

Modelis	Pavadinimas, SN arba IMEI	Kiekis	Terminas*	Serviso Centras**
20T6000KMH	Lenovo ThinkPad E14 (Gen 2) Black, 14", IPS, Full HD, 1920 x 1080, Matt, AMD, Ryzen 7 4700U, 16 GB, DDR4, SSD 256 GB, AMD Radeon, Windows 10 Pro, 802.11ax, Bluetooth version 5.0, Keyboard language English, Keyboard backlight, Warranty 12 month(s)	1	12 mėn.	IBM Lietuva https://www.ibm.com/lt/lt/

* Nurodytas nemokamas gamintojo garantinio aptarnavimo (remonto) terminas, kuris nustato laiko tarpą nuo įrenginio pirkimo momento, kuomet įrenginyje atsirandantis gedimai bus pašalinėti gamintojo ar jo įgaliotų atstovų sąskaita jų nurodytomis sąlygomis. Prekės kokybė (atitikimas sutarčiai) nėra šios ribotos garantijos objektas, t.y. UAB "SKYTECH.LT" negarantuoja, kad šio įrenginio darbas neturės klaidų ir trūkščių.

** Prekių garantinis aptarnavimas atliekamas gamintojo įgaliotuose techniniuose centruose (ITC). Daugiau informacijos, kur pristatyti prekę garantiniam aptarnavimui, rasite ITC svetainėje arba <http://www.skytech.lt/services>

Aš

(Pirkėjo vardas, pavardė/įmonės atstovo vardas, pavardė, pareigos)

(parašas)

Susipažinau ir sutinku su aukščiau išvardintomis pirkimo sutarties bei garantinio aptarnavimo sąlygomis bei esu informuotas ir sutinku, kad esant prekių gedimams, turiu tiesiogiai kreiptis į gamintojų įgaliotus techninės priežiūros centrus.

Pirkėjas Lukas Grinius
Telefonas +37062340919
El.paštas lukas.grinius14@gmail.com
Adresas Vilnius, Pylimo g. 29
Pirkimo data 2020-07-14
Pirkimo sutarties sudarymo vieta Vilnius, Pylimo g. 29

Pardavėjas UAB "SKYTECH.LT"
Įmonės kodas 302419473
PVM mokėtojo kodas LT100004843010
A/S LT927044060007101558

Pažyma galioja tik visiškai užpildyta ir patvirtinta antspaudais ir parašais.

Išduodamas šią pažymą, Pardavėjas patvirtina, kad pažymoje nurodytiems prekėms jis prisima Pirkimo-pardavimo sutarties 9.1 - 9.10 punktuose numatytus įsipareigojimus. Pilną sutarties tekstą galite rasti užsakymo patvirtinimo laiške. taip pat prisijungdami prie savo www.skytech.lt paskyros (užsakymo) arba SKYTECH prekybos vietose.

Prekėms taikomos garantijos (Pirkimo-Pardavimo sutarties 9 dalis)

9.3. Pardavėjas garantuoja Pirkėjui, kad sutarties sudarymo metu visi perduodami daiktai yra nauji ir nenaudoti, išskyrus atvejus kai prekės aprašyme arba pavadinime yra pateikiama informacija apie tai, kad prekė yra nenauja, parduodama iš ekspozicijos, grąžinta iš kito pirkėjo arba buvo naudojama arba taisoma (angl. Refurbished, Remarked arba sutrumpintai Rmkt). Jei prekė turi pažeidimų ir Pardavėjas apie tai žino, jis privalo pateikti šią informaciją Pirkėjui prieš sudarant pirkimo-pardavimo sutartį.

9.4. Pardavėjas garantuoja Pirkėjui, kad pirkimo-pardavimo sutarties sudarymo metu visi perduodami daiktai neturi paslėptų trūkumų ir atitinka kokybės reikalavimus, tai yra turi tas savybes, kurių Pirkėjas gali protingai tikėtis, kurios būtinos daiktui, kad juo būtų galima naudotis pagal įprastinę ar specialią paskirtį. Pardavėjas garantuoja perduodamų daiktų kokybę (garantija pagal įstatymą LR CK 6.333, 6.363 str.), nenustatant daiktų kokybės garantijos termino (LR CK 6.335).

