

Help a Pet

MANUAL DO USUÁRIO



SUMÁRIO

1 APRESENTAÇÃO	4
1.1 REQUISITOS	5
2 CADASTRO DE USUÁRIOS	5
2.1 CADASTRO DE INSTITUIÇÃO	5
2.2 CADASTRO ADOTANTE.....	6
3 ACESSAR SISTEMA	7
4 FUNCIONALIDADES USUÁRIOS CADASTRADOS.....	8
4.1 FUNCIONALIDADE INSTITUIÇÃO.....	8
4.2 FUNCIONALIDADE ADOTANTE	8
4.3 FUNCIONALIDADE VISITANTE	10
5 ADMINISTRADOR	10
6 DENÚNCIA CONTRA OS MAUS-TRATOS AOS ANIMAIS	10

LISTA DE FIGURAS

FIGURA 1 - Página Inicial do Help a Pet	4
FIGURA 2 - Cadastro de Usuários	5
FIGURA 3 - Cadastro Instituição.....	6
FIGURA 4 - Cadastro Adotante.....	7
FIGURA 5 - Acesso ao sistema com os dados do usuário	7
FIGURA 6 - Animal disponível para adoção de uma Instituição	9
FIGURA 7 - Termo de Adoção e Responsabilidade	9
FIGURA 8 - Denuncie os maus-tratos página inicial.....	10
FIGURA 9 - O que é e o que pode ser considerado maus-tratos	11
FIGURA 10 - Como denunciar em casos de maus-tratos	12

1 APRESENTAÇÃO

O Help a Pet é uma aplicação web hospedada em um servidor em nuvem da internet e acessada por meio de navegadores. Neste manual, constam as instruções para o uso do sistema, considerando os três tipos de usuários possíveis: Adotante, Instituição e visitantes.

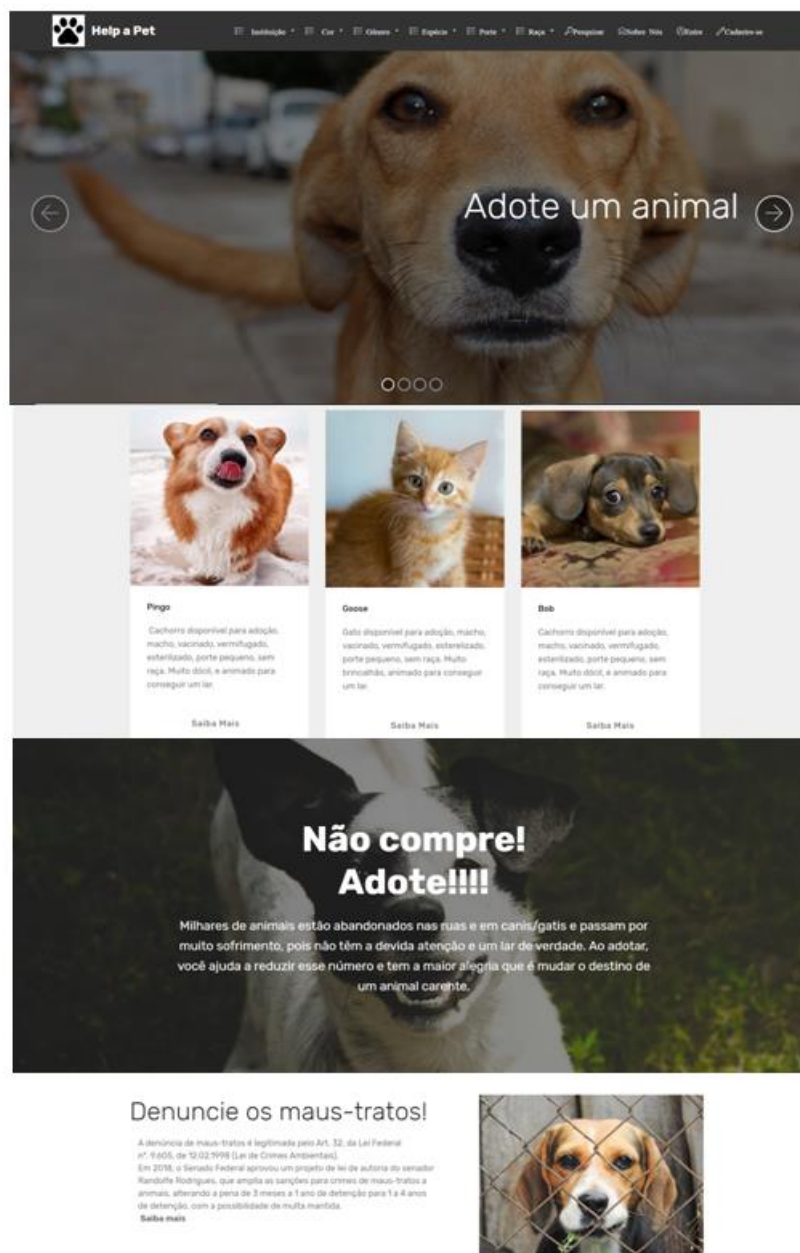


FIGURA 1 - Página Inicial do Help a Pet

1.1 REQUISITOS

O navegador (*Browser*) recomendado é o *Google Chrome* nas versões recentes, Windows 10 como sistema operacional.

2 CADASTRO DE USUÁRIOS

O cadastro de novos usuários é realizado por meio da página principal do Help a Pet, selecionando o ícone “Cadastre-se”, onde será redirecionado a uma página de cadastro.



FIGURA 2 - Cadastro de Usuários

2.1 CADASTRO DE INSTITUIÇÃO

Para que uma instituição possa cadastrar os animais que estão disponíveis para adoção, ela precisa se cadastrar, preenchendo um formulário, informando o nome da instituição, CNPJ, email, senha, endereço e telefone e aceitar os termos de uso da aplicação.

Criar Conta

Nome da Instituição

CNPJ (Opcional)

Email

Senha

Confirmar Senha

Logradouro

Numero

CEP

Bairro

UF

AC

Município

Telefone 1

Telefone 2

☐ Eu concordo com os [Termos de Uso](#) da aplicação.

FIGURA 3 - Cadastro Instituição

2.2 CADASTRO ADOTANTE

Para que um usuário possa utilizar a aplicação web para adotar algum animal, ele precisará fazer um cadastro como “adotante”, preenchendo um formulário, informando o nome, CPF, RG, data de nascimento, email, senha, endereço e telefone e aceitar os termos de uso da aplicação.

Criar Conta

Primeiro Nome		Sobrenome	
<input type="text" value="Digite seu Primeiro Nome"/>		<input type="text" value="Digite seu Sobrenome"/>	
CPF	RG	Data de Nascimento	
<input type="text" value="Digite seu CPF"/>	<input type="text" value="Digite seu RG"/>	<input type="text" value="mm / dd / yyyy"/>	
Email			
<input type="text" value="Digite seu Email"/>			
Senha		Confirmar Senha	
<input type="text" value="Digite sua Senha"/>		<input type="text" value="Confirme sua Senha"/>	
Logradouro		Numero	CEP
<input type="text" value="Digite seu Logradouro"/>		<input type="text" value="ex: 49"/>	<input type="text"/>
Bairro	UF	Município	
<input type="text" value="Digite seu Bairro"/>	<input type="text" value="AC"/>	<input type="text"/>	
Telefone 1	Telefone 2		
<input type="text"/>	<input type="text"/>		

☐ Eu concordo com os [Termos de Uso](#) da aplicação.

[Voltar](#) [Cadastrar-se](#)

FIGURA 4 - Cadastro Adotante

3 ACESSAR SISTEMA

Todos os usuários acessam o sistema pela página principal, selecionando o ícone “entre”, onde será redirecionado a uma página para informar os dados do usuário.

Email

Senha

☐ Lembrar minha Senha.

[Entrar](#)

[Esqueceu a senha?](#)

FIGURA 5 - Acesso ao sistema com os dados do usuário



Caso um usuário tenha esquecido sua senha de acesso, terá a opção de “esqueceu a senha?”, onde poderá alterar sua senha informando seu email, em seguida, fazendo a atualização da nova senha, depois da confirmação via email.

4 FUNCIONALIDADES USUÁRIOS CADASTRADOS

A seguir, são apresentadas as funcionalidades dos usuários cadastrados no sistema e aprovados por um administrador.

4.1 FUNCIONALIDADE INSTITUIÇÃO

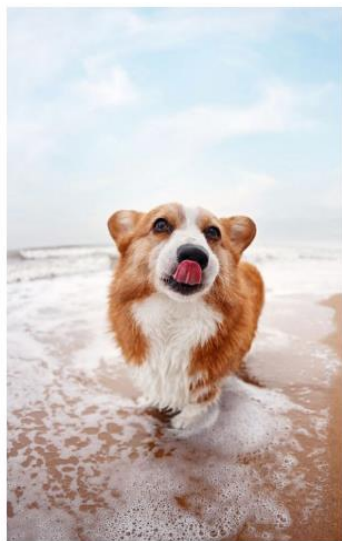
Uma instituição após acessar seu perfil poderá acessar todas as funcionalidades que estarão disponíveis para ela em sua página de perfil:

- a) Início: tela principal da instituição;
- b) Perfil: oferece uma interface para que a instituição altere seus dados cadastrais;
- c) Cadastrar: permite que instituições cadastrem os animais disponíveis para adoção e consequentemente, permite também fazer alterações e exclusões dos mesmos.
- d) Termo de adoção: A instituição colocará o seu termo de adoção no sistema, para que um adotante possa preencher esse termo com seus dados, para efetuar a adoção, seguindo a política de cada instituição.

4.2 FUNCIONALIDADE ADOTANTE

Um usuário após acessar seu perfil de adotante, poderá acessar todas as funcionalidades que estarão disponíveis para ele em sua página de perfil:

- a) Início: tela principal do usuário adotante;
- b) Perfil: oferece uma interface para que o adotante altere seus dados cadastrais;
- c) Adotar: permite que o adotante escolha um animal para adoção, via animais em destaque ou animais procurados por instituições cadastradas.



Pingo

Cor: Mescado
Espécie: Viralata
Gênero: Macho
Porte: Pequeno
Vacinado: Sim
Vermifugado: Sim
Castrado: Sim

Descrição:
Muito dócil, e animado para conseguir um lar.



ADOTAR

FIGURA 6 - Animal disponível para adoção de uma Instituição

d) Termo de adoção: O adotante terá que preencher um formulário, sendo o termo de adoção e responsabilidade, disponibilizado pela instituição para que possa ser realizado a adoção.



TERMO DE ADOÇÃO E RESPONSABILIDADE

Abandonar ou maltratar animais é crime! Pena: 3 meses a 1 ano de detenção e multa (Lei 9605/98)

Dados pessoais do adotante:

Nome: Rafael Silva	CPF: 63543368141	CEP: 98765-000
RG: MG-87953934	Endereço: Rua Santa Efigênia	Bairro: Santa Barbara
Cidade: Pouso Alegre	Estado: MG	Telefone: 36533456
Nº: 354		
Email: rafael@gmail.com		

Dados do Animal:

Nome: Bob	Raça: vira-lata	Idade: 11.0
Espécie: Cachorro	Porte: Grande	Genêro: Macho
Cor: Preto	Vacinado: Sim	Esterelizado: Não
		Vermifugado: Sim

Mediante a assinatura deste termo me comprometo a:

* Ao adotar o animal acima descrito declaro-me apto para assumir a guarda e a responsabilidade sobre este animal, eximindo o doador de toda e qualquer responsabilidade por quaisquer atos praticados pelo animal a partir desta data.

* Declaro ainda estar ciente de todos os cuidados que este animal exige no que se refere à sua guarda e manutenção, além de conhecer todos os riscos inerentes à espécie e raça no convívio com humanos, estando apto a guardá-lo e vigiá-lo, comprometendo-me a proporcionar boas condições de alojamento e alimentação, assim como, espaço físico e/ou atividades regulares que possibilite o animal se exercitar.

* Responsabilizo-me por preservar a saúde e integridade do animal e a submetê-lo aos cuidados médico-veterinários sempre que necessário para este fim.

* Comprometo-me a não transmitir a posse deste animal a outrem sem o conhecimento do doador.

* Comprometo-me a permitir o acesso do doador ao local onde se encontra o animal para visitas e averiguação de suas condições, podendo estas serem pré-agendadas ou não.

* Tenho conhecimento de que caso seja constatada situação inadequada para o bem estar do animal e descumprimento das normas, perderei a sua guarda, ficando ainda sujeito às penas previstas na legislação protetora dos animais.

Declaro-me assim, ciente das normas acima, as quais aceito, assinando o presente Termo de Responsabilidade, assumindo plenamente os deveres que dele constam, bem como outros relacionados à posse responsável e que não estejam incluídos neste Termo.

Assinatura do responsável pela adoção

Assinatura do adotante

_____ de _____ de 20____

FIGURA 7 - Termo de Adoção e Responsabilidade



4.3 FUNCIONALIDADE VISITANTE

O usuário visitante, poderá ter acesso a aplicação web, mas não poderá realizar funcionalidades como adotar um animal, para que ele possa realizar essa funcionalidade, o visitante terá que realizar um cadastro, se tornando um usuário

5 ADMINISTRADOR

Um administrador, após acessar seu perfil poderá acessar todas as funcionalidades disponíveis a ele:

- a) Início: tela principal do administrador;
- b) Perfil: oferece uma interface para que o administrador altere seus dados cadastrais;
- c) Instituições: possibilita que um administrador gerencie as instituições e adotantes cadastradas, aprovando ou não os novos cadastros.

6 DENÚNCIA CONTRA OS MAUS-TRATOS AOS ANIMAIS

A aplicação oferece uma página com informações sobre os maus-tratos cometidos aos animais, sendo assim, apresenta uma breve introdução sobre o que é maus-tratos, a lei que está em vigor atualmente, alguns tópicos sobre o que é considerado maus-tratos.

Denuncie os maus-tratos!

A denúncia de maus-tratos é legitimada pelo Art. 32, da Lei Federal nº. 9.605, de 12.02.1998 (Lei de Crimes Ambientais).

Em 2018, o Senado Federal aprovou um projeto de lei de autoria do senador Randolfe Rodrigues, que amplia as sanções para crimes de maus-tratos a animais, alterando a pena de 3 meses a 1 ano de detenção para 1 a 4 anos de detenção, com a possibilidade de multa mantida.

Saiba mais

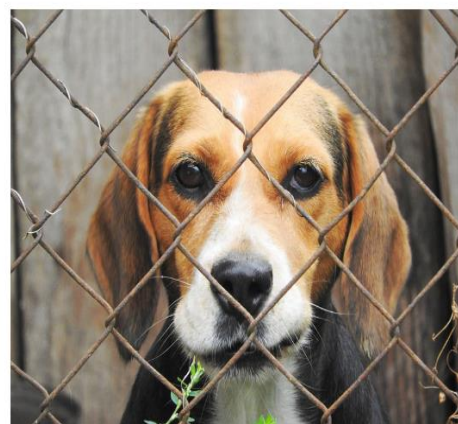


FIGURA 8 - Denuncie os maus-tratos página inicial



Denuncie os maus-tratos aos animais

O abandono e os maus-tratos em animais é crime e, por isso, deve ser denunciado e punido

Maus-tratos

Entende-se por maus-tratos o ato de submeter alguém ao tratamento cruel, trabalho forçado e/ou privação de alimentos ou cuidados, prejudicando-lhe a saúde física ou mental. Esse crime é praticado pelos mais variados tipos de pessoas e os motivos envolvem aspectos culturais, sociais e psicológicos, sendo muitas vezes praticado sem a consciência de que tal ato é prejudicial.

A denúncia de maus-tratos é legitimada pelo Art. 32, da Lei Federal nº. 9.605, de 12.02.1998 (Lei de Crimes Ambientais).

Em 2018, o Senado Federal aprovou um projeto de lei de autoria do senador Randolfe Rodrigues, que amplia as sanções para crimes de maus-tratos a animais, alterando a pena de 3 meses a 1 ano de detenção para 1 a 4 anos de detenção, com a possibilidade de multa mantida.

O que pode ser considerado como maus-tratos

- Manter os pets em lugares anti-higiênicos ou em locais que impeçam sua respiração, movimento ou descanso;
- Deixar o cão ou gato exposto ao sol por longos períodos de tempo, ou, ao contrário, sem qualquer tipo de iluminação;
- Obrigar o pet a trabalhos excessivos, inclusive em competições que possam causar pânico, estresse ou esforço acentuado;
- Golpear, mutilar ou ferir voluntariamente qualquer órgão do pet (com exceção do procedimento de castração);
- Não providenciar assistência veterinária em casos de acidentes ou de doença;
- Não garantir alimento e água para o pet.
- Abandono de cães e gatos.
- Capturar animais silvestres;
- Promover violência como rinhas, farra-do-boi, dentre outros.

FIGURA 9 - O que é e o que pode ser considerado maus-tratos

A página de maus-tratos fornece informações sobre como denunciar casos de maus-tratos de animais, divulgando também órgãos que atuam na questão dos maus-tratos e fornece número de telefone de alguns desses órgãos. Fornece informação também sobre como agir se o suspeito envolvido em maus-tratos for um médico-veterinário ou um zootecnista.



PRATICAR ATO DE ABUSO, MAUS-TRATOS, FERIR OU MUTILAR ANIMAIS É CRIME

ARTIGO 32 DA LEI DE CRIMES AMBIENTAIS (Nº 9.605, DE 12 DE FEVEREIRO DE 1998)

VEJA COMO DENUNCIAR



DELEGACIA DE POLÍCIA

- É preciso registrar boletim de ocorrência em qualquer delegacia de polícia.
- Alguns municípios e estados possuem, inclusive, delegacias especializadas em meio ambiente ou defesa animal.
- O registro também pode ser feito eletronicamente, pelos sites das delegacias.
- A autoridade policial tem o dever de instaurar inquérito. Em caso de recusa, é preciso procurar o Ministério Público para noticiar o fato, informando os dados da delegacia e do policial.



MINISTÉRIO PÚBLICO

- O Ministério Público tem autoridade para propor ação contra os que desrespeitam a Lei de Crimes Ambientais. Por isso, as denúncias de maus-tratos contra animais pode ser feita diretamente:
- Pelo site do Ministério Público Federal www.mpf.mp.br/para-o-cidadao/sac
- ou
- Pelos sites dos Ministérios Públicos estaduais



IBAMA

É possível denunciar gratuitamente:

- Pelo telefone 0800 61 8080
- Pelo e-mail linhaverde.sede@ibama.gov.br
- Pelo site do Ibama www.ibama.gov.br/denuncias
- Presencialmente www.ibama.gov.br/institucional/unidades-do-ibama
- SEMA - Secretarias de Meio Ambiente dos estados e municípios também devem ser acionadas.

E SE O SUSPEITO ENVOLVIDO FOR MÉDICO-VETERINÁRIO OU ZOOTECNISTA?

CRMVS

Após a denúncia nos órgãos competentes descritos acima, maus-tratos praticados por médicos-veterinários ou zootecnistas também devem ser denunciados, diretamente, aos Conselho Regionais de Medicina Veterinária (CRMVs). Acesse os contatos

PORTALCFMV.GOV.BR/CONSELHOS-REGIONAIS

Os conselhos regionais são responsáveis por apurar os fatos e fiscalizar o exercício legal da profissão nos estados. Após apuração, se constatados os maus-tratos, o médico-veterinário responderá processo ético-profissional, que será julgado, em primeira instância, pelos CRMVs.



Ao Conselho Federal de Medicina Veterinária (CFMV) só cabe julgar os processos disciplinares em segunda e última instância, a partir dos recursos interpostos contra decisões proferidas pelos CRMVs.

FIGURA 10 - Como denunciar em casos de maus-tratos