|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Luke** 男 | | | |
| 目前公司： |  | | |
| 目前职位： | 产品经理 | 工作年限： | 7年以上 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **基本资料** | | | |
| 年　　龄： | 30 | 婚姻状况： | 未婚 |
| 国　　籍： | 中国 | 户　　籍： | 江苏 |
| 目前状态： | 在职，看看新机会 | 所在地点： | 上海 |

|  |  |
| --- | --- |
| **职业意向** | |
| 期望行业： | 互联网/移动互联网/电子商务;银行;基金/证券/期货/投资 |
| 期望职位： | 需求分析师;产品经理/主管;项目经理/主管 |
| 期望地点： | 上海 |
| 期望年薪： | 面议 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **工作经历**   |  |  | | --- | --- | | 2017.10-至今 | **某博彩公司** |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | |  | **产品经理** | | 2017.10-至今 | |  | 工作地点： | 缅甸 | | |  | 下属人数： | 0 | | |  | 职责业绩： | 主要负责公司多个产品线的产品设计与管理。 1、产品需求分析及整个博彩网站的前后端原型设计； 2、兼职项目经理，管控产品的研发进度，确保产品功能经过验收并按时上线； 3、监控相关指标并对产品进行持续优化。 | | | | | | |
| 2016.07-2017/09 | | | **中软国际科技服务有限公司** | |
|  |  |  | | |
|  | **产品经理** | | | 2016.07-2017.09 |
|  | 工作地点： | 上海 | | |
|  | 下属人数： | 0 | | |
|  | 职责业绩： | 属于人力外包，驻场在平安医保科技 1、负责城市一账通APP的设计与规划，搜集并提出产品需求，完成相关产品需求文档及原型设计等； 2、协同市场团队、运营团队和技术团队等以保证产品研发和运营的整体进度； 3、监控及分析产品相关数据，收集用户需求及反馈，持续优化并改进用户体验； 4、通过市场调查及运营数据分析对产品发展情况给予评估，优化流程，对各阶段的产品功能和特性进行取舍； 5、跟踪竞争对手产品策略和市场状况，进行竞品分析并提出应对解决方案。 | | |
| 2016.02-2016.07 | | | **恒昌** | |
|  |  |  | | |
|  | **产品经理** | | | 2016.02-2016.07 |
|  | 工作地点： | 上海 | | |
|  | 下属人数： | 0 | | |
|  | 职责业绩： | 1、负责消费金融核心系统的需求收集及分析，制作产品原型并撰写PRD文档； 2、制定产品上线计划，协调各部门资源，推动及保证开发进度； 3、协调完成UAT和生产测试，确保产品功能的如期上线；  4、负责产品上线后的跟踪优化,持续推进产品优化。 | | |
| 2015.06-2015.12 | | | **上海鱼鱼信息科技有限公司** | |
|  |  |  | | |
|  | **产品经理** | | | 2015.06-2015.12 |
|  | 工作地点： | 上海 | | |
|  | 下属人数： | 0 | | |
|  | 职责业绩： | 1、负责大大宝产品的设计与规划，搜集并提出产品需求，完成相关产品需求文档及原型设计等； 2、组织需求部门、技术部门、测试部门等进行需求评审；  3、管控产品研发和测试的整体进度以保证产品功能按时上线；  4、产品功能上线后的的持续追踪及持续优化。 | | |
| 2014.09-2015.06 | | | **天安财产保险股份有限公司** | |
|  |  |  | | |
|  | **客户管理岗** | | | 2014.09-2015.06 |
|  | 工作地点： | 上海 | | |
|  | 下属人数： | 1 | | |
|  | 职责业绩： | 1、负责电子商务部客户数据库的开发及管理； 2、负责运营部系统的需求管理，如短信系统，配送系统，客户管理系统等 3、与市场、销售、运营等团队保持紧密沟通协作，建立数据模型，并根据数据模型对客户进行分类 4、客户管理制度及流程的制定及客户数据管理的优化 5、基于客户数据的各类分析，如各类名单产能分析，销售成功率分析，成功客户特征分析等 | | |
| 2011.02-2014.09 | | | **平安直通咨询有限公司** | |
|  |  |  | | |
|  | **系统管理岗** | | | 2011.02-2014.09 |
|  | 工作地点： | 上海 | | |
|  | 下属人数： | 0 | | |
|  | 职责业绩： | 1.组织客户管理系统方面跨部门沟通及协调，制定系统流程及需求文档  2.组织并协调各部门参与客户管理系统项目测试  3.负责客户管理系统规则的例行维护  4.制订客户管理制度及流程并优化客户数据管理  5.落实客户数据的安全管理，防范客户数据泄露风险，并检核业务对数据使用的规范性  6.领到交办的其他客户数据采集及客户建模分析工作  7.系统功能上线后的问题核查并协调IT进行解决 | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **教育经历** | | | | | |
| **上海交通大学（ 2014.03 – 2017.12 ）** | | | | | |
| 专业名称： | 计算机科学与技术 | 学历： | 硕士 | 是否统招： | 否 |
| **华东理工大学（ 2006.09 - 2010.07 ）** | | | | | |
| 专业名称： | 金融学 | 学历： | 本科 | 是否统招： | 是 |

