|  |
| --- |
| Elmer Lukas, Heidt Christina, Treichler Delia  27. September 2011 |

|  |
| --- |
| Studienarbeit |
| Vorstudie |
| Vision, Personas & Szenarien |

****

# Dokumentinformationen

## Änderungsgeschichte

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Datum | Version | Änderung | Autor |
| 23.09.2011 | 1.0 | Erste Version des Dokuments | cheidt |
| 26.09.2011 | 1.1 | Anpassungen mit Informationen aus Interview | cheidt |

## Inhaltsverzeichnis

[1 Dokumentinformationen 1](#_Toc304539319)

[1.1 Änderungsgeschichte 1](#_Toc304539320)

[1.2 Inhaltsverzeichnis 1](#_Toc304539321)

[2 Vision 1](#_Toc304539322)

[3 Personas 1](#_Toc304539323)

[3.1 Persona TestA 1](#_Toc304539324)

[3.1.1 Ist-Szenario-1 2](#_Toc304539325)

[3.1.2 Soll-Szenario-1 2](#_Toc304539326)

[3.2 Persona TestB 2](#_Toc304539327)

[3.2.1 Ist-Szenario-1 2](#_Toc304539328)

### [Soll-Szenario-1 2](#_Toc304539329)

# Vision

Wer einen Termin vereinbart, legt meist Wert darauf, pünktlich zu erscheinen. Dies führt oft dazu, dass man zu früh erscheint und schliesslich noch eine Weile auf seinen Gesprächspartner warten muss. Wie kann diese Zeit nun optimal genutzt werden?

Die Zühlke Engineering AG hat es sich zur Aufgabe gemacht, ihren Kunden in dieser Zeit die Firma und ihre bisher ausgeführten Projekte näher zu bringen. Daher werden in der Eingangshalle der Zühlke Engineering AG verschiedene Stellwände mit einer kleineren Auswahl an Projekten ausgestellt. Die einzelnen Projekte werden mittels einer sogenannten Project Note dargestellt. Durch diese Möglichkeiten kann sich die wartende Person über die Tätigkeiten der Firma ein besseres Bild machen. So erfährt man beispielsweise in welchen Themenbereichen die Zühlke Engineering AG schon gearbeitet hat oder mit welchen Partnern sie dies tat. Dadurch könnten dann auch Anregungen für eine zusätzliche Zusammenarbeit entstehen.  
Des Weiteren gibt es die Möglichkeit von einigen Project Notes eine Kopie mitzunehmen. Diese liegen entweder in Haltern bereit oder können gegebenenfalls von einer der Empfangspersonen geduckt werden.

Die hauptsächlichen Probleme entstehen dadurch, dass nie alle Projekte ausgestellt werden können. Personen interessieren sich eventuell für Bereiche oder Projekte die zu diesem Zeitpunkt nicht ausgeführt sind. Dies kann auch als vollkommenes Fehlen solcher Arbeiten interpretiert werden. Wird nach einem bestimmten Themenbereich oder Firma gesucht, benötigt das Durchschauen der Project Notes Zeit. Diese ist jedoch nur begrenzt und könnte besser genutzt werden.

Die Zühlke Engineering AG hat ihre Stärken unter anderem im Bereich des Produkt- und Software-Engineerings. Durch Project Flip 2.0 kann sie ihre Expertise in diesem Bereich bestens unter Beweis stellen. Das Projekt bietet eine interaktive und innovative Möglichkeit, Kunden einerseits zu unterhalten und andererseits über die Zühlke Engineering AG zu informieren. Es soll möglich sein in der kurzen Zeit einfach und auf spielerische Weise Wissen zu sammeln. Zudem soll es den Benutzer dazu animieren neue Seiten der Zühlke Engineering AG zu entdecken. Es soll möglich sein in bestimmten Themenbereichen zu stöbern. Dadurch kann beispielsweise erfahren werden, mit welchen Technologien die Firma bereits gearbeitet hat oder für welchen anderen Auftraggeber die Zühlke Engineering AG bereits erfolgreich Projekte ausgeführt hat.  
Ist man schliesslich auf die gewünschten Themen gestossen, soll es möglich sein, diese per Email zu verschicken oder auszudrucken.

# Personas

## Persona Ulrich Umsetzer

|  |  |
| --- | --- |
| Ulrich Umsetzer |  |
|  | **Kurzprofil**  Projektleiter  42 Jahre  Ausgeprägtes technisches Verständnis und Computerkenntnisse |
| Funktion |  |
| Arbeitskontext (Lärm, Unterbrüche, Regeln) | Bei der Arbeitsumgebung handelt es sich um die Eingangshalle der Zühlke Engineering AG. Falls Ulrich Umsetzer dort warten muss, kann er sich Zeit nehmen um sich einen Überblick über die vorangegangen Projekte der Firma anzuschauen. Unterbrechungen entstehen dadurch, dass er von einem Mitarbeiter abgeholt wird oder eine Unterhaltung mit jemandem beginnt, der ebenfalls wartet. |
| Arbeitsstil |  |
| Persönlichkeit & Vorlieben | Ulrich Umsetzer ist ein sehr interessierter und engagierter Angestellter der XY AG. Gerade neue Technologien faszinieren ihn ungemein und Ulrich schätzt jede Möglichkeit um diese auch kennenzulernen.  Zudem ist Ulrich selbst begeisterter Smarphonebesitzer. Die vielen Gebrauchsmöglichkeiten und die intuitive Handhabung faszinieren ihn ungemein. |
| Vorkenntnisse & Lernen (Computer, Domain) | Ulrich arbeitet seit 10 Jahren bei der XY AG, er leitet dort Projekte im Bereich Produkt- und Software-Engineering. Er hat schon öfters mit der Zühlke Engineering AG zusammengearbeitet oder hat sich von ihnen einen Experten für gewisse Projekte dazu geholt. Aus diesem Grund ist er immer wieder neugierig zu erfahren, mit welchen neuen Themen sich die Zühlke Engineering AG auseinandergesetzt hat. |
| Pain Points / Frustrationen |  |
| Eigenschaften / Behaviour Variables | * Technische Expertise * Kenntnisse in Produkt- und Software-Engineering * Kenntnisse über mobile Applikationen * Smartphonebesitzer |
| Ziele | * Zeit überbrücken * Sich über die Zühlke Engineering AG informieren |

### Ist-Szenario-1

### Soll-Szenario-1

## Persona Erik Entscheider

|  |  |
| --- | --- |
| Erik Entscheider |  |
|  | **Kurzprofil**  Abteilungsleiter  54 Jahre  Grundlegendes technisches Verständnis und gute Computerkenntnisse |
| Funktion |  |
| Arbeitskontext (Lärm, Unterbrüche, Regeln) | Bei der Arbeitsumgebung handelt es sich um die Eingangshalle der Zühlke Engineering AG. Falls Erik Entscheider dort warten muss, kann er sich Zeit nehmen um sich einen Überblick über die vorangegangen Projekte der Firma anzuschauen. Unterbrechungen entstehen dadurch, dass er von einem Mitarbeiter abgeholt wird oder eine Unterhaltung mit jemandem beginnt, der ebenfalls wartet. |
| Arbeitsstil |  |
| Persönlichkeit & Vorlieben |  |
| Vorkenntnisse & Lernen (Computer, Domain) |  |
| Pain Points / Frustrationen |  |
| Eigenschaften / Behaviour Variables | * Technische Expertise |
| Ziele | * Zeit überbrücken |

### Ist-Szenario-1

### Soll-Szenario-1