

Įmonėje dirba tūkstančiai darbuotojų. Įmonės vadovybė stengiasi įsiklausyti į darbuotojų nuomonę priimant svarbius įmonės sprendimus ir valdant įmonę, todėl įvairiais būdais stengiasi surinkti darbuotojų nuomones. Kol įmonėje dirbo dešimtys ir šimtai darbuotojų, tai buvo daroma pasikalbant su kiekvienu iš jų kas tam tikrą laiką, tačiau įmonei išaugus, tai pasidarė nebeįmanoma. Vadovybė mano, kad tinkamiausias būdas reguliariai surinkti nuomones iš visų savo darbuotojų būtų internetinės apklausos. Rinkoje yra nemažai tokių paslaugų teikėjų (google forms, surveymonkey, apklausa.lt ir kt.). Deja, nei vienas iš šių sprendimų įmonei netinka, nes tokius duomenis vadovybė laiko ypač konfidencialiais ir įmonės taisyklės neleidžia jų laikyti išoriniuose serveriuose ar tuo labiau juos apdoroti trečių šalių programine įranga. Todėl buvo priimtas sprendimas susikurti vidinę įmonės apklausų sistemą.

Reikiamas funkcionalumas:

1. Naudotojų valdymo modulis
2. Apklausų kūrimo modulis
 - a. Galimybė kurti apklausas su daug klausimų
 - b. Klausimų tipai:
 - i. Galimas vienas variantas iš pateiktų
 - ii. Galimi keli variantai iš pateiktų
 - iii. Laisvas tekstas įvedamas tekstiniame lauke
 - iv. Sveikas skaičius tarp n iki m
 - c. Klausimai gali būti privalomi arba neprivalomi
3. Apklausų atsakymų surinkimo modulis
 - a. Apklausiai priskiriamas unikalus adresas
 - b. Neprisiregistravę naudotojai gali atsakyti į apklausos klausimus
 - c. Visi atsakymai surenkami į duomenų bazę
4. Ataskaitų modulis
 - a. Pateikti apklausos ataskaitą kiekvienam klausimui (tipas skirsis priklausomai nuo klausimo tipo)
5. Galimybė importuoti apklausą ir jos atsakymus iš Excel bylos.

Pageidaujami sistemos išplėtimai:

1. Apklausų kūrimo modulyje
 - a. Galimybė apklausos klausimus išskirstyti per kelis "puslapius" (wizard)
 - b. Galimybė apklausos klausimus pateikti naudotojui pagal prieš tai buvusių klausimų atsakymus (pvz., klausimas 5.1 matomas tik tuo atveju, jeigu į klausimą 5 buvo pasirinktas pirmas atsakymas)
2. Apklausų atsakymų surinkimo modulis
 - a. Galimybė išsisaugoti pusiau užpildytą apklausą (naudotojas įveda savo el. pašto adresą ir jam išsiunčiama unikali nuoroda, kurią paspaudęs jis gali tęsti apklausos pildymą)
3. Ataskaitų modulis
 - a. Laisvo teksto klausimams sukurti žodžių žemėlapių, kuriame dažniau paminėti žodžiai būtų atvaizduojami didesniu šriftu
 - b. Informaciją pavaizduoti grafiškai (stulpelinės diagramos, kt.)
 - c. Sveiko skaičiaus klausimams pateikti detalesnę statistinę informaciją (vidurkis, moda, mediana, 25%-75% procentilės, t.t.) ir grafinį atvaizdavimą
4. Apklausų sistemos dizaino pritaikymas mobiliems įrenginiams (responsive design)
5. Galimybė eksportuoti apklausą ir jos atsakymus į Excel bylą
6. Vykdam ataskaitų importą/eksportą arba ataskaitų generavimą turi būti galimybė naudotis sistema naujų apklausų kūrimui ir apklausų pildymui