

Konferencja "Mobbing – załazek klęski czy sukcesu"

Gdańsk 29.06.2004 r.

"Mobbing - załazek klęski czy sukcesu??" - Gdańsk 2004 r.

Celem projektu "Mobbing - załazek klęski czy sukcesu??" było pozyskanie jak najszerzej reprezentacji społeczeństwa do współpracy w ograniczaniu występowania zjawiska przemocy w pracy w ramach projektu z Europejskiego Funduszu Społecznego. W szczególności zaś:

- poszerzenie wiedzy obywateli na temat zjawiska mobbingu, jego źródeł i kosztów społecznych z nim związanych
- stworzenie jak najszerzej platformy współpracy w zakresie prewencji antymobbingowej i pomniejszania negatywnych skutków tego zjawiska
- wzbudzenie zainteresowania środowiska współpracą nad stworzeniem nowej jakości pracy i zarządzania zespołami ludzkimi zgodnymi ze strategicznymi założeniami polityki socjalnej UE
- podzielenie się ze środowiskiem wiedzą i doświadczeniem Stowarzyszenia w rozwiązywaniu problemów związanych z niewłaściwymi stosunkami w pracy

Założony cel został osiągnięty w 100%, o czym świadczy frekwencja uczestników, ilość zgłoszeń do współpracy i wyniki ankiety ewaluacyjnej. Osiągnięto go poprzez kampanię informacyjną i zorganizowanie konferencji, która odbyła się w dniu 29 czerwca 2004r. w godz. od 8.30 do 15.30 w Sali Okrągłej Pomorskiego Urzędu Marszałkowskiego mieszczącego się w Gdańsku przy ul. Okopowej. Program konferencji podzielono na trzy bloki tematyczne w których wystąpiło 10-ciu prelegentów, przedstawiciele: Politechniki Gdańskiej, Szpitala Klinicznego Akademii Medycznej w Gdańsku, Uniwersytetu Gdańskiego, Gdańskiego Związku Pracodawców, Ogólnopolskiego Stowarzyszenia Antymobbingowego OSA, Rodzinnego Ośrodka Diagnostyczno-Konsultacyjnego.

Założeniem organizatorów było pozyskanie jak najszerzej reprezentacji społeczeństwa do współpracy w ograniczaniu występowania zjawiska przemocy w pracy (mobbingu). Program obejmował zakres tematyczny służący poszerzeniu wiedzy na temat zjawiska, jego źródeł, następstw, możliwości przeciwdziałania. Wzbudzeniu zainteresowania środowiska współpracą nad stworzeniem nowej jakości zarządzania zespołami ludzkimi, jak najszerzej platformy współpracy w zakresie prewencji antymobbingowej i pomniejszania negatywnych skutków tego zjawiska.

Podzieleniu się wiedzą i doświadczeniem Stowarzyszenia w rozwiązywaniu problemów związanych z niewłaściwymi stosunkami w pracy.

Pierwszy blok - "prawny" ujęto w tematy:

1. ["Mobbing i jego aspekty prawne"](#) - przedstawił mgr Jarosław Ślęzak - radca prawny, asystent w Zakładzie Prawa Gospodarczego Wydziału Zarządzania i Ekonomii Politechniki Gdańskiej.
2. ["Regulacje prawne w oświacie pozwalają na stosowanie powszechnego mobbingu. Prawo oświatowe kreuje dyrektora - mobbera."](#) - przedstawiła mgr Elżbieta Linowska - nauczyciel dyplomowany, w tym 10 lat na stanowisku dyrektora szkoły średniej. Przedstawiciel Zarządu OSA na obszar woj. podlaskiego.
3. ["Europejska Polityka Społeczna: najważniejsze międzynarodowe akty społeczne obowiązujące w UE, Europejska Agenda Społeczna a Europejski Model Społeczny, Fundusze Strukturalne dla Polski w ramach Polityki Społecznej UE."](#) - przedstawiła dr Joanna Leska - Ślęzak - pracownik naukowo - dydaktyczny Instytutu Politologii Uniwersytetu Gdańskiego.
4. ["Uwaga, I ty możesz być mobbingowanym"](#) - przedstawiła mgr Jadwiga Mucha - specjalista w zakresie prawa pracy, pracownik Urzędu Pracy w Lublinie, przedstawiciel Zarządu OSA na obszar wojew. lubelskiego.

W bloku drugim przedstawiony został aspekt socjologiczno -psychologiczno - psychiatryczny mobbingu:

1. ["Niektóre uwarunkowania społeczne mobbingu"](#) - przedstawił prof. nadzw. Henryk Machel - kierownik Zakładu Patologii Społecznej i Resocjalizacji Uniwersytetu Gdańskiego zajmujący się patologią instytucji, społecznymi uwarunkowaniami zachowań dewiacyjnych i profilaktyką w tym zakresie.
2. ["Zjawisko mobbingu widziane "okiem psychologa"](#) - przedstawiła mgr Maria Skodowska - psycholog, biegły sądowy, mediator. I stopień specjalizacji z psychologii klinicznej i specjalizacji poradnictwa rodzinnego.
3. ["Konsekwencje psychiatryczne mobbingu - depresja, zaburzenia adaptacyjne i lękowe"](#) - przedstawiła dr Barbara Sęp - Kowalikowa - dr nauk medycznych, specjalista chorób psychicznych, adiunkt I Kliniki Chorób Psychiczych Akademii Medycznej w Gdańsku, Ordynator Oddziału Dziennego Nerwic.

W trzecim bloku ekonomiczno-organizacyjnym dot. przedsiębiorstw przedstawione zostały tematy:

1. ["Mobbing jako problem etyki organizacji"](#) - przedstawił dr Michał Wrzesiński - wykładowca i konsultant ds. zarządzania, specjalizujący się w zagadnieniach etyki organizacji oraz komunikacji internetowej.
2. ["Ekonomiczne aspekty mobbingu. Zagadnienie kapitału ludzkiego"](#) - miała przedstawić mgr Sylwia Zajączkowska - Jakimiak - asystent Instytutu Nauk Ekonomicznych PAN, Zakład Gospodarki Światowej, która z powodów zdrowotnych nie przybyła na konferencję do Gdańska.
3. ["Zarządzanie procesowe podstawą upewniamienia pracowników"](#) - przedstawił mgr inż. Janusz Czuchnowski - starszy wykładowca Politechniki Gdańskiej Wydziału Zarządzania i Ekonomii.
4. ["Pracodawcy wobec zjawiska mobbingu"](#) - przedstawił mgr inż. Jan Klapkowski - Dyrektor Biura Gdańskiego Związku Pracodawców.
5. [Ujęcie rysunkowe](#) - Grzegorz Krzemiński.

Krótkie podsumowanie konferencji

W konferencji wzięło udział 227 osób - jak wynika z list wpisanych uczestników nie licząc organizatorów i prelegentów, ale zainteresowanie problematyką socjologiczno - psychologiczno-psychiatryczną mobbingu spowodowało napływ większej ilości osób , którzy nie rejestrowali się na listach uczestników. Można to było stwierdzić po tym, że wszystkie miejsca siedzące na sali konferencyjnej były zajęte, a sala ma 299 miejsc. Uczestnikami konferencji byli w większości mieszkańcy województwa pomorskiego reprezentujący różnorodne środowiska. Między innymi byli przedstawiciele organizacji gospodarczych, samorządowych, środowisk medycznych, wymiaru sprawiedliwości, nauczyciele, kierownicy działów HR, przedstawiciele środowisk naukowych i artystycznych, organizacji pozarządowych, związków zawodowych, mediów. Ważnym elementem przygotowań do konferencji były warsztaty teatralne. Podczas warsztatów młodzi aktorzy przy udziale członków Stowarzyszenia mogli zapoznać się z problematyką mobbingu i pracować nad poszukiwaniem teatralnych form prezentacji różnych jego aspektów. Scenki te zostały przygotowane tak, by mogły towarzyszyć prelegentom w prezentowanych przez nich tematach i ukazywać charakterystyczne cechy zachowań mobbingowych. Uczestnicy otrzymali materiały konferencyjne ujęte w formie teczki, których opracowanie graficzne wykonała Małgorzata Rodek.

Wśród uczestników została przeprowadzona ocena konferencji za pomocą rozprowadzanych ankiet ewaluacyjnych. Z ilości 227 ankiet zostało wypełnionych i zwróconych przez uczestników 93 ankiety co stanowi 41% wydanych ankiet. Z analizy ankiet wynika, iż:

- 99% wypełniających stwierdziło, że konferencja przyczyniła się do zwiększenia ich wiedzy na temat zjawiska mobbingu

- 87% wypełniających opowiedziało się, iż przedstawiona na konferencji forma teatralna wniosła nową jakość w odbiorze tego zjawiska a 13% miało zdanie przeciwne

Na pytanie czy konferencja zaspokoila oczekiwania:

- w zakresie programu - 85% wypełniających odpowiedziało twierdząco, negatywnie 2% a częściowo 16%
- w doborze prelegentów - 71% odpowiedziało pozytywnie, 1% negatywnie, 29% częściowo
- w zakresie materiałów konferencyjnych - 68% ocen pozytywnych, 1% negatywnie, 29% częściowo
- w zakresie lokalizacji konferencji - 85% pozytywnie, 2% negatywnie, 5% częściowo
- odnośnie dostępności informacji o konferencji - 51% pozytywnie, 21% negatywnie, 24% częściowo
- zainteresowanych współpracą w zakresie prewencji i pomniejszania skutków mobbingu było 79% odpowiadających:
 - - w formie nawiązania partnerstwa 33%
 - - wspierania Stowarzyszenia 18%
 - - udziału w wolontariacie 18%
 - - otrzymywania materiałów informacyjnych 64%
 - - inne formy 20%

Końcowe wnioski i uwagi były bardzo różnorodne. Ogólnie wynika z nich, że:

- w społeczeństwie jest duże zapotrzebowanie na wiedzę o prezentowanym zjawisku mobbingu
- ludzie oczekują więcej takich konferencji
- chcą aby więcej czasu przeznaczyć w nich na dyskusję z prelegentami
- odbytą konferencję oceniają jako zorganizowaną bardzo dobrze, sprawnie i ciekawie
- dobrano interesujący zakres tematyczny oraz prelegentów o wysokim poziomie
- podobał się sposób przedstawienia zjawiska w formie scenek teatralnych

Na listę osób zainteresowanych współpracą wpisało się 18 osób i instytucji różnego rodzaju, między innymi Sekcja Psychologów Komendy Wojewódzkiej Policji, Okręgowy Inspektorat Pracy w Gdańsku, Ogólnopolski Związek Zawodowy Pielęgniarek i Położnych.

Konferencja współfinansowana była ze środków Unii Europejskiej w ramach Counterpart Fund.