

Курсовой проект

Тестирование сервиса Famiry

курс: “Инженер по тестированию плюс”

Тимлиды: Елена Хасанова, Анна Рыкун
Проджект менеджер: Виктория Самойлова

Команда тестирования:

Андрей Лисов
Андрей Чуднов
Антон Воробьев
Валерия Лукашенко
Диана Шакарянц
Елена Плисова
Игорь Мирошников
Ирина Барабан



Famiry

«Famiry» — онлайн-сервис для самостоятельного изучения истории семьи и составления интерактивного родословного древа.

О чём будем говорить:

1. Какие были задачи
2. Команда
3. Отчёты участников тестирования
4. Результаты тестирования
5. Выводы



Задачи.

1. Изучение документации по проекту, включая тестовую документацию прошлой команды тестирования
2. Написание документации на новый функционал
3. Актуализация тестовой документации
4. Проверка исправления ошибок
5. Проведение тестирования
6. Подготовка Отчета о тестировании Заказчику

Команда

15 тестировщиков

Распределение задач внутри проекта:
по желанию

Среда коммуникации: Пачка, Telegram

Среда тестовой документации:
Notion, Google таблицы, Miro



Пачка

В чем тестировали:

Windows: браузеры Chrome, Firefox.

MacOS: браузер Safari

Android: браузеры Chrome, Firefox.

iOs: браузер Safari

VPN



Андрей Лисов

Задачи:

Актуализировал mindmap: требовалось дополнить карту новым функционалом, а так же пропущенными прошлыми составителями моментами. Работа с картой интересна тем, что происходит углублённое изучение документации и как результат, находится много серых зон.

Провёл ~300 проверок по чек-листу на десктопе

Провёл ~500 проверок по чек-листу с VPN

Нашёл 15 ошибок, из них 3 с высоким приоритетом

Внёс почти два десятка Предложений по сервису, что было с интересом воспринято заказчиком на встрече.

Присутствовал на всех регулярных онлайн-встречах с группой, по итогу одной встречи был одним из двух составителей Follow up.

Участвовал в обсуждении/решении вопросов в пачке/телеграме.

Помогал составлять отчёты заказчику и яндексу.

окружение: Windows
Google chrome, Mozilla firefox
1920*1080

Что вынес из этого этапа:

Интересно и полезно было получить опыт взаимодействия с командой и понять на практике, как происходит рабочий процесс тестирования.

Что было сложным:

Сложно было, когда сталкивался с непониманием, *что делать*, но помощь команды выручала.

И, конечно же, сложно - находить на это время.

Андрей Чуднов

Какие задачи были сделаны

- Разработка ТД проверок мобильной версии Famiry
- Создание карточек задач к тестированию в Notion
- Тестирование десктопной версии на Windows, в браузерах: Google Chrome и Mozilla Firefox
- Тестирование мобильной версии Famiry на Iphone в браузере: Safari

Тестирование проводилось на устройствах:

Iphone 14 PRO MAX

OC: iOS 17.3

Браузер: Safari 17.2.1

Разрешение экрана: 2796x1290

OC: Windows 11 Pro

Версия 10.0.22631

В браузерах: Mozilla Firefox v.121.1.0,

Google Chrome v.121.0.6167.86

Разрешение экрана 2560x1440

Что было сделано за время проекта:

1. Разработка ТД (чек-лист) проверок мобильной версии Family. Были взяты модули “Персональной настройки древа” и “Построение древа от персоны”.
2. Тестирование десктопной версии в Windows, браузеры: Google Chrome и Mozilla Firefox по ТК, модуль “Внесение и сохранение базовой информации в малую карточку персоны” и “Добавление места рождения/смерти в карточку и их выбор на карте”
3. Тестирование десктопной версии в Windows, браузер: Google Chrome через VPN. Это было самое объемное задание (302 тест-кейса)
4. Создание задач к тестированию в Notion
5. Участие в онлайн встречах с коллегами через телемост
6. Присутствие на встрече с заказчиком

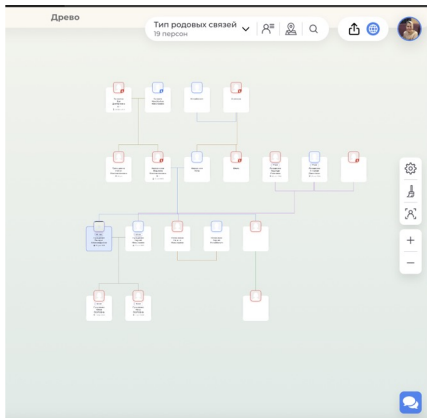
Какие сложности возникли:

1. Из-за высокой занятости на работе не мог полностью погрузиться в проект. Вникал в задачи ранним утром или поздней ночью
2. Тестирование с VPN. Это отдельная боль т.к. бесплатный vpn обладает не самой высокой скоростью, по этому тестирование растягивалось
3. “Падение” интернета. Просто забавный нюанс, от которого никто не застрахован, и может случаться в дальнейшей работе.

