

# Limitaciones e impacto laboral de la IA

**Ferreiro, Lucas Agustín** (lferreiro@itba.edu.ar)

**Caeiro, Alejo** (acaeiro@itba.edu.ar)

26 de junio de 2023

En la era de la revolución tecnológica, la inteligencia artificial (IA) ha emergido como una herramienta poderosa con el potencial de transformar nuestra sociedad en diversos aspectos. Una de las áreas que se ha visto más afectada es el mundo laboral. La implementación de sistemas de IA en diferentes sectores ha generado tanto entusiasmo como preocupación sobre el futuro del trabajo. En este ensayo, exploraremos las limitaciones actuales del campo de IA y su impacto en el empleo.

La inteligencia artificial ha demostrado avances significativos en áreas específicas, como el reconocimiento de voz, la visión por computadora y el procesamiento de lenguaje natural. Sin embargo, a pesar de estos logros, la IA actual presenta importantes limitaciones que dificultan su aplicación generalizada en el ámbito laboral.

En primer lugar, la IA carece de comprensión y razonamiento contextual profundo. Aunque los sistemas de IA pueden realizar tareas específicas con gran precisión, su capacidad para comprender el contexto más amplio y adaptarse a situaciones nuevas sigue siendo limitada. Esto significa que las tareas que requieren un alto nivel de juicio, toma de decisiones éticas o creatividad aún están fuera del alcance de la IA actual.

En segundo lugar, existe la preocupación de que la automatización impulsada por la IA pueda reemplazar numerosos empleos. A medida que la tecnología avanza, ciertos trabajos rutinarios y repetitivos están siendo reemplazados por sistemas de IA y robots. Esto plantea desafíos significativos en términos de desempleo y reestructuración laboral. Aunque se argumenta que la IA también puede crear nuevos empleos, es importante considerar la brecha existente entre las habilidades requeridas para los trabajos existentes y las habilidades necesarias para los trabajos emergentes.

Otra limitación importante de la IA es la falta de transparencia y comprensión. Muchos sistemas de IA, como las redes neuronales profundas, son cajas negras, lo que significa que sus decisiones y procesos internos son difíciles de comprender para la gran mayoría de las personas. Esto plantea desafíos éticos y legales, especialmente en aplicaciones críticas, como la atención médica o el sistema judicial, donde es necesario comprender el razonamiento detrás de las decisiones tomadas por los sistemas de IA.

---

A medida que avanzamos hacia un futuro cada vez más impulsado por la inteligencia artificial, es crucial reconocer las limitaciones actuales del campo. Si bien la IA tiene un enorme potencial para mejorar nuestras vidas y optimizar ciertos aspectos del trabajo, también enfrenta desafíos significativos que deben abordarse. Es esencial invertir en investigaciones y desarrollos que busquen superar las limitaciones actuales de la IA, lo cual implica la necesidad de avanzar hacia sistemas de IA más interpretables y transparentes, así como el fomento de la colaboración entre personas y máquinas, en lugar de buscar una sustitución completa de los empleos.

Además, es importante considerar el impacto social de la automatización y garantizar que existan medidas de apoyo y políticas adecuadas para abordar los desafíos que surgirán en el ámbito laboral. Esto implica la reestructuración de la educación y la capacitación para adaptar a los trabajadores a las nuevas demandas del mercado laboral, así como la implementación de políticas que fomenten la creación de empleos y la protección de los trabajadores.

Personalmente, estamos experimentando directamente cómo la IA está presente en múltiples aspectos de nuestras vidas, como por ejemplo el uso de ChatGPT como herramienta de sustento para elaborar este ensayo. Hay que tener en cuenta que si bien la inteligencia artificial ofrece muchas oportunidades laborales e intelectuales, es esencial abordar las limitaciones que esta conlleva de manera proactiva para garantizar un futuro del trabajo equitativo, sostenible y que aproveche el máximo potencial que esta herramienta nos brinda.

Podemos concluir así que lo importante es no asustarse, sino adaptarse y estar abierto a los nuevos cambios.

## Referencias

- [1] Gates, B. (2023, March 21). *The Age of AI Has Begun*. Gates Notes. Recuperado de <https://www.gatesnotes.com/The-Age-of-AI-Has-Begun>
- [2] Toews, R. (2021, June 1). *What Artificial Intelligence Still Can't Do*. Forbes. Recuperado de <https://www.forbes.com/sites/robtoews/2021/06/01/what-artificial-intelligence-still-cant-do/?sh=a21880166f6d>
- [3] MIT Sloan School of Management. (2022, January 31). *Why 'the future of AI is the future of work'*. MIT Sloan Ideas Made to Matter. Recuperado de <https://mitsloan.mit.edu/ideas-made-to-matter/why-future-ai-future-work>