

Отчёт о тестировании “KittyGram”

Участники команды

1. Андрей Лисов
2. Ольга Морозова
3. Валерия Лукашенко
4. Кирилл Фарбун (тест-лид)
5. Елена Плисова

Текст отчёта

Требования к тестовым окружениям достаточно общие, не хватает конкретики. Мы предлагаем заказчику тестирование в двух основных окружениях: - Chrome (Blink), - Firefox (Quantum), также для тестирования в “устаревших” браузерах выбрано доп. окружение: Internet Explorer 6. Тем самым, мы проверим четыре самых популярных по статистике браузера: Chrome, Яндекс.Браузер, Опера, Firefox, а также протестируем поведение приложения в устаревших браузерах (IE6). Основным разрешением для тестирования приложения было выбрано “1920x1080”, а для дополнительного тестирования масштабируемости интерфейса было выбрано разрешение “400x480”. В итоге для того, чтобы проверить функциональность приложения в максимальном количестве браузеров, имеющих общий “движок”, мы предлагаем заказчику протестированное приложение в этих окружениях:

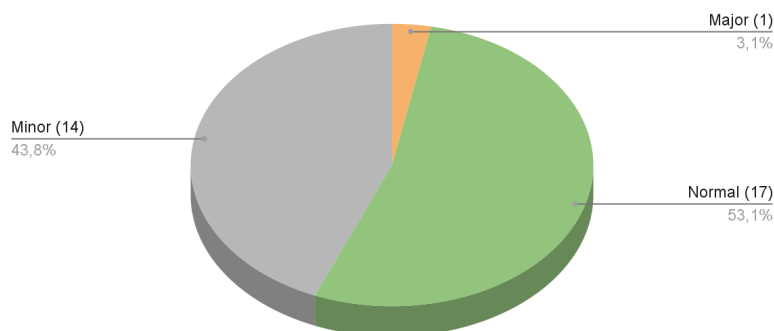
- Окружение 1 - браузер Chrome с разрешение экрана 1920x1080 в котором тестировалась логика приложения и верстка;
- Окружение 2 - браузер FireFox с разрешение экрана 400x480 в котором тестировалась логика приложения и верстка;
- Доп. Окружение 3 - браузер Internet Explorer 6 для тестирования в “устаревших” браузерах.

Так как разработку тестовой документации и само тестирование мы начинали с нуля (без уже существующих артефактов тестирования), для проведения тестирования были выбраны проверки в виде чек-листов для того, чтобы не упустить важные функции и особенности объемного продукта при малом количестве времени, а также для повторных проверок на разных этапах разработки проекта в будущем.

Приложение проверено на стенде <https://kittygram-frontend-2.practicum-team.ru/>. Все известные требования были покрыты [чек-листом](#).

Результаты выполнения тестов можно посмотреть [здесь](#). Из 97 успешно прошло 65, не прошло — 32. Для более наглядного представления состояния приложение по итогам тестирования была создана “Диаграмма соотношения всех найденных багов”.

Соотношение всех найденных багов (всего 32)



Как видно из диаграммы из всех найденных багов (32 шт.):

- с “Низким” (17 шт.) и “Незначительным” (14 шт.) приоритетами большинство (96,9% от числа всех найденных багов);
- со “Средним” приоритетом всего один (3,1% от числа всех найденных багов);
- а баги с “Критическим” и “Блокирующим” отсутствуют (0%).

Благодаря этой статистике, мы можем заключить, что протестированное нами приложение находится в “хорошем” техническом состоянии, с незначительными проблемами, время, которое будет затрачено на их исправление, будет минимальным (возможно будут исправлены со следующим обновлением)

Список багов, найденных при тестировании, разбит по приоритетам:

1. Блокирующие:

- не обнаружены

2. Критичные:

- не обнаружены

3. Баг со “Средним приоритетом” был найден один :

- [qa_14_02_KG-9](#) Не появляется ошибка при заполнении поля Имя некорректными символами в форме Регистрация

4. Баги с “Низким приоритетом” в количестве 17 штук, были добавлены в “очередь исправления” [по ссылке](#).

5. Баги с “Незначительным приоритетом” в количестве 14 штук, были добавлены в “очередь исправления” [по ссылке](#).

Список новых серых зон с пояснениями:

№	Проблемное место приложения	Серая зона	Предположение, как должно работать	Ссылка
1	Макет	В макетах на главной странице, на страницах создания и редактирования карточек в поле "Год рождения" указан не только год, но и день и месяц. Вероятно, это еще не реализованная функция?	Заменить в макетах скрины, на такие где нет дня и месяца в поле "Год". Или указать в требованиях, что данная функция скоро будет реализована, но сейчас пока её нет.	<ul style="list-style-type: none"> ссылка на макет
2		В макетах на странице авторизации в поле "Имя" введено невалидное Имя (с символом @), непонятно ошибка ли это.	Поместить в макеты скрин с валидно заполненным полем "Имя"	<ul style="list-style-type: none"> ссылка на макет
3		На странице деталей карточки отсутствует кнопка удаления карточки "Удалить карточку", кнопка "Удалить" находится на странице редактирования карточки, а по требованиям и на стенде - на странице деталей карточки	Уточнить макет	<ul style="list-style-type: none"> ссылка на макет
4		На главной страницы (Main) присутствует кнопка Войти, а значит это макет страницы для неавторизованного пользователя. Неавторизованному такая (Главная) страница не должна быть доступна. Это макет страницы, которой по требованиям быть не должно.	Уточнить макет	<ul style="list-style-type: none"> ссылка на макет
5		На странице авторизации и регистрации показан вводимый пароль и символ перечёркнутого глаза (при таком состоянии символа пароль не должен быть виден)	Уточнить макет	<ul style="list-style-type: none"> ссылка на макет

6		На странице регистрации в поле Имя неверный плейсхолдер. Вместо плейсхолдера "Имя" написано "Почта"	Уточнить макет	<ul style="list-style-type: none"> ссылка на макет
7	Системные требования	Для старых браузеров (например, IE6) сервер должен возвращать страницу-заглушку. Какой браузер считать "старым"? Которому более чем сколько-то лет?	Точнее сформулировать для каких браузеров показывать страницу-заглушку.	<ul style="list-style-type: none"> ссылка на требование
8		Нет упоминаний про отображение сервиса с мобильных устройств. Видно, что сайт оптимизирован для экранов с небольшим разрешением, но об этом не сказано ни в требованиях ни в макетах.	Дополнить требования	<ul style="list-style-type: none"> ссылка на макет ссылка на требование
9		В требованиях указано "Сайт должен работать во всех современных браузерах актуальной версии. Актуальные версии — те, которые прямо сейчас можно скачать в интернете и установить.", тут не написано про OS, выбирая Windows как операционную систему для проверки верстки можно взять chromium/ff (популярные и разные движки), но если брать macOS - там самым популярным браузером является safari (безоговорочно + у него другой движок, отличный от хрома и ff)	В требованиях должна быть указана еще и операционная система, так как на разных операционных системах разные актуальные браузеры	<ul style="list-style-type: none"> ссылка на требование
10		При уменьшении разрешения до 430 пикселей в ширину, кнопка "Добавить кота" перестаёт корректно показываться (да, вероятно сайт подстраивается под маленькое разрешение экрана и вместо кнопки Добавить кота показывается просто плюсики, но у нас нет ни требований ни макетов про мобильные версии, а значит при ширине от 400 до 430 пикселей данная кнопка должна отображаться целиком (и ведь это возможно без наезда кнопки на логотип), но этого не происходит (просто попросить уточнить требования для моб версии)	Дополнить требование	<ul style="list-style-type: none"> ссылка на требование

11	Главная страница	В требованиях не указано про заголовок страницы (Замечательные коты)	Добавить в требования информацию о заголовке главной страницы	<ul style="list-style-type: none"> ссылка на требование
12	Страница создания карточки	При загрузке фото непонятно, загрузилось оно или нет	Стоит добавить сообщение об успешной загрузке фото (или какой-нибудь графический индикатор), либо после загрузки сразу отображать фото в данном окне.	<ul style="list-style-type: none"> ссылка на окно "Страница создания карточки"
13		Действительно ли можно вводить любой год рождения? в то числе и минус миллиард лет?	Стоит внести ограничения в вводимый год рождения.	<ul style="list-style-type: none"> ссылка на окно "Страница создания карточки"
14		Действительно ли можно загружать фото любого размера? И гигапиксельные? Чревато.	Стоит ввести ограничения по весу файла, например, не более 20 (50) Mb	<ul style="list-style-type: none"> ссылка на окно "Страница создания карточки"
15		Нет ограничения на ввод в поле "Год" рождения	Добавить ограничения на ввод в поле "Год рождения"	<ul style="list-style-type: none"> ссылка на окно "Страница создания карточки"
16		Некорректная подсказка про формат файла. Предлагается загрузить Jpg, но сайт позволяет загружать и Gif	Нужно либо запретить сайту принимать файлу с любым разрешением кроме Jpg, либо если другие графические расширения тоже разрешены - указать это в подсказке	<ul style="list-style-type: none"> ссылка на окно "Страница создания карточки"
17		Если находясь на странице создания карточки заполнить некоторые поля и нажать кнопку "Добавить кота", то ничего не происходит	Предположительно, по нажатию на кнопку Добавить кота должно произойти обновление данной страницы со сбросом уже введенных данных	<ul style="list-style-type: none"> ссылка на окно "Страница создания карточки"

18		В требованиях указано, что разрешены любые изображения, а на странице регистрации указано, что разрешается лишь фотокотов. Что значит "любые"? Вероятно, это прилагательное относится к формату/размеру файла, а не его содержанию?	Уточнить в требованиях формулировку слова "любые". Например, разрешены графические файлы с любым расширением.	<ul style="list-style-type: none"> • ссылка на окно "Страница создания карточки" • ссылка на требование
19	Страница редактирования карточки	В требованиях к странице редактирования карточки не указан функционал кнопки "Удалить фотографию"	Добавить в требования описание (расположение, функционал) кнопки "Удалить фотографию"	<ul style="list-style-type: none"> • ссылка на требование
20		Как должна работать стрелка влево на странице редактирования карточки? Скорее всего возвращать пользователя на страницу деталей карточки?	Если так, то в требованиях про страницу редактирования карточки добавить пункт исключений: Клик на стрелку влево возвращает пользователя на страницу деталей карточки.	<ul style="list-style-type: none"> • ссылка на окно "Страница редактирования карточки" • ссылка на требования
21	Подвал сайта	В требованиях ничего не сказано про подвал сайта.	В требованиях нужно указать про наполнение подвала сайта и функционал этого наполнения. Например: В подвале должно присутствовать (посередине или с края) название сайта Kittygram, рядом с названием должен присутствовать символ копирайта ©, а рядом должен находиться год создания сайта (либо два года: создания и актуальный год).	<ul style="list-style-type: none"> • ссылка на требование
22	Страница регистрации	Нет ограничения на максимальную длину Имени	Добавить в требования ограничение на максимальную длину Имени (например 30 или 50 символов)	<ul style="list-style-type: none"> • ссылка на требование
23		По требованиям поле "Имя" больше похоже на логин/никнейм/псевдоним. Пользователь может долго и упорно пытаться указать русское имя, не подозревая, что русские буквы тут не разрешены	Либо поле "Имя" должно называться Логин или Никнейм. Либо в требованиях разрешить в поле "Имя" вводить русские буквы и возможно какие-нибудь символы, например дефис/тире.	<ul style="list-style-type: none"> • ссылка на требование

24		Пользователю могут быть непонятны требования к полям Имя и Пароль.	Во-первых, сообщение об ошибке нужно указывать сразу, как только мышкой уведен фокус из данного поля. Во-вторых, сообщения должны быть информативнее, например не просто "Некорректное имя", а "Некорректное имя. Имя должно быть длиной от 3 до 30 символов" или "Некорректное имя. Допустимо использовать только (перечисление разрешённых символов)".	<ul style="list-style-type: none"> • ссылка на требование
25		Может ли поле "Имя" содержать только пробелы или только подчеркивания?	Добавить в требования ограничение на хотя бы одну букву к полю "Имя"	<ul style="list-style-type: none"> • ссылка на требование
26		Не указано какие именно спецсимволы и знаки пунктуации можно вводить в поле "Пароль". Все?	Добавить пояснение в подсказке к паролю, какие можно вводить спецсимволы и знаки	<ul style="list-style-type: none"> • ссылка на требование • ссылка на страницу регистрации
27		Пароль. В требованиях большие и маленькие буквы латиницы должны разделяться на разные группы, но система их не разделяет. Должно ли быть так?	Добавить пояснение по каждой группе символов в поле "Пароль" (Точнее указать в требованиях, являются ли большие и маленькие буквы - символами, относящимися к разным группам.)	<ul style="list-style-type: none"> • ссылка на требование
28		Не указаны сообщения об ошибках при некорректно введенном пароле, при длинном пароле	Внести в требования сообщения об ошибках при разных ситуациях введения пароля: некорректного, длинного.	<ul style="list-style-type: none"> • ссылка на требование
29	Окно "Новое достижение"	В требованиях кнопка названа "Сохранить". В макетах и на стенда - "Добавить". Несостыковка.	Изменить в требованиях название кнопки. Заменить "Сохранить" на "Добавить"	<ul style="list-style-type: none"> • ссылка на макет • ссылка на требование

