

## Konferencja "Mobbing – załątek klęski czy sukcesu"

Gdańsk 29.06.2004 r

### **"Mobbing - załątek klęski czy sukcesu??" - Gdańsk 2004 r.**

Celem projektu "Mobbing - załątek klęski czy sukcesu??" było pozyskanie jak najszerzej reprezentacji społeczeństwa do współpracy w ograniczaniu występowania zjawiska przemocy w pracy w ramach projektu z Europejskiego Funduszu Społecznego. W szczególności zaś:

- poszerzenie wiedzy obywateli na temat zjawiska mobbingu, jego źródeł i kosztów społecznych z nim związanych
- stworzenie jak najszerzej platformy współpracy w zakresie prewencji antymobbingowej i pomniejszania negatywnych skutków tego zjawiska
- wzbudzenie zainteresowania środowiska współpracą nad stworzeniem nowej jakości pracy i zarządzania zespołami ludzkimi zgodnymi ze strategicznymi założeniami polityki socjalnej UE
- podzielenie się ze środowiskiem wiedzą i doświadczeniem Stowarzyszenia w rozwiązywaniu problemów związanych z niewłaściwymi stosunkami w pracy

Założony cel został osiągnięty w 100%, o czym świadczy frekwencja uczestników, ilość zgłoszeń do współpracy i wyniki ankiety ewaluacyjnej. Osiągnięto go poprzez kampanię informacyjną i zorganizowanie konferencji, która odbyła się w dniu 29 czerwca 2004r. w godz. od 8.30 do 15.30 w Sali Okrągłej Pomorskiego Urzędu Marszałkowskiego mieszczącego się w Gdańsku przy ul. Okopowej. Program konferencji podzielono na trzy bloki tematyczne w których wystąpiło 10-ciu prelegentów, przedstawiciele: Politechniki Gdańskiej, Szpitala Klinicznego Akademii Medycznej w Gdańsku, Uniwersytetu Gdańskiego, Gdańskiego Związku Pracodawców, Ogólnopolskiego Stowarzyszenia Antymobbingowego OSA, Rodzinnego Ośrodka DiagnostycznoKonsultacyjnego.

Podzieleniu się wiedzą i doświadczeniem Stowarzyszenia w rozwiązywaniu problemów związanych z niewłaściwymi stosunkami w pracy.

Pierwszy blok - "prawny" ujęto w tematy:

1. ["Mobbing i jego aspekty prawne"](#) - przedstawił mgr Jarosław Ślęzakradca prawny, asystent w Zakładzie Prawa Gospodarczego Wydziału Zarządzania i Ekonomii Politechniki Gdańskiej.
2. ["Regulacje prawne w oświacie pozwalają na stosowanie powszechnego mobbingu. Prawo oświatowe kreuje dyrektora - mobbera."](#) - przedstawiła mgr Elżbieta Linowska - nauczyciel dyplomowany, w tym 10 lat na stanowisku dyrektora szkoły średniej. Przedstawiciel Zarządu OSA na obszar woj. podlaskiego.
3. ["Europejska Polityka Społeczna: najważniejsze międzynarodowe akty społeczne obowiązujące w UE, Europejska Agenda Społeczna a Europejski Model Społeczny, Fundusze Strukturalne dla Polski w ramach Polityki Społecznej UE."](#) - przedstawiła dr Joanna Leska - Ślęzak - pracownik naukowo - dydaktyczny Instytutu Politologii Uniwersytetu Gdańskiego.
4. ["Uwaga, I ty możesz być mobbingowanym"](#) - przedstawiła mgr Jadwiga Mucha - specjalista w zakresie prawa pracy, pracownik Urzędu Pracy w Lublinie, przedstawiciel Zarządu OSA na obszar wojew. lubelskiego.

W bloku drugim przedstawiony został aspekt socjologiczno -psychologiczno - psychiatryczny mobbingu:

1. ["Niektóre uwarunkowania społeczne mobbingu"](#) - przedstawił prof. nadzw. Henryk Machel - kierownik Zakładu Patologii Społecznej i Resocjalizacji Uniwersytetu Gdańskiego zajmujący się patologią instytucji, społecznymi uwarunkowaniami zachowań dewiacyjnych i profilaktyką w tym zakresie.
2. ["Zjawisko mobbingu widziane "okiem psychologa"](#) - przedstawiła mgr Maria Skodowska - psycholog, biegły sądowy, mediator. I stopień specjalizacji z psychologii klinicznej i specjalizacji poradnictwa rodzinnego.
3. ["Konsekwencje psychiatryczne mobbingu - depresja, zaburzenia adaptacyjne i lękowe"](#) - przedstawiła dr Barbara Sęp - Kowalikowa - dr nauk medycznych, specjalista chorób psychicznych, adiunkt I Kliniki Chorób Psychiczych Akademii Medycznej w Gdańsku, Ordynator Oddziału Dziennego Nerwica.

