

Отчёт о тестировании “Продуктовый помощник”

Участники команды

1. Андрей Лисов
2. Ольга Морозова
3. Валерия Лукашенко
4. Кирилл Фарбун (Тест-лид)
5. Елена Плисова

Текст отчёта

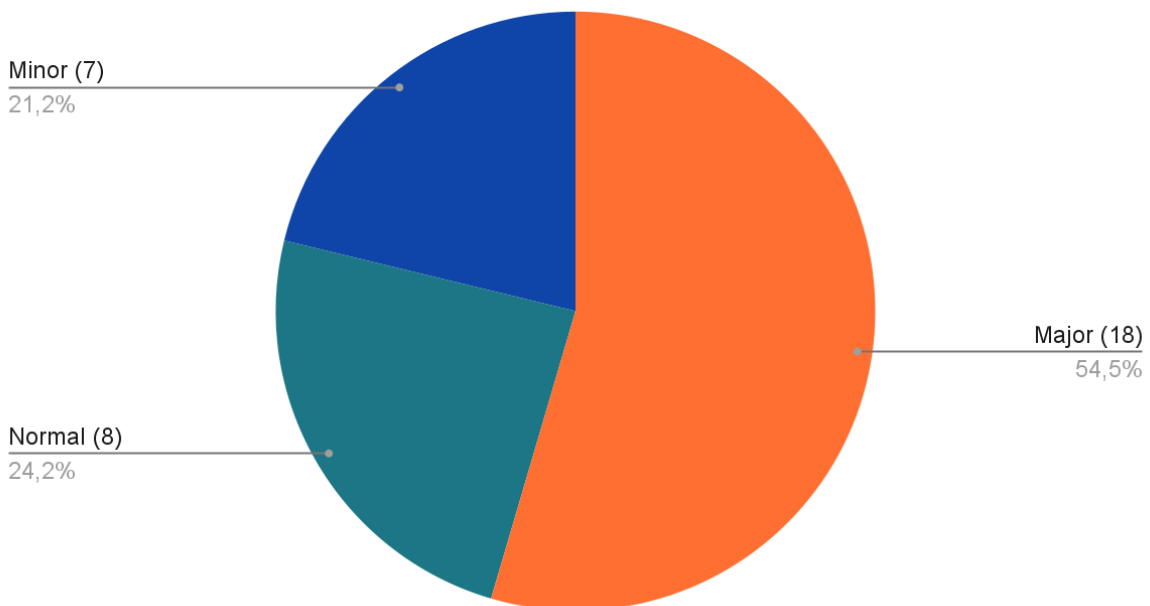
Требования к тестовым окружениям достаточно общие, не хватает конкретики. Мы предлагаем заказчику тестирование в двух основных окружениях: - Chrome (Blink), - Firefox (Quantum), также для тестирования в “устаревших” браузерах выбрано доп. окружение: Internet Explorer 6. Тем самым, мы проверим четыре самых популярных по статистике браузера: Chrome, Яндекс.Браузер, Opera, Firefox, а также протестируем поведение приложения в устаревших браузерах (IE6). Основное разрешение для тестирования приложения было выбрано “1920x1080”, а для дополнительного тестирования масштабируемости интерфейса было выбрано разрешение “770x780”. В итоге для того, чтобы проверить функциональность приложения в максимальном количестве браузеров, имеющих общий “движок”, мы предлагаем заказчику протестированное приложение в этих окружениях:

- Окружение 1 - браузер Chrome с разрешение экрана 1920x1080 в котором тестировалась логика приложения и верстка;
- Окружение 2 - браузер FireFox с разрешение экрана 1920x1080 в котором тестировалась логика приложения и верстка;
- Доп. Окружение 3 - браузер Internet Explorer 6 для тестирования в “устаревших” браузерах;
- Доп. Окружение 4 - браузер Chrome с разрешение экрана 770x780 в котором тестировалась только верстка.

Так как разработку тестовой документации и само тестирование мы начинали с нуля (без уже существующих артефактов тестирования), для проведения тестирования были выбраны проверки в виде чек-листов для того, чтобы не упустить важные функции и особенности объемного продукта при малом количестве времени, а также для повторных проверок на разных этапах разработки проекта в будущем.

