



User Interfaces 2
SE2 Projekt CattaTalk

Heuristischer Test CattaTalk

1 Inhaltsverzeichnis

1	Inhaltsverzeichnis	1
2	Heuristische Tests	2
2.1	Abbildung 1 Startbildschirm	2
2.2	Abbildung 2 Registrierungsansicht	2
2.3	Abbildung 3 Angemeldet mit Benutzer "Viktor"	3
2.4	Abbildung 4 Profil bearbeiten.....	3
2.5	Abbildung 5 Angemeldet mit Benutzer "Viktor"	4
2.6	Abbildung 6 Gruppenchat mit Gruppe "Projekt TalkingFree"	4
2.7	Abbildung 7 Angemeldet mit Benutzer "Viktor"	4
2.8	Abbildung 8 Startbildschirm	5

2 Heuristische Tests

2.1 Abbildung 1 Startbildschirm

(1) Sichtbarkeit des System-Status	<ul style="list-style-type: none"> • Es ist nicht klar, wie man sich registrieren kann. Am Offensichtlichsten ist es, Benutzername und Passwort einzugeben und danach Registrieren zu drücken. • Was ist die Funktion des Buttons CattaTalk oben links?
(2) Enger Bezug zwischen System und realer Welt	<ul style="list-style-type: none"> • Serverstatus sagt dem Benutzer wohl kaum etwas, bzw. was kann er machen, wenn dort nicht "ok" steht?
(3) Nutzerkontrolle und Freiheit	<ul style="list-style-type: none"> • Kein Beenden -Button o.Ä. vorhanden
(4) Konsistenz & Konformität mit Standards	
(5) Fehler-Vorbeugung	
(6) Besser Sichtbarkeit als Sich-erinnern-Müssen	<ul style="list-style-type: none"> • Checkbox "angemeldet bleiben" oder "automatisch anmelden" ist nicht vorhanden
(7) Flexibilität und Nutzungseffizienz	
(8) Ästhetik und minimalistischer Aufbau	
(9) Nutzern helfen, Fehler zu bemerken, zu diagnostizieren und zu beheben	
(10) Hilfe und Dokumentation	

2.2 Abbildung 2 Registrierungsansicht

(1) Sichtbarkeit des System-Status	
(2) Enger Bezug zwischen System und realer Welt	<ul style="list-style-type: none"> • Der Senden-Button besitzt einen unpassenden Namen. „Jetzt registrieren“ o.Ä. würde keine Fragen offen lassen.
(3) Nutzerkontrolle und Freiheit	
(4) Konsistenz & Konformität mit Standards	<ul style="list-style-type: none"> • Müsste es nicht Registrierung heißen? Registration ist unserer Meinung nach kein deutsches Wort.
(5) Fehler-Vorbeugung	
(6) Besser Sichtbarkeit als Sich-erinnern-Müssen	
(7) Flexibilität und Nutzungseffizienz	
(8) Ästhetik und minimalistischer Aufbau	
(9) Nutzern helfen, Fehler zu bemerken, zu diagnostizieren und zu beheben	
(10) Hilfe und Dokumentation	<ul style="list-style-type: none"> • Keine Hilfe vorhanden

Vielleicht habt ihr es übersehen: Fallfehler in der Beschreibung, es heisst gekennzeichneten

2.3 Abbildung 3 Angemeldet mit Benutzer "Viktor"

(1) Sichtbarkeit des System-Status	<ul style="list-style-type: none"> • Orientierung ist schwierig. Die Buttons CattaTalk und Hilfe irritieren etwas. Es ist erst auf den zweiten Blick sichtbar, dass man angemeldet ist.
(2) Enger Bezug zwischen System und realer Welt	<ul style="list-style-type: none"> • Wie in Abb. 1: Serverstatus sagt dem Benutzer wohl kaum etwas, bzw. was kann er machen, wenn dort nicht "ok" steht?
(3) Nutzerkontrolle und Freiheit	
(4) Konsistenz & Konformität mit Standards	
(5) Fehler-Vorbeugung	
(6) Besser Sichtbarkeit als Sich-erinnern-Müssen	
(7) Flexibilität und Nutzungseffizienz	
(8) Ästhetik und minimalistischer Aufbau	
(9) Nutzern helfen, Fehler zu bemerken, zu diagnostizieren und zu beheben	
(10) Hilfe und Dokumentation	