9.5. Pardavėjas negarantuoja Pirkėjui, kad skaitmeninės technikos ir elektronikos ar kituose sudėtinguose įrenginiuose (dėl jų prigimties bei gamybos technologijos), net ir tinkamai juos eksploatuojant, neatsiras gedimų ar kitų perdavimo metu neegzistavusių trūkumų. Tokie atsirandantys gedimai ir trūkumai nėra siejami su prekės atitikimu sutarčiai ir šalinami šios Sutarties bei LR teisės aktų nustatyta tvarka.

9.6. Pardavėjas yra atsakingas už bet kokią daikto neatitikimą sutarčiai, buvusį daikto perdavimo metu 24 mėn. nuo daikto perdavimo momento (LR CK 6.363, LR CK 6.363), jeigu Pirkėjas įrodo, kad neatitikimai atsirado iki daiktų perdavimo arba dėl priežasčių, atsiradusių iki daiktų perdavimo (LR CK 6.333). Jei sudaroma Sutaris atitinka varijolimo sutarties kriterijus, prekės trūkumai, išaiškėję per 6 mėnesius nuo prekės perdavimo, laikomi buvusiais perdavimo Pirkėjui metu, išskyrus atvejus, kai tai yra nesusiderinama su prekės ar jos trūkumo pobūdžiu, arba jei Pardavėjas įrodo, kad perdavimo metu trūkumų prekė(s) neturėjo.

9.7. Pardavėjo parduodamoms prekėms jų gamintojai gali nustatyti terminą (išduodant atitinkamą garantinę pažymą), per kurį gamintojas (ar jo įgalioti atstovai) įsipareigoja neatlygintinai šalinti atsirandančius prekės trūkumus arba keisti prekes nepažeistų savybių analogiškomis, kuomet trūkumo pašalinti neįmanoma. Šis įsipareigojimas vykdomas jei Pirkėjas eksploatuoja prekę pagal paskirtį, bei laikosi visų gamintojo nurodymų. Šis neatlygino trūkumo šalinimo įsipareigojimas (Sutarinė garantija) nėra siejamas su daikto atitiktimi sutarčiai ar jo kokybe. Jei gamintojas (ar jo atstovas) netinkamai vykdo arba negali vykdyti prislimtų įsipareigojimų dėl nuo Pirkėjo nepriklausančių priežasčių, jis išrašo atitinkamą aktą (kreditavimo, nurašymo), kurį pateikęs Pardavėjui, pastarasis privalo nutraukti sudarytą pirkimo-pardavimo sutartį, kuria buvo įsigyta prekė ir grąžinti Pirkėjui už prekę sumokėtus pinigus.

9.8. Pirkėjas, nustatęs prekės trūkumą(-us), turi teisę pasirinkti trūkumo(-ų) šalinimo būdą: Garantiją pagal įstatymą (9.4. punktas) arba Sutarinę neatlygintino trūkumų šalinimo (nemokamo serviso) garantiją (9.7. punktas). Pirkėjas, kartu su preke, privalo pateikti Pardavėjui, Gamintojui ar jo atstovui (priklausomai nuo pasirinkto trūkumo šalinimo būdo) visą būtiną informaciją, reikalingą pasirinktiems garantiniams įsipareigojimams įvykdyti. Pirkėjui neišreikšus savo apsisprendimo, arba kai Pirkėjo pasirinkta garantijos rūšis negali būti realizuota konkrečiomis sąlygomis (pvz. nepateikiami įrodymai, kad išaiškėjęs trūkumas egzistavo prekės perdavimo metu), Pardavėjas turi teisę (bet neįsipareigoja) savo iniciatyva parinkti teisingą (galiojantį) Pirkėjo interesų gynimo būdą, teikiant prioritetą gamintojo įsipareigojimams neatlygintinai pašalinti atsiradusius trūkumus. Pardavėjas nepriima atsakomybės už nuostolius, atsiradusius dėl to, kad Pirkėjas netinkamai pasirinko garantijos rūši ar laiku nepateikė savo apsisprendimo.

