



Тестирование сервиса Famiry

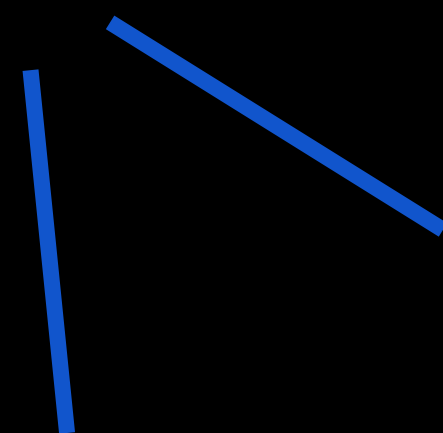
курс: “Инженер по тестированию плюс”

Тимлиды: Елена Хасанова, Анна Рыкун
Проджект менеджер: Виктория Самойлова



Команда тестирования:

Сергей Захаров
Константин Зеновский
Мария Михайлова
Ксения Нурудинова
Юлия Пичкур
Ольга Сушко
Ольга Чеботарева



О чём будем говорить в презентации

1

**Какая была
задача**

2

Команда

3

**Этапы
работы**

4

Результаты

5

Выводы

Задачи

- Выявление функциональных ограничений, багов сервиса с которыми сталкиваются пользователи в процессе работы
- Оценка понятности и доступности функционала с точки зрения рядового пользователя

Этапы работы

- Изучение проектной документации
- Написание документации на новый функционал - многопользовательский режим, работа конфигуратора внешнего вида, мобильная версия
- Актуализация тестовой документации
- Проверка/исправление ошибок
- Проведение тестирования
- Подготовка отчета о тестировании

Команда

16 тестировщиков

Среда коммуникации:

Пачка, Telegram

Среда тестовой

документации: Notion,

Google Drive



Результаты

81 новый баг

**из них 22 с высоким
приоритетом**

Проведена проверка по новым и имеющемуся спискам проверок

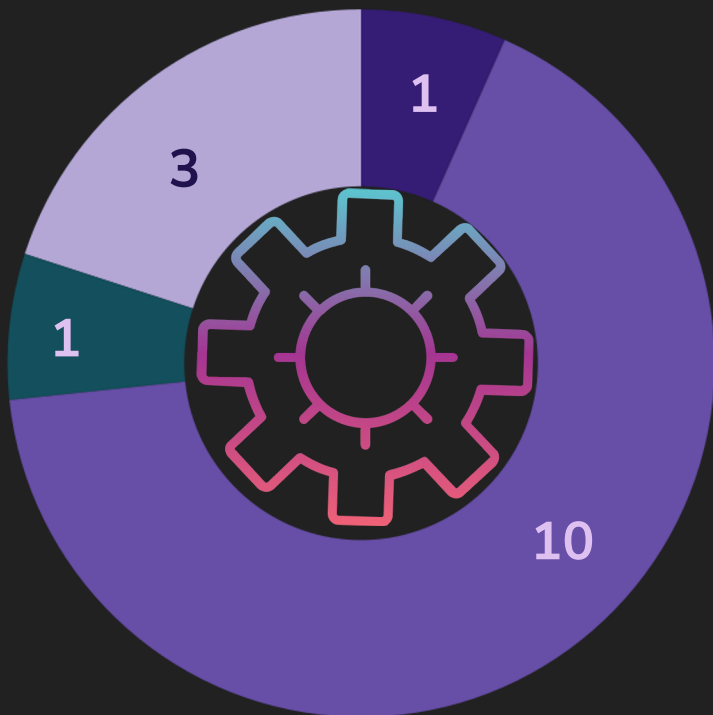
Созданы проверки на новый функционал

Около $\frac{1}{3}$ всех тестов удалось проверить через vpn

Актуализирована мапа

Создан список проверок для мобильной версии сайта ~750 проверок

Критические баги



● Браузер Firefox на десктопе ● Верстка на мобилках ● База персон
● Браузер Firefox на мобилках

Блокирующие баги

- результаты проведения ТК по назначению главной персоны на древе - x2
- плавающий блокирующий баг - x1

* несколько багов помешали выполнить тестирование

В браузере Firefox пропущено - 36 проверок
На iPhone в браузере Safari пропущено ~ 30 проверок

Подготовлен список предложений:

	A	B
1	Кто автор	Предложение
76	Андрей Лисов	В модальном окне обетки фотографии присутствуют две пиктограммы, при нажатии на которые происходит вращение фотографии по часовой и против часовой стрелок. Функционал свой они выполняют, вот только на обеих пиктограммах стрелочки, поворачивающие изображение по часовой стрелке. Нужно изменить пиктограмму (заркально её перевернуть, чтоб она соответствовала логике работы)
77	Андрей Лисов	В окне и малой и большой карточки персоны есть выбор типа даты. Есть тип: Между. Логичнее, чтобы название типа было не "Между", а "Между датами" https://drive.google.com/file/d/1ELYtpLicc20rKksKNwvIL-BRXXMsUK9s8/
78	Андрей Лисов	Действительно ли в Событиях, которые можно добавить в расширенную карточку персоны должен присутствовать пункт "Подача на развод" при наличии уже имеющегося там пункта "Развод"? (вопрос перенесен из map)
79	Андрей Лисов	По названию тарифов. Максимальный переименовали в Про. Как мне кажется, названия должны отражать суть тарифа. Вот например если не знать заранее, сколько стоит Премиум и сколько Про - я так сразу и не догадаюсь (по названию тарифа) какой из них более продвинутый.
80	Костя Зеновский	Как отслеживать объем облачного хранилища? В данный момент интерфейс с отображением оставшегося места в облачном хранилище не реализован, было бы здорово реализовать такую возможность для пользователей (такой вопрос есть на вкладке Вопросы, ячейка A80. Ответ: в будущем появится)
81	Андрей Лисов	После нажатия кнопки "Сохранить изменения" в окне Настройки отображения древа, было бы логично, если бы данное окно сворачивалось. Сейчас для сворачивания окна требуется дополнительно нажать на кнопку крестик (кстати кнопка крестик слишком сливается с фоном, её бы чутка выделить)

Студент 1

На слайде от студента должно быть: что конкретно ты сделал на проекте, в чём твоя заслуга, что прокачал, что не удалось из задуманного.

Студент 2

На слайде от студента должно быть: что конкретно ты сделал на проекте, в чём твоя заслуга, что прокачал, что не удалось из задуманного.

Студент 3

На слайде от студента должно быть: что конкретно ты сделал на проекте, в чём твоя заслуга, что прокачал, что не удалось из задуманного.

Студент 4

На слайде от студента должно быть: что конкретно ты сделал на проекте, в чём твоя заслуга, что прокачал, что не удалось из задуманного.

Студент 5

На слайде от студента должно быть: что конкретно ты сделал на проекте, в чём твоя заслуга, что прокачал, что не удалось из задуманного.

Студент 6

На слайде от студента должно быть: что конкретно ты сделал на проекте, в чём твоя заслуга, что прокачал, что не удалось из задуманного.

Студент 7

На слайде от студента должно быть: что конкретно ты сделал на проекте, в чём твоя заслуга, что прокачал, что не удалось из задуманного.