Тестирование проводилось на:
Десктоп:
Разрешение экрана 1920x1080
Windows 10 Pro x64
Chrome Версия 120.0.6099.217
Firefox Версия 121.0
VPN: Browsec Free VPN

Валерия Лукашенко

ОС: macOS Sonoma 14.2.1. Браузер Safari 17.2.1
Разрешение экрана 1920x1080



Мои задачи:

1. Составление чек-листа для панели инструментов в мобильной версии сайта (для телефонов и планшетов)
2. Составление чек-листа для “подвала” главной страницы Family
3. Проведение кросс-ревью с другими членами команды
4. Проведение смюк-тестирования по чек-листу для десктопной версии приложения
5. Проведение смюк-тестирования по тест-кейсам для десктопной версии приложения
6. Составление баг-репортов

Что получилось:

1. Опыт работы в большой команде
2. Работа с реальным проектом
3. В процессе тестирования создала свое древо

Диана Шакарянц

Мои задачи:

1. Актуализация тестовой документации по задачам Notion
2. Тестирование десктопной версии веб-сайта на Windows, в браузерах Chrome и Firefox
3. Тестирование мобильной версии на android, в браузерах Chrome и Firefox
4. Заведение баг-репортов по результатам тестирования
5. Присутствовала на всех регулярных онлайн-встречах с группой, по итогу одной встречи была одной из двух составителей Follow up.
6. Принимала участие в презентации с Заказчиком

Что получилось:

Получила опыт командной работы.

Получила опыт применения своих знаний по тестированию на реальном проекте.

Сложилось отличное взаимодействие с командой.

Елена Плисова

На проекте мной были выполнены такие задачи как:

1. Разработка ТД мобильной версии Famiry
2. Участие в организационных вопросах
3. Проведение кросс-ревью с другими участниками
4. Тестирование мобильной версии Famiry в окружении iOS Safari
5. Заведение баг-репортов (5 штук)

Что получилось:

1. Работать и распределять задачи в большой команде
2. Коммуницировать с лидами и задавать правильные вопросы

Не получилось:

1. Вникнуть в проект целиком, из-за большого объема задач и отсутствия достаточного количества свободного времени

Игорь Мирошников

Что сделал в проекте:

1. Написал чек-лист по 2-м модулям для мобильной версии: “Авторизация” и “Добавление новых персон”
2. Провёл кросс-ревью по 6 модулям
3. Создавал задачи в Ноушен для тестирования по чек-листу десктопной версии
4. Провёл тестирование 2 модулей мобильной версии на андроид в Google Chrome и Mozilla Firefox
5. Нашёл пару багов
6. В процессе создавал треды в пачке, участвовал в обсуждениях, помогал товарищам
7. Участвовал в подготовке отчёта заказчику

Что вынес:

1. Познакомился с настоящим проектом и научился адаптироваться под него
2. Научился работать и планировать дело в команде (умение находить общий язык в вопросах тестирования, помогать и просить помощи, умение вникнуть в задачи и вопросы и в разные точки зрения, в итоге находить оптимальное решение)

Не получилось присутствовать на встрече с заказчиком и полностью вникнуть в весь проект из-за отсутствия необходимого мне времени, но это ничего, всё ещё впереди))

Вывод:

Трудиться, трудиться и ещё раз трудиться!!! На самом деле мне очень понравилось, я заметил много недостатков в своих знаниях и умениях, понял куда двигаться. Очень понравилось трудиться в коллективе, чувствовалось что мы на самом деле становимся командой!



Ирина Барабан

Задачи которые я выполняла:

- 1) Составляла чек-лист для проверки функции “Сделать главной персоной”.
- 2) Составляла чек-лист для проверки функции “Консультация по zoom”.
- 3) Также я помогала другим ребятам по чек-листу функции “Заполнения малой карточки персоны”.
- 4) Кросс-ревью чек-листов с другими ребятами в команде (Игорь и Оля Сушко).
- 5) Проводила тестирование web приложения famiry в браузере Safari на macOS X и нашла несколько багов.


Чему я научилась:

- 1) Познакомилась с тестированием боевого приложения с реальными пользователями, получила первый опыт.
- 2) Изучение документации и БТ реального проекта.
- 3) Работа в команде с сильными коллегами.

Что не получилось:

- 1) Не получилось встретиться с заказчиком, из-за отсутствия времени и помочь ребятам с итогами тестирования, предложениями.

