



# Monitoring-Services für Web-Applikationen

Renuo GmbH

**renuo**

# Lieber Kunde

Die Renuo GmbH ist bestrebt, möglichst lange und nachhaltige Kundenbeziehungen aufzubauen. Aus diesem Grund ist die Arbeit nach beendeter Applikationsentwicklung auch noch nicht zu Ende: Wir möchten Ihnen beiseite stehen, die Webseite warten und Sie in allen möglichen Bereichen unterstützen.

In diesem Dokument stellen wir Ihnen aus diesem Grund verschiedene Monitoring-Services dar. Monitoring-Services erlauben einen sicheren Betrieb, welcher keinem Blindflug entspricht. Fehler werden mit dazu geeigneten Tools systematisch erkannt. Im allen Monitoring-Services kümmern wir uns um die dafür notwendigen Tools, das Monitoring sowie die dazu gehörende Interpretation der Daten. Bei Bedarf nehmen wir mit Ihnen Kontakt auf und besprechen die kritischen Punkte.

Wir kümmern uns um Ihre Webapplikation, während Sie sich auf Ihr Business konzentrieren können. Ihr Webauftritt ist bei uns in guten Händen.

Ihre Renuo GmbH



# Verfügbarkeits - Monitoring

Monitoring-Service # 1/6

Dass eine Webseite dauernd online ist, ist nicht selbstverständlich. Der Server kann vom Internet abgeschnitten sein, eine Datenbank oder Hacker können die Webseite zum Abstürzen bringen oder es können gar Stromprobleme vorliegen.

Mit dem Verfügbarkeits - Monitoring prüfen wir alle 15 min, ob Ihre Webseite an sich noch online ist. Diese Überprüfung findet automatisch statt und löst bei einer Webseite, welche nicht verfügbar ist, einen Alarm aus.

Vom Verfügbarkeits-Monitoring profitieren Sie in den folgenden Bereichen:

## Präsenz

Stellen Sie sicher, dass Ihre Webpräsenz stets online ist.

## Schnelle Reaktion

Auf ein unerwartetes Ereignis können wir sehr schnell reagieren. Sobald die Webseite nicht mehr online sein sollte, können wir verschiedene Fehlerquellen schnell überprüfen.

## Professionalität

Mit dem Verfügbarkeits-Monitoring finden Sie nicht per Zufall heraus, dass Ihre Webseite nicht mehr online ist, sondern die Verfügbarkeit wird systematisch und regelmässig überprüft.

Einrichtungspauschale: CHF 50  
Preis pro Monat: kostenlos

# Fehler - Monitoring

Monitoring-Service # 2/6



Auch die beste Software ist nie fehlerfrei. Fehler treten unvorhergesehen auf und führen zu Problemen, wenn sie nicht behandelt werden. Fehler können diverse Ursachen haben:

- Änderung einer externen Library, Frameworks oder Servers (z. B. durch Browserupdate)
- Nichtfunktionieren eines Services (z. B. fehlerhafte Datenbank)
- Änderung an der Schnittstelle (API) eines externen Anbieters
- Fehlerhafte Programmierung bzw. Update am Ort X führt zu einer unvorhersehbaren Auswirkung am Ort Y (z. B. bei einer Weiterentwicklung)

Die einfachste Art, Fehler zu überwachen, sind sogenannte Exception Notifications. Falls beim Ablauf einer Routine auf dem Server ein Fehler auftritt, wird eine E-Mail versandt, welche durch uns geprüft und interpretiert wird.

Vom Fehler-Monitoring profitieren Sie in den folgenden Bereichen:

## Bewusstsein

Fehler am Produkt werden überhaupt entdeckt und gehen nicht einfach unter oder werden zufällig wahrgenommen.

## Information

Fehler können einfacher behoben werden, da sämtliche Informationen mit den Notifications mitgesendet werden (wer, wann, mit welchen Parametern, etc.).

## Feedback

Sobald ein Benutzer der Internetseite ein Problem erfährt, wissen wir das und können reagieren. Dies wiederum erlaubt ein Feedback an den Endkunden.

Einrichtungspauschale: CHF 50  
Preis pro Monat: CHF 39

# JavaScript - Monitoring

Monitoring-Service # 3/6

JavaScript braucht man vor allem für Animationen, Layout oder interaktive Dinge. In praktisch jeder Webapplikation wird JavaScript eingesetzt und der Einsatz nimmt ständig zu.

Gleichzeitig gibt es aber auch immer mehr Browser und Geräte, die Javascript unterschiedlich unterstützen. Dies eröffnet ein grosses Feld an möglichen Quellen, welche zu Fehlern führen können:

- Neue Geräte können die alten JavaScript-Bestandteile nicht mehr anzeigen
- Durch ein Browserupdate funktioniert die Homepage nicht mehr wie gewollt

Aus diesem Grund ist ein Monitoring der JavaScript Funktionen sehr wichtig. Die einfachste Art, das JavaScript zu überwachen, sind Exception Notifications, welche speziell das JavaScript überwachen. Falls ein Fehler auftritt, wird an uns eine Benachrichtigung versandt. Diese wird durch uns geprüft und interpretiert.

