

Erstanmeldung
Rechtsuchender

"Erstanmeldung" für Rechtsuchenden,
wenn er eine Frage auf der "Startseite"
eingibt.

Rechtsuchender gibt Frage
ein und klickt auf "Frage
speichern".

Rechtsuchender landet auf der Seite "Frage
stellen". In das Fragefeld wurde die bereits
eingegebene Frage übernommen und es kann bei
Bedarf weiter bearbeitet werden. Zudem sind ein
paar Pflichtangaben, insb. E-Mail-Adresse und
PLZ einzugeben und Pflichtfelder anzukreuzen.
Weiter können Dateien angehängt und optionale
Daten freiwillig eingegeben werden, insb.
Telefonnummer und vollständiger Name. Zum
Abschluss klickt er auf "Frage abschicken".

Frage durch Rechtsuchenden,
wenn bereits ein Account
existiert.

Rechtsuchender loggt sich oben rechts
oder auf der Seite "Frage stellen" mit
seinen Daten an. Er muss sodann nur noch
die Frage eingeben. Die anderen Daten sind
vorausgefüllt und müssen nur bei Bedarf
geändert werden, wenn er seine
hinterlegten Daten aktualisieren/ändern
will. Falls er auch seine E-Mail-Adresse
ändert, muss diese neu verifiziert werden
durch erneute Aktivierung, ansonsten ist
keine Aktivierung erforderlich.

"Erstanmeldung" für Rechtsuchenden,
wenn er seine Frage auf der der Seite
"Frage stellen" eingibt.

Rechtsuchender landet auf der Seite "Frage stellen" und gibt zuerst seine Frage
ein. Zudem sind ein paar Pflichtangaben, insb. E-Mail-Adresse und PLZ
einzugeben und Pflichtfelder anzukreuzen. Weiter können Dateien angehängt
und optionale Daten freiwillig eingegeben werden, insb. Telefonnummer und
vollständiger Name. Zum Abschluss klickt er auf "Frage abschicken".

Rechtsuchender landet auf einer Seite, die ihm erklärt, dass er
gleich eine E-Mail erhält und er erst noch seine Frage durch Klick
auf den darin enthaltenen E-Mail-Aktivierungslink aktivieren muss,
bevor sie an die Anwälte weiter geleitet wird.

Abgeschickte Frage wird im Backend als vom Rechtsuchenden
noch nicht aktiviert angezeigt (= Statusanzeige). Sollte der
Rechtsuchende die Frage nicht aktivieren, besteht die Möglichkeit
über das Backend E-Mails und Nachrichten in den "Mein Bereich"
zu versenden, um den Rechtsuchenden an die Aktivierung zu
erinnern. Parallel erhält Admin eine E-Mail als Info zur
eingetroffenen und noch freizugebenden Frage.

Rechtsuchender erhält E-Mail mit der
Aufforderung einen Aktivierungslink
anzuklicken, um die gestellte Frage
zu aktivieren.

In "Mein Bereich" wird die Frage als noch nicht
aktiviert angezeigt (= Statusanzeige). Der
Rechtsuchende kann erneut eine Aktivierungs-E-Mail
anfordern, sollte er ursprünglich nicht erhalten
haben. Ist nur relevant für Rechtsuchendem die
schon mal eine Frage gestellt und aktiviert hatten.

Rechtsuchender landet auf einer
Seite, die erklärt, dass seine Frage
nun aktiviert wurde und vom
Admin alsbald freigeschaltet wird.
Parallel wird angekündigt, dass
ihm jetzt eine weitere E-Mail
geschickt wird mit einem Passwort,
um sich in "Mein Bereich"
einzuloggen, damit er seine Frage
ergänzen, sein Profil verwalten
kann etc. Passwort wird ihm auch
auf dieser Seite angezeigt zum
notieren und ggf. drucken.

Aktivierte Frage wird im Backend als
vom Rechtsuchenden aktiviert (=
Statusanzeige) angezeigt und Admin
zur Freischaltung angezeigt. Admin
kann die Frage anonymisieren, das
Rechtsgebiet zuordnen und
freischalten, löschen bzw. vom
Rechtsuchenden durch Nachfrage
nachbessern lassen. Parallel erhält
Admin eine E-Mail. Fragen werden
somit den "passenden" Anwälten
zugeordnet und an sie automatisiert
verschickt.

Rechtsuchender erhält eine E-Mail, dass seine Frage
vom Admin freigeschaltet und an die teilnehmenden
Anwälte versandt wurde. Gleichzeitig wird ihm mit
einer gesonderten E-Mail sein Passwort für "Mein
Bereich" übersandt.

Freigeschaltete Frage wird an die passenden
Anwälte anonymisiert automatisch per E-Mail
versandt (= matching) und in deren "Mein Bereich"
zur Einsicht, sofern eingeloggt, angezeigt. Parallel
erscheint die Frage ebenso anonymisiert in "Offene
Fragen", damit alle Anwälte stöbern können. Bei
jeder Frage wird jeweils angezeigt, seit wann sie im
System freigeschaltet ist und wie viele Anwälte
bereits den Kontakt zum Rechtsuchenden gekauft
haben, damit jeder potentielle Käufer weiß, wie viele
mit ihm um das Mandat buhlen. 2 Möglichkeiten
des Erwerbs: Über "Offene Fragen" und über die
"Angebote" per hinterlegtem Filter, die der Anwalt
per E-Mail erhält bzw. die ihm ein "Mein Bereich" als
zu seinen Suchangaben passend angezeigt werden.

Freigeschaltete Frage wird in "Mein
Bereich" des Rechtsuchenden im
Bereich "Meine offene Fragen"
angezeigt und wenn sich ein Anwalt
darauf beworben hat in der
jeweiligen Kommunikations-Wall mit
dem jeweiligen Anwalt.