



Uma nova forma de atender

Importante!

- Na Bahia, Irecê e Juazeiro serão as primeiras Agências a adotarem o INSS Digital
- A capacitação oficial será realizada de 11 a 15 de agosto, em Juazeiro.
- Auxílio-Doença e Recurso não entram no fluxo do INSS Digital
- Os ACT ainda não foram assinados.
- Registrar todas as sugestões, dúvidas e críticas

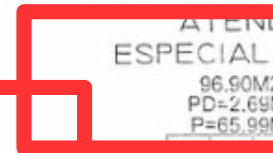
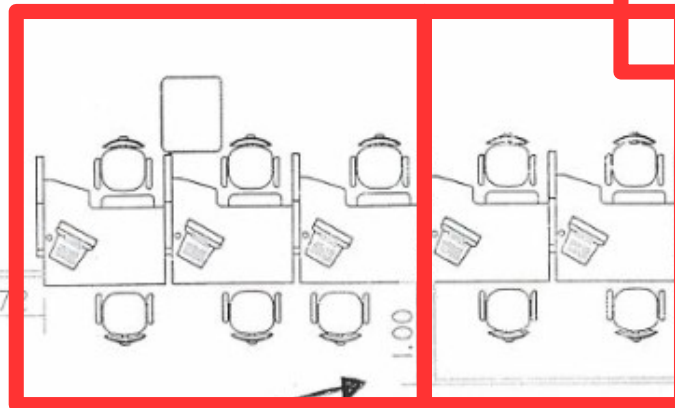
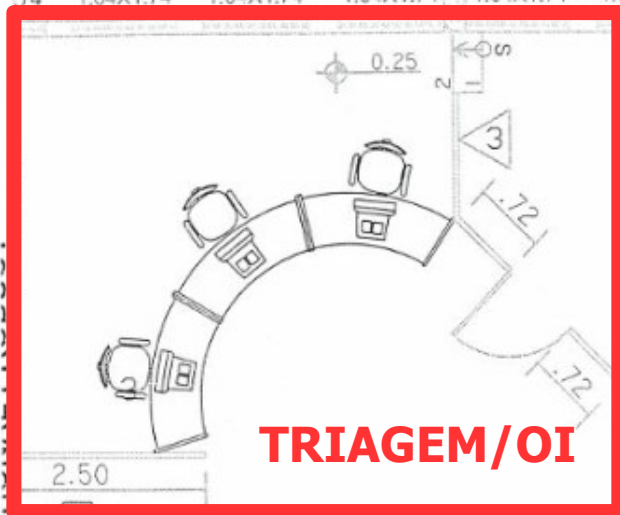
Fundamentação Legal

- Disponível na intranet
 - [www-inss](#) → Seu Trabalho → Atendimento
- Portaria 1106
 - Fluxo
 - Padronização

Lay-out

- Redução do OI para 3 mesas (1 a 3)
- Criação do Autoatendimento (próximo à entrada)
- 3 mesas para protocolo e autenticação (4 a 6)
- 3 mesas para digitalização (7, 8 e apoio)
- 7 mesas para análise (8 a 15)
- 2 mesas para Recurso e Auxílio-Doença (16 e 17)

5M H=1.25M H=1.25M H=1.25M H=1.25M H=1.25M H=1.25M H=1.25M H=1.25M H=1.25M H=1.25M H=1.25M H=1.25M H=1.25M H=1.25M H=1.25M H=1.25M
74 1.04X1.74 1.04X1.74 1.04X1.74 1.04X1.74 1.04X1.74 1.04X1.74 1.04X1.74 1.04X1.74 1.04X1.74 1.04X1.74 1.04X1.74 1.04X1.74 1.04X1.74 1.04X1.74 1.04X1.74 1.04X1.74



DIGITALIZAÇÃO

ESPERA

77.86M²
PD=2.69M
P=38.29M

11 1 2

0.00

HALL SANIT.

6.34M²
PD=2.69M
P=11.22M

11 1 2

SANIT. PÚBLICO

8.83M²
PD=2.69M
P=14.05M

1 2 2



SALA 3

10.97M²
PD=3.00M
P=13.48M

8 2 1

0.00

SANIT. DEF.

4.37M²
PD=2.69M
P=8.42M

1 2 2

SANIT. PÚBLICO

5.84M²
PD=2.69M
P=10.02M

1 2 2

AUTOATENDIMENTO

5M H=1.25M H=1.25M H=1.25M H=1.25M H=1.25M H=1.25M H=1.25M H=1.25M H=1.25M H=1.25M H=1.25M H=1.25M H=1.25M H=1.25M H=1.25M H=1.25M
74 1.04X1.74 1.04X1.74 1.04X1.74 1.04X1.74 1.04X1.74 1.04X1.74 1.04X1.74 1.04X1.74 1.04X1.74 1.04X1.74 1.04X1.74 1.04X1.74 1.04X1.74 1.04X1.74 1.04X1.74 1.04X1.74

Equipes (manhã)

- Orientação e Informação
 - Clésio, Marlon e Lígia
- Protocolo e Autenticação
 - Alan, Aléssio e Iane
- Recurso e Auxílio-Doença
 - Rafael e Geraldina

TAREFAS (GET)

Todos os demais, exceto
Quézia (MOB)
Lourival (MOB)
Sarah (mudança de turno)

Equipes (tarde)

- Orientação e Informação
 - Gilneto
- Protocolo e Autenticação
 - André
- Recurso e Auxílio-Doença
 - Mara e Sarah

TAREFAS (GET)

Alexandre
Edson
Elza (após licença)
Edivania (concluir processos)

Fluxo

- Triagem entrega senha de **protocolo**
- Autenticador confere documentação e separa os blocos conforme Portaria 1106
- Estagiário digitaliza e devolve ao autenticador
- Autenticador insere a tarefa no GET e dispensa o interessado
- GET distribui automaticamente as tarefas às 21h

Padrão de digitalização

ORIGINAIS

Todos os documentos
Que foram apresentados
Os originais, exceto os
Documentos de
identificação

SIMPLES

Todos os documentos
Que foram apresentados
Somente cópia, sem
autenticação

TERCEIROS

Todos os documentos
Que não foram
Apresentados os
Originais, mas vieram
Autenticados por
terceiros

ORIGINAIS_DI

Documentos de
identificação

NOMENCLATURA:

Nome do requerente_CPF_originais.pdf

Nome do requerente_CPF_originais_DI.pdf

Nome do requerente_CPF_simples.pdf

Nome do requerente_CPF_terceiros.pdf



Uma nova forma de atender

Ordem da Documentação

REQUERIMENTO

1. Requerimento
2. Comprovante de agendamento
3. Documentos pessoais do Procurador
4. Procuração

DOCUMENTOS PESSOAIS

5. Certidão de Nascimento
6. Certidão de Casamento
7. Certidão de Óbito

RELAÇÕES PREVIDENCIÁRIAS

8. CTPS
9. CTC
10. Carnês
11. PPP
12. Documentação rural

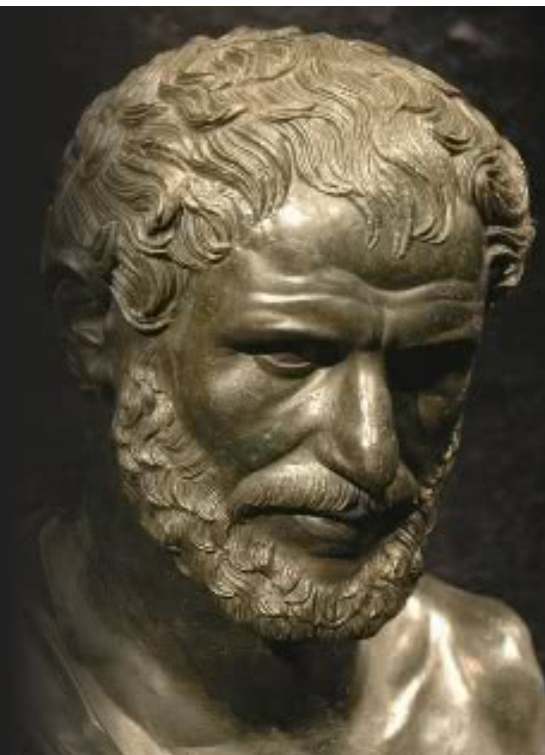
OUTROS

13. Documentos não relacionados aos Blocos anteriores.

*Nada existe de
permanente a não
ser a mudança.*

Heráclito

“ PENSADOR



Heráclito de Éfeso foi um filósofo grego nascido em 535 A/C, considerado o “pai da Dialética”, pregava a ideia de um mundo em movimento perpétuo.