Vom JavaScript-Monitoring profitieren Sie in den folgenden Bereichen:

## Bewusstsein

Fehler am Produkt werden überhaupt entdeckt und gehen nicht einfach unter oder werden zufällig wahrgenommen.

## Information

Fehler können einfacher behoben werden, da sämtliche Informationen mit den Notifications mitgesendet werden (wer, wann, mit welchen Parametern, etc.).

## Reaktion

Durch das JavaScript - Monitoring können Fehler aufgezeichnet werden, die während der Programmierung per Definition nicht auftreten können.

Einrichtungspauschale: CHF 50  
Preis pro Monat: CHF 39

# Performance - Monitoring

Monitoring-Service # 4/6

Performance wird bei Webapplikationen immer wichtiger, da Benutzer immer weniger Geduld haben, auf eine Seite zu warten. Weiter ist es teuer und wenig sinnvoll, Performance Optimierungen bereits im Vorhinein durchzuführen, weil das Benutzerverhalten und die Daten (z. B. Besucheraufkommen) im Vorhinein noch nicht klar sind. So können Performance Optimierungen an falschen Orten durchgeführt werden, die schlussendlich nichts bringen, während die wichtigen Performance Optimierungen nicht gemacht werden.

Aus diesem Grund ist es sinnvoll, die Performance Ihrer Applikation genaustens zu beobachten und Schwachstellen zu eliminieren. Wir richten Ihnen dafür ein Performance-Monitoring ein, welches uns Kennzahlen und Statistiken zu Ladezeiten Ihrer Seite liefert. Wir interpretieren diese Zahlen und machen Ihnen falls notwendig einen Vorschlag zum Handeln.

Vom Performance-Monitoring profitieren Sie in den folgenden Bereichen:

## Bewusstsein

Schlechte Performance bei bestimmten Serveranfragen kann erkannt werden. Dadurch kann an bestimmten Stellen optimiert werden, wodurch die Webseitenbesucher einen schnelleren Service haben.

## Sicherheit

Es kann erkannt werden, wenn der Server überlastet ist, und ggf. ein Server Upgrade durchgeführt werden muss.

## Kostenreduktion

Die Kosten bei der initialen Entwicklung fallen tiefer aus, da im Nachhinein an genau den Orten optimiert werden kann, an denen eine Optimierung wirklich nötig ist.

Einrichtungspauschale: CHF 200  
Preis pro Monat: CHF 19



# Security - Monitoring

Monitoring-Service # 5/6

Grundsätzlich muss davon ausgegangen werden, dass jede Software (also auch Bibliotheken und Frameworks, die als Grundlage jeder Software und jedes Servers dienen) Sicherheitslücken beinhalten. Da eine Webapplikation auf solchen Bibliotheken aufbaut, macht es Sinn, diese Bibliotheken zu überwachen und entsprechend zu aktualisieren, sollte eine Sicherheitslücke gefunden werden.

Im Security-Monitoring informieren wir Sie stets über verfügbare Updates und beraten Sie, wie wichtig ein solches Update ist.

Vom Security-Monitoring profitieren Sie in den folgenden Bereichen:

## Wissen

Sie kümmern sich lieber um Ihr Business, als sich über Updates von bestimmten Frameworks und Libraries zu informieren. Wir bleiben für Sie am Ball und informieren Sie bei anstehenden Upgrades.

## Sicherheit

Libraries können entsprechende aktuell gehalten werden, wenn eine Sicherheitslücke besteht.

## Professionalität

Sie überlassen die Sicherheit nicht dem Zufall.

Einrichtungspauschale: CHF 50  
Preis pro Monat: CHF 44



http://www.

# SEO - Monitoring

Monitoring-Service # 6/6

Search Engine Optimization (Suchmaschinenoptimierung, SEO) ist wichtig für Seiten, welche über Google gefunden werden sollen.

Über Google Webmaster Tools und Google Analytics kann überwacht werden, welche Stichworte bei einer Seite relevant sind. Wir begleiten Sie in der Erstellung, Überwachung und Auswertung Ihrer SEO-Daten, damit Sie zielgerichtet handeln können.

Für ein SEO-Monitoring ist das einmalige Installieren des Google Webmaster Tools sowie Google Analytics notwendig.

Vom SEO-Monitoring profitieren Sie in den folgenden Bereichen:

## Hoher Traffic

Ihre Seite ist so optimiert, dass die Stichwörter gefunden werden, welche für die Seite als wichtig erachtet werden. Sie generieren so einen hohen Traffic.

## Keine Fehler

„Crawl-Errors“ (Seiten, auf die Google nicht zugreifen kann), werden durch uns erkannt und können darauf folgend behoben werden.

## Marketing-Boost

Sehen Sie alle Kennzahlen und erzielte Werte ein, welche durch Ihre Webseite generiert wurden. Verwerten Sie diese Informationen und überwachen Sie Ihre Marketingaktivitäten genau.

Einrichtungspauschale: CHF 200  
Preis pro Monat: CHF 179