Выводы:

- 1) Очень интересно было поработать над проектом.
 - 2) Нужно больше времени посвящать развитию навыков по тестированию.
 - 3) Большое спасибо команде за помощь и тим-лидам за поддержку.
- 

Результаты тестирования

Актуализирована карта сервиса (mindmap).

Создан список проверок для мобильной версии сайта (~750 проверок).

Созданы проверки на новый/обновлённый функционал.

Проведена проверка новым и по имеющемуся от предыдущей группы спискам проверок.

~55% тестов проведено с использованием vrp.

30 января тестирование было невозможно из-за почти постоянной недоступности сайта.

Найдено 82 новых бага, из них 22 с высоким приоритетом.

Особо хотелось отметить:

- много проблем с вёрсткой в мобильной версии сайта (в горизонтальной ориентации панели наезжают и перекрывают друг друга, не позволяя ими пользоваться)
- несоответствия в описании тарифов (суммы со скидкой и без, возможности в тарифах фактические и обещанные)
- именно в браузере firefox больше сбоев (хуже грузится, есть ошибки, проявляющиеся только в этом браузере)

Написано ~750 проверок для мобильных устройств

и некоторое количество проверок для десктопа

Модуль	ID	Описание проверки	Приоритет	Автор	Группа 14: Номер баг-репорта	Актуальность	Группа 14: Статус окружение:		
							есть функционал	есть функционал	есть функционал
							OC: Android Браузер: Firefox	OC: Android Браузер: Chrome	OC: iOS Браузер: Safari
		Панели инструментов для мобильных устройств (планшеты с шириной экрана от 668 пикселей включительно)							
Панель названия древа	P1145	Проверить, что панель располагается в самой верхней части экрана, над панелью инструментов	Средний	Лукашенко		Актуал	PASSED	PASSED	PASSED
Панель названия древа	P1146	Проверить, что по умолчанию панель называется "Мое древо 1"	Средний	Лукашенко		Актуал	PASSED	PASSED	PASSED
Панель названия древа	P1147	Проверить, что панель названия древа в портретном режиме не перекрывается панелью инструментов	Средний	Лукашенко		Актуал	PASSED	PASSED	PASSED
Панель названия древа	P1148	Проверить, что панель названия древа в ландшафтном режиме не перекрывается панелью инструментов	Средний	Лукашенко	br-211 br-258	Актуал	FAILED	FAILED	FAILED
Панель названия древа	P1149	Проверить, что с помощью панели названия древа можно с помощью древа поменять курсор для редактирования названия (в мобильной версии нет описания этой функции, но она есть)	Средний	Лукашенко	br-212	Актуал	PASSED	PASSED	PASSED
Панель инструментов для работы с карточкой персоны	P1150	Проверить, что панель инструментов для работы с карточкой персоны появляется при клике на персону	Средний	Лукашенко	br-213	Актуал	PASSED	PASSED	PASSED
Панель инструментов для работы с карточкой персоны	P1151	Проверить, что панель инструментов для работы с карточкой персоны исчезает при тапе на пустое пространство около персоны	Средний	Лукашенко	br-259	Актуал	PASSED	FAILED	PASSED
Панель инструментов для работы с карточкой персоны	P1152	Проверить, что при клике на другую персону панель инструментов под предыдущей персоной исчезает	Средний	Лукашенко		Актуал	PASSED	PASSED	PASSED
Панель инструментов для работы с карточкой персоны	P1153	Проверить, что панель инструментов при клике на другую персону появляется под этой персоной	Средний	Лукашенко		Актуал	PASSED	PASSED	PASSED
Панель инструментов для работы с карточкой персоны	P1154	Проверить, что на панели инструментов есть кнопки "Добавить персону", "Малая карточка персоны" ("карандаш"), "Развернуть"	Средний	Лукашенко		Актуал	PASSED	PASSED	PASSED
Панель инструментов для работы с карточкой персоны	P1155	Проверить, что на панели инструментов кнопки располагаются в таком порядке: "двойная стрелочка" - "плюсик" - "карандаш" на белом фоне	Средний	Лукашенко		Актуал	PASSED	PASSED	PASSED
Панель инструментов для работы с карточкой персоны	P1156	Проверить, что все элементы панели инструментов для работы с карточкой персоны кликабельны и удобны для нажатия	Средний	Лукашенко		Актуал	PASSED	PASSED	PASSED
Панель инструментов для работы с карточкой персоны	P1157	Проверить, что панель инструментов для работы с карточкой не перекрывает персону на древе	Средний	Лукашенко		Актуал	PASSED	PASSED	PASSED
Панель инструментов для работы с карточкой персоны	P1158	Проверить, что при клике на кнопку "Добавить персону" ("плюсик") открывается окно для выбора степени родства	Средний	Лукашенко		Актуал	PASSED	PASSED	PASSED
Панель инструментов для работы с карточкой персоны	P1159	Проверить, что при клике на кнопку "Развернуть" открывается полная карточка персоны	Высокий	Лукашенко		Актуал	PASSED	PASSED	PASSED