9.9. Pirkėjas pateikia prekes garantiniam aptarnavimui bei jas atsiima savo sąskaita, išskyrus atvejus, numatytus LR teisės aktais arba kai įsigyta prekė yra nekokybiška. Pardavėjui atlikus garantinius įsipareigojimus ar Pirkėjui jų atsisakant, pirkėjas privalo atsiimti prekę per 14 d. Neatsiėmus prekės per 14 d. nuo Pardavėjo atsakymo gavimo, laikomas prekės saugojimo mokesčio (1% prekės vertės už kiekvieną pradelstą dieną). Neatsiėmus prekės per 100 d. nuo saugojimo mokesčio skaičiavimo dienos, prekės nuosavybės teisė pereina Pardavėjui ir jis pats sprendžia, ką su preke daryti toliau.

9.10. Pardavėjui (gamintojui) pradėjus vykdyti garantinius įsipareigojimus, Pirkėjas turi teisę pakeisti trūkumų šalinimo būdą tik Pardavėjui (gamintojui) sutikus ir kompensuojant tiesiogines Pardavėjo (gamintojo) patirtas išlaidas.

9.11. Suremontuotoms arba pakeistoms prekėms garantijos sąlygos galioja likusį garantijos laiką.

Pardavėjas vadybininkas Sergej Mager

(pareigos, vardas, pavardė, parašas)

A.V.



kitoks požiūris

1. Bendros sąlygos

- 1.1 Šią sutartinę ribotą garantiją laisva valia suteikia pardavėjas (gamintojas), nepareigojamas įstatymo, Todel ši sutartinė garantija bei jos taikymo (aptarnavimo) sąlygos tik papildo, bet nekeičia ir nebloja įstatymais apibrėžtų pirkėjų teisių.
- 1.2 Prekės kokybė (atitiktumas sutarčiai) nėra šio garantinio aptarnavimo objektas, tai yra nei gamintojas nei pardavėjas negarantuoja, kad įrenginio darbas neturės klaidų ir trūkžių.
- 1.3 UAB "SKYTECH LT" neneša atsakomybės už pažeidimus, kurie atsirado vartotojų nesilaikant įrenginio gamintojo ar pardavėjo nurodymų ir rekomendacijų.

- 1.4 Šis garantinis aptarnavimas nėra taikomas programinei įrangai, eksploataciniams medžiagoms ir nesuteikiamas jei: • įrenginys buvo naudojamas neteisėtai, ne pagal tiesioginę paskirtį, bei buvo viršyti gamintojo teisinii įrenginio apskrovimai (resursai, nominaliai), darbo režimai buvo neleistinai spartinami;

- Gedimai ar defektai atsirado dėl Pirkėjo ar trečiųjų asmenų kaltės, katastrofinių gamtos reiškinių ar nenugalimos jėgos aplinkybių;
- Gedimai atsirado Pirkėjui naudojant eksploatacines medžiagas ar Prekės dalis, kurios nėra originalios arba rekomenduojamos naudoti prekės gamintojo;

- Įrenginys yra mechanišškai, termišškai, chemiškai ar kitaip pažeistas;

- Gedimas atsirado dėl užteršimo, kai į įrenginio vidų pateko dulkių, pašalinių daiktų, medžiagų, skysčių, vabzdžių ar pan.;

- Pažeisti, sunaikinti ar pakeisti ant įrenginių esantys įrenginio modelio, serijos numerio, garantiniai ir kiti lipdukai ar ženkliniai;

- Įrenginys buvo įrengiamas į technišškai netvarkingus arba neįžemintus elektros, telefono ir kitus tinklus arba gedimas atsirado dėl per aukštos elektros įtampos ar jos svyrių, staigaus įtampos kritimo, dingimo (dėl Pirkėjo kaltės ar nesant jo kaltės);

