

## CARTA DE PRESENTACIÓN

Nos dirigimos a usted para presentar nuestra empresa de capacitación: **OTEC CAPACITALIA**, organismo técnico de capacitación, que permite a cualquier institución, empresa, colegios y otras organizaciones aprovechar la franquicia tributaria SENCE para capacitar a su personal, descontando este gasto de los impuestos declarados anualmente. Como también disponemos de capacitación sin franquicia tributaria, es decir, en forma particular.

Es muy importante mencionar, que podemos crear según la necesidad del cliente el curso a la medida que se requiera, lo cual implica un trabajo colaborativo entre OTEC Capacitalia y nuestro cliente, para así obtener el Código Sence del curso que se desee implementar, o bien redactar un curso particular a la medida.

**Nuestra visión** es ser reconocidos como una entidad responsable, profesional y emprendedora.

**Nuestra misión** es capacitar brindando el mejor servicio, la mejor calidad del producto con los mejores profesionales que el mercado dispone.

**Nuestro objetivo** es lograr que la persona capacitada se desarrolle profesionalmente, transformándose en un facilitador activo del aprendizaje dentro del aula.

**Nuestro proceso** parte con la identificación y especificación de las necesidades de los clientes, apoyándolos siempre en la formación, creación y registro posterior de los cursos que se requieran.

**Nuestro acompañamiento** no sólo se limita al curso en sí, sino que también entregamos un acceso personalizado a un ambiente web, dentro de nuestra página de internet, que le permitirá a cada capacitado consultar y seguir apoyándose en las materias estudiadas, durante un mes después del curso.

**Nuestro foco** es la educación presencial, pero esto no limita que nuestros clientes puedan solicitar capacitación a distancia. Contamos con herramientas profesionales que soportan toda la estructura de nuestras salas virtuales (Plataforma Moodle, servidores virtuales, Etc).

**Nuestros principios** nacen de una gran honestidad y responsabilidad profesional, lo que nos permite dar un servicio de excelencia y transparencia en todas nuestras áreas, entregando de esta forma un servicio integral, competente y confiable a nuestros clientes.

**Nuestros relatores** son altamente calificados y de consolidada experiencia profesional, y nuestro deber es respetar los acuerdos contractuales, resguardando su disponibilidad y presencia para los futuros cursos.

**Nuestra ubicación física** nuestra sede central está ubicada en Santiago Centro, calle Moneda 812, piso 708, fono 248 13 997, región metropolitana. Y nuestra sucursal de la Serena Ruben Castagneto 1495, La Serena Oriente.

**Nuestra certificación** está respaldada por las normas **ISO 9001:2008 y NCh 9001 of. 2009**.

**Noticia relevante:** "Hemos obtenido premio Capital Semilla Empresa SERCOTEC 2013 como OTEC Capacitalia". Al emprendimiento.

**Cursos disponibles con franquicia tributaria OTEC Capacitalia:**

- TÉCNICAS DE OPERACIÓN PUENTE GRÚA.
- TÉCNICAS EN ARMADO DE ANDAMIOS.
- TÉCNICAS DE OPERACIÓN EN ALTURA.
- TÉCNICAS DE OPERACIÓN Y CONDUCCIÓN DE GRÚAS HORQUILLAS.
- TÉCNICAS PARA EL ANÁLISIS DE RIESGOS DE EQUIPOS Y HERRAMIENTAS.
- TÉCNICAS DE PREVENCIÓN Y CONTROL DE INCENDIOS.
- APLICACIONES DE PROCEDIMIENTOS PARA PRIMEROS AUXILIOS.
- TÉCNICAS MANIOBRAS DE IZAJE.
- TÉCNICAS DE USO Y OPERACIÓN DE TECLES.
- TÉCNICAS DE DETECCIÓN Y ANÁLISIS DE FALLAS EN EQUIPOS HIDRÁULICOS Y NEUMÁTICOS.
- TÉCNICAS DE DETECCIÓN Y ANÁLISIS DE FALLAS EN EQUIPOS MECÁNICOS.
- TÉCNICAS DE ADMINISTRACIÓN DE BODEGA Y CONTROL DE STOCK.
- GESTIÓN DEL MANTENIMIENTO EN LA ORGANIZACIÓN.
- TÉCNICAS DE ORATORIA.
- TÉCNICAS DE LIDERAZGO.
- TÉCNICAS USO DE EXCEL BÁSICO PARA WINDOWS.
- TÉCNICAS USO EN EXCEL INTERMEDIO Y AVANZADO PARA WINDOWS.
- TÉCNICAS AVANZADAS PARA EL MANEJO DE EXCEL.
- TÉCNICAS PARA LA COMUNICACIÓN EFECTIVA Y ESCUCHA ACTIVA.
- TÉCNICAS PARA LA CREACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE SITIOS WEB CON JOOMLA.
- TÉCNICAS PARA UNA ADMINISTRACIÓN EFICIENTE DE LA FRANQUICIA PARA CAPACITACIÓN.
- TÉCNICAS PARA CREACIÓN DE CURSOS A DISTANCIA CON MOODLE.

**Cursos disponibles en forma particular:**

- CAMIÓN DE EXTRACCIÓN DE ALTO TONELAJE; MECÁNICOS Y ELÉCTRICOS.
- PALAS ELÉCTRICAS.
- PALAS HIDRÁULICAS.
- PERFORADORAS MECÁNICAS Y/O ELÉCTRICAS.
- CARGADORES FRONTALES MECÁNICOS Y ELÉCTRICOS.
- MÁQUINAS DE APOYO TALES COMO: BULLDOZER, MOTONIVELADORAS, RETROEXCAVADORAS, EXCAVADORAS, WHEELDOZER, TIGER, CARGADORES FRONTALES, CAMIONES REGADORES, ETC..

Esperando generar futuras relaciones comerciales.

Saluda Atte.

Héctor Toledo Pérez.

Director OTEC Capacitalia. Celular: 9 523 94 098 / [contacto@capacitalia.cl](mailto:contacto@capacitalia.cl)

[www.capacitalia.cl](http://www.capacitalia.cl)

Contacto directo con Jefe Maquinaria Pesada:

9 6368 56 82

Muchas gracias.

Datos de nuestra OTEC:

**Razón social: Sociedad de Capacitación Toledo Limitada.**

**Nombre fantasía: Capacitalia**

**Rut: 76.174.712-6**

Casa matriz: Moneda 812 oficina 708, Santiago centro.

Sucursal: Ruben Castagneto 1495, La Serena Oriente.

mail: [contacto@capacitalia.cl](mailto:contacto@capacitalia.cl) / Celular directo: 9 523 94 098. / Fijo: 248 13 997.

[www.capacitalia.cl](http://www.capacitalia.cl)