

Luke Salem

lukesalem2002@gmail.com | [Portfölj](#) | [Github](#) | [LinkedIn](#) | 072-207-30-42

Färdigheter

Språk och verktyg: HTML, CSS, JavaScript, Typescript, Java, Node.js, Express.js, SQLite, React, Spring Boot, MongoDB

UI & Design: Figma, Bootstrap, Bulma, Material UI

Utvecklingsverktyg: Git, Postman

Mjuka färdigheter: Snabblärd, har lätt att anpassa mig, målorienterad, stark kommunikatör

Språk: svenska (flytande), engelska (flytande), arabiska (modersmål)

Erfarenheter

Teknisk rådgivare, Webhelp - Malmö

juni 2023 – augusti 2024

- Stöttade Telenors kunder med felsökning av tekniska problem i deras bredband, TV och andra digitala tjänster.
- Behöll hög kundnöjdhet genom lösningsfokuserad kommunikation och hjälp över telefon.

Försäkringsrådgivare, Trygg-Hansa – Malmö

Januari 2023 – juni 2023

- Tillhandahöll expertråd och vägledning för kundernas försäkringar genom att analysera kundernas behov
- Hjälpte kunder att fatta välgrundade beslut genom att tydligt förklara policy alternativ över telefon.
- Utvecklade starkt förtroende och relationer med våra kunder, vilket resulterade i hög kundnöjdhet och utmärkta recensioner.

Kundtjänstagent, Bygghemma – Malmö

April 2022 - januari 2023

- Hanterade en hög volym av kundsamtal och mejl gällande beställningar, returer, reklamationer och logistik.
- Koordinerade med leverantörer och leveransföretag för att säkerställa hög kundnöjdhet.
- Säkerställde en hög servicestandard genom att följa upp varje kund och detaljerad ärendehantering.

Vårdassistent, Östersunds Kommun – Östersund

Oktober 2021 - april 2022

- Assisterade äldre patienter med dagliga sysslor i ett särskilt boende.
- Genomgått certifierad utbildning för medicinsk delegering.
- Främjade en respektfull och stödjande miljö för alla äldre patienter.

Projekt

Portfölj

lukesalem.netlify.app/

- En portfölj byggd med **React**, **Typescript** och **Material UI** som visar upp alla mina tidigare projekt och min bakgrund.

Cocktail DB

cocktailapi-lukesalem.netlify.app/

- En webbplats för cocktail information som hämtar information från en **API** och byggd med vanilj **Javascript** och **Bulma CSS**

Biblioteks Hanteringssystem

github.com/lukebike/library-system

- En fullfjädrad **CRUD** Biblioteks Hanteringssystem byggt med **Java**, **Spring Boot** som genomför **RESTful API** slutpunkter och använde **Spring Data JPA** för repositories och **SQLite** för databaset

Utbildning

Teknikhögskolan Lund – Full stack utveckling

Augusti 2024 – Pågår

Jämtlands Gymnasium – Samhällsvetenskapliga programmet

Augusti 2018 - juni 2021