Составлено 82 баг-репорта

ID	Название бага	Приоритет	Статус	Описание	Предусловия	Шаги воспроизведения	ОР	ФР	Скринкаст	Окружение	Комментарий
BR-282	На странице тарифов переключатель "В год/в месяц" не выделяется цветом при состоянии "В месяц"	Низкий	Новый		1. Открыть сайт https://family.ru 2. Авторизоваться на сайте	1. Кликнуть по кнопке "Купить Премиум" в левом верхнем углу 2. Нажать на переключатель "В месяц"	Переключатель в состоянии "В месяц" должен выделяться цветом. так же как он выделяется при состоянии "В год"	Переключатель в состоянии "В месяц" не выделяется цветом.	https://drive.google.com/file/d/10A0ruW13cpeOxKaR9sdltnV30ATIGE4/	OS: Windows 10 Pro v22H2 19045.3930 1. Браузер: Google Chrome v121.0.6167.86 (Оффц. сборка, 64 бит) Разрешение экрана: 1920x1080 2. Браузер: Firefox v122.0 (64 бит) Разрешение экрана: 1920x1080	
BR-283	В малой карточке персоны в поле "Электронная почта" соответствует маске email	Средний	Новый		1. Открыть сайт https://family.ru 2. Авторизоваться на сайте 3. Открыть любое пустое древо 4. Открыть малую карточку любой персоны	1. Ввести в поле электронная почта, адрес несоответствующий маске email, например @-7	Поле Электронная почта подсвечивается красным. Появляется сообщение об ошибке.	Поле электронная почта подсвечивается зеленым. При вводе фокуса рамка поля не становится красной		OS: Windows 10 Pro v22H2 19045.3930 1. Браузер: Google Chrome v121.0.6167.86 (Оффц. сборка, 64 бит) Разрешение экрана: 1920x1080 2. Браузер: Firefox v122.0 (64 бит) Разрешение экрана: 1920x1080 VPN - включено	
BR-284	После попытки открыть чужое удаленное древо и отображении ошибки 404 (предусмотрено разработкой), сайт не реагирует на обновление страницы, кнопку назад (стрелка), кнопку "Вернуть в мое древо"	Высокий	Новый	ПЛАВАЮЩИЙ БЛОКИРУЮЩИЙ БАГ!	1. Открыть сайт https://family.ru/tree/ 2. Авторизоваться на сайте 3. Нажать на кнопку "+ Новое древо" 4. Кликнуть на название и переименовать на "тест" 5. Нажать на кнопку "Поделиться" 6. Нажать на кнопку "Получить ссылку для публичного просмотра" 7. Нажать на кнопку "Копировать ссылку" 8. Нажать на кнопку "Профиль" 9. Нажать на кнопку "Выход"	1. Авторизоваться под второй учетной записью 2. В адресную строку браузера нажатием на кнопки Ctrl+V вставить скопированную ссылку древа 3. Нажать на кнопку "Профиль" 4. Нажать на кнопку "Выход" 5. Авторизоваться под третьей учетной записью 6. В адресную строку браузера нажатием на кнопки Ctrl+V вставить скопированную ссылку древа 7. Нажать на кнопку "Профиль" 8. Нажать на кнопку "Выход" 9. Авторизоваться под учетной записью автора древа 10. В шапке сайта, на панели управления нажать кнопку «Все древа» 11. В окне «Чужие древа» нажать на кнопку «Удалить» на против древа с названием «тест» 12. Попытаться открыть древо в аккаунтах два и три	1. Отображается ошибка 404 2. Сайт можно обновить 3. Кнопку назад (стрелка) возвращает к списку деревьев 4. Кнопка "Вернуть в мое древо" возвращает к древу автора	После попытки открыть чужое удаленное древо и отображении ошибки 404 (предусмотрено разработкой), сайт не реагирует на обновление страницы, кнопку назад (стрелка), кнопку "Вернуть в мое древо"	Браузер: Firefox v 122.0 Google Chrome 112.0.6167.86 OS: Windows 10 Pro версия 21H2	Ошибка появляется при попытке зайти в древо, вернуться в список или сделать что-либо вообще. Если после этого почистить куки и зайти заново, то древо останется в списке	

Выводы:

Командная работа - очень интересный процесс.

Есть возможность перенять опыт от коллег и тим-лида.

Командная работа помогает разобрать спорные моменты и прийти к общему решению.

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

Готовы ответить на Ваши вопросы

