

Отчет о тестировании “Stellar Burgers”

Участники команды

1. Андрей Лисов
2. Ольга Морозова
3. Валерия Лукашенко
4. Кирилл Фарбун (Тест-лид)
5. Елена Плисова

Текст отчёта

Требования к тестовым окружениям достаточно общие, не хватает конкретики. Мы предлагаем заказчику тестирование в двух окружениях: - Chrome (Blink), - Firefox (Quantum). Тем самым, мы проверим четыре самых популярных по статистике браузеров: Chrome, Яндекс.Браузер, Opera, Firefox. Однако, одним из основных требований данного приложения является требование “Страница должна корректно масштабироваться для экранов шириной не менее 1200 пикселей”. Изначально были выбраны для тестирования верстки два разрешения “1920x1080” и “1200x1080”, и в процессе выяснилось, что приложение расходится с требованиями, а именно отсутствует адаптивная верстка в разрешении менее чем “1920x1080” (то есть при изменении (уменьшении) размера окна элементы не масштабируются по ширине и не помещаются в экран).

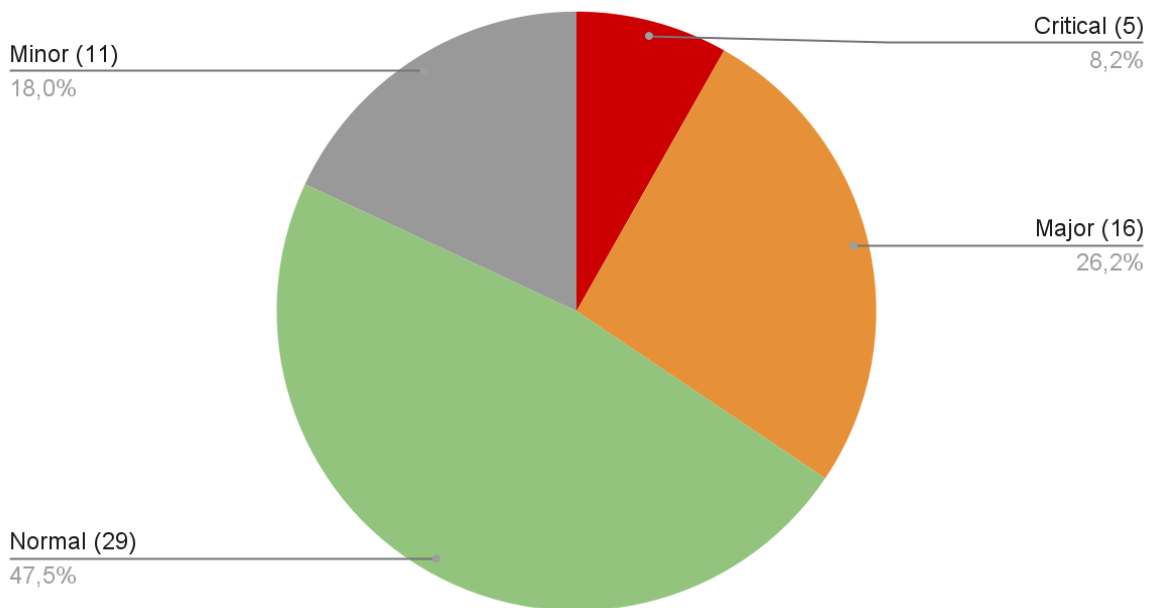
Таким образом, было принято решение, что полноценно протестировать верстку в разрешении менее чем “1920x1080” на данной версии приложения невозможно. Поэтому мы тестировали приложение в двух окружениях – Chrome в разрешении “1920x1080” и Firefox в разрешении “1920x1080”.

Так как разработку тестовой документации и само тестирование мы начинали с нуля (без уже существующих артефактов тестирования), для проведения тестирования были выбраны проверки в виде чек-листов для того, чтобы не упустить важные функции и особенности объемного продукта при малом количестве времени, а также для повторных проверок на разных этапах разработки проекта в будущем.

