|  |
| --- |
| Elmer Lukas, Heidt Christina, Treichler Delia  15. April 2011 |

|  |
| --- |
| User Interfaces 2  SE2 Projekt MRT |
| Heuristischer Test Catta Talk |

****

# Inhaltsverzeichnis

[1 Inhaltsverzeichnis 1](#_Toc290634707)

[2 Heuristische Tests 2](#_Toc290634708)

[2.1 Abbildung 1 Startbildschirm 2](#_Toc290634709)

[2.2 Abbildung 2 Registrierungsansicht 2](#_Toc290634710)

[2.3 Abbildung 3 Angemeldet mit Benutzer “Viktor“ 2](#_Toc290634711)

[2.4 Abbildung 4 Profil bearbeiten 3](#_Toc290634712)

[2.5 Abbildung 5 Angemeldet mit Benutzer “Viktor“ 3](#_Toc290634713)

[2.6 Abbildung 6 Gruppenchat mit Gruppe “Projekt TalkingFree“ 4](#_Toc290634714)

[2.7 Abbildung 7 Angemeldet mit Benutzer “Viktor“ 4](#_Toc290634715)

[2.8 Abbildung 8 Startbildschirm 4](#_Toc290634716)

# Heuristische Tests

## Abbildung 1 Startbildschirm

|  |  |
| --- | --- |
| (1) Sichtbarkeit des System-Status | * Es ist nicht klar, wie man sich registrieren kann. Am Offensichtlichsten ist es, Benutzername und Passwort einzugeben und danach Registrieren zu drücken. * Was ist die Funktion des Buttons CattaTalk oben links? |
| (2) Enger Bezug zwischen System und realer Welt | * Serverstatus sagt dem Benutzer wohl kaum etwas, bzw. was kann er machen, wenn dort nicht “ok“ steht? |
| (3) Nutzerkontrolle und Freiheit | * Kein Beenden -Button o.Ä. vorhanden |
| (4) Konsistenz & Konformität mit Standards |  |
| (5) Fehler-Vorbeugung |  |
| (6) Besser Sichtbarkeit als Sich-erinnern-Müssen |  |
| (7) Flexibilität und Nutzungseffizienz |  |
| (8) Ästhetik und minimalistischer Aufbau |  |
| (9) Nutzern helfen, Fehler zu bemerken, zu diagnostizieren und zu beheben |  |
| (10) Hilfe und Dokumentation |  |

## Abbildung 2 Registrierungsansicht

|  |  |
| --- | --- |
| (1) Sichtbarkeit des System-Status | * Der Senden-Button besitzt einen unpassenden Namen. „Jetzt registrieren“ o.Ä. würde keine Fragen offen lassen. |
| (2) Enger Bezug zwischen System und realer Welt |  |
| (3) Nutzerkontrolle und Freiheit |  |
| (4) Konsistenz & Konformität mit Standards | * Müsste es nicht Registrierung heissen? Registration ist unserer Meinung nach kein deutsches Wort. |
| (5) Fehler-Vorbeugung |  |
| (6) Besser Sichtbarkeit als Sich-erinnern-Müssen |  |
| (7) Flexibilität und Nutzungseffizienz |  |
| (8) Ästhetik und minimalistischer Aufbau |  |
| (9) Nutzern helfen, Fehler zu bemerken, zu diagnostizieren und zu beheben |  |
| (10) Hilfe und Dokumentation | * Keine Hilfe vorhanden |

Vielleicht habt ihr es übersehen: Fallfehler in der Beschreibung, es heisst gekennzeichneten

## Abbildung 3 Angemeldet mit Benutzer “Viktor“

|  |  |
| --- | --- |
| (1) Sichtbarkeit des System-Status | * Orientierung ist schwierig. Die Buttons CattaTalk und Hilfe irritieren etwas. Es ist erst auf den zweiten Blick sichtbar, dass man angemeldet ist. |
| (2) Enger Bezug zwischen System und realer Welt | * Wie in Abb. 1: Serverstatus sagt dem Benutzer wohl kaum etwas, bzw. was kann er machen, wenn dort nicht “ok“ steht? |
| (3) Nutzerkontrolle und Freiheit |  |
| (4) Konsistenz & Konformität mit Standards |  |
| (5) Fehler-Vorbeugung |  |
| (6) Besser Sichtbarkeit als Sich-erinnern-Müssen |  |
| (7) Flexibilität und Nutzungseffizienz |  |
| (8) Ästhetik und minimalistischer Aufbau |  |
| (9) Nutzern helfen, Fehler zu bemerken, zu diagnostizieren und zu beheben |  |
| (10) Hilfe und Dokumentation |  |

