Lucas Moreira

Programador de sistemas de informação

Informações pessoais

E-mail

lucas.veiga@soulasalle.com.br

Telefone

(21)977040677

GitHub

https://github.com/lukavmm

LinkedIn

https://www.linkedin.com/in/lucas-moreira-504887182/

Habilidades

Conhecimento em linguagem C e seu formato para definição de requisitos

Conhecimento em linguagem Html

Conhecimento em linguagem CSS

Conhecimento em linguagem estrutural SQL

Conhecimento em linguagem Python para automação de tarefas

Copywriting

Trabalho em equipe

Raciocínio lógico na escrita de códigos

Receptividade a feedbacks da equipe e superiores

Idiomas

Ingles - C2

Estudante de Sistemas de informação com interesse pela área de desenvolvimento de software. Grande disposição para o aprendizado e a aplicação de conhecimentos e habilidades interpessoais no âmbito profissional, buscando crescer junto à empresa.

Experiência laboral

2021-04 - 2022-02

Monitorador de sistemas e suporte ao usuário

Shady, Rio de janeiro

- Realização de tarefas administrativas diversas, incluindo atendimento de chamadas telefônicas, recebimento e envio de documentos e apoio a outros departamentos conforme a necessidade, de forma ágil e eficiente.
- Resolução de problemas operacionais de usuários do Shopfy e Yampi por meio de atendimento via telefone, e-mail, chat e WhatsApp.
- Retenção dos clientes existentes por meio de um serviço de suporte eficiente e de qualidade.

Formação acadêmica

2019-02

- Atualmente

Sistemas de informação, Bacharel

Unilasalle, Rio de janeiro