



## Kontakt

lukmak0394@wp.pl  
+48 733 133 415  
Warszawa | Polska

## Umiejętności twarde

- HTML
- CSS
- JavaScript
- GIT
- Bootstrap
- MS Excel
- Salesforce
- Obsługa klienta

## Umiejętności miękkie

- Umiejętność zarządzania własnym czasem
- Praca zespołowa
- Komunikatywność
- Odpowiedzialność

## Języki

- angielski:  
średniozaawansowany

# ŁUKASZ MAKOWSKI

## Doświadczenie zawodowe:

### Specjalista ds. planowania

Groupon Shared Services Poland | 10.2018 - obecnie |  
Warszawa

*Mailowy kontakt z dostawcami (praca w języku angielskim).*

*Wprowadzanie oraz aktualizacja danych produktowych w systemie CRM.*

*Sprawdzanie poprawności danych produktowych.*

*Weryfikacja otrzymanych dokumentów pod kątem ich poprawność.*

*Sprawdzanie ofert produktu pod kątem niezbędnych wymagań.*

*Pozyskiwanie brakujących informacji oraz dokumentów od partnerów biznesowych oraz pracowników innych działów*

### Konsultant Telefonicznej Obsługi Klienta

Bank Millenium | 07.2018 - 09.2018 | Warszawa

*Udzielanie klientom banku informacji dotyczących posiadanych przez nich produktów (konta, karty płatnicze, bankowość internetowa, etc.)*

### Specjalista ds. produktów bankowych

CCIG Gdynia | 10.2017 - 05.2018 | Gdynia

*Udzielanie klientom banku informacji dotyczących posiadanych przez nich produktów (konta, karty płatnicze, bankowość internetowa, etc.)*

## Wykształcenie

### II LO im. Królowej Jadwigi w Toruniu

09.2019 - 05.2013

wykształcenie średnie

## Linki

**Moja strona internetowa**, na której znajdują się linki do moich projektów oraz ich kodu na Github. Strona w języku angielskim.

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych dla potrzeb niezbędnych do realizacji procesu rekrutacji (zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych (Dz. Ustaw z 2018, poz. 1000) oraz zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO))