

Отчет о тестировании Famiry

Поставленные цели

1. Выявить функциональные ограничения и баги сервиса, с которыми сталкиваются пользователи в процессе работы.
2. Оценить понятность и доступность функциональностей с точки зрения рядового пользователя.

Для реализации этих целей были поставлены следующие задачи:

- Изучение документации по проекту, включая тестовую документацию прошлой команды тестирования
- Написание документации на новый функционал
- Актуализация тестовой документации
- Проверка исправления ошибок
- Проведение тестирования
- Подготовка Отчета о тестировании Заказчику

Анализ требований

Для выполнения поставленных задач командой тестирования проведен анализ документации "Центр помощи Famiry. Руководство пользователя" со всеми ссылками.

Существующие на момент тестирования техники тест-дизайна были доработаны по необходимости под новый функционал и использовались для проведения работ:

1. ТПР
2. Таблицы КЭиГЗ
3. Mindmap
4. Таблица состояний и переходов

Тестовая документация

Были актуализированы и разработаны следующие виды тестовой документации:

1. Чек-лист десктопных устройств
2. Чек-лист мобильных устройств
3. Тест-кейсы
4. Список баг-репортов
5. Проанализированы ответы Заказчика на вопросы команд тестирования
6. Вынесены предложения Заказчику по доработке и улучшению работы сайта

Выбор окружения для тестирования

Окружения выбирались не только с учетом популярности, но и с целью оценить реакции различных движков на логику работы сайта.

Окружения для проверок на персональных компьютерах:

Операционная система: Windows

Браузеры: Chrome, Firefox

Операционная система: MacOS

Браузер: Safari

Окружения для проверок на мобильных устройствах:

Операционная система: Android

Браузеры: Chrome, Firefox

Операционная система: iOS

Браузер: Safari

Так же, от Заказчика было пожелание провести тесты с использованием vpn.

Выявленные ошибки и отклонения от требований

К **Блокирующим багам** можно отнести результаты проведения тест-кейсов по Назначению главной персоны на древе (матери, отца, брата или сестры персоны, которая была главной) - при применении таких изменений вместо перестроения древа идет бесконечная загрузка ([BR-230](#), [BR-235](#)).

Также при ретесте бага [BR-42](#) был обнаружен плавающий блокирующий баг [BR-284](#) - после отображение ошибки 404 (как и должно быть после исправления) кнопка "Вернуться в мое древо" не возвращает к древу, либо к списку доступных деревьев, обновление страницы, даже с изменением URL на главную страницу сайта famiry.ru или страницу древа famiry.ru/tree все равно выдается ошибка 404, работа сайта возобновляется только при очистке куки.

Список багов, найденных при тестировании, разбит по приоритетам:

Критичные баги (17):

1. Браузер Firefox: Нельзя выделить текст ЛКМ во вкладке "Главная" в расширенной карточке персоны ([BR-218](#))
2. Недоступен функционал из-за проблем с версткой на мобильных устройствах ([BR-213](#), [BR-214](#), [BR-217](#), [BR-221](#), [BR-222](#), [BR-224](#), [BR-225](#), [BR-261](#), [BR-265](#), [BR-272](#))

3. При добавлении из базы персон Ребенка с неизвестным полом, база персон не открывается ([BR-269](#))
4. Браузер Firefox на мобильных устройствах: проблемы с изменением масштаба ([BR-276](#), [BR-277](#), [BR-278](#))

Просмотр полного списка баг-репортов доступен по [ссылке](#)

Список выявленных серых зон с ответами на вопросы доступен по [ссылке](#)

Выводы

В процессе тестирования были выявлены блокирующие баги по результатам четырех проверок, а также один плавающий блокирующий баг.

Было обнаружено довольно много критичных багов, в том числе не исправленных, найденных предыдущей командой.

Несколько багов помешало выполнить тестирование более полно:

- в браузере Firefox [br-28](#) [br-228](#) [br-226](#) - было пропущено 36 проверок
- на iPhone в браузере Safari [BR-224](#) - было пропущено порядка 30 проверок

Вёрстка мобильной версии сайта сделана хорошо, однако требует некоторых доработок. Более подробно можно прочитать в Тестовой документации.

Рекомендации

По результатам тестирования команда рекомендует в первую очередь исправить блокирующие баги, особенно учитывая, что функции к ним приводящие будут, вероятно, нередко использоваться посетителями сайта.

Самое популярное окружение - это Chrome - можно начать исправление критичных багов именно с него, в следующую очередь на Safari.

Также, по нашему мнению, следует обратить внимание на работу логики и верстку сайта в браузере Firefox и, что особенно важно, на мобильных устройствах в различных браузерах.

По окончании работ по исправлению багов следует провести регрессионное тестирование. Если время и ресурсы на тестирование ограничены, то команда может порекомендовать провести ретест багов и ограничиться Smoke и Sanity тестированием.

С другими рекомендациями по улучшению сайта можно ознакомиться перейдя по [ссылке](#)

Команда

1. Проджект-менеджер - Виктория Самойлова
2. Тимлиды: Елена Хасанова
Анна Рыкун
3. Тестировщики: Барабан Ирина
Воробьев Антон
Захаров Сергей
Зеновский Константин
Лисов Андрей
Лукашенко Валерия
Мирошников Игорь
Михайлова Мария
Нурудинова Ксения
Пичкур Юлия
Плисова Елена
Сушко Ольга
Чеботарева Ольга
Чуднов Андрей
Шакарянц Диана