## Abbildung 4 Profil bearbeiten

|  |  |
| --- | --- |
| (1) Sichtbarkeit des System-Status |  |
| (2) Enger Bezug zwischen System und realer Welt |  |
| (3) Nutzerkontrolle und Freiheit |  |
| (4) Konsistenz & Konformität mit Standards |  |
| (5) Fehler-Vorbeugung |  |
| (6) Besser Sichtbarkeit als Sich-erinnern-Müssen |  |
| (7) Flexibilität und Nutzungseffizienz |  |
| (8) Ästhetik und minimalistischer Aufbau |  |
| (9) Nutzern helfen, Fehler zu bemerken, zu diagnostizieren und zu beheben |  |
| (10) Hilfe und Dokumentation | * Keine Hilfe vorhanden |

Auch hier: Fallfehler in der Beschreibung, es heisst gekennzeichneten

## Abbildung 5 Angemeldet mit Benutzer “Viktor“

|  |  |
| --- | --- |
| (1) Sichtbarkeit des System-Status | * Aus Abbildung 3: Orientierung ist schwierig. Die Buttons CattaTalk und Hilfe irritieren etwas. Es ist erst auf den zweiten Blick sichtbar, dass man angemeldet ist. * Es ist nicht klar, wie man als Benutzer die Gruppenmitglieder anzeigen lassen kann (In Abb. 3 sind sie noch nicht sichtbar, müssten aber bereits online sein (Benutzer online: 3125)). |
| (2) Enger Bezug zwischen System und realer Welt | * Wie in Abb. 1: Serverstatus sagt dem Benutzer wohl kaum etwas, bzw. was kann er machen, wenn dort nicht “ok“ steht? |
| (3) Nutzerkontrolle und Freiheit |  |
| (4) Konsistenz & Konformität mit Standards | * Talk ist Englisch. Klar, das Produkt heisst CattaTalk. Ein deutscher Hinweis (Mouse-Over) auf Deutsch ist sicher hilfreich. (Habt ihr wahrscheinlich bereits geplant ☺) |
| (5) Fehler-Vorbeugung |  |
| (6) Besser Sichtbarkeit als Sich-erinnern-Müssen | * Ein Häkchen neben der Gruppe TalkingFree würde dem Benutzer auf einen Blick zeigen, dass alle Mitglieder dieser Gruppe online sind. |
| (7) Flexibilität und Nutzungseffizienz |  |
| (8) Ästhetik und minimalistischer Aufbau |  |
| (9) Nutzern helfen, Fehler zu bemerken, zu diagnostizieren und zu beheben |  |
| (10) Hilfe und Dokumentation |  |

## Abbildung 6 Gruppenchat mit Gruppe “Projekt TalkingFree“

|  |  |
| --- | --- |
| (1) Sichtbarkeit des System-Status | * Wäre das Register Projekt TalkingFree oben links am Chatfenster, würde es dem Benutzer die Orientierung erleichtern. |
| (2) Enger Bezug zwischen System und realer Welt | * Wie in Abb. 1: Serverstatus sagt dem Benutzer wohl kaum etwas, bzw. was kann er machen, wenn dort nicht “ok“ steht? |
| (3) Nutzerkontrolle und Freiheit | * Kein Beenden-Button o.Ä. vorhanden |
| (4) Konsistenz & Konformität mit Standards |  |
| (5) Fehler-Vorbeugung |  |
| (6) Besser Sichtbarkeit als Sich-erinnern-Müssen |  |
| (7) Flexibilität und Nutzungseffizienz |  |
| (8) Ästhetik und minimalistischer Aufbau |  |
| (9) Nutzern helfen, Fehler zu bemerken, zu diagnostizieren und zu beheben |  |
| (10) Hilfe und Dokumentation | * Keine Hilfe vorhanden |

## Abbildung 7 Angemeldet mit Benutzer “Viktor“

Keine Verletzungen von Kriterien festgestellt, die noch nicht erwähnt wurden zu diesem Screenshot (siehe Abbildungen 3 und 5).

## Abbildung 8 Startbildschirm

Gleicher Screenshot wie Abbildung 1 Startbildschirm