Приложение проверено на стенде <https://foodgram-frontend-2.practicum-team.ru/> . Все известные требования были покрыты [чек-листом](#) . Результаты выполнения тестов можно посмотреть [здесь](#) . Из 322 проверок успешно прошло — 289, не прошло — 33. Для более наглядного представления состояния приложение по итогам тестирования была создана “Диаграмма соотношения всех найденных багов”.

Соотношение всех найденных багов (всего 33)



Как видно из диаграммы из всех найденных багов (33 шт.):

- с “Незначительным” (7 шт.) приоритетом (21,2%);
- с “Низким” (8 шт.) приоритетом (24,2%);
- со “Средним” приоритетом (18 шт.) больше половины от числа всех найденных багов (54,5%);
- а баги с “Критическим” и “Блокирующим” отсутствуют (0%).

Список багов, найденных при тестировании, разбит по приоритетам:

1. Блокирующие:

- **не обнаружены**

2. Критичные:

- **не обнаружены**

3. Баги со “Средним приоритетом” в количестве 18 штук, были добавлены в “очередь исправления” [по ссылке](#).

4. Баги с “Низким приоритетом” в количестве 8 штук, были добавлены в “очередь исправления” [по ссылке](#).

5. Баги с “Незначительным приоритетом” в количестве 7 штук, были добавлены в “очередь исправления” [по ссылке](#).

Список новых серых зон с пояснениями:

№	Проблемное место приложения	Серая зона	Вариант решения проблемы	Ссылки
1	Авторизация	На экране авторизации присутствуют поля ввода: «Электронная почта» и «Пароль». Но ведь также присутствуют надпись "Войти на сайт" и кнопка "Войти" - об их присутствии в требованиях не говорится.	Добавить в требования пункт про надпись и кнопку	ссылка на требования
2		При некорректных полях всплывающее сообщение: «Невозможно войти с предоставленными учётными данными» - где оно должно всплывать и как выглядеть, макетов нет?	Должно быть описание всплывающего сообщения	ссылка на макет
3		На макете есть кнопка "Забыли пароль?" В требованиях ее нет.	Уточнить у команды, это будущая фича? и уже от этого отталкиваться	ссылка на требования ссылка на макет
4		Не прописана уникальность пароля в системе, можно зарегистрироваться с разными логинами, но одинаковыми паролями	Добавить в требования пункт про уникальность пароля	ссылка на требования
5		При вводе неверного пароля и нажатии кнопки "Войти" под полем появляется сообщение об ошибке "Имя и пароль не совпадают, введите правильные данные. Это на макете, в требованиях это прописано как всплывающее сообщение	На макете - это не всплывающее окно, нужно уточнить, как выглядит всплывающее окно, где оно всплывает	ссылка на требования ссылка на макет
6	Все приложение	В требованиях нет упоминания про футер (подвал) страницы, в приложении - это черная полоса внизу страницы с неработающей ссылкой "Продуктовый помощник"	Добавить в требования пункт с описанием	ссылка на требования
7		В требованиях теги "Утро", "День" - чек-боксы, а в приложении это радиокнопки	Уточнить у команды, должны ли быть это чек-боксы или радиокнопки	ссылка на требования
8	Главная страница	В требованиях не сказано, отличаются ли в карточке рецепта для авторизованного и неавторизованного пользователя кнопки "+Добавить в покупки" и Звездочка (в приложении отличаются)	Для неавторизованного пользователя должно быть указано отсутствие этих кнопок	ссылка на требования