|  |
| --- |
| **语言能力** |
| 英语、普通话 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **项目经历** | | |
| **博彩网站重构项目** | | 2017.10-2018.5 |
| 项目职务： | 产品经理兼项目经理 | |
| 项目描述： | 由于原先的系统用户体验较差且经常出现转账额度丢失和洗码有误的问题，因此需要重新梳理整个博彩网站前后端的系统功能，以提高用户体验和系统稳定性。 | |
| 项目职责： | 1、收集各个业务部门的需求，如客服部，售后部，资金部和审核部等，并结合现有的系统功能完成产品的需求文档及原型设计。 2、与研发部沟通产品需求并制定项目计划，以管控产品的研发进度；  3、开发过程中时刻与开发工程师进行沟通，开发完成后组织测试团队和业务部门对产品功能进行测试，并及时修复测试过程中发现的问题。 | |
| 项目业绩： | 产品上线3个月即实现营收平衡，每日存款人数600+ | |
| **深圳重疾项目** | | 2017.04-2017.05 |
| 项目职务： | 产品经理 | |
| 项目描述： | 与深圳人社、平安养老和平安健康合作，通过城市一账通APP，微信及H5三种方式实现线上售卖深圳重疾险和深圳重疾补充医疗险。产品功能主要有：微信授权登录，订单管理，支付和运营相关功能（如PV/UV统计，分享送好礼等）等。 | |
| 项目职责： | 1、收集相关需求并进行分析，完成相关产品需求文档及原型设计；  2、管控产品开发进度，协调开发和测试团队以保证产品的如期上线； 3、产品上线后监控及分析产品相关数据，收集用户需求及反馈，持续优化并改进用户体验。 | |
| 项目业绩： | 售卖1个月实现售卖深圳重疾险200万份左右，售卖深圳重疾补充医疗险1万份左右，实现销售收入6000万左右。 | |
| **大大宝项目** | | 2015.07-2015.10 |
| 项目职务： | 产品经理兼项目经理 | |
| 项目描述： | 设计和制作公司的网站及APP，实现将公司线下售卖产品的方式转移到线上 | |
| 项目职责： | 1、负责大大宝产品的设计与规划，搜集并提出产品需求，完成相关产品需求文档及原型设计等； 2、组织需求部门、技术部门、测试部门等进行需求评审；  3、管控产品研发和测试的整体进度以保证产品功能按时上线； | |
| 项目业绩： | 上线一个月实现线上收入近2亿 | |
| **电话语音支付项目** | | 2015.03-2015.06 |
| 项目职务： | 项目经理 | |
| 项目描述： | 搭建电话语音支付环境，支持客户通过电话支付保单费用，增强客户体验，提高保单保单实收率。 | |
| 项目职责： | 1、组织各方参与项目讨论，包括信息技术部，财务部，第三方支付，青牛及外部软件供应商等，并制定项目计划； 2、项目需求的编写及评审； 3、项目进度的把控及质量管理； 4、项目上线后的培训及推广 | |
| 项目业绩： | 增强了客户体验并提高了保单实收率。 | |
| **CRM系统建设** | | 2011.02-2014.09 |
| 项目职务： | 需求分析师 | |
| 项目描述： | 搭建CRM系统，以实现产、寿、贷款和投资业务系列客户名单的使用。目前管理的客户数量大致在3亿左右，系统每月处理的名单量在3000万左右。 | |
| 项目职责： | 1.组织各业务部门的沟通及协调，制定系统流程及需求文档； 2.组织并协调各业务方参与CRM系统项目测试； 3.系统功能上线后的推广工作； 4.系统功能上线后的问题核查并协调IT进行解决 | |
| 项目业绩： | 及时、高效的支持前端销售对客户名单的使用 | |
| **客户数据仓库项目** | | 2013.09-2014.07 |
| 项目描述： | 整合客户在产寿贷和投资业务线的拨打接触信息、金融事件和非金融事件等信息，建立客户统一视图以支持客户数据挖掘。 | |
| 项目职责： | 1.客户数据仓库项目的需求承接、需求分析及需求文档的编写工作  2.功能上线后的数据验证工作 | |
| 项目业绩： | 建立了客户的统一视图，为客户数据挖掘提供了便利 | |
| **短信营销项目** | | 2011.09-2012.09 |
| 项目描述： | 通过建模分析找出过往响应率较高的客户特征，通过这些特征筛选出目标客户进行针对性的短信发送，并根据客户回复进行多轮交互以推荐不同产品，降低营销费用并获得较高的收益。 | |
| 项目职责： | 1.短信发送系统的需求收集、需求分析及需求文档的编写工作 2.页面原型的制作 2.组织各使用方参与短信系统的测试  3.短信参数的维护  4.系统功能上线后的问题核查及解决  5.系统功能上线后的培训及推广工作 | |
| 项目业绩： | 降低营销费用并获得较高的收益。 | |

|  |
| --- |
| **自我评价** |
| 有计算机和金融双重背景，并有百万至千万级的数据处理分析经验。熟悉产品开发流程，有很强的产品规划、需求分析、交互设计能力，能独立承担APP和WEB项目的管控工作，善于沟通，贴近用户。在八年的工作经验当中，通过自身努力从需求工程师转型到产品经理，获得了不错的成绩；我正在寻找一个更好的发展平台，希望能够充分发挥己的优势，共同努力成就一番事业。 |

|  |
| --- |
| **相关技能** |
| MS Project,Axure,Visio,XMind,SQL等； |