2.4 Abbildung 4 Profil bearbeiten

(1) Sichtbarkeit des System-Status	
(2) Enger Bezug zwischen System und realer Welt	
(3) Nutzerkontrolle und Freiheit	
(4) Konsistenz & Konformität mit Standards	
(5) Fehler-Vorbeugung	
(6) Besser Sichtbarkeit als Sich-erinnern-Müssen	
(7) Flexibilität und Nutzungseffizienz	
(8) Ästhetik und minimalistischer Aufbau	
(9) Nutzern helfen, Fehler zu bemerken, zu diagnostizieren und zu beheben	
(10) Hilfe und Dokumentation	<ul style="list-style-type: none"> • Keine Hilfe vorhanden

Auch hier: Fallfehler in der Beschreibung, es heisst gekennzeichneten

2.5 Abbildung 5 Angemeldet mit Benutzer "Viktor"

(1) Sichtbarkeit des System-Status	<ul style="list-style-type: none"> • Aus Abbildung 3: Orientierung ist schwierig. Die Buttons CattaTalk und Hilfe irritieren etwas. Es ist erst auf den zweiten Blick sichtbar, dass man angemeldet ist. • Es ist nicht klar, wie man als Benutzer die Gruppenmitglieder anzeigen lassen kann (In Abb. 3 sind sie noch nicht sichtbar, müssten aber bereits online sein (Benutzer online: 3125)).
(2) Enger Bezug zwischen System und realer Welt	<ul style="list-style-type: none"> • Wie in Abb. 1: Serverstatus sagt dem Benutzer wohl kaum etwas, bzw. was kann er machen, wenn dort nicht "ok" steht?
(3) Nutzerkontrolle und Freiheit	
(4) Konsistenz & Konformität mit Standards	<ul style="list-style-type: none"> • Talk ist Englisch. Klar, das Produkt heisst CattaTalk. Ein deutscher Hinweis (Mouse-Over) auf Deutsch ist sicher hilfreich. (Habt ihr wahrscheinlich bereits geplant ☺)
(5) Fehler-Vorbeugung	
(6) Besser Sichtbarkeit als Sich-erinnern-Müssen	<ul style="list-style-type: none"> • Ein Häkchen neben der Gruppe TalkingFree würde dem Benutzer auf einen Blick zeigen, dass alle Mitglieder dieser Gruppe online sind.
(7) Flexibilität und Nutzungseffizienz	
(8) Ästhetik und minimalistischer Aufbau	
(9) Nutzern helfen, Fehler zu bemerken, zu diagnostizieren und zu beheben	
(10) Hilfe und Dokumentation	

2.6 Abbildung 6 Gruppenchat mit Gruppe "Projekt TalkingFree"

(1) Sichtbarkeit des System-Status	<ul style="list-style-type: none"> • Wäre das Register Projekt TalkingFree oben links am Chatfenster, würde es dem Benutzer die Orientierung erleichtern.
(2) Enger Bezug zwischen System und realer Welt	<ul style="list-style-type: none"> • Wie in Abb. 1: Serverstatus sagt dem Benutzer wohl kaum etwas, bzw. was kann er machen, wenn dort nicht "ok" steht?
(3) Nutzerkontrolle und Freiheit	<ul style="list-style-type: none"> • Kein Beenden-Button o.Ä. vorhanden
(4) Konsistenz & Konformität mit Standards	
(5) Fehler-Vorbeugung	
(6) Besser Sichtbarkeit als Sich-erinnern-Müssen	
(7) Flexibilität und Nutzungseffizienz	
(8) Ästhetik und minimalistischer Aufbau	
(9) Nutzern helfen, Fehler zu bemerken, zu diagnostizieren und zu beheben	
(10) Hilfe und Dokumentation	<ul style="list-style-type: none"> • Keine Hilfe vorhanden

2.7 Abbildung 7 Angemeldet mit Benutzer "Viktor"

Keine Verletzungen von Kriterien festgestellt, die noch nicht erwähnt wurden zu diesem Screenshot (siehe Abbildungen 3 und 5).

2.8 Abbildung 8 Startbildschirm

Gleicher Screenshot wie Abbildung 1 Startbildschirm