9	Главная страница (пагинация)	Из-за большого количества страниц с рецептами, пагинация растягивается на всю ширину экрана, не предусмотрено сокращение для нумерации страниц	Добавить сокращение нумерации страниц например "< 1 2 3 ...>" или "< 1 2 3 ... 25 >"	ссылка на главную страницу
10	Главная страница (рецепты)	Название вкладки в браузере Рецепты111	Вкладка должна называться Рецепты	ссылка на главную страницу
11	Избранное	На экране избранного в требованиях не говорится о присутствии на странице надписи "Избранное", а она есть	Добавить в требования пункт про надпись	ссылка на требования
12	Макеты	Нет макетов для мобильной версии	Уточнить у команды, где можно посмотреть макеты?	ссылка на макет
13	Мои подписки	В требованиях о подписке не сказано про отображение подписок, если подписок больше 6ти (появляется ли кликабельное поле внизу страницы)	Предположительно, должна появиться пагинация на странице?	ссылка на требования
14	Пагинация	В мобильной версии пагинация не вмещается в экран	Общепринято, что пагинация сокращается для удобства пользователя, поэтому в требованиях нужно прописать этот пункт с уточнениями для мобильной версии	ссылка на требования
15	Пароли	Все пароли маскируются точками, нет возможности увидеть, какой пароль ввел пользователь, чтобы он его мог отредактировать	Добавить иконку глазок, чтобы при нажатии отображались скрытые символы	Ссылка на страницу с паролями
16	Регистрация	На экране регистрации присутствуют поля «Имя», «Фамилия», «Имя пользователя», «Адрес электронной почты» и «Пароль». В требованиях не говорится о присутствии на странице надписи "Регистрация" и кнопки "Создать аккаунт", а они есть	Добавить в требования пункт про надпись и кнопку	ссылка на требования
17		Поле для никнейма называется имя пользователя, это вводит в заблуждение	Логичнее было бы назвать "Логин"	ссылка на страницу "Регистрация"
18		На макетах поле "Фамилия" и "Имя пользователя" поменяны местами: сначала имя пользователя, потом фамилия, в приложении наоборот	На макетах нужно переделать дизайнерам	ссылка на макет

19		Не указано, какой регистр букв должен быть: заглавные или прописные	Дополнить требования	ссылка на требования
20		Не сказано, какой должна быть длина поля "Адрес электронной почты"	Дополнить требования	ссылка на требования
21		В требованиях не прописано четко, что в полях "Имя", "Фамилия" нужно вводить или только русские, или только английские буквы, поэтому можно одновременно ввести и те, и другие	Общепринято, что вводятся или только русские, или только английские. Нужно добавить в требования более четкое указание	ссылка на требования
22	Смена пароля	На экране смены пароля присутствуют поля «Старый пароль», «Новый пароль», «Подтверждение нового пароля». В требованиях не говорится о присутствии на странице надписи "Изменить пароль" и кнопки "Изменить пароль", а они есть	Добавить в требования пункт про надпись и кнопку	ссылка на требования
23	Создание рецепта	На экране создания рецепта в требованиях не говорится о присутствии на странице надписи "Создание рецепта" и кнопки "Выбрать файл", а они есть	Добавить в требования пункт про надпись и кнопку	ссылка на требования
24		В требованиях не прописано максимальное количество ингредиентов, поэтому в поле Количество можно ввести очень много цифр, ошибки не будет	Необходимо установить границу максимального значения	ссылка на требования
25		На экране создания рецепта в требованиях не говорится о присутствии в загрузчике фото надписи "Загрузить фото", а она есть	Добавить в требования пункт про надпись и кнопку	ссылка на требования
26		Текст ошибки для "Названия рецепта" и "Описания рецепта" одинаков, поэтому при нажатии кнопки "Создать рецепт" будет непонятно, к какому конкретно полю относится этот текст ошибки	Надо изменить текст ошибки, чтобы при ошибке в разных полях текст об ошибке был разный	ссылка на страницу "Создания рецепта"
27		"Кнопка «Выбрать файл» открывает системный диалог выбора файла. Добавить можно только изображение." - формат изображения не прописан, jpeg, png или какой-то другой?	В требованиях надо прописать конкретные форматы изображения	ссылка на требования
28		Ничего не сказано в требованиях про редактирование рецепта, а в приложении эта функция реализована	Прописать в требования эту возможность	ссылка на требования

