

User Interfaces 2 SE2 Projekt MRT

GUI Mockups



Inhaltsverzeichnis

| 1 | Inha | Inhaltsverzeichnis | |
|---|------|--------------------|-----|
| 2 | Szen | narien der Mockups | . 2 |
| | | Szenario 1 | |
| | 2.2 | Szenario 2 | . 2 |
| | 2.3 | Szenario 3 | . 2 |



2 Szenarien der Mockups

2.1 Szenario 1

Anmerkung: Ausschnitt aus "5.2.2 Vision Day-in-the-Live Szenario"

Es steht eine Waschbecken-Auswechslung an. Arnold drückt Start, nimmt sein Werkzeug und das neue Waschbecken mit und richtet sich im Badezimmer des Kunden ein. Es ist eine Routinearbeit. Er kommt gut voran, trotzdem kann er den Zeitverzug nicht aufholen. Der Kunde ist mit der Ausführung des Auftrags zufrieden. Dafür, dass Arnold etwas später als vereinbart eingetroffen ist, hat er vollstes Verständnis. Kaum sitzt Arnold im Auto, bereit für den nächsten Auftrag, drückt er die Stopp-Schaltfläche. Und dann fährt er los.

2.2 Szenario 2

Anmerkung: Kombination aus Soll-Szenarien "5.1.2.1 Soll Szenario 1: Auftrag erstellen" und "2.1.2.2 Soll-Szenario 2: Stundeneinträge einem Auftrag zuweisen"

Durch die Kommunikation mit den Aussendienstmitarbeitern weiss Tamara, dass sie den Rapport für die Anna Verwaltung erstellen kann. Daher wählt sie die zugehörigen Stundenpläne an und erstellt aus ihnen einen Auftrag, den sie sogleich vervollständigt.

2.3 Szenario 3

Anmerkung: Dieses Szenario entspricht "5.1.2.3 Soll-Szenario 3: Schlussrapport" erstellen. Nachdem die Funktion Rapport generieren ausgewählt wurde, wird ein Rapport erstellt (PDF).

| Ausgangssituation | Tamara erstellt nun zur Sonnenallee 22 den Schlussrapport mit der Abrechnung. |
|-------------------|--|
| Schritte | Da alle Stundeneinträge und Materialien für den Auftrag im System vorhanden sind, muss die Sekretärin nur noch den Rapport generieren lassen. Dabei wird eine Liste von den geleisteten Stunden erstellt und eine mit den verwendeten Materialien und deren Gesamtpreis. |
| Probleme | Auch hier können Probleme entstehen, falls der Sanitär vergisst, Stundeneinträge zu verknüpfen oder das Material nicht aufzeichnet. |
| Ziel | Der Rapport, auf welchem die Rechnung basiert, wurde erfolgreich erstellt. |