- Kei įrenginiai buvo sujungiami tarpusavyje nesilaikant įrenginių sujungimo taisyklių;

- Gedimas atsirado dėl netinkamo įrangos aptarnavimo ar dėl kito gedimo (laiku nesikreipus į servisą ir naudojant sugedusį gaminį);

- Jei gedimai atsirado dėl virusų ar kitų kenkėjiškų programų ar programinės įrangos gedimo;

- Savarankiška (ne pardavėjo ar gamintojo techninio centro) atlikta bet koks įrenginio remontas, diagnostika ar modifikavimas, o taip pat yra bandymo atidaryti gaminį požymų ir pan.

- 1.5 Negyvi taškų (dead pixel) buvimas monitorių, išlojiamųjų ir planšetinių kompiuterių, fotoaparaių, telefonų bei kitų įrenginių LCD ekranuose netaikomas gedimu ar broku, jei taškų skaičius neviršija įrenginio gamintojo nustatytų negyvų taškų normų.

- 1.6 Pardavėjas ar gamintojas neneša atsakomybės už įrenginių laikmense esančių duomenų pažeidimą ar praradimą bei už visą įrenginyje esančią informaciją ir jos įgaulumą. Prieš perduodant įrenginių aptarnavimui būtina padaryti visų duomenų kopijas ir pašalinti visą konfidencialią informaciją iš įrenginio laikmenų, nes visi įrenginyje esantys duomenys aptarnavimo metu gali būti prarasti.

- 1.7 Pirkėjas privalo saugoti Garantinę pažymą ir visus prekės įdintinius dokumentus (originalius prekių gamintojų garantinius talonus, instrukcijas, atskirų įrenginių aprašymo knyguotes ir t.t.), originalią prekių pakuotę iki prekės ar jos komponentų garantinio termino pabaigos.

- 1.8 Natūralius prekės susidėvimąs jos naudojimo metu ar dėl to įvykęs jos išvaizdos, savybų pasikeitimas netaikomas prekės gedimui ar kokybės trūkumui.

2. Pardavėjo atsakomybė

- 2.1 Atsiradus įrenginio gedimui, maksimalia pardavėjo atsakomybė nustato šio gamintojo garantinio aptarnavimo ribojama remonto ar keičiamų įrenginio komponentų vertė (dėl kuri atsirado gedimas).

- 2.2 Pardavėjas neneša atsakomybės už nuostolius, atsiradusius dėl įrangos gedimų, įskaitant prarastą pelną, laiką ar netyčinius šalutinius nuostolius.

- 2.3 Gamintojo nustatytas garantinio aptarnavimo terminas nustato laiką tarpą nuo įrenginio pirkimo momento, kuomet įrenginyje atsirandančys gedimai bus pašalinti gamintojo ar jo autorizuotų atstovų sąskaita šiomis aptarnavimo sąlygomis. Gamintojo garantinio aptarnavimo terminas ir pirkimo data nurodomi įrenginio garantiniėje pažymoje.

- 2.4 Garantinis aptarnavimas atliekamas tik nepašalintais techniniai gamintojo aptarnavimo terminui perduodant įrangą gamintojų ar jo atstovui. Gamintojo ar jo atstovų įgalioji techniniai centrai (ITC) nurodyti garantiniame talone bei <http://www.skytech.lt/garantis-aptarnavimas>.

3. Garantinio aptarnavimo sąlygos

- 3.1 Garantinis remontas atliekamas Pardavėjo garantinio remonto (serviso) skyriuje arba Gamintojo įgaliojame techniniame centre (ITC). Pirkėjas prekę remontui pristato ir pasima savo įėjomis ir lėšomis, išskyrus atvejus, numatytus LR teisės aktuose. Tuo atveju, jei prekės garantinį aptarnavimą atlieka ITC, o įrenginys pristatomas Pardavėjo serviso skyriui, Pardavėjas nukreipia Pirkėją į ITC, arba, pirkėjui sutikus, atlieka tarpininkavimo paslaugą, taikant nustatytą mokesčį (transportavimo, administravimo, ITC išrašytas sąskaitas už negarantinius paslaugas apmoka Pirkėjas).

3.2 Garantinis remontas atliekamas tik Pirkėjui pateikus:

- tinkamai užpildytą Pardavėjo prekės garantinę pažymą arba tinkamai užpildytus originalius prekių gamintojų garantinius talonus;
- prekės pirkimo dokumentą (sąskaitą, čekį, mokėjimo kvitą arba priėmimo-perdavimo aktą).

- 3.3 Pateikiant įrenginį garantiniam aptarnavimui privalioma pateikti ir visus kartu komplektuojamus priedus. Prekės, kuriose naudojamos eksploatacinės medžiagos (pvz. spausdintuvai, kopliavimo ir pan. įrenginiai), privalo būti pateiktos su netuščiomis originaliomis ar gamintojo rekomenduojamomis eksploataciniams medžiagoms (pvz. rašalo ar dažiklio kasėtimis).

- 3.4 Į komplektaciją neįeinančius priedus (atminies ar SIM kortes, dėkiliukus ar pan.) privalioma išimti prieš pateikiant įrenginį aptarnavimui, už šių priedų saugumą Pardavėjas ar ITC neatsako. Garantiniam aptarnavimui pateiktai įrenginys (telefonas, planšetinis kompiuterius) su užklįjuojais apsauginiais stiklais ar plevėlimis, Pardavėjas ar ITC gali pareikalauiuti apsauginius stiklus ar plevėles nuimti.

- 3.5 Jei įrenginys yra apsaugotas slaptažodžiu ar kitomis priemonėmis, jos yra pašalinamos be suderinimo. Jei to padaryti neįmanoma, o klientas atsisako atkurti įrenginį - įrenginio garantinis aptarnavimas nėra atliekamas, grąžinant įrenginį.

- 3.6 Natūraliai susidėvimoms, sunaudojamos (eksploataciniams) medžiagoms, spausdintuvų galvutėms, dažiklio kasėtimis, procesorių, matinimo, aušintuvų ir kitoms ventiliatoriams, baterijoms ir akumuliatoriams, įkrovikliams bei kartu komplektuojamiems aksesuarams taikomas trumpesnis nei pagrindiniam įrenginių garantijos terminas, kuris nurodomas prekės aprašyme ar garantiniėje pažymoje. Tuo atveju, jei toks terminas atskirai nenurodytas, gamintojo garantinis aptarnavimas pažymoje ar talone nurodytiems įrenginiams nėra taikomas, trūkumai šalinami tik LR teisės aktų numatyta tvarka.

4. Garantinio remonto atlikimo tvarka ir terminai

- 4.1 Prekę garantiniam remontui Pirkėjas turi pateikti gamintojo arba analogiškaime saugų transportavimą užtikrinančiame įpakavime, su pirkimo metu gautais dokumentais, tvarkykėmis, kartu komplektuojamais kabeliais, laidais, programine įranga.
- 4.2 Pateikiamas prekę Pirkėjas turi konkrečiai ir aiškiai nurodyti pastebėtą gedimą, trūkumą ar kitą priežastį, dėl ko prekę pateikiama remontui.

- 4.3 Priimtą prekę garantiniam aptarnavimui, atliekama preliminarį prekes apžiūra. Jos metu vizualiai ar kitaip pastebėti ženklūs prekės pažeidimai užtiksuojami įrenginio priėmimo remonto pažymoje arba atskirame akte. Pateiktus prekę ar jos dalį detaliai apžiūrai ITC, gali būti nustatyti preliminaros apžiūros metu nenustatyti sunkiai pastebimi ar paslėpti prekės pažeidimai.

- 4.4 Prekės pirmine diagnostika atliekama per 3 (tris) darbo dienas. Šios diagnostikos metu nustatoma, ar pirkėjo nurodytas trūkumas egzistuoja (pastreiskiai). Jei Pardavėjas neturi techninių galimybių atlikti pirminę patikrą Pardavėjo patalpose, prekę pateikiama ITC. Tokiu atveju, gedimo ir (ar) jo priežasties nustatymas gali užtrukti iki 10 (dešimt) darbo dienų.

- 4.5 Jei Pirkėjo nurodytas prekės ar jos dalies gedimas pasireiškia arba pirmine diagnostika nėra atliekama Pardavėjo patalpose, Pardavėjas per 5 d.d. perduodaišiuočia) prekę į ITC, jei Prekės gedimu nenustatyta, užtiksuota Pirkėjo neatitiktis netaikoma gedimui ar broku, esantis gedimas įvykęs ne dėl gamintojo kaltės arba šiose sąlygose nurodytais negarantiniais atvejais, su gedimu nustatymu susijusias išlaidas (diagnostikos, transportavimo, ITC išrašytos sąskaitos ir t.t.) padengia Pirkėjas. Prekę Pirkėjui grąžinama tik po pilno minėtų išlaidų apmokėjimo.

- 4.6 Gavus prekę ir pripažinus gedimą garantiniu, ITC prekę ar jos dalį suremontuoja (nesant galimybei suremontuoti - pakeičia kita identiška ar analogiška) per 20 (dviešimt) darbo dienų nuo prekės pateikimo ITC, arba per 30 darbo dienų, jei garantiniam remontui atlikti būtina detale turi būti pristatyta iš užsienio, arba jei gamintojo įgaliojtas techninis centras yra už Lietuvos ribų.

- 4.7 Jei minėtų garantinių įsipareigojimų ITC ar Pardavėjas įvykdyti negali, Pirkimo-Pardavimo sutartis, kuria buvo įsigyta prekę, turi būti nutraukiama ir per 14 dienų Pirkėjui turi būti grąžinti už prekę sumokėti pinigai.

- 4.8 Prekės atsiėmimo metu būtina patikrinti, ar nurodytas gedimas yra pašalinatas (išsk. atvejus kai to neįmanoma padaryti Pardavėjo patalpose), taip pat įsitikinti, kad grąžinama visa remontui atnešto įrenginio komplektacija. Vėliau pretenzijos dėl trūkstamų komplektacijos dalių nepilnamos. Be dokumento (prekės priėmimo-perdavimo akto) prekę negrąžinama. Pametus aktą, privalioma turėti asmens tapatybę patvirtinančį dokumentą.

- 4.9 Pateiktus nesuremontuojamą įrenginį ar jo sudedamąją dalį kita ar analogiška, pakeistai daliai nėra suteikiamas naujas garantinio aptarnavimo terminas - taikoma testinė garantija, kokia buvo nustatyta garantiniam remontui pateiktam įrenginiui ar jo sudedamajai daliai.

- 4.10 Klientas privalo atsilinti savo įrenginį per 14 dienų nuo pranešimo apie garantinio aptarnavimo atlikimą ar sustabdymą (atsisakus pateikti būtinus priedus ar informaciją), išsiuntimo remonto akte nurodytais kortaktais. Neatsiems įrenginio per nurodą terminą, taikomas prekės saugojimo mokesčis (1% prekės vertės už kiekvieną praėjusią dieną). Neatsiems prekės per 100 d. nuo saugojimo mokesčio skaičiavimo dienos UAB "SKYTECH LT" turi teisę įrenginio toliau nebesaugoti ir jį utilizuoti.

5. Kitos sąlygos

- 5.1 Pardavėjas neprisiima atsakomybės už bet kurią žalą - tiesioginę, netiesioginę, atsitiktinę arba išplaukiančią kaip nuostoliai, įskaitant ekonominius ir materialinius nuostolius, pelno, pajamų, informacinių duomenų praradimą, kada jie susiję su Pardavėjo paduotų prekių pažeidimais arba negalėjimu prekių eksploatuoti.