Приложение проверено на стенде <https://burger-frontend-2.practicum-team.ru> Все известные требования были покрыты чек-листом: <https://docs.google.com/spreadsheets/d/1G-wnxkRFb14bmhrKjbuXbav5stRBoRWjzKkWHFQ911s/edit#gid=2026229168>

Результаты выполнения тестов можно посмотреть здесь: <https://docs.google.com/spreadsheets/d/1G-wnxkRFb14bmhrKjbuXbav5stRBoRWjzKkWHFQ911s/edit#gid=2026229168> . Из 239 успешно прошло 178, не прошло — 61. Для более наглядного представления состояния приложения по итогам тестирования была создана “Диаграмма соотношения всех найденных багов”.

Соотношение всех найденных багов (всего 61)



Как видно из диаграммы из всех найденных багов (33 шт.):

- с “Незначительным” (11 шт.) приоритетом (18,0% от всех найденных багов);
- с “Низким” (29 шт.) приоритетом (47,5% от всех найденных багов);
- со “Средним” приоритетом (16 шт.) (26,2% от всех найденных багов);
- с “Критическим” приоритетом (5 шт.) (8,2% от всех найденных багов)
- баги с “Блокирующим” приоритетом отсутствуют (0%).

Список багов, найденных при тестировании, разбит по приоритетам:

1. Блокирующие:

- **не обнаружены**

2. Критичные:

- [qa_14_02_SB-19](#) Сохранение пароля при вводе некорректных данных в Личном кабинете
- [qa_14_02_SB-33](#) Черный экран при клике на кнопку "Сохранить" в форме сброса пароля при корректных значениях полей "Пароль", "Введите код из письма"
- [qa_14_02_SB-36](#) Черный экран при клике на кнопку "Сохранить" в форме сброса пароля при некорректно заполненных полях "Пароль", "Введите код из письма"
- [qa_14_02_SB-31](#) Не отображается сообщение об ошибке при клике на кнопку "Восстановить" в форме "Восстановление пароля" с пустым полем "Укажите e-mail", поле не подсвечивается красным
- [qa_14_02_SB-37](#) Черный экран при клике на кнопку "Сохранить" в форме сброса пароля при пустых полях "Пароль", "Введите код из письма"

3. Средний приоритет:

- [qa_14_02_SB-45](#) Возможен переход из формы восстановления пароля в форму сброса пароля при длине поля e-mail менее 6 символов.
- [qa_14_02_SB-46](#) Возможен переход из формы восстановления пароля в форму сброса пароля при длине поля e-mail более 50 символов
- [qa_14_02_SB-49](#) Происходит переход из формы восстановления пароля в форму сброса пароля, если в поле "Указать e-mail" ввести данные, не входящие в требования
- [qa_14_02_SB-50](#) В форме сброса пароля поле не подсвечивается красным при вводе в поле "Пароль" символов, не входящих в требования
- [qa_14_02_SB-51](#) В форме сброса пароля поле не подсвечивается красным при вводе в поле "Пароль" более 50 символов
- [qa_14_02_SB-57](#) Не отображается сообщение об ошибке: "Некорректное имя" при вводе некорректных данных в поле "Имя" в форме регистрации, поле не подсвечивается красным
- [qa_14_02_SB-14](#) Не отображается сообщение об ошибке: "Некорректный e-mail" при вводе некорректных данных в поле "e-mail" в форме регистрации, поле не подсвечивается красным
- [qa_14_02_SB-65](#) В профиле при вводе в поле "Пароль" не входящих в требования значений при нажатии на кнопку "Сохранить" происходит сохранение данных.
- [qa_14_02_SB-66](#) В профиле при вводе в поле "Пароль" символов больше 50 и при нажатии на кнопку "Сохранить" происходит сохранение данных
- [qa_14_02_SB-23](#) Успешная регистрация при клике на кнопку "Зарегистрироваться" в форме регистрации с некорректными значениями полей "Имя", "Пароль" и корректным значением поля "e-mail"
- [qa_14_02_SB-21](#) Успешная регистрация при клике на кнопку "Зарегистрироваться" в форме регистрации с некорректным значением поля "Имя", корректными значениями полей "e-mail", "Пароль"
- [qa_14_02_SB-24](#) Не отображается сообщение об ошибке при клике на кнопку "Восстановить" в форме "Восстановление пароля" с несуществующим в системе e-mail, поле не подсвечивается красным
- [qa_14_02_SB-32](#) Отсутствует анимация "в виде расходящихся разноцветных кругов" в левой части слота булок в блоке "Текущего бургера" в "Конструкторе"
- [qa_14_02_SB-52](#) Система разрешает изменить Имя на пустое на странице профиля
- [qa_14_02_SB-17](#) Не отображается сообщение об ошибке при вводе существующего в системе e-mail в поле "e-mail" в форме регистрации, поле не подсвечивается красным
- [qa_14_02_SB-18](#) Пароль не отображается в скрытом виде в Личном кабинете

4. Низкий приоритет:

- [qa_14_02_SB-16](#) Не отображается сообщение об ошибке: "Некорректный пароль" при вводе строки другого алфавита в поле "Пароль" в форме регистрации, поле не подсвечивается красным
- [qa_14_02_SB-10](#) Не подсвечивается красным поле "e-mail" при вводе несуществующего в системе адреса электронной почты в поле "e-mail" в форме авторизации
- [qa_14_02_SB-47](#) Не подсвечивается красным пустое поле "e-mail" при нажатии кнопки "Войти" на странице авторизации
- [qa_14_02_SB-56](#) Система разрешает в качестве имени вводить и сохранять спецсимволы в поле Имя на странице Профиля
- [qa_14_02_SB-9](#) Не совершается переход на страницу конструктора бургеров после введения корректных значений в поля и нажатия кнопки "Войти" в форме авторизации
- [qa_14_02_SB-30](#) Верстка "съезжает" в "Состав текущего бургера" в "Конструкторе" бургера
- [qa_14_02_SB-64](#) Система разрешает изменить e-mail на e-mail из символов, не входящих в требования, на странице профиля
- [qa_14_02_SB-62](#) Система разрешает изменить e-mail на e-mail, состоящего из 51 символа и больше на странице профиля
- [qa_14_02_SB-61](#) Система разрешает изменить e-mail на e-mail, состоящего из 3 или 4 символов на странице профиля
- [qa_14_02_SB-35](#) Если перетащить ингредиент в область ниже, блока с составом текущего бургера, то он добавляется
- [qa_14_02_SB-63](#) Неверное отображение ошибки при вводе в поле "e-mail" символов, не входящих в требования, на странице профиля
- [qa_14_02_SB-60](#) Неверное отображение ошибки при вводе в поле "e-mail" 1 или 2 букв на странице профиля
- [qa_14_02_SB-40](#) Не совершается переход на страницу авторизации после успешной регистрации
- [qa_14_02_SB-38](#) Не отображается сообщение об ошибке: "Неверный код" в форме сброса пароля при вводе некорректного значения в поле "Введите код из письма"
- [qa_14_02_SB-15](#) Не отображается сообщение об ошибке: "Некорректный пароль" при вводе больше 50 символов в поле "Пароль" в форме регистрации, поле не подсвечивается красным
- [qa_14_02_SB-59](#) Не отображается сообщение об ошибке: "Некорректный e-mail" при вводе больше 50 символов в поле "e-mail" в форме регистрации, поле не подсвечивается красным
- [qa_14_02_SB-12](#) Не отображается сообщение об ошибке: "Некорректное имя" при вводе 1 символа в поле "Имя" в форме регистрации, поле не подсвечивается красным
- [qa_14_02_SB-58](#) Рамка поля не подсвечивается красным при вводе пустого e-mail в поле E-mail окна Профиль
- [qa_14_02_SB-42](#) Некорректное масштабирование страницы в окне разрешением 1200x1080 пикселей

- [qa_14_02_SB-55](#) Система разрешает изменить Имя на Имя из 27 символов на странице профиля
- [qa_14_02_SB-54](#) Система разрешает изменить Имя на Имя из 26 символов на странице профиля
- [qa_14_02_SB-53](#) Система разрешает изменить Имя на Имя из одного символа на странице профиля
- [qa_14_02_SB-48](#) Не подсвечивается красным поле "Пароль" при пустом поле Пароль на странице авторизации
- [qa_14_02_SB-11](#) Поля не подсвечиваются красным в форме авторизации при нажатии кнопки "Войти" при несовпадении с базой данных связки e-mail-пароль
- [qa_14_02_SB-20](#) Слоты для булki не подсвечиваются красным, если они пустые, при нажатии на кнопку "Оформить заказ"
- [qa_14_02_SB-5](#) Количество заказов за все время не совпадает с номером последнего заказа в ленте заказов
- [qa_14_02_SB-22](#) Отображается надпись "Оформить заказ" вместо надписи "Войти в аккаунт" на кнопке заказа
- [qa_14_02_SB-13](#) Не отображается сообщение об ошибке: "Некорректное имя" при вводе 26 символов в поле "Имя" в форме регистрации, поле не подсвечивается красным
- [qa_14_02_SB-28](#) "Соусы" и "Начинка" перепутаны местами в панели "Ингредиенты" в "Конструкторе бургера"

5. Незначительные:

- [qa_14_02_SB-34](#) Не появляется троббер при нажатии на кнопку "Сохранить" в форме сброса пароля при заполненных валидных полях "Пароль", "Введите код из письма"
- [qa_14_02_SB-8](#) Не появляется троббер при нажатии на кнопку "Войти" в форме авторизации при успешной авторизации
- [qa_14_02_SB-39](#) Не появляется троббер при нажатии на кнопку "Зарегистрироваться" в форме регистрации при успешной регистрации
- [qa_14_02_SB-29](#) Не появляется троббер при нажатии на кнопку "Восстановить" в форме восстановления пароля при существующем в системе поле "Укажите e-mail"
- [qa_14_02_SB-43](#) Сервер не возвращает заглушку для старых браузеров (IE6)
- [qa_14_02_SB-4](#) Каунтер находится на шестом ингредиенте в карточке заказа, вместо пятого
- [qa_14_02_SB-26](#) Не работает анимация в фиолетовой "кляксе" с белой галочкой в окне заказа
- [qa_14_02_SB-41](#) Форма сброса пароля на странице не соответствует макету сброса пароля
- [qa_14_02_SB-25](#) Переход по ссылке заказа ведет неавторизованного пользователя на страницу заказа
- [qa_14_02_SB-27](#) Неверный URL адрес для Истории заказов в Личном кабинете
- [qa_14_02_SB-6](#) Неверный URL адрес для Личного кабинета

Список новых серых зон с пояснениями:

Номер	Проблемное место приложения	Серая зона	Предположение, как должно работать
1	Авторизация	При авторизации: Если такая комбинация почты и пароля не зарегистрирована в системе, поля подсвечиваются красным. Оба поля должны подсвечиваться или только то, где неверные данные? Должно ли быть сообщение об ошибке?	Должно подсвечиваться красным поле, где неверно
2	Конструктор, состав бургера	Предположительно должно быть ограничение на максимальное количество начинок и соусов, которое мы можем добавить в заказ	В требованиях должно быть указано максимальное количество начинки и соуса
3	Масштабирование	В требованиях указано, что "приложение должно корректно масштабироваться для экранов шириной не менее 1200 пикселей". Что значит корректно? Что будет при разрешении меньше 1200 пикселей?	Иконки меняются в соответствии с разрешением (или не меняются), названия не наслаиваются друг на друга и на кнопки, появляется горизонтальная полоса прокрутки
4	Регистрация, восстановление пароля	В требованиях ничего не сказано про то, как ведет себя система при вводе пробелов в поле Имя, e-mail, Пароль - должна ли она их автоматом удалять при каком-то действии или система позволяет сохранить в поле ввода?	Система должна удалять их, если пробелы находятся в начале или конце строки
5	Логотип приложения	Должен ли логотип иметь гиперссылку, которая ведет на главную страницу? В требованиях не указано	Желательно иметь гиперссылку
6	Лента заказа	На макете окна с деталями заказа нет «крестика», опционально прописано закрытие окна кликом на крестик или зону вне окна. В описании окна заказа «крестика» нет. Неточности описания	Крестик должен там быть
7	Восстановление пароля	В форме "Восстановление пароля" при клике на кнопку "Восстановить" с несуществующим в системе валидным полем "e-mail" отображается сообщение об ошибке: "Пользователь с таким e-mail не найден", поле подсвечивается красным. В требованиях не сказано, что будет, если в это поле ввести невалидные значения, то же самое - если оставить поле пустым	Сообщение об ошибке: "Некорректный e-mail"?

8	Личный кабинет, профиль, редактирование e-mail	В требованиях сказано, что можно изменить любые данные профиля: Имя, E-mail и пароль. Действительно ли нужно разрешать пользователям изменять e-mail?	Общепринято, что основным идентификатор (в данном случае e-mail) для входа в личный кабинет, создаётся один раз и навсегда. Вероятно и тут так должно быть?
9	Восстановление пароля	Пароль допускает символы 00000000. В требованиях сказано, что можно вводить любые символы. Ничего не сказано, можно ли вводить 000000000 с точки зрения безопасности аккаунта	Общепринято, что в целях безопасности обычно высвечивается рекомендация пользователю - "Подберите более сложный пароль"
10	Авторизация	В требованиях не сказано, как система должна отреагировать при невалидном вводе e-mail или пароля, есть указание только на связку e-mail-пароль. Если связка зарегистрирована - то авторизует, если нет - то поля подсвечиваются красным. А что будет, если в одно поле ввести невалидный пароль, а e-mail в другое поле валидный? Сообщения об ошибке быть не должно?	Наверно должно выдавать сообщение об ошибке
11	Список ингредиентов	Стоимость ингредиентов в тестовом стенде не сходится, с макетом, так как макеты постоянно меняются, полагаться на них нельзя, откуда брать эту информацию для тестирования, не указано	В требованиях должен быть прикреплен документ со стоимостью каждого ингредиента
12	Окно с деталями ингредиента	Если кликнуть на ингредиент в списке ингредиентов, открывается окно "Детали ингредиента", проверить правильность информации касаясь калорийности и содержания белков, жиров, углеводов невозможно, полагаясь только на требования и макеты нельзя, так как их там нет	В требованиях должен быть прикреплен документ с информацией касаясь калорийности и содержания белков, жиров, углеводов каждого ингредиента
13	Состав бургера	В требованиях сказано, что "Если перетащить ингредиент в любую область, кроме блока с составом текущего бургера, он должен вернуться в список ингредиентов, добавления произойти не должно." Поскольку в требованиях не указаны границы блока с составом текущего бургера, считается ли багом, что ингредиент из списка ингредиентов можно переместить под блок с составом текущего бургера и ингредиент добавится в бургер	Предполагаю, если бы мы знали точные границы блока текущего бургера, точно можно было бы сказать баг это или нет (пока создан баг репорт)
14	Учётная запись, Сброс пароля	У страницы сброса пароля https://burger-frontend-2.practicum-team.ru/reset-password заголовок "восстановление пароля"	У страницы сброса пароля должен и заголовок быть с таким же названием: Сброс пароля.

