

Тестирование сервиса Famiry

Тимлиды: Елена Хасанова, Анна Рыкун
Проджект менеджер: Виктория Самойлова

Команда тестирования: QA_Famiry_14+



О чём будем говорить в презентации

1

Команда

2

**Какие были
задачи**

3

**Этапы
работы**

4

Результаты

5

Выводы

Команда



15 тестировщиков

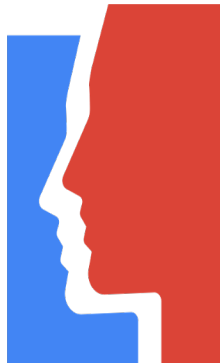


Мобильные устройства
ОС: Android, iOS



Десктоп

ОС: Windows, macOS



Браузеры

Google Chrome

Mozilla Firefox

Safari





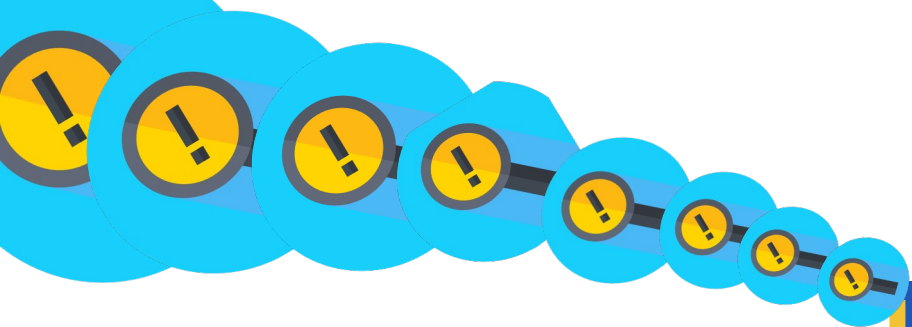
Задачи

- Выявление функциональных ограничений, багов сервиса с которыми сталкиваются пользователи в процессе работы
- Оценка понятности и доступности функционала с точки зрения рядового пользователя



Этапы работы

- Изучение проектной документации
- Написание документации на новый функционал - многопользовательский режим, работа конфигуратора внешнего вида, мобильная версия
- Актуализация тестовой документации
- Проверка/исправление ошибок
- Проведение тестирования
- Подготовка отчета о тестировании



Анализ требований

Существующие на момент тестирования техники тест-дизайна были доработаны по необходимости под новый функционал и использовались для проведения работ:

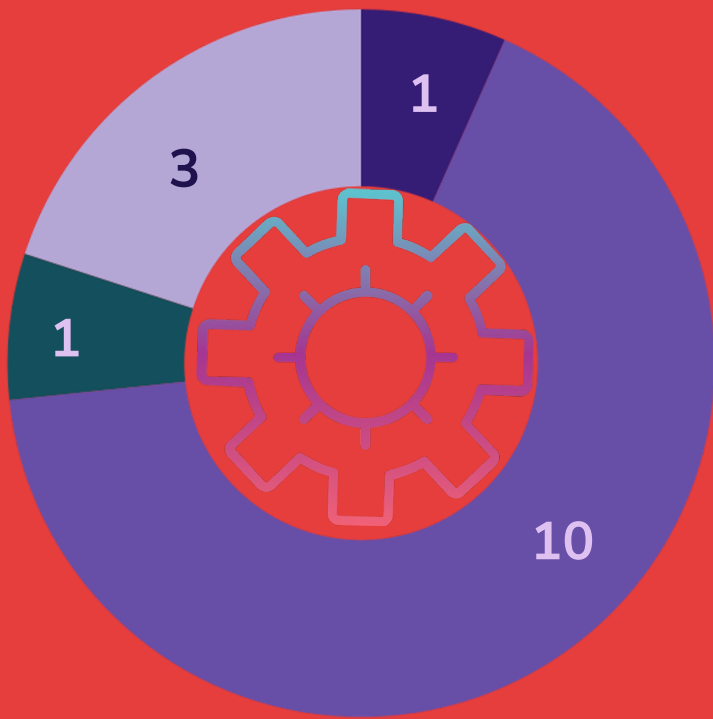
1. ТПР
2. Таблицы КЭиГЗ
3. Mindmap
4. Таблица состояний и переходов

Тестовая документация

Были актуализированы и разработаны следующие виды тестовой документации:

