

Millena Pereira da Silva Ribeiro

millenapereira.sr@gmail.com | +55 83 996019441 | Patos-PB

[linkedin.com/in/millenapereirasr](https://www.linkedin.com/in/millenapereirasr)

HABILIDADES

- Pacote Office
- Boa comunicação e relacionamento em equipe
- Facilidade em atendimento ao cliente
- Conhecimento em operações bancárias
- Proatividade

EXPERIÊNCIA**Área de Negócios / Operações Bancárias (estágio)**

no Sicoob

Fevereiro 2024 - Atual

- Apoio ao atendimento ao cliente, como venda e prestação de serviços da cooperativa.
- Auxílio em tarefas administrativas, como abertura e fechamento de contas, análises de pagamentos e controle de contas, desconto de duplicatas e de cheques.
- Apoio no desenvolvimento de relacionamento com grandes clientes, cooperados e parceiros.
- Responsável por melhorar a performance e qualidade dos processos internos.
- Colaboração em projetos da área de negócios.
- Participação em projetos de voluntariado e organização de eventos.

Assistente Administrativo (estágio)

na Guedes Shopping

Setembro 2023 - Janeiro 2024

- Atendimento ao cliente.
- Organização e controle de documentos, assim como do setor financeiro.
- Contato com fornecedores, sendo responsável pelo recebimento e gerenciamento da logística dos produtos.
- Elaboração de planilhas de controle interno.
- Controle de contas a pagar, a receber e recebíveis.
- Suporte às equipes administrativas de todos os setores.
- Digitação, revisão e emissão de documentos, e-mails e notas fiscais.

Assistente Administrativo (jovem aprendiz)

no SESC

Maio 2022 - Março 2023

- Responsável pelo atendimento ao cliente, via telefone, e-mail e WhatsApp.
- Encarregada do controle e organização de documentos.
- Responsável pela atualização de cadastros.
- Fornecimento de suporte direto à equipe administrativa.

FORMAÇÃO

- Universidade Estadual da Paraíba
Bacharelado em Administração
Agosto 2022 - Novembro 2027 (previsto)
- Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial (SENAC)
Técnico em Assistência Administrativa
Maio 2022 - Março 2023
- EECIT Lynaldo Cavalcanti de Albuquerque
Técnico em vendas, integrado ao Ensino Médio
Fevereiro de 2019 - Dezembro 2021