

Cliente Belgrano Cargas y Logística	Documento Procedimiento para análisis de fallas en sensores de temperatura	Revisión Versión 1	Fecha modif. 27/7/2020
Frente Funcional Tecnologías Operativas	Tipo de documento Procedimiento	Agostini, Luca Nahuel	



Procedimiento para análisis de fallas en sensores de temperatura

v.1



Cliente Belgrano Cargas y Logística	Documento Procedimiento para análisis de fallas en sensores de temperatura	Revisión Versión 1	Fecha modif. 27/7/2020
Frente Funcional Tecnologías Operativas	Tipo de documento Procedimiento	Agostini, Luca Nahuel	

Recepción de mail de alerta/visualización de falla de un sensor en el dashboard.

Verificación de red

- Contactar sector infraestructura, notificar el problema.
- Comprobar el correcto funcionamiento de la red en el lugar donde se encuentra el sensor.
- Comprobar en las tablas del router ultima conexion del sensor reportada.

Verificación de correcto suministro de energia

- Verificar en el lugar correcto estado de la red electrica.

Verificación tecnica en el lugar

- Contactar al técnico más próximo a la zona donde se encuentra la falla.
- Verificar estado del sensor (comprobar que no se encuentre inundado, destrozado, mojado, o directamente que no se encuentre en el lugar)
- Probar reiniciar el sensor, desconectandolo y conectandolo nuevamente a la red electrica de ser posible.
- Abrir la caja que contiene el sensor, verificar que la circuiteria no se encuentre mojada, sulfatada e inspeccionar puntos de soldadura y estado de los cables.

Verificación de reporte del sensor

- Luego de hacer las pruebas correspondientes, verificar reporte de los sensores desde el servicio de node-red: Esperar al menos 3 reportes consecutivos comprobando que entre cada reporta hay aproximadamente 10 minutos de diferencia.
- En caso de funcionar correctamente se considera que el termometro se encunetra nuevamente en funcionamiento.

Coordinación para envio de sensor a Palermo

- En caso de no haber funcionado ninguno de los puntos anteriores, coordinar con el técnico para establecer el modo de envio del sensor a Palermo para su reparación o cambio.