30		Нет проверки, которая бы не давала создавать новые достижения точно такие же, которые уже созданы ранее	Добавить проверку на совпадение введенного текста с уже созданными достижениями	<ul style="list-style-type: none"> • ссылка на требование
31		Нет ограничения по типу вводимых символов на ввод в поле в окне "Новое достижение". Об этом явно сказано в требованиях. Но может их всё-таки стоит ввести?	Добавить ограничения по типу вводимых символов на поле ввода в окне "Новое достижение"	<ul style="list-style-type: none"> • ссылка на требование
32	<p>Страница создания карточки,</p> <p>страница авторизации,</p> <p>страница регистрации</p>	Не понятно, могут ли на одной странице одновременно отображаться сразу несколько сообщений об ошибках, если такие допущены?	Добавить в требования информацию о возможности/невозможности отображения сразу нескольких сообщений об ошибках или о способе валидации, например: происходит пошаговая проверка полей, сначала поля Имя, если есть ошибки, то выводятся, если нет, то проверяется валидность поля Год рождения.	<ul style="list-style-type: none"> • ссылка на требование • Страница создания карточки • ссылка на требование • Страница авторизации • ссылка на требование • Страница регистрации
33	Страница деталей карточки	Кнопка удаления карточки работает моментально, при нажатии на символ корзины.	Общепринято, перед совершением важных или необратимых действий переспрашивать. В данном случае после нажатия на символ корзины должно быть окно (модальное?) с вопросом: Действительно ли я хочу удалить карточку? Да/Нет?	<ul style="list-style-type: none"> • Ссылка на окно деталей карточки https://kittygram-frontend-2.p.rakticum-team.ru/cats/554 (554- id заменить на свой)
34		При показе фотографии другого соотношения сторон, нежели соотношение 4 к 5, сайт обрезает фотографию по краям.	Нужно либо корректно показывать фотографию, масштабируя её, либо указать в требованиях, что фото обрезается при несоответствии формату 4:5.	<ul style="list-style-type: none"> • ссылка на требование • Ссылка на окно деталей карточки https://kittygram-frontend-2.p.rakticum-team.ru/cats/554 (554- id заменить на свой)

35	Страница авторизации	В требованиях про авторизацию поле "Имя" названо полем "Логин"	Устранить несоответствие, определившись, как правильно будет называться поле "Имя".	<ul style="list-style-type: none"> ссылка на требование
36	Предложения для улучшения пользовательского опыта		Стоит добавить поле "Пол" кота в окно "Создание карточки"	<ul style="list-style-type: none"> ссылка на окно создание карточки
37			Стоит добавить возможность не указывать цвет кота, а также возможность указывать, что он двух- или трёх-цветный	
38			К полю "Год", для более корректного восприятия стоит вписывать букву "г" к числу года, например: не 2000, а 2000 г. А так же рядом в скобках можно автоматически вычислять и указывать возраст кота, например: не 2000 г, а 2000 г (23 года)	

Для создания проверок полей ввода "Имя", "Пароль", "Повторите пароль", "Имя кота" и "Год рождения" были созданы таблицы классов эквивалентности и граничных значений, ссылка приложена к данному отчёту:

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1G-wnxkRFb14bmhrKjbuXbav5stRBoRWjzKkWHFQ911s/edit#gid=1208074814>

Также для отчета представлены и другие артефакты тестирования созданные в процессе разработки тестовой документации ссылка приложена к данному отчёту:

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1G-wnxkRFb14bmhrKjbuXbav5stRBoRWjzKkWHFQ911s/edit#gid=49214962>

В процессе была разработана mindmap, исходя из малого объема приложения, было принято решение, объединить блоки “Логика” и “Интерфейс” в одной части mindmap-ы (“Логика” помечена зеленым цветом, а синим “Интерфейс”), а также выделены объекты тестирования. Maindmap приложена к данному отчёту: <https://app.diagrams.net/#G1JcBcsLjx-5bdwdINb0JapfFMlb0fXiKY> .

Итог

Как показало тестирование, блокирующих и критичных багов не найдено, а количество багов со “Средним”, “Низким” и “Незначительным” приоритетами минимально и не мешает пользовательскому опыту, однако у команды возникло большое количество вопросов по серым зонам, которые требуют уточнения, после уточнения серых зон и доработки макетов/требований, команда тестирования может рекомендовать релиз приложения, при условии, что в следующем скором релизе/обновлении будут исправлены все баги с “Средним”, “Низким” и “Незначительным” приоритетами.