1. Чек-лист десктопных устройств
2. Чек-лист мобильных устройств
3. Тест-кейсы
4. Список баг-репортов
5. Проанализированы ответы Заказчика на вопросы команд тестирования
6. Вынесены предложения Заказчику по доработке и улучшению работы сайта

Критические баги



● Браузер Firefox на десктопе ● Верстка на мобилках ● База персон
● Браузер Firefox на мобилках

Блокирующие баги

- результаты проведения ТК по назначению главной персоны на древе - x2



- плавающий блокирующий баг - x1

* несколько багов помешали выполнить тестирование

В браузере Firefox пропущено - 36 проверок

На iPhone в браузере Safari пропущено ~ 30 проверок



Чек-лист

Модуль	ID	Описание проверки	Приоритет	Автор	Группа 14: Номер баг-репорта	Актуальность	Группа 14: Статус		
							окружение:		
							все функционал	все функционал	все функционал
							OC: Android Браузер: Firefox	OC: Android Браузер: Chrome	OC: iOS Браузер: Safari
		Панели инструментов для мобильных устройств (телефоны с шириной экрана до 667 пикселей включительно)	Высокий	Лукашеник		Актуальность	PASSED	PASSED	PASSED
Панель названия дерева	P11	Проверить, что панель располагается в самой верхней части экрана, над панелью инструментов	Высокий	Лукашеник		Актуальность	PASSED	PASSED	PASSED
Панель названия дерева	P12	Проверить, что по умолчанию панель называется "Мое дерево 1"	Средний	Лукашеник		Актуальность	PASSED	PASSED	PASSED
Панель названия дерева	P13	Проверить, что панель названия дерева в портретном режиме не перекрывается панелью инструментов	Средний	Лукашеник		Актуальность	PASSED	PASSED	PASSED
Панель названия дерева	P14	Проверить, что панель названия дерева в ландшафтном режиме не перекрывается панелью инструментов	Средний	Лукашеник		Актуальность	PASSED	PASSED	PASSED
Панель названия дерева	P15	Проверить, что длинным тапом по названию дерева рядом с названием дерева появляется курсор для редактирования названия (в мобильной версии нет описания этой функции, но она есть)	Средний	Лукашеник		Актуальность	PASSED	PASSED	PASSED
Панель инструментов для работы с карточкой персоны	P16	Проверить, что панель инструментов для работы с карточкой персоны появляется при клике на персону	Средний	Лукашеник		Актуальность	PASSED	PASSED	PASSED
Панель инструментов для работы с карточкой персоны	P17	Проверить, что панель инструментов для работы с карточкой персоны исчезает при тапе на пустое пространство около персоны	Средний	Лукашеник		Актуальность	PASSED	PASSED	PASSED
Панель инструментов для работы с карточкой персоны	P18	Проверить, что при клике на другую персону панель инструментов под предыдущей персоной исчезает	Средний	Лукашеник		Актуальность	PASSED	PASSED	PASSED
Панель инструментов для работы с карточкой персоны	P19	Проверить, что панель инструментов при клике на другую персону появляется под этой персоной	Средний	Лукашеник		Актуальность	PASSED	PASSED	PASSED
Панель инструментов для работы с карточкой персоны	P110	Проверить, что на панели инструментов есть кнопки "Добавить персону", "Малая карточка персоны" ("карандаш"), "Развернуть"	Средний	Лукашеник		Актуальность	PASSED	PASSED	PASSED
Панель инструментов для работы с карточкой персоны	P111	Проверить, что на панели инструментов кнопки располагаются в таком порядке: "двойная стрелочка" - "плюсик" - "карандаш" на белом фоне	Средний	Лукашеник		Актуальность	PASSED	PASSED	PASSED
Панель инструментов для работы с карточкой персоны	P112	Проверить, что все элементы панели инструментов для работы с карточкой персоны кликабельны и удобны для нажатия	Средний	Лукашеник		Актуальность	PASSED	PASSED	PASSED
Панель инструментов для работы с карточкой персоны	P113	Проверить, что панель инструментов для работы с карточкой не перекрывает персону на древе	Средний	Лукашеник		Актуальность	PASSED	PASSED	PASSED
Панель инструментов для работы с карточкой персоны	P114	Проверить, что при клике на кнопку "Добавить персону" ("плюсик") открывается окно для выбора степени родства	Высокий	Лукашеник		Актуальность	PASSED	PASSED	PASSED

Баг-репорты

ID	Название бага	Приоритет	Статус	Описание	Предусловия	Шаги воспроизведения	ОР	ФР	Скриншот/с	Окружение
BR-212	При ландшафтной ориентации экрана мобильного у-ва на экране древа панель инструментов доски древа частично перекрывается другими элементами	Средний	Новый		Открыто древо	1. Повернуть экран в горизонтальное положение	Верстка адаптирована, элементы не перекрывают друг друга	Панель инструментов доски древа частично перекрыта другими элементами	https://drive.google.com/file/d/1Y1-HoDqXyMW6sccljlc1cTXU8Lm4SBgN/view?usp=drive_link	ОС: Android 11 1. Браузер: Google Chrome Разрешение экрана: 720 x 1600 2. Браузер: Firefox Разрешение экрана: 720 x 1600
BR-213	При ландшафтной ориентации экрана мобильного у-ва на экране древа при клике на "Настройки древа" ("шестеренка") окно "Настройки отображения" невозможно проскроллить вниз и воспользоваться активными элементами.	Высокий	Новый		Открыто древо	1. Повернуть экран в горизонтальное положение 2. Нажать на "шестеренку" в инструментах доски древа.	Окно "Настройки отображения" схлопнется, активные элементы доступны для нажатий.	Окно "Настройки отображения" не схлопнется, активные элементы не доступны для нажатий.	https://drive.google.com/file/d/1ia7-qW9W8WwvdUJ0_x0KSfoJ25CWYyCw4rh/view?usp=drive_link	ОС: Android 11 1. Браузер: Google Chrome Разрешение экрана: 720 x 1600 2. Браузер: Firefox Разрешение экрана: 720 x 1600 ОС: iOS 17.2.1 Браузер: Safari v. 17.2.1 Разрешение: 1334x750
BR-214	Некорректное отображение элементов древа при открытии она инструментов карточки персоны в альбомной ориентации	Средний	Новый	Раскрытое окно с выпадающим меню блокирует ввод и перемещение по древу и в следствии неправильно отображается в альбомной ориентации	Открыто древо, в котором уже создано несколько персон	1. Нажать на карточку персоны 2. Нажать на появившееся троеточие в правом углу карточки персоны, чтобы появилось окно с меню 3. Попробовать подвигать древо или сменить ориентацию	Раскрытое окно с выпадающим меню не блокирует ввод и перемещение по древу, помещается в экран в разных ориентациях экрана	Раскрытое окно с выпадающим меню блокирует ввод и перемещение по древу, не помещается в экран в разных ориентациях экрана	https://drive.google.com/file/d/1yYdImxCTdwnUwv9RKavTKSKm6gjnXN-view?usp=sharing&t=4	1. iPhone 11 ОС: iOS 17.3, браузер Safari 2. Samsung galaxy a05s ОС: Android 13 Браузер: Google Chrome v. 120.0.6.6099.230 Разрешение: 2340x1080 Браузер Firefox v. 122.0 Разрешение: 2340x1080
BR-217	При ландшафтной ориентации экрана мобильного у-ва на в базе персон в верхнем блоке пропадает кнопка "Добавить персону", поле поиска и фильтр для поиска.	Высокий	Новый		Открыто древо	1. Повернуть экран в горизонтальное положение 2. Нажать на "База персон" в инструментах доски древа.	В верхнем блоке присутствуют: кнопка "назад" название древа, счетчик персон, кнопка "Добавить персону", поле поиска, фильтр для поиска	В верхнем блоке присутствуют: кнопка "назад", название древа, счетчик персон	https://drive.google.com/file/d/14lpB5a1dG7ITpQ1L59U1Uhnkov1K71QNh/view?usp=drive_link	ОС: Android 11 1. Браузер: Google Chrome Разрешение экрана: 720 x 1600 2. Браузер: Firefox Разрешение экрана: 720 x 1600
BR-225	При портретной ориентации экрана мобильного у-ва на экране древа при клике на "Настройки древа" ("шестеренка") раскрывающийся список "Настройки древа" невозможно проскроллить вниз и воспользоваться активными элементами.	Высокий	Новый		Открыто древо	1. Повернуть экран в вертикальное положение 2. Нажать на "шестеренку" в инструментах доски древа. 3. Нажать на раскрывающийся список "Настройки древа"	При тапе на раскрывающийся список "Настройки карточки" открылись поля: "Фон в этом древе", круг с изображением вариантов выбора фона	Невозможно проскроллить раскрывающийся список "Настройки древа"		iPhone SE ОС: iOS 17.2.1 Браузер: Safari v. 17.2.1 Разрешение: 1334x750
BR-226	В Firefox при редактировании расширенной карточки невозможно переместить текстовый курсор в другое место кликом мышки	Высокий	Новый		Открыта расширенная карточка персона с набранным текстом	1. Кликнуть левой кнопки на любое место в тексте	Текстовый курс переместится в указанное место	Текстовый курсор не перемещается	br 226	Браузер: Firefox v. 122.0 ОС: Windows 10 Корпоративная

Плавающий баг



BR-284	После попытки открыть чужое удаленное дерево и отображении ошибки 404 (предусмотрено разработкой), сайт не реагирует на обновление страницы, кнопку назад (стрелка), кнопку "Вернуться в мое дерево"	Высокий ▼	Новый ▼	ПЛАВАЮЩИЙ БЛОКИРУЮЩИЙ БАГ!	<ol style="list-style-type: none"> 1. Открыть сайт https://family.ru/tree/ 2. Авторизоваться на сайте 3. Нажать на кнопку "+ Новое дерево" 4. Кликнуть на название и переименовать на: "тест" 5. Нажать на кнопку "Поделиться" 6. Нажать на кнопку "Получить ссылку для публичного просмотра" 7. Нажать на кнопку "Копировать ссылку" 8. Нажать на иконку "Профиль" 9. Нажать на кнопку "Выход" 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Авторизоваться под второй учетной записью 2. В адресную строку браузера нажатием на кнопки Ctrl+V вставить скопированную ссылку дерева 3. Нажать на иконку "Профиль" 4. Нажать на кнопку "Выход" 5. Авторизоваться под третьей учетной записью 6. В адресную строку браузера нажатием на кнопки Ctrl+V вставить скопированную ссылку дерева 7. Нажать на иконку "Профиль" 8. Нажать на кнопку "Выход" 9. Авторизоваться под учетной записью автора дерева 10. В шапке сайта, на панели управления нажать кнопку «Все деревья» 11. В окне «Чужие деревья» нажать на кнопку «Удалить» на против дерева с названием «тест» 12. Попытаться открыть дерево в аккаунтах два и три
--------	--	-----------	---------	----------------------------	--	---

Результаты

81 новый баг

из них 22 с высоким приоритетом

Проведено тестирование по новым и имеющемуся спискам проверок

Созданы проверки на новый функционал

Около $\frac{1}{3}$ всех тестов удалось проверить через vpn

Актуализирована Maindmap

Создан список проверок для мобильной версии сайта ~750 проверок

Подготовлен список предложений:



	A	B
1	Кто автор	Предложение
76	Андрей Лисов	В модальном окне обетки фотографии присутствуют две пиктограммы, при нажатии на которые происходит вращение фотографии по часовой и против часовой стрелок. Функционал свой они выполняют, вот только на обеих пиктограммах стрелочки, поворачивающие изображение по часовой стрелке. Нужно изменить пиктограмму (заркально её перевернуть, чтоб она соответствовала логике работы)
77	Андрей Лисов	В окне и малой и большой карточки персоны есть выбор типа даты. Есть тип: Между. Логичнее, чтобы название типа было не "Между", а "Между датами" https://drive.google.com/file/d/1ELYtpLicc20rKksKNwvIL-BRXXMsUK9s8/
78	Андрей Лисов	Действительно ли в Событиях, которые можно добавить в расширенную карточку персоны должен присутствовать пункт "Подача на развод" при наличии уже имеющегося там пункта "Развод"? (вопрос перенесен из map)
79	Андрей Лисов	По названию тарифов. Максимальный переименовали в Про. Как мне кажется, названия должны отражать суть тарифа. Вот например если не знать заранее, сколько стоит Премиум и сколько Про - я так сразу и не догадаюсь (по названию тарифа) какой из них более продвинутый.
80	Костя Зеновский	Как отслеживать объем облачного хранилища? В данный момент интерфейс с отображением оставшегося места в облачном хранилище не реализован, было бы здорово реализовать такую возможность для пользователей (такой вопрос есть на вкладке Вопросы, ячейка A80. Ответ: в будущем появится)
81	Андрей Лисов	После нажатия кнопки "Сохранить изменения" в окне Настройки отображения древа, было бы логично, если бы данное окно сворачивалось. Сейчас для сворачивания окна требуется дополнительно нажать на кнопку крестик (кстати кнопка крестик слишком сливается с фоном, её бы чутка выделить)

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!
Готовы ответить на Ваши вопросы

