

# MARC DURAND

Chef d'Atelier Automobile

Lyon | 06 42 18 73 29 | marc.durand@automail.fr | linkedin.com/in/marcdurand-auto

## PROFIL PROFESSIONNEL

Chef d'atelier automobile avec 12 ans d'expérience en gestion d'équipe et diagnostic complexe. Expert en optimisation des flux de travail et satisfaction client. Capacité démontrée à réduire les délais d'intervention de 25% tout en maintenant un taux de qualité supérieur à 98%. Passionné par les nouvelles technologies automobiles et la formation continue des équipes.

## COMPÉTENCES CLÉS

**Techniques :** Diagnostic pannes multi-marques (valise OBD), mécanique générale, entretien préventif/curatif, systèmes freinage ABS/ESP, distribution variable, climatisation R134a/R1234yf, injection essence/diesel

**Gestion :** Pilotage atelier (5 mécaniciens), planification interventions, gestion stocks pièces, devis/factures, relation client premium, contrôle qualité ISO

**Outils :** Valise diagnostic multimarque, pont élévateur 4 colonnes, banc géométrie, station clim, outillage spécialisé, logiciel gestion atelier (type GMA/AutoSoft)

## EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

**Chef d'Atelier Automobile** | MecaPro Services – Lyon

*Janvier 2019 – Présent*

- Management de 5 mécaniciens : planification, formations techniques, évaluations annuelles
- Diagnostic et réparation pannes complexes : +40 véhicules/semaine (toutes marques)
- Optimisation processus atelier : réduction délais intervention de 25% et coûts pièces de 12%
- Mise en place contrôle qualité systématique : atteinte 98,5% de satisfaction client (vs 85% en 2019)
- Gestion relation client VIP et traitement réclamations : taux de fidélisation 92%
- Formation équipe aux nouvelles motorisations hybrides et électriques

**Mécanicien Confirmé** | Garage Atlas Auto – Villeurbanne

*Mars 2015 – Décembre 2018*

- Diagnostic et réparation tous types véhicules légers (25-30 véhicules/semaine)
- Spécialisation systèmes injection diesel et essence, entretien distribution, freinage
- Rédaction devis techniques et conseils clients sur entretien préventif
- Référent technique pour interventions complexes : taux résolution première visite 89%
- Formation interne : transmission compétences diagnostic OBD aux apprentis

**Mécanicien Automobile** | SpeedCar Atelier – Lyon

*Septembre 2012 – Février 2015*

- Entretien courant : vidanges, freins, pneus, amortisseurs, révisions constructeur
- Assistance diagnostic : lecture codes défauts, remplacement capteurs, contrôles systèmes
- Préparation contrôles techniques : vérifications réglementaires, mises en conformité
- Respect rigoureux procédures sécurité et normes qualité atelier

## FORMATION & CERTIFICATIONS

## **BAC PRO Maintenance des Véhicules Option Voitures Particulières**

Lycée Professionnel Émile Béjuit – Lyon | 2012

### **Certifications :**

- Habilitation manipulation fluides frigorigènes (climatisation automobile) – 2023
- Formation véhicules hybrides et électriques (niveau 2) – 2022
- Certification diagnostic électronique avancé – 2020
- Formation management d'équipe atelier – 2019

## **INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES**

**Langues :** Français (natif), Anglais (professionnel – lecture documentation technique)

**Permis :** B (+ conduite véhicules clientèle)

**Centres d'intérêt :** Mécanique sportive, restauration véhicules anciens, sports mécaniques