|  |
| --- |
| Elmer Lukas, Heidt Christina, Treichler Delia  15. April 2011 |

|  |
| --- |
| User Interfaces 2  SE2 Projekt MRT |
| Heuristischer Test Catta Talk |

****

# Inhaltsverzeichnis

[1 Inhaltsverzeichnis 1](#_Toc290634707)

[2 Heuristische Tests 2](#_Toc290634708)

[2.1 Abbildung 1 Startbildschirm 2](#_Toc290634709)

[2.2 Abbildung 2 Registrierungsansicht 2](#_Toc290634710)

[2.3 Abbildung 3 Angemeldet mit Benutzer “Viktor“ 2](#_Toc290634711)

[2.4 Abbildung 4 Profil bearbeiten 3](#_Toc290634712)

[2.5 Abbildung 5 Angemeldet mit Benutzer “Viktor“ 3](#_Toc290634713)

[2.6 Abbildung 6 Gruppenchat mit Gruppe “Projekt TalkingFree“ 4](#_Toc290634714)

[2.7 Abbildung 7 Angemeldet mit Benutzer “Viktor“ 4](#_Toc290634715)

[2.8 Abbildung 8 Startbildschirm 4](#_Toc290634716)

# Heuristische Tests

## Abbildung 1 Startbildschirm

|  |  |
| --- | --- |
| (1) Sichtbarkeit des System-Status | Wie komme ich zur Registrierung? Indem ich Benutzername und PW eingebe und dann Registrieren drücke? |
| (2) Enger Bezug zwischen System und realer Welt | Serverstatus sagt dem Benutzer wohl kaum etwas, bzw. was kann er machen, wenn dort nicht “ok“ steht? |
| (3) Nutzerkontrolle und Freiheit | Kein Abbrechbutton |
| (4) Konsistenz & Konformität mit Standards |  |
| (5) Fehler-Vorbeugung |  |
| (6) Besser Sichtbarkeit als Sich-erinnern-Müssen |  |
| (7) Flexibilität und Nutzungseffizienz |  |
| (8) Ästhetik und minimalistischer Aufbau |  |
| (9) Nutzern helfen, Fehler zu bemerken, zu diagnostizieren und zu beheben |  |
| (10) Hilfe und Dokumentation | Hilfe vorhanden, aber was ist dann der Button links (CattaTalk)? |

## Abbildung 2 Registrierungsansicht

|  |  |
| --- | --- |
| (1) Sichtbarkeit des System-Status | Was muss ich drücken, um mich mit den eingegebenen Daten registrieren zu können? Was macht Senden? |
| (2) Enger Bezug zwischen System und realer Welt |  |
| (3) Nutzerkontrolle und Freiheit |  |
| (4) Konsistenz & Konformität mit Standards | Heisst es nicht Registrierung?? Ich meinte, Registration ist kein deutsches Wort |
| (5) Fehler-Vorbeugung |  |
| (6) Besser Sichtbarkeit als Sich-erinnern-Müssen |  |
| (7) Flexibilität und Nutzungseffizienz |  |
| (8) Ästhetik und minimalistischer Aufbau |  |
| (9) Nutzern helfen, Fehler zu bemerken, zu diagnostizieren und zu beheben |  |
| (10) Hilfe und Dokumentation | Wo ist die Hilfe? |

Vielleicht habt ihr es übersehen: Fallfehler in der Beschreibung, es heisst gekennzeichnete**n**

## Abbildung 3 Angemeldet mit Benutzer “Viktor“

|  |  |
| --- | --- |
| (1) Sichtbarkeit des System-Status | Wo bin ich?? Die Buttons CattaTalk und Hilfe stören etwas... wird noch etwas wie „Angemeldet“ im Fensterrahmen stehen? Ich sehe erst auf den zweiten Blick, dass ich angemeldet bin. |
| (2) Enger Bezug zwischen System und realer Welt | Serverstatus sagt dem Benutzer wohl kaum etwas, bzw. was kann er machen, wenn dort nicht “ok“ steht? |
| (3) Nutzerkontrolle und Freiheit |  |
| (4) Konsistenz & Konformität mit Standards |  |
| (5) Fehler-Vorbeugung |  |
| (6) Besser Sichtbarkeit als Sich-erinnern-Müssen |  |
| (7) Flexibilität und Nutzungseffizienz |  |
| (8) Ästhetik und minimalistischer Aufbau |  |
| (9) Nutzern helfen, Fehler zu bemerken, zu diagnostizieren und zu beheben |  |
| (10) Hilfe und Dokumentation |  |

## Abbildung 4 Profil bearbeiten

|  |  |
| --- | --- |
| (1) Sichtbarkeit des System-Status |  |
| (2) Enger Bezug zwischen System und realer Welt |  |
| (3) Nutzerkontrolle und Freiheit |  |
| (4) Konsistenz & Konformität mit Standards |  |
| (5) Fehler-Vorbeugung |  |
| (6) Besser Sichtbarkeit als Sich-erinnern-Müssen |  |
| (7) Flexibilität und Nutzungseffizienz |  |
| (8) Ästhetik und minimalistischer Aufbau |  |
| (9) Nutzern helfen, Fehler zu bemerken, zu diagnostizieren und zu beheben |  |
| (10) Hilfe und Dokumentation | Wo ist die Hilfe? |

Auch hier: Fallfehler in der Beschreibung, es heisst gekennzeichnete**n**

## Abbildung 5 Angemeldet mit Benutzer “Viktor“

|  |  |
| --- | --- |
| (1) Sichtbarkeit des System-Status | Aus Abbildung 3: Wo bin ich?? Die Buttons CattaTalk und Hilfe stören etwas... wird noch etwas wie „Angemeldet“ im Fensterrahmen stehen? Ich sehe erst auf den zweiten Blick, dass ich angemeldet bin.  Was kann ich tun, um die Gruppenmitglieder anzeigen zu lassen? In Abb. 3 sind sie noch nicht sichtbar, müssten aber bereits online sein (Benutzer online: 3125) |
| (2) Enger Bezug zwischen System und realer Welt | Serverstatus sagt dem Benutzer wohl kaum etwas, bzw. was kann er machen, wenn dort nicht “ok“ steht? |
| (3) Nutzerkontrolle und Freiheit |  |
| (4) Konsistenz & Konformität mit Standards | Talk ist Englisch. Gibt es hier eine Mouse-Over-Erklärung auf Deutsch für den Button? |
| (5) Fehler-Vorbeugung |  |
| (6) Besser Sichtbarkeit als Sich-erinnern-Müssen | Warum hat es neben dem Eintrag Projekt TalkingFree nicht auch ein Häkchen, wenn alle Mitglieder dieser Gruppe online sind? |
| (7) Flexibilität und Nutzungseffizienz |  |
| (8) Ästhetik und minimalistischer Aufbau |  |
| (9) Nutzern helfen, Fehler zu bemerken, zu diagnostizieren und zu beheben |  |
| (10) Hilfe und Dokumentation |  |

## Abbildung 6 Gruppenchat mit Gruppe “Projekt TalkingFree“

|  |  |
| --- | --- |
| (1) Sichtbarkeit des System-Status | Steht später im Fensterrahmen, dass dies der Gruppenchat mit der Projekt-Gruppe TalkingFree ist?  Warum ist das Register unten und nicht oben am Chatfenster angegeben? Das würde mir die Orientierung erleichtern. |
| (2) Enger Bezug zwischen System und realer Welt | Serverstatus sagt dem Benutzer wohl kaum etwas, bzw. was kann er machen, wenn dort nicht “ok“ steht? |
| (3) Nutzerkontrolle und Freiheit | Wo kann ich den Chat beenden? |
| (4) Konsistenz & Konformität mit Standards |  |
| (5) Fehler-Vorbeugung |  |
| (6) Besser Sichtbarkeit als Sich-erinnern-Müssen |  |
| (7) Flexibilität und Nutzungseffizienz |  |
| (8) Ästhetik und minimalistischer Aufbau |  |
| (9) Nutzern helfen, Fehler zu bemerken, zu diagnostizieren und zu beheben |  |
| (10) Hilfe und Dokumentation | Wo ist die Hilfe? |

## Abbildung 7 Angemeldet mit Benutzer “Viktor“

Keine Verletzungen von Kriterien festgestellt, die noch nicht erwähnt wurden zu diesem Screenshot (siehe Abbildungen 3 und 5).

## Abbildung 8 Startbildschirm

Gleicher Screenshot wie Abbildung 1 Startbildschirm