

Kontakt lukmak0394@wp.pl +48 733 133 415 Warszawa | Polska

Umiejętności twarde

- > HTML
- > CSS (SCSS)
- JavaScript
- > GIT
- **>** Bootstrap
- > MS Excel
- Salesforce
- > Obsługa klienta

Umiejętności miękkie

- Umiejętność zarządzania własnym czasem
- > Praca zespołowa
- Komunikatywność
- > Odpowiedzialność

Języki

> angielski: średniozaawansowany

ŁUKASZ MAKOWSKI

Doświadczenie zawodowe:

Specjalista ds. planowania

Groupon Shared Services Poland | 10.2018 - obecnie | Warszawa

Mailowy kontakt z dostawcami (praca w języku angielskim). Wprowadzanie oraz aktualizacja danych produktowych w systemie CRM.

Sprawdzanie poprawności danych produktowych. Weryfikacja otrzymanych dokumentów pod kątem ich poprawnośc.

Sprawdzanie ofert produktu pod kątem niezbędnych wymagań.

Pozyskiwanie brakujących informacji oraz dokumentów od partnerów biznesowych oraz pracowników innych działów

Konsultant Telefonicznej Obsługi Klienta

Bank Millenium | 07.2018 - 09.2018 | Warszawa

Udzielanie klientom banku informacji dotycząchych posiadanych przez nich produktów (konta, karty płatnicze, bankowość internetowa, etc.)

Specjalista ds. produktów bankowych

CCIG Gdynia | 10.2017 - 05.2018 | Gdynia

Udzielanie klientom banku informacji dotycząchych posiadanych przez nich produktów (konta, karty płatnicze, bankowość internetowa, etc.)

Wykształcenie

II LO im. Królowej Jadwigi w Toruniu

09.2019 - 05.2013 wykształcenie średnie

Linki

Moja strona internetowa, na której znajdują się linki do moich projektów oraz ich kodu na Github. Strona w języku angielskim.

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych dla potrzeb niezbędnych do realizacji procesu rekrutacji(zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych (Dz. Ustaw z 2018, poz. 1000) oraz zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osóbizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO)