebungen, Ausbau der Dienstleistungen etc., wird der Kunde, wenn möglich, rechtzeitig informiert. Renuo AG kann zur Leistungserbringung Dritte beiziehen.
- 3.2 Renuo AG kann die Dienstleistung aus sachlichen Gründen anpassen. Änderungen der Dienstleistung treten mit Information des Kunden per Brief, E-Mail oder durch ein geeignetes anderes Mittel in Kraft. Die Kunden stimmen der jeweils geltenden Fassung durch den Gebrauch der Dienstleistung zu. Für Preiserhöhungen gilt Ziffer 5.4.
- 3.3 Wird Renuo AG von einer zusätzlichen Behörde der rechtswidrigen Nutzung der Dienstleistung angezeigt, ist eine solche Nutzung offensichtlich oder besteht ein erheblicher Verdacht auf eine solche Nutzung, insbesondere aufgrund des Hinweises eines Dritten, so kann Renuo AG den Kunden zur vertragsmässigen Nutzung anhalten, die Dienstleistung für eine unbestimmte Zeit entschädigungslos auszusetzen und/oder den Vertrag frist- und entschädigungslos aufzulösen. Weitere Massnahmen von Renuo AG im Falle der rechtswidrigen Nutzung der Dienstleistung oder bei entsprechendem Verdacht bleiben vorbehalten. Renuo AG kann die gleichen Massnahmen treffen, wenn der Kunde Vertragsbestimmungen missachtet. Schadenersatzansprüche seitens Renuo AG bleiben in jedem Fall bei Verstossen gegen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen ausdrücklich vorbehalten.

- 3.4 Renuo AG führt Massnahmen zur Behebung von Störungen und mangelhaften Dienstleistungen aus, wenn nicht Umstände, die Renuo AG nicht beeinflussen kann, deren Behebung behindern.
- 3.5 Der Kunde trägt die Kosten für das Eingrenzen und Beheben von Störungen durch Renuo AG, wenn der Kunde die Untersuchung veranlagt hat und die Ursache der Störung auf Mängel oder Fehler in der Handhabung der vom Kunden benützten Ausrüstungen zurückzuführen ist. Renuo AG übernimmt keine Kosten für Support durch Dritte.
- 3.6 Vom Kunden verlangte technische Supportleistungen sind nicht in den Angeboten enthalten. Sofern diese gewünscht sind und in Anspruch genommen werden, werden sie gesondert berechnet. Kleine Anpassungen wie E-Mail-Umleitungen oder Abwesenheitsmeldungen sind davon ausgenommen.

4. Verantwortung und Pflichten des Kunden

- 4.1 Der Kunde verpflichtet sich die Dienstleistungen gemäss den Anweisungen der Renuo AG zu bedienen und haftet für Schäden, die er der Renuo AG durch unsachgemässen Gebrauch zufügt.
- 4.2 Der Kunde kann die Dienstleistung nach seinen Zwecken benutzen. Renuo AG übt keine Kontrolle über Dateien des Kunden aus. Der Kunde verpflichtet sich gegenüber der Renuo AG jedoch, allgemein anerkannte Verhaltensregeln einzuhalten. Renuo AG behält sich vor, bei einem konkreten Hinweis auf eine Verletzung der allgemein bekannten Verhaltensregeln, sofern technisch möglich und zumutbar, ihr geeignet scheinende Massnahmen zu ergreifen. Der Kunde ist für den Inhalt der Informationen (Sprache, Bilder, Klänge, Computerprogramme, Datenbanken, Audio-/Video-Files usw.) verantwortlich, die er und die mit ihm kommunizierenden Dritten mit seinem Einverständnis durch Renuo AG übermitteln oder bearbeiten lässt, verbreitet oder zum Abruf bereithält. Der Kunde ist auch für Hinweisen (insbesondere Links) auf solche Informationen verantwortlich.
- 4.3 Rechtswidrige Informationen, insbesondere
 - Pornografische, sexorientierte, sittenwidrige und erotische Schriften, Ton- oder Bildaufnahmen und Darstellungen im Sinne von Art. 197 StGB
 - Diskriminierung und rechtsradikale Schriften, Ton- und Bildaufnahmen und Darstellungen im Sinne von Art. 261 StGB
 - Gewaltdarstellungen im Sinne Art. 135 StGB
 - Aufruf zur Gewalt im Sinne Art. 259 StGB
 - Verletzung von Urheberrechten, verwandten Schutzrechten, Markenrechten oder anderen Immaterialgüterrechten
 - Illegale Dateien (MP3, Hackertools, Cracks usw.)
 - Anstiftung oder Anleitung zu strafbarem Verhalten
 - Persönlichkeitsverletzung
 - Unerlaubte Glücksspiele im Sinne des Schweizerischen Lotteriegesetzes sowie Belästigungen sind untersagt.
- 4.4 Rechtsvorschriften der Schweiz und des Auslandes sind bei der Nutzung der Dienstleistung zu befolgen.
- 4.5 Background-Software und ressourcenintensive Downloads sind grundsätzlich nicht erlaubt. Renuo AG kann nach schriftlicher Anfrage des Kunden diese jedoch schriftlich individuell zulassen. Je nach Ressourcenverbrauch kann dies zu Zusatzkosten für den Kunden führen. Renuo AG behält sich das Recht vor, die Domains des Kunden zu sperren bzw. den Vertrag fristlos zu kündigen, falls dessen Benutzerverhalten in irgendeiner Weise das Betriebsverhalten der Dienstleistung beeinträchtigt.
- 4.6 Das Anbieten von IRC und IRC Bots sind auf den Servern der Renuo AG nicht erlaubt.
- 4.7 Kommerzielle E-Mailwerbung ist erlaubt. Renuo AG akzeptiert jedoch auf keine Weise das

Versenden unerwünschten Massenmails (Spamming, Mail Bombing) oder von anonymen E-Mails über die Server der Renuo AG. Solche Verhaltensweisen gelten als missbräuchliche Verwendung und haben die oben (Ziffer 3.3) genannten Sanktionen zur Folge.

- 4.8 Wenn nicht anders vereinbart, ist der Kunde für das Aufschalten der Informationen verantwortlich.
- 4.9 Der Kunde sorgt dafür, dass andere Personen der Username und das Passwort nicht bekannt gemacht werden und dass Informationen darüber nicht zugänglich sind. Passwörter sind geeignet zu wählen und in unregelmässigen Abständen zu ändern. Der Kunde schützt seine Anlagen, Geräte und Daten (inkl. Programme) vor unbefugtem Zugriff und vor Manipulation durch Dritte. Er trifft Massnahmen gegen unerlaubte Eingriffe in fremde System und gegen die Verbreitung von Viren.
- 4.10 Renuo AG ist berechtigt, zur Verhütung oder Behebung von Störungen Massnahmen zu ergreifen und den Kunden zu verpflichten, am Kundenstandort Massnahmen zu treffen. Kann eine Störung nicht anders behoben werden, hat der Kunde die Anlage auf seine Kosten zu ändern oder ihren Betrieb einzustellen.
- 4.11 Der Kunde zahlt die für die Dienstleistung anwendbare Gebühr.
- 4.12 Das Transfervolumen der Datenübertragung ist für den Kunden im normalen Rahmen unlimitiert, sofern es sich um eine „normale“ Webseite handelt und darauf keine File Downloadsiten/File-Sharing/Torrent Tracker (MPEG, AVI, MP3 u.a.), Streaming/Online Radio oder online Spiele anbietet. Bei Zuwiderhandlung kann Renuo AG das Transfervolumen sofort beschränken.
- 4.13 Die Renuo AG ist berechtigt, im Falle eines begründeten Verdachts der rechts- oder vertragswidrigen Nutzung der Services durch den Kunden, die ihm zugehörigen Benutzer oder Dritte, welche über die EDV-Anlage des Kunden auf die Services Zugriff genommen haben, jederzeit und nötigenfalls ohne vorherige Information die Verbreitung, das Zugänglichmachen oder den Abruf von widerrechtlichen Inhalten zu unterbinden oder die Verbindung zum Kunden zu unterbrechen, ohne dass hieraus eine Haftungs- oder Entschädigungspflicht erwächst. Die Renuo AG hält sich an den Code of Conduct Hosting der simsa – swiss internet industry association.

5. Preise, Rechnungstellung und Zahlungsbedingungen

- 5.1 Die Zahlungspflicht beginnt mit der Inbetriebnahme, d. h. mit der Freischaltung der Dienstleistung.
- 5.2 Renuo AG stellt dem Kunden halbjährlich jeweils auf Ende einer Periode im Voraus Rechnung für die nächste halbjährliche Periode. Die Rechnung ist bis zu dem auf dem Rechnungsformular angegebenen Verfallsdatum zu bezahlen.
- 5.3 Bei Zahlungsverzug kann Renuo AG den Betrieb der Dienstleistung einstellen und/oder den Vertrag frist- und entschädigungslos auflösen.
- 5.4 Renuo AG behält sich vor, die Preise jederzeit zu ändern. Allfällige Preisänderungen gibt Renuo AG rechtzeitig bekannt, so dass der Kunde den Vertrag innerhalb der Kündigungsfrist auflösen kann. Ohne schriftliche Kündigung innerhalb der Frist gelten die Änderungen als vom Kunden genehmigt.
- 5.5 Überschreitet der Kunde seine im Rahmen der normalen Nutzung zur Verfügung stehenden Trafficlimite oder Webspace, so behält sich Renuo AG vor, den Preis für die Dienstleistung(en) anzupassen.

6. Haftung und Gewährleistung

- 6.1 Haftung und Gewährleistung von Renuo AG:
 - Renuo AG haftet nicht für Forderungen oder für Schäden, die dem Kunden oder dessen

Kunden entstehen, insbesondere für Schäden wegen Datenverlust, die dem Kunden durch die Bereitstellung oder Übertragung seiner Dateien oder anderen Informationen im Internet entsteht oder wegen der Unmöglichkeit, Zugang zum Internet zu erhalten oder Informationen zu senden und zu empfangen.

- Renuo AG haftet nicht für Missbrauch und Schädigung durch Dritte, für Sicherheitsmängel des Fernmelde-, Kabel- und Satellitennetzes und des Internet und für Kosten von Reparatur- und Supportleistungen kann Renuo AG nicht verantwortlich gemacht werden. Dazu gehören auch:
 - Schäden von Computerviren
 - Verlust, die unbefugte Veränderung oder die unbefugte Versendung von E-Mails
 - Verlust oder die unbefugte Veränderung der gespeicherten Dateien
- Renuo AG übernimmt keine Haftung für Betriebsunterbrüche, die der Störungsbehebung, der Wartung, der Umstellung der Infrastruktur, der Einführung neuer Technologien oder ähnlichen Zwecken dienen.
- Bei Vertragsverletzungen haftet Renuo AG für absichtlich oder grobfahrlässige Schäden die durch Renuo AG verursacht wurden. Im jedem Fall ist die Haftung von Renuo AG auf den unmittelbaren Schaden oder bis zum Gegenwert der bezogenen Leistung beschränkt. In keinem Fall haftet Renuo AG jedoch für Folgeschäden und entgangenem Gewinn.
- Renuo AG übernimmt eine Garantie für das zu 99% störungsfreie Funktionieren der Dienstleistung. Renuo AG übernimmt jedoch keine Gewährleistung für das störungsfreie Funktionieren der Dienstleistung, insbesondere den ununterbrochenen Service, den Service zu einem bestimmten Zeitpunkt und die Qualität der gespeicherten Dateien, wenn erstgenannten drei Punkte dieser Liste eintreffen und unter Berücksichtigung von Ziffer 3.1. oder wenn höhere Gewalt die Dienstleistung verunmöglichen.
- Renuo AG kann nicht alle von ihr gehosteten Webseites und zu jeder Zeit überprüfen und kann deshalb nicht für den Inhalt von ihr gehosteten Websites verantwortlich gemacht und belangt werden. Renuo AG distanziert sich vom Inhalt verlinkter Websites, da dieser (nachträglich) und ohne Einfluss der Renuo AG variieren kann.
- Renuo AG weist darauf hin, dass der Einsatz eines Spam-Filters je nach Konfiguration in Einzelfällen auch erwünschte bzw. erwartete Mails filtern und blockieren kann. Für allenfalls dadurch nicht erhaltene Mails lehnt Renuo AG jegliche Haftung ab.

6.2 Haftung und Gewährleistung des Kunden

- Für die Benützung der Dienstleistung und der darauf vorinstallierten Software haftet der Kunde mit dem eigenen Risiko.
- Der Kunde haftet gegenüber der Renuo AG für sämtliche Schäden, die auf die Verletzung seiner vertraglichen Verantwortung und Pflichten zurückzuführen sind.
- Sollte Renuo AG oder ein Mitarbeiter der Renuo AG wegen der Rechtswidrigkeit der vom Kunden angebotenen Informationen straf-, zivil- oder verwaltungsrechtlich verfolgt und/oder zur Verantwortung gezogen werden, so haftet der Kunde für den Schaden. Genugtuungsansprüche bleiben vorbehalten.

7. Datensicherung, Datenschutz und Datenbekanntgabe

- 7.1 Auch wenn die Daten der Kunden von Renuo AG täglich gesichert werden, ist der Kunde für die Sicherung der übermittelten Daten verantwortlich.
- 7.2 Bei der Bearbeitung von persönlichen Daten hält sich Renuo AG an das Schweizerische Datenschutzrecht. Es werden nur Daten gespeichert und ausgewertet, welche zur Erreichung und Aufrechterhaltung eines hohen Dienstleistungsniveaus, für die technische Betriebssicherheit und zur Rechnungsstellung benötigt werden.
- 7.3 Renuo AG wird die Daten des Kunden nicht an Dritte verkaufen oder zur Verfügung stellen.

Renuo AG behält sich jedoch das Recht vor, die Daten und Identität des Kunden auf Begehren Dritter bekannt zu geben. Insbesondere beim Eintreffen eines Falles gemäss Ziffer 4.2, 4.3, 4.4, 4.6 und 4.7.

- 7.4 Renuo AG bemüht sich, die wirtschaftlich zumutbaren, technischen möglichen und verhältnismässigen Massnahmen zur Sicherung der Dienstleistung zu treffen. Bei der Benutzung des Internets bestehen für die Kunden insbesondere die folgenden Datenschutzrisiken: Unverschlüsselt verschickte E-Mails können von Unbefugten gelesen, verändert, unterdrückt oder verzögert werden. Absender können verfälscht werden. Beiträge in Newsgroups, Foren und Chats können gefälscht, verfälscht und durch Dritte ausgewertet werden. Unter Umständen können Dritte den Internetverkehr im World Wide Web (WWW) überwachen und Benutzernamen sowie Passwörter in Erfahrung bringen. Die Verschlüsselung von Daten verbessert die Vertraulichkeit und Verlässlichkeit der Informationen.
- 7.5 Bei sämtlichen Geschäftskontakten mit Renuo AG ist der Kunde zu wahrheitsgetreuen Angaben verpflichtet.
- 7.6 Der Kunde stimmt zu, dass seine gegenüber Renuo AG gemachten persönlichen Angaben durch Renuo AG zu Marketingzwecken für Dienstleistungen oder Produkte der Renuo AG verwendet werden können und dass Renuo AG den Kunden auf interessante Angebote aufmerksam machen kann. Die persönlichen Angaben werden vertraulich behandelt.

