

## Konsultasi dan Komunikasi Consultation and Communication

Pemilik <i>Owner</i>	PT Indo Human Resource  PT Indo Human Resource  QHSE Team PT Indo Human Resource	
Lingkup Scope		
Pembuat Originator		

### SEJARAH PERUBAHAN CHANGE HISTORY

Revisi	Tanggal	Dikerjakan oleh	Keterangan
Revision	Date	Handled by	Comments
0.1	05 Apr 2017	Didiet Priatmadji	Innitial draft
0.1	09 Apr 2017	Andreas Lie	Review

### PERSETUJUAN APPROVAL

Revisi	Tanggal	Nomor Dokumen	Persetujuan
Revision	Date	Document Number	Approval
1.0	13 Apr 2017	OHSE-PR-04	Arsyih Hanifah



# Konsultasi dan Komunikasi Consultation and Communication

## Daftar Isi Table of Contents

	Haia <i>I</i>	mar Page
1	Tujuan Purpose	3
2	Definisi  Definitions	3
3	Tanggung Jawab  Responsibilities	4
4	Referensi	4
5	Prosedur Konsultasi dan Komunikasi	4
	Lampiran	5



## Konsultasi dan Komunikasi Consultation and Communication

#### 1. Tujuan

Komunikasi dan konsultasi antara manajemen, pekerja, dan pengunjung sangat penting dalam implementasi keselamatan dan kesehatan kerja.

Tujuan dari prosedur ini adalah untuk memastikan bahwa setiap informasi yang berkaitan dengan keselamatan dan kesehatan kerja dikomunikasikan kepada pihak yang tepat di PT Indo Human Resource untuk melibatkan dan mengikutsertakan semua pihak yang berkepentingan untuk perbaikan performa keselamatan dan kesehatan kerja secara terus menerus dalam perusahaan.

#### 2. Definisi

#### Jumlah pekerja

Rata – rata jumlah pekerja yang bekerja pada suatu unit kerja pada periode waktu tertentu.

#### Jumlah jam kerja

Total jam kerja dari seluruh pekerja di suatu unit kerja dalam periode waktu tertentu.

#### Kematian

Kematian yang diakibatkan dari kecelakaan kerja.

#### • Kehilangan waktu kerja (LTI)

Kecelakaan kerja yang mengakibatkan seseorang cidera sehingga tidak dapat melakukan pekerjaan rutin atau dilarang bekerja sehari penuh atau satu shift penuh setelah hari atau shift ketika kecelakaan terjadi.

#### • Cidera Perawatan Medis (MTI)

Cidera akibat kecelakaan kerja yang memerlukan pengobatan yang dilakukan oleh dokter namun tidak menghasilkan LTI.

Cidera pertolongan pertama pada kecelakaan (FAI)
 Setiap cidera yang dapat diatasi dengan
 pertolongan pertama seperti tergores ringan,
 terluka, terbakar, terkena serpihan, dan cidera
 lainnya yang tidak memerlukan pertolongan dokter.
 Pengobatan dapat dikategorikan pertolongan
 pertama jika dilakukan oleh praktisi medis (bukan
 dokter).

#### • Kehilangan Hari Kerja (LWD)

Total hari kerja atau shift yang hilang akibat kecelakaan kerja.

Tingkat kekerapan kehilangan waktu kerja (LTIFR)
 Didefinisikan sebagai jumlah LTI, termasuk kematian per satu juta jam kerja.

#### 1. Purpose

The communications and consultation amongst management, workers, and visitors are very important in the implementation of occupational health and safety. The purpose of this procedure is to ensure that every pertinent occupational health and safety information is communicated to appropriate people in PT Indo Human Resource thus enabling the involvement and participation of all parties in the continual improvement of occupational health and safety performance in the company.

#### 2. Definitions

#### Number of employees

The average number of workers who worked in the recording unit during the recording period.

#### Numbers of hours worked

The total number of hours worked by employees in the recording unit during the recording period.

#### Fatality

A death resulting from work injury.

#### Lost Time Injury (LTI)

A work injury result the injured person being unable to perform any regular job or restricted work for any full day or shift after the day or shift on which the injured occurred.

#### Medical Treatment Injury (MTI)

Any work injury that requires treatment by, or under specific orders of, medical practitioner/doctor and which is beyond the scope of normal first aid but does not result in a lost time injury.

#### • First Aid Injury (FAI)

Any injury which is normally treated at the First Aid Station such as, minor scratches, cuts, burns, splinters and the like which do not normally require a doctor. Such treatment is considered to be first aid even if administered or supervised by a medical practitioner (not a doctor).

#### • Lost Working Day (LWD)

The total number of complete working days or shifts lost from work as a result of the work injury.

#### • Lost Time Injury Frequency Rate (LTIFR)

Defined as the number of LTI, including fatalities, per one million (1,000,000) hours worked.

PT Indo Human Resource – 2017 Page 3 of 5



## Konsultasi dan Komunikasi Consultation and Communication

- Tingkat kekerapan cidera yang tercatat (TRIFR)
   Didefinisikan sebagai jumlah LTI, termasuk kematian, MTI dan FAI per satu juta jam kerja.
- Tingkat rata-rata kehilangan hari kerja (ATLR)
   Didefinisikan sebagai rata-rata LWD per LTI,
   termasuk kematian.
- Tingkat keparahan (SR)
   Didefinisikan sebagai jumlah LWD per satu juta jam kerja.

#### 3. Tanggung Jawab

Setiap personil dibawah ini bertanggung jawab sesuai dengan kompetensinya pada setiap aktivitas yang ada pada prosedur ini:

- Manajemen Proyek / lapangan dan Kantor
- Semua Manajer (termasuk H&S Manajer)
- Perwakilan Keselamatan dan Kesehatan Kerja
- Seluruh karyawan terkait

#### 4. Referensi

- UU No.1 Tahun 1970 tentang Keselamatan Kerja
- UU No. 13 Tahun 2003 tentang Tenaga Kerja
- PP No. 50 Tahun 2012 tentang Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja
- Pedoman Keselamatan, Kesehatan Kerja dan Lingkungan (K3L) PT Indo Human Resource
- OHSE-PR-09 "Insiden dan Kecelakaan"

#### 5. Prosedur Konsultasi dan Komunikasi

Kebijakan keselamatan dan kesehatan kerja, tujuan dan nilai dari PT Indo Human Reseource disampaikan kepada pekerja, mitra, dan pengunjung melalui induksi keselamatan yang dilakukan oleh perwakilan H&S (jika dibutuhkan di proyek). Prosedur dan Instruksi Kerja K3 juga harus disosialisasikan kepada pekerja dan mitra di setiap proyek.

Kebijakan kesehatan dan keselamatan kerja, prosedur, dan instruksi-instruksi dikomunikasikan ke pekerja proyek melalui suatu sistem edukasi sebagai berikut:

- · Induksi keselamatan
- Tool Box Safety Meeting
- · Pelatihan internal dan seminar

Jenis konsultasi dan komunikasi lain (misalnya, laporan bulanan, laporan berkala, briefing tim kerja, poster, dan lain – lain) dilaporkan berdasarkan permasalahan. Permasalahan keselamatan kerja harus dikomunikasikan sebagai berikut :

- Total Recordable Injury Frequency Rate (TRIFR)
   Defined as the number of LTI, including fatalities, MTI and FAI per one million (1,000,000) hours worked.
- Average Time Lost Rate (ATLR)

  Defined the average time lost (LWD) per lost time injuries (LTI), including fatalities.
- Severity Rate (SR)
   Defined as the number of LWD per one million (1,000,000) hours worked.

#### 3. Responsibilities

Each of the following personnel is responsible in accordance with its competence in any activity that is in this procedure:

- Project Management / site and office
- All Managers (including H&S Manager)
- Occupational Health and Safety Representative
- All employees related

#### 4. Reference

- Act Nr. 1 Year 1970 on Occupational Safety
- Act Nr. 13 Year 2003 on Manpower
- Govt. Regulation Nr. 50 Year 2012 on Occupational Health and Safety Management System
- PT Indo Human Resource Occupational Health, Safety and Environment (OHSE) Manual
- OHSE-PR-09 "Incident and Accident"

#### 5. Consultation and Communication Procedure

The occupational health and safety Policy, objectives and values of PT Indo Human Resource are conveyed to employees, partners and visitors through safety induction sessions conducted by the Project H&S Representatives (when required to come to project site). OHS Procedures and Work Instructions are also required to socialize to employees and partners too in each project.

The occupational health and safety policy, procedures and instructions are to be communicated to the project work force through the following educational systems:

- Safety Induction
- Toolbox, Safety Meetings
- In-House Trainings/Seminars

Other modes of communications and consultation (e.g. Monthly Reports, Newsletters, Work Team Briefings, Posters, and etc.) are adopted on a case by case basis. Safety issues shall be communicated as follows:

PT Indo Human Resource – 2017 Page 4 of 5



# Konsultasi dan Komunikasi Consultation and Communication

Metode / Media Method / Medium	Frekuensi Frequency	Peserta <i>Participant</i> s	Catatan <i>Record</i> s
Induksi Keselamatan Safety Induction	Permulaan pekerjaan di site At commencement on site	Seluruh personil All personnel	Catatan pelatihan Training Records
Briefing tim kerja harian Daily work team briefing	Harian <i>Daily</i>	Pengawas dan pekerja Supervisor and worker	Catatan harian Daily records
Tool Box Meeting Toolbox meeting	Mingguan <i>Weekly</i>	Personil proyek dan subkontraktor	Catatan pertemuan Meeting records
Tinjauan manajemen Management review	Setiap Bulan <i>Monthly</i>	Tim manajemen Management team	Notulen rapat Minutes of meeting
Pertemuan proyek site Project site meeting	Sesuai kebutuhan As required	PMPerwakilan K3 /Pengawas PM/H&S representatives /Supervisors	Notulen rapat Minutes of meeting
Papan pengumuman K3 OHS notice board	Sesuai kebutuhan As required	Manajemen Management	Dipamerkan secara jelas Displayed prominently
Laporan berkala Newsletters	Sesuai kebutuhan As required	Manajemen <i>Management</i>	Melalui surat, Dipamerkan secara jelas Letter drops, Displayed prominently
Poster dan baner Posters and banners	Sesuai kebutuhan As required	Manajemen Management	Dipamerkan secara jelas Displayed prominently

#### 6. Lampiran

Tidak ada.

#### 6. Annexes

NIL

PT Indo Human Resource – 2017 Page 5 of 5