15	Учётная запись, История Заказов	В требованиях к карточке из списка истории заказов забыли упомянуть про наличие информации о времени заказа	Дополнить в требованиях: Карточка заказа должна содержать в том числе и время заказа
16	Лента заказов, Список заказов	В требованиях про окно с деталями заказа забыли упомянуть про наличие информации о времени заказа	Дополнить в требованиях: Окно с деталями заказа должно содержать, в том числе, и время заказа
17	Системные требования	Для старых браузеров сервер должен возвращать страницу-заглушку. Что значит "старый"	Более точнее указать данное требование. Например: браузер не старше 5 лет.
18	Учетная запись, Личный кабинет	В требованиях ничего не сказано про то, должны ли быть в полях ввода плейсхолдеры, которые на данный момент там есть	Предположительно, в требованиях должно быть прописано наличие плейсхолдеров для более полного понимания пользователя
19	Ингредиенты	В требованиях указано, табы могут быть в активном или неактивном состоянии. Таб в активном состоянии подсвечен синим. Не указано каким цветом выделяется негативный Таб или вы не выделяется вообще	В требованиях должен быть описан внешний вид не активного Таба
20	Личный кабинет	Расхождение в требованиях, в ЛК поле E-mail названо как Логин, тем временем в окне авторизации поле называется E-mail	Поле с e-mail должно называться "E-mail"
21	Личный кабинет	В полях "имя", "почта", "пароль" в правом конце поля "карандаш". При наводке на него курсора мышки, он отображается как курсор в текстовой строке.	По логике, при наводке на активную кнопку, он должен измениться на "лапку с пальцем", но это нигде не прописано и в макетах не отображено
22	Личный кабинет	"Ой, произошла ошибка!" и "Изменения сохранены" на макете выглядят одинаково. Макет	Возможно, при позитивном варианте работы поля (при сохранении), их внешний вид должен отличаться - "Изменения сохранены" от "Ой, произошла ошибка!"
23	Шапка	Блок "Шапка" не описан в требованиях, протестировать его возможно только по макетам	В требованиях должен быть описан функционал "Шапки"

24	Системные требования	В требованиях указано "Сайт должен работать во всех современных браузерах актуальной версии. Актуальные версии — те, которые прямо сейчас можно скачать в интернете и установить.", тут не написано про OS, выбирая Windows как операционную систему для проверки верстки можно взять chrom/ff (популярные и разные движки), но если брать macOS - там самым популярным браузером является safari (безоговорочно + у него другой движок, отличный от хрома и ff)	В требованиях должна быть указана еще и операционная система, так как на разных операционных системах разные актуальные браузеры
----	----------------------	---	--

Для создания проверок полей ввода "Имя", "e-mail", "Пароль" и "Введите код из письма" были созданы таблицы классов эквивалентности и граничных значений, ссылка приложена к данному отчёту:

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1G-wnxkRFb14bmhrKjbuXbav5stRBoRWjzKkWHFQ911s/edit#gid=1742070278>

Также для отчета представлены и другие артефакты тестирования созданные в процессе разработки тестовой документации ссылка приложена к данному отчёту:

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1G-wnxkRFb14bmhrKjbuXbav5stRBoRWjzKkWHFQ911s/edit#gid=49214962>

В процессе была разработана mindmap, а также выделены объекты тестирования. Mindmap приложена к данному отчёту:

<https://drive.google.com/file/d/1VAA1xIH-7sJWa6vHx5vjRGyN4ebn686L/view>

Итог:

Как показало тестирование, блокирующих багов не найдено, а критические дефекты не расположены в основных пользовательских сценариях, однако, большое количество ошибок интерфейса и логика работы некоторых функциональных частей зоны "Личного кабинета" не позволили команде принять решение о какой-либо рекомендации публикации приложения (поскольку это первоначальный релиз приложения, его текущее состояние может не привлечь пользователей), и требуют доработки.