W trzecim bloku ekonomiczno-organizacyjnym dot. przedsiębiorstw przedstawione zostały tematy:

1. ["Mobbing jako problem etyki organizacji"](#) - przedstawił dr Michał Wrzesiński - wykładowca i konsultant ds. zarządzania, specjalizujący się w zagadnieniach etyki organizacji oraz komunikacji internetowej.
2. ["Ekonomiczne aspekty mobbingu. Zagadnienie kapitału ludzkiego"](#) - miała przedstawić mgr Sylwia Zajączkowska - Jakimiak - asystent Instytutu Nauk Ekonomicznych PAN, Zakład Gospodarki Światowej, która z powodów zdrowotnych nie przybyła na konferencję do Gdańska.
3. ["Zarządzanie procesowe podstawą upewnominiania pracowników"](#) - przedstawił mgr inż. Janusz Czuchnowski - starszy wykładowca Politechniki Gdańskiej Wydziału Zarządzania i Ekonomii.
4. ["Pracodawcy wobec zjawiska mobbingu"](#) - przedstawił mgr inż. Jan Klapkowski - Dyrektor Biura Gdańskiego Związku Pracodawców.
5. Ujęcie rysunkowe - Grzegorz Krzemiński.

### **Krótkie podsumowanie konferencji**

W konferencji wzięło udział 227 osób - jak wynika z list wpisanych uczestników nie licząc organizatorów i prelegentów, ale zainteresowanie problematyką socjologiczno - psychologiczno-psychiatryczną mobbingu spowodowało napływ większej ilości osób , którzy nie rejestrowali się na listach uczestników. Można to było stwierdzić po tym, że wszystkie miejsca siedzące na sali konferencyjnej były zajęte, a sala ma 299 miejsc. Uczestnikami konferencji byli w większości mieszkańcy województwa pomorskiego reprezentujący różnorodne środowiska. Między innymi byli przedstawiciele organizacji gospodarczych, samorządowych, środowisk medycznych, wymiaru sprawiedliwości, nauczyciele, kierownicy działów HR, przedstawiciele środowisk naukowych i artystycznych, organizacji pozarządowych, związków zawodowych, mediów. Ważnym elementem przygotowań do konferencji były warsztaty teatralne. Podczas warsztatów młodzi aktorzy przy udziale członków Stowarzyszenia mogli zapoznać się z problematyką mobbingu i pracować nad poszukiwaniem teatralnych form prezentacji różnych jego aspektów. Scenki te zostały przygotowane tak, by mogły towarzyszyć prelegentom w prezentowanych przez nich tematach i ukazywać charakterystyczne cechy zachowań mobbingowych. Uczestnicy otrzymali materiały konferencyjne ujęte w

formie teczek, których opracowanie graficzne wykonała Małgorzata Rodek.

Wśród uczestników została przeprowadzona ocena konferencji za pomocą rozprawdzanych ankiet ewaluacyjnych. Z ilości 227 ankiet zostało wypełnionych i zwróconych przez uczestników 93 ankiety co stanowi 41% wydanych ankiet. Z analizy ankiet wynika, iż:

- 99% wypełniających stwierdziło, że konferencja przyczyniła się do zwiększenia ich wiedzy na temat zjawiska mobbingu
- 87% wypełniających opowiedziało się, iż przedstawiona na konferencji forma teatralna wniosła nową jakość w odbiorze tego zjawiska a 13% miało zdanie przeciwne

Na pytanie czy konferencja zaspokoila oczekiwania:

- w zakresie programu - 85% wypełniających odpowiedziało twierdząco, negatywnie 2% a częściowo 16%
- w doborze prelegentów - 71% odpowiedziało pozytywnie, 1% negatywnie, 29% częściowo
- w zakresie materiałów konferencyjnych - 68% ocen pozytywnych, 1% negatywnie, 29% częściowo
- w zakresie lokalizacji konferencji - 85% pozytywnie, 2% negatywnie, 5% częściowo
- odnośnie dostępności informacji o konferencji - 51% pozytywnie, 21% negatywnie, 24% częściowo
- zainteresowanych współpracą w zakresie prewencji i pomniejszania skutków mobbingu było 79% odpowiadających:
  - ✓ w formie nawiązania partnerstwa 33%
  - ✓ wspierania Stowarzyszenia 18%
  - ✓ udziału w wolontariacie 18%
  - ✓ otrzymywania materiałów informacyjnych 64%
  - ✓ inne formy 20%

Końcowe wnioski i uwagi były bardzo różnorodne. Ogólnie wynika z nich, że:

- w społeczeństwie jest duże zapotrzebowanie na wiedzę o prezentowanym zjawisku mobbingu
- ludzie oczekują więcej takich konferencji

- chcą aby więcej czasu przeznaczyć w nich na dyskusję z prelegentami
- odbytą konferencję oceniają jako zorganizowaną bardzo dobrze, sprawnie i ciekawie
- dobrano interesujący zakres tematyczny oraz prelegentów o wysokim poziomie
- podobał się sposób przedstawienia zjawiska w formie scenek teatralnych

Na listę osób zainteresowanych współpracą wpisało się 18 osób i instytucji różnego rodzaju, między innymi Sekcja Psychologów Komendy Wojewódzkiej Policji, Okręgowy Inspektorat Pracy w Gdańsku, Ogólnopolski Związek Zawodowy Pielęgniarek i Położnych.

Konferencja współfinansowana była ze środków Unii Europejskiej w ramach Counterpart Fund.