8. Vertraulichkeit

- 8.1 Die Parteien behandeln alle Informationen vertraulich, die weder allgemein bekannt noch allgemein zugänglich sind. Im Zweifel sind Informationen vertraulich zu behandeln. Die Geheimhaltungspflicht besteht schon vor Vertragsabschluss und dauert über die Beendigung des Vertrages hinaus.

9. Vertragsdauer, Vertragsverlängerung und Kündigung

- 9.1 Der Hostingvertrag zwischen Renuo AG und dem Kunden tritt sofort nach Erhalt der Bestellung des Kunden durch Renuo AG in Kraft und kann von jeder Partei schriftlich oder elektronisch mit einer Frist von 30 Tagen auf Ende der gewählten Vertragsdauer gekündigt werden. Bei der Bestellung von Webdienstleistungen handelt es sich um eine Anfrage. Renuo AG wird mit Ihnen Kontakt aufnehmen und die Details klären. Erst nach Klärung aller Vertragspunkte tritt der Vertrag in Kraft und ist für beide Seiten verbindlich.
- 9.2 Der Hostingvertrag wird für die Dauer von mindestens sechs Monaten abgeschlossen. Der Hostingvertrag verlängert sich automatisch um weitere sechs Monate, wenn der Kunde den Vertrag nicht fristgerecht kündigt.
- 9.3 Ist im Zeitpunkt einer Hostnigsvertragsauflösung durch den Kunden die Vertragsdauer noch nicht abgelaufen, schuldet der Kunde der Renuo AG die offenen Gebühren. Eine Rückvergütung pro rata temporis ist ausgeschlossen.
- 9.4 Kündigt Renuo AG den Vertrag fristlos, weil der Kunde gegen vertragliche Bestimmungen verstösst oder die Dienstleistungen zu rechtswidrigen Zwecken missbraucht, schuldet der Kunde der Renuo AG die offenen Gebühren sowie Ersatz für sämtliche zusätzliche Kosten.
- 9.5 Renuo AG kann den Vertrag mit sofortiger Wirkung auflösen, wenn gegen den Kunden ein Verfahren wegen Konkurs oder Zahlungsunfähigkeit eingeleitet worden ist.

10. Weitere Bestimmungen

- 10.1 Änderungen und Ergänzungen dieses Vertrages sind kundenseitig nur in Schriftform gültig. Renuo AG kann die Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit ändern und muss dies dem Kunden innert angebrachter Frist schriftlich oder elektronisch mitteilen. Akzeptiert der Kunde

die Änderungen nicht, hat er die Möglichkeit den Vertrag innerhalb der Kündigungsfrist aufzulösen. Ohne schriftliche Kündigung innerhalb dieser Frist gelten die Änderungen als vom Kunden genehmigt.

- 10.2 Rechte und Pflichten aus dem Vertrag können nur mit schriftlicher Zustimmung der anderen Partei auf Dritte übertragen werden. Von dieser Bestimmung ausgenommen ist die Übertragung des Vertrages von Renuo AG an eine Rechtsnachfolgerin oder verbundene Gesellschaften.
- 10.3 Auf den Vertrag ist Schweizerisches Recht anwendbar.
- 10.4 Gerichtsstand ist der Firmensitz der Renuo AG.

11. Unwirksamkeit einzelner Punkte

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Vereinbarung unwirksam sein, bleibt der Vertrag dennoch bestehen. Die Wirksamkeit aller übrigen Bestimmungen bleibt davon unberührt. Die unwirksame Regelung ist durch eine Regelung zu ersetzen, die dem Zweck der unwirksamen Regelung am nächsten kommt.

Gültig ab 01.07.2013