|  |
| --- |
| **Id: IdfPrbl\_10 Fecha: 18/03/2024** |
| Nombre del solicitante: Paula Vázquez Tella |
| Descripción:   |  |  | | --- | --- | | Situación en la que se detecta: | Se detecta ante la inexistencia de un sistema de comunicación de incidencias en la aplicación. | | Descripción del problema: | Cuando un usuario experimenta algún tipo de fallo en la aplicación, no puede dar parte de ello. | | Posibles perjuicios: | Descontento de los usuarios, lo cual puede llevar a que dejen de utilizar la aplicación. |   . |
| Solución planteada:  Añadir un sistema de gestión de incidencias, de forma que puedan ser reportadas a un equipo técnico que trabajará en solucionarlas. |
| **Identificación de Problemas**  **1/1** |