29		«Время готовки: Введите правильное число». В макете: время приготовления	Поправить в макетах	ссылка на макет
30		На странице создания рецепта под полями ввода находится кнопка «Добавить ингредиент». В приложении это гиперссылка	Уточнить у команды, насколько это важно, нужно ли заводить баг или нет	ссылка на страницу "Создания рецепта" ссылка на макет
31	Список покупок	Требования: "На странице представлен список рецептов, добавленных в список покупок". И не сказано, как конкретно должен выглядеть список рецептов, из чего состоят (название, картинка?)	В требованиях прописать состав списка рецептов на странице "Список покупок"	ссылка на требования
32		В требованиях не указано, что при добавлении рецепта в "Список покупок" рядом со "Списком покупок" в шапке появляется счетчик	Добавить этот пункт в требования	ссылка на требования
33	Список рецептов	Сортировка рецептов от новых к старым, но не указывается дата публикации, как понять, где новое	Добавить дату публикации рецепта	ссылка на "Список рецептов" ссылка на макет
34	Страница рецепта	Какие элементы доступны для авторизованного пользователя на странице рецепта?	Перечислить конкретные элементы, доступные для авторизованного пользователя	ссылка на требования
35		В требованиях: на странице рецепта для неавторизованного пользователя будут доступны название, тег, время приготовления, имя автора, ингредиенты и описание. В приложении еще есть фото	Добавить в требования пункт о фото, либо уточнить у команды, будет ли это считаться багом	ссылка на требования
36	Требования	В требованиях говорится о тегах, списке фильтров и наборе фильтров. По сути, это одно и то же. Как же в итоге все-таки правильно их называть?	В требованиях четко должно быть одно название: или теги, или набор фильтров, или список фильтров	ссылка на требования
37	Учетная запись	Кнопка «Выход»: по клику происходит выход из учётной записи пользователя - а какая страница при этом должна открыться? В требованиях не указано	Должна открываться главная страница (рецепты) или страница авторизации?	ссылка на требования
38		Для экранов шириной от 400 до 770 пикселей кнопка выхода в требованиях названа "Выйти", тогда как чуть выше говорится о том, что это кнопка "Выход"	В требованиях исключить двусмысленность, надо прописать правильное название кнопки	ссылка на требования

39	Фильтры, теги	В требованиях не сказано, как должен называться тег: "Вечер" или "Ужин"	Добавить в требования пункт про вечерний тег	ссылка на требования
40	Футер	Не указано, что при наведении курсора на надпись в футере сайта "Продуктовый помощник" появляется ссылка на главную страницу сайта	Вероятно название сайта в футере (подвале) должно работать как ссылка. И это стоит указать в требованиях.	ссылка на требования
41	Шапка	При клике на кнопку из трех горизонтальных линий, страница сдвигается вправо, показывая список доступных разделов" не уточнены, какие разделы доступны для пользователей с разным статусом авторизации	В требованиях должны быть перечислены конкретные разделы	ссылка на требования
42		В требованиях не сказано, что есть счетчик рядом со "Списком покупок" в шапке	Либо убрать счетчик (хотя пользователю полезнее со счетчиком), либо добавить пункт про счетчик в требования	ссылка на требования
43		"Все остальные разделы (их состав зависит от того, авторизован ли пользователь) убираются под отдельную кнопку из трёх горизонтальных линий." - не указаны точно, какие кнопки должны быть убраны под одну кнопку из трех полос в зависимости от статуса авторизации	Добавить этот пункт в требования	ссылка на требования
44	Системные требования	В требованиях указано "Сайт должен работать во всех современных браузерах актуальной версии. Актуальные версии — те, которые прямо сейчас можно скачать в интернете и установить.", тут не написано про OS, выбирая Windows как операционную систему для проверки верстки можно взять chrome/ff (популярные и разные движки), но если брать macOS - там самым популярным браузером является safari (безоговорочно + у него другой движок, отличный от хрома и ff)	В требованиях должна быть указана еще и операционная система, так как на разных операционных системах разные актуальные браузеры	ссылка на требования

Для создания проверок полей ввода "Имя", "Фамилия", "Имя пользователя", "Адрес электронной почты", "Пароль", "Старый пароль", "Новый пароль", "Подтверждение нового пароля", "Название рецепта", "Время приготовления" и "Описание рецепта" были созданы таблицы классов эквивалентности и граничных значений, ссылка приложена к данному отчету:

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1G-wnxkRFb14bmhrKjbuXbav5stRBoRWjzKkWHFQ911s/edit#gid=1557550003>

Также для отчета представлены и другие артефакты тестирования созданные в процессе разработки тестовой документации ссылка приложена к данному отчету:

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1G-wnxkRFb14bmhrKjbuXbav5stRBoRWjzKkWHFQ911s/edit#gid=49214962>

В процессе была разработана mindmap, а также выделены объекты тестирования. Mindmap приложена к данному отчёту:

<https://drive.google.com/file/d/1cxckmkO39TezQPvJyE6B64ibLjkhLoDv/view>

Итог:

Как показало тестирование, блокирующих и критичных багов не найдено, но для полноценной работы приложения требуется устранить несколько багов со “средним” приоритетом, только после их устранения команда тестирования сможет рекомендовать выпуск приложения в закрытый бета-тест для 5% пользователей.