



Kontakt

lukmak0394@wp.pl

+48 733 133 415

Warszawa / Toruń | Polska

Umiejętności twarde

- HTML
- CSS (SCSS)
- JavaScript
- AJAX
- Bootstrap
- MS Excel
- Salesforce
- Obsługa klienta

Umiejętności miękkie

- Umiejętność zarządzania własnym czasem
- Praca zespołowa
- Komunikatywność
- Odpowiedzialność

Języki

- angielski:
średniozaawansowany

ŁUKASZ MAKOWSKI

Doświadczenie zawodowe:

Starszy specjalista ds. administracji partnerów biznesowych

Groupon Shared Services Poland | 10.2018 - obecnie | Warszawa

Mailowy kontakt z dostawcami Groupon Goods (praca w języku angielskim)

Pozyskiwanie informacji produktowych od dostawców

Weryfikacja ofert produktu przed ich udostępnieniem na Groupon marketplace

Wprowadzanie oraz aktualizacja danych produktowych w systemie Salesforce

Administracja ofertami partnerów - zmiana cen, usuwanie ofert, etc.

Bieżąca pomoc przypisanym partnerom związana z administracją ich ofertami / kontem

Ścisła współpraca z pracownikami innych działów - dział kontentu / sprzedaży

Konsultant Telefonicznej Obsługi Klienta

Bank Millenium | 07.2018 - 09.2018 | Warszawa

Udzielanie klientom banku informacji dotyczących posiadanych przez nich produktów (konta, karty płatnicze, bankowość internetowa, etc.)

Specjalista ds. produktów bankowych

CCIG Gdynia | 10.2017 - 05.2018 | Gdynia

Udzielanie klientom banku informacji dotyczących posiadanych przez nich produktów (konta, karty płatnicze, bankowość internetowa, etc.)

Wykształcenie

II LO im. Królowej Jadwigi w Toruniu

09.2019 - 05.2013

wykształcenie średnie

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych dla potrzeb niezbędnych do realizacji procesu rekrutacji (zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych (Dz. Ustaw z 2018